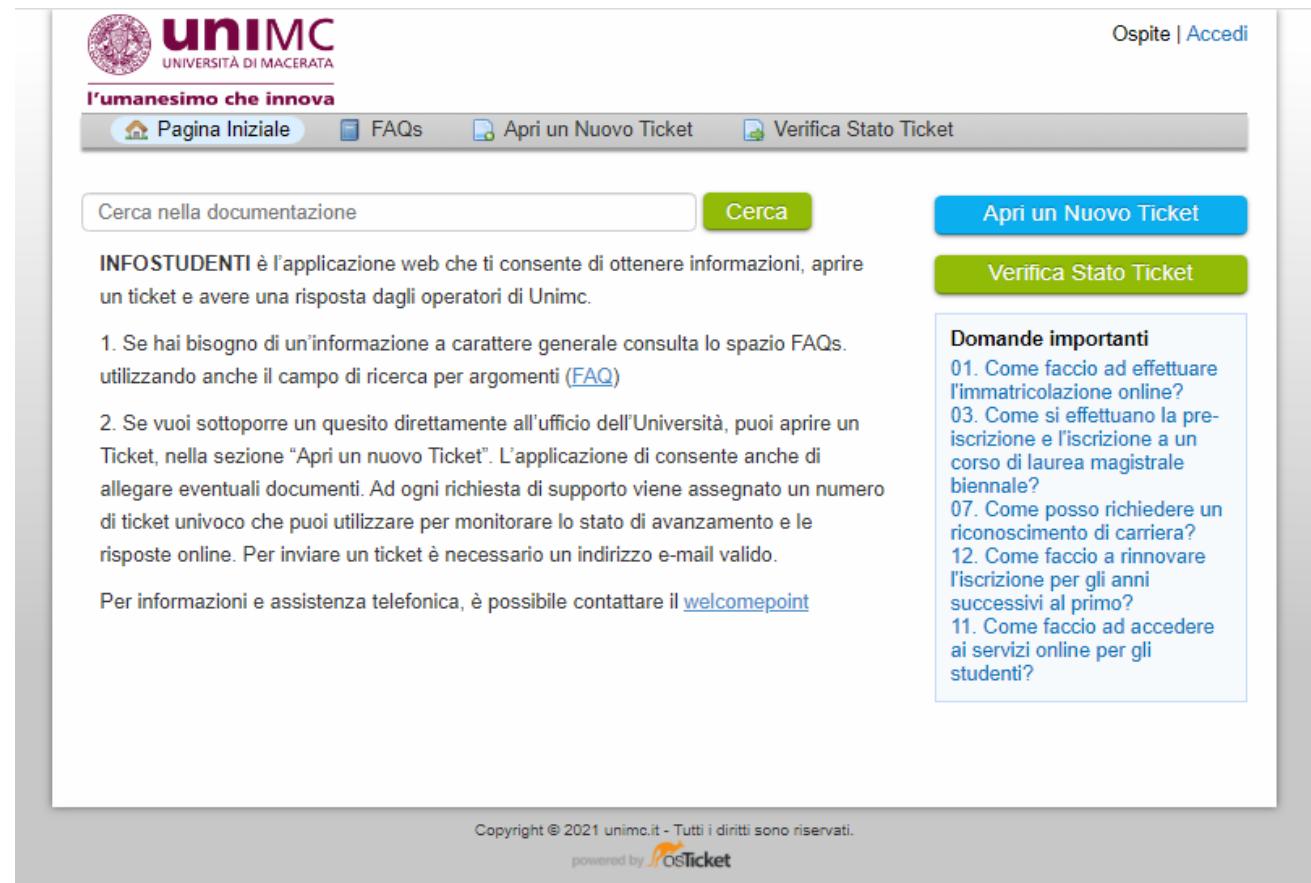


# Tutorial Infostudenti UniMC

Puoi usare la piattaforma Infostudenti dell'Università di Macerata dal link  
[infostudenti.unimc.it.](http://infostudenti.unimc.it)

# Benvenut\* su Infostudenti!

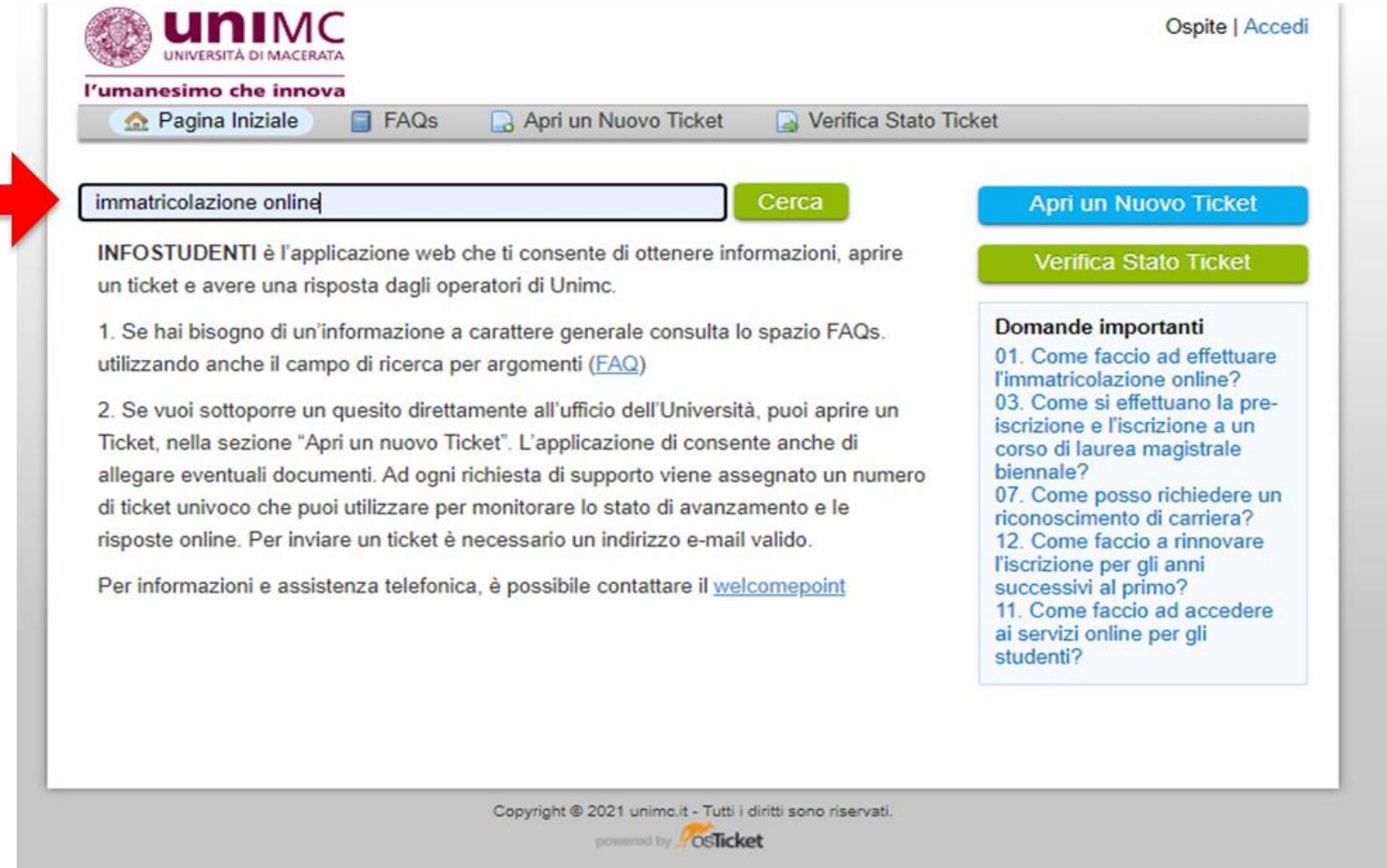


The screenshot shows the Infostudenti web application. At the top, there is a header with the UnIMC logo, the text "I'umanesimo che innova", and navigation links for "Pagina Iniziale", "FAQs", "Apri un Nuovo Ticket", and "Verifica Stato Ticket". To the right, there are links for "Ospite | Accedi", "Cerca nella documentazione" (with a search button), and two prominent green buttons: "Apri un Nuovo Ticket" and "Verifica Stato Ticket". The main content area contains text about the application, two numbered steps for using it, and a section titled "Domande importanti" with several numbered questions. At the bottom, there is a copyright notice and a "powered by OsTicket" logo.

Copyright © 2021 unimo.it - Tutti i diritti sono riservati.  
powered by  OsTicket

Puoi trovare  
informazioni di  
carattere generale  
nelle **FAQs**  
(Frequently Asked  
Questions).

Puoi consultarle  
inserendo nella  
barra di ricerca una  
o più parole chiave.



The screenshot shows the Infostudenti web application interface. At the top, there is the unIMC logo and the text "l'umanesimo che innova". Below the logo is a navigation bar with links: "Pagina Iniziale", "FAQs", "Apri un Nuovo Ticket", and "Verifica Stato Ticket". To the right of the navigation bar are two buttons: "Apri un Nuovo Ticket" (blue) and "Verifica Stato Ticket" (green). A red search bar contains the text "immatricolazione online". To the right of the search bar is a green "Cerca" button. Below the search bar, there is descriptive text about Infostudenti and a list of 12 numbered questions under the heading "Domande importanti". At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2021 unimo.it - Tutti i diritti sono riservati." and "powered by Posticket".

INFOSTUDENTI è l'applicazione web che ti consente di ottenere informazioni, aprire un ticket e avere una risposta dagli operatori di Unimc.

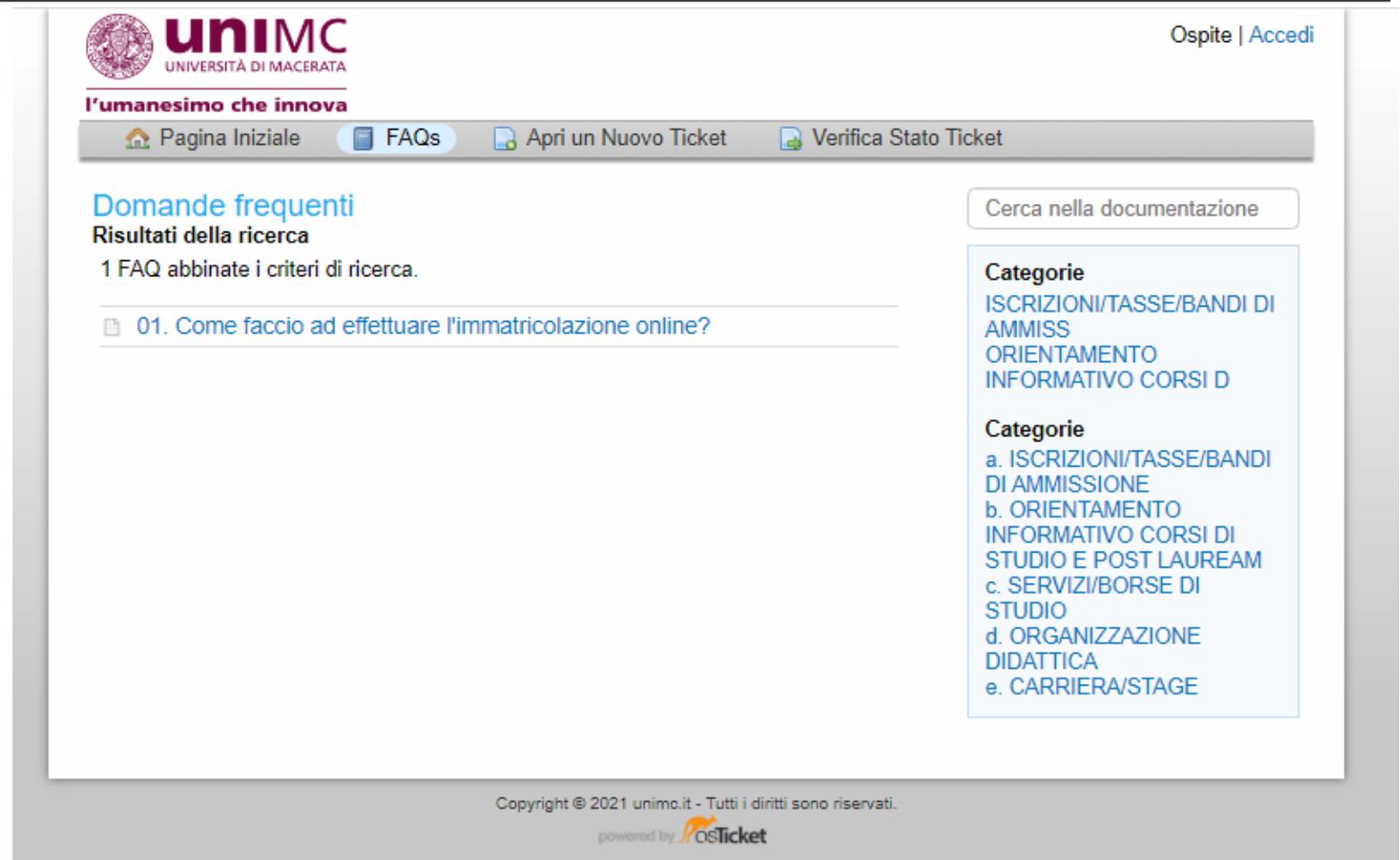
1. Se hai bisogno di un'informazione a carattere generale consulta lo spazio FAQs. utilizzando anche il campo di ricerca per argomenti ([FAQ](#))
2. Se vuoi sottoporre un quesito direttamente all'ufficio dell'Università, puoi aprire un Ticket, nella sezione "Apri un nuovo Ticket". L'applicazione di consente anche di allegare eventuali documenti. Ad ogni richiesta di supporto viene assegnato un numero di ticket univoco che puoi utilizzare per monitorare lo stato di avanzamento e le risposte online. Per inviare un ticket è necessario un indirizzo e-mail valido.

Per informazioni e assistenza telefonica, è possibile contattare il [welcomepoint](#)

**Domande importanti**

01. Come faccio ad effettuare l'immatricolazione online?
03. Come si effettuano la preiscrizione e l'iscrizione a un corso di laurea magistrale biennale?
07. Come posso richiedere un riconoscimento di carriera?
12. Come faccio a rinnovare l'iscrizione per gli anni successivi al primo?
11. Come faccio ad accedere ai servizi online per gli studenti?

Visualizzerai tutte le  
**FAQs** abbinate alle  
parole ricercate:



The screenshot shows a search results page for FAQs on the unIMC website. At the top, there is a header with the university's logo and name, followed by a navigation bar with links for 'Pagina Iniziale', 'FAQs', 'Apri un Nuovo Ticket', and 'Verifica Stato Ticket'. Below the header, a section titled 'Domande frequenti' is displayed, with a sub-section 'Risultati della ricerca' showing a single result: '01. Come faccio ad effettuare l'immatricolazione online?'. To the right of the search results, there is a sidebar with a search bar labeled 'Cerca nella documentazione' and two categories: 'ISCRIZIONI/TASSE/BANDI DI AMMISS' and 'ORIENTAMENTO INFORMATIVO CORSI D'. Further down the sidebar, another category is listed: 'a. ISCRIZIONI/TASSE/BANDI DI AMMISSIONE b. ORIENTAMENTO INFORMATIVO CORSI DI STUDIO E POST LAUREAM c. SERVIZI/BORSE DI STUDIO d. ORGANIZZAZIONE DIDATTICA e. CARRIERA/STAGE'.

Copyright © 2021 unimo.it - Tutti i diritti sono riservati.  
powered by 

Seleziona la domanda  
di tuo interesse per  
leggere la **risposta**.



The screenshot shows a web page with the unIMC logo and the tagline "I'umanesimo che innova". A navigation bar includes links for "Pagina Iniziale", "FAQs", "Apri un Nuovo Ticket", and "Verifica Stato Ticket". On the right, there are links for "Ospite | Accedi", "Cerca nella documentazione", and a category box for "ISCRIZIONI/TASSE/BANDI DI AMMISS". The main content area displays a question from a frequently asked list: "01. Come faccio ad effettuare l'immatricolazione online?". Below it, a snippet of text explains the process, followed by hashtags at the bottom: "#immatricolazione #immatricolazioni #iscrizione #iscrizioni #online #primo anno #corso di laurea #matricola #matricole". At the bottom, a copyright notice reads "Copyright © 2021 unimc.it - Tutti i diritti sono riservati." and "powered by osTicket".

Puoi anche consultare le FAQ, suddivise per **categorie**, cliccando il relativo bottone.

 **unIMC**  
UNIVERSITÀ DI MACERATA  
**l'umanesimo che innova**

Ospite | Accedi

[Pagina Iniziale](#) [FAQs](#) [Apri un Nuovo Ticket](#) [Verifica Stato Ticket](#)

Selezione una categoria per consultare le FAQs.

**ISCRIZIONI/TASSE/BANDI DI AMMISSIONE (26)**  
Iscrizioni, tasse e agevolazioni, bandi di ammissione

01. Come faccio ad effettuare l'immatricolazione online?  
 02. Quando posso pre-iscrivermi, iscrivermi o rinnovare l'iscrizione ad un corso di laurea?  
 03. Come si effettuano la pre-iscrizione e l'iscrizione a un corso di laurea magistrale biennale?  
 04. Mi sono laureato / laureata alla triennale in un altro Ateneo, posso iscrivermi alla magistrale a Macerata?  
 05. Come posso recuperare i crediti formativi universitari (CFU) per accedere ad una laurea magistrale biennale?

**b. ORIENTAMENTO INFORMATIVO CORSI DI STUDIO E POST LAUREAM (11)**  
Orientamento su corsi di studio e post lauream

01. Quali sono i corsi di laurea dell'Università di Macerata?  
 02. Devo sostenere un test di ingresso per iscrivermi ai corsi di laurea triennali e a ciclo unico dell'Università di Macerata?  
 03. Come faccio ad accedere ad un corso di laurea magistrale biennale?  
 04. Come faccio a sapere quali esami devo sostenere?  
 05. Le lezioni sono a frequenza obbligatoria?

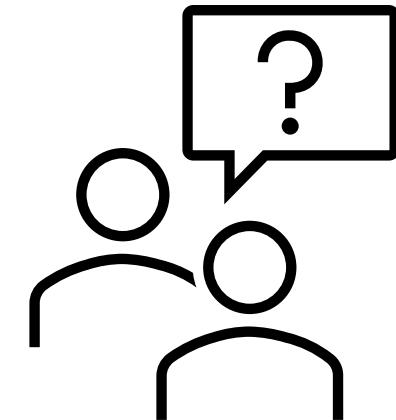
—Cerca per Argomento—

**Altre risorse**

---

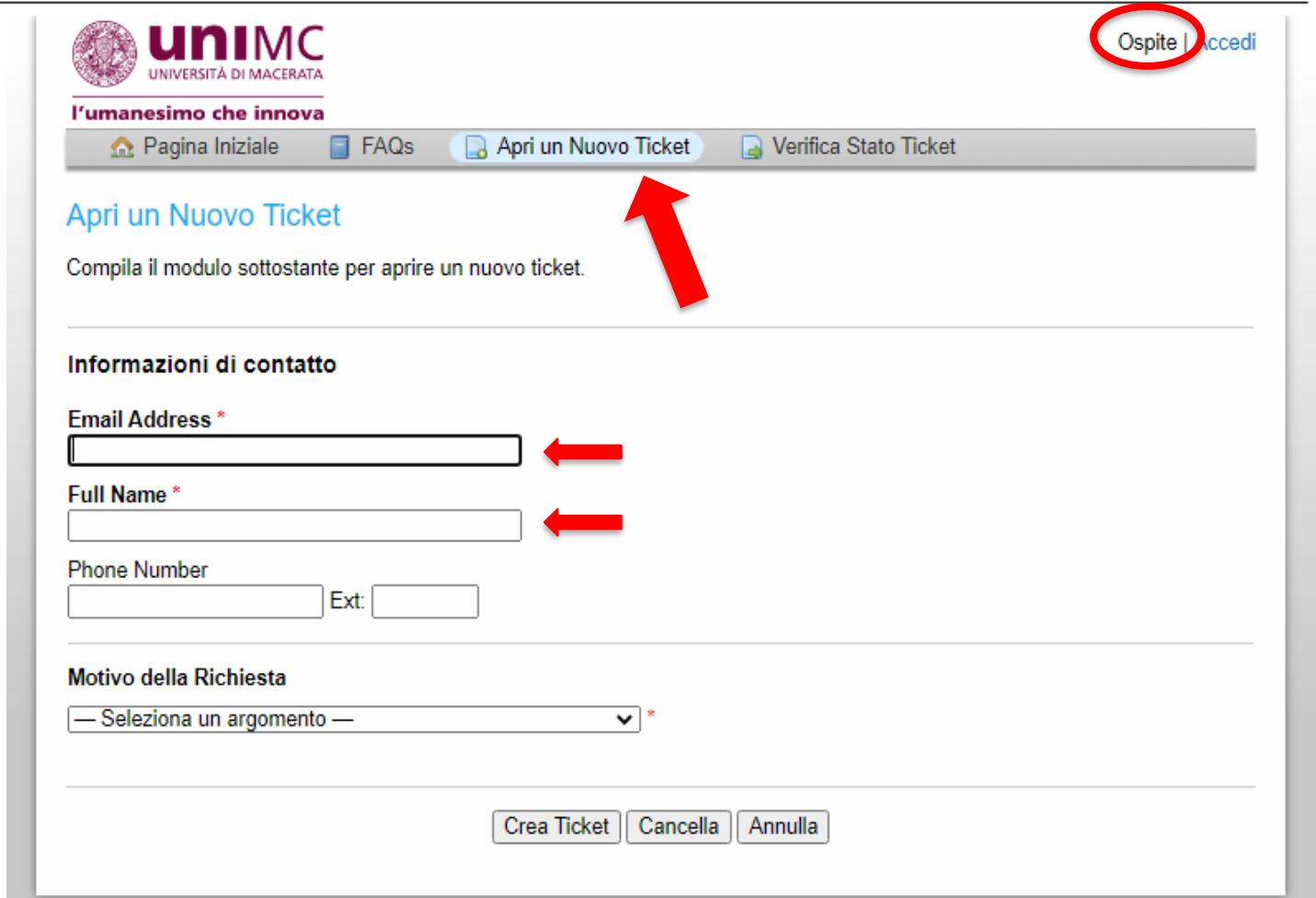
Se hai bisogno di ulteriori informazioni puoi **contattarci** aprendo un **Ticket** nelle modalità:

- ✓ **ospite**: senza la creazione di un account ([vedi pagina 8 del tutorial](#))  
oppure
- ✓ **utente registrato**: prevede la creazione e l'attivazione di un account all'interno della piattaforma infostudenti.unimc.it. Effettuata la registrazione nella piattaforma Infostudenti, avrai la possibilità di accedere allo storico dei tuoi ticket ([vedi pagina 13 del tutorial](#)).  
oppure
- ✓ **studente iscritto**: utilizza le tue credenziali DSA – username e password –, le stesse per l'accesso al portale studenti.unimc.it ([vedi pagina 16 del tutorial](#))



**Apri un Nuovo Ticket come  
Ospite:**

Inserisci il tuo **indirizzo e-  
mail** e i tuoi **nome e  
cognome**; il numero di  
telefono è facoltativo.



**unIMC**  
UNIVERSITÀ DI MACERATA

**I'umanesimo che innova**

[Pagina Iniziale](#) [FAQs](#) [Apri un Nuovo Ticket](#) [Verifica Stato Ticket](#)

**Apri un Nuovo Ticket**  
Compila il modulo sottostante per aprire un nuovo ticket.

**Informazioni di contatto**

Email Address \*

 ←

Full Name \*

 ←

Phone Number

 Ext: 

Motivo della Richiesta

— Seleziona un argomento —

**Crea Ticket** **Cancella** **Annulla**

Seleziona il **motivo della richiesta** tra le opzioni disponibili.

 **unIMC**  
UNIVERSITÀ DI MACERATA  
**I'umanesimo che innova**

Ospite | Accedi

[Pagina Iniziale](#) [FAQs](#) [Apri un Nuovo Ticket](#) [Verifica Stato Ticket](#)

### Apri un Nuovo Ticket

Compila il modulo sottostante per aprire un nuovo ticket.

**Informazioni di contatto**

Email Address **\***

Full Name **\***

Phone Number  
 Ext:

**Motivo della Richiesta**

— Seleziona un argomento —

- Seleziona un argomento —
- ISCRIZIONI/TASSE/BANDI DI AMMISS
- ORIENTAMENTO INFORMATIVO CORSI
- SERVIZI/BORSE DI STUDIO
- ORGANIZZAZIONE DIDATTICA
- AREA STUDENTE: carriera univ.
- ISCRIZIONI/TASSE/BANDI DI AMMISS / Bando LM85-bis

**Campo obbligatorio (\*)**  
Le opzioni corrispondono a macro-categorie che comprendono, a loro volta, i possibili argomenti delle richieste.

[Cancella](#) [Annulla](#)

powered by 

Compila **tutti i campi** del modulo facendo attenzione ai **campi obbligatori** contrassegnati dall'asterisco (\*). Inserisci i **dettagli** della tua richiesta nella **casella di testo**: se necessario, puoi allegare links o files al tuo messaggio. Una volta completato, invia il ticket cliccando su **Crea Ticket**

Motivo della Richiesta  
 \*

ISCRIZIONI/TASSE/BANDI DI AMMISSIONE  
Info su: immatricolazione, iscrizione e rinnovo iscrizione; tasse e agevolazioni; bandi di ammissione post-lauream e percorso formativo 24 CFU; bando di ammissione alla Scuola degli Studi Superiori G. Leopardi.

Dipartimento

Argomento \*

Inserire i dettagli del problema

Descrizione breve \*

Qui puoi fornire ulteriori dettagli

unsaved

Trascina i files qui oppure selezionali

Modulo completato?  
Invia il ticket qui!

Riceverai un'e-mail di **conferma** contenente il **numero del ticket** e il link diretto alla piattaforma per la **verifica dello stato** di avanzamento della richiesta e per eventuali altre comunicazioni con gli operatori UniMC.

[UNIMC assistenza studenti] - [#478423] Posta in arrivo x Print  

 **noreply@unimc.it** <noreply@unimc.it>  
a me Star  Back  More 

inglese  italiano  Traduci messaggio

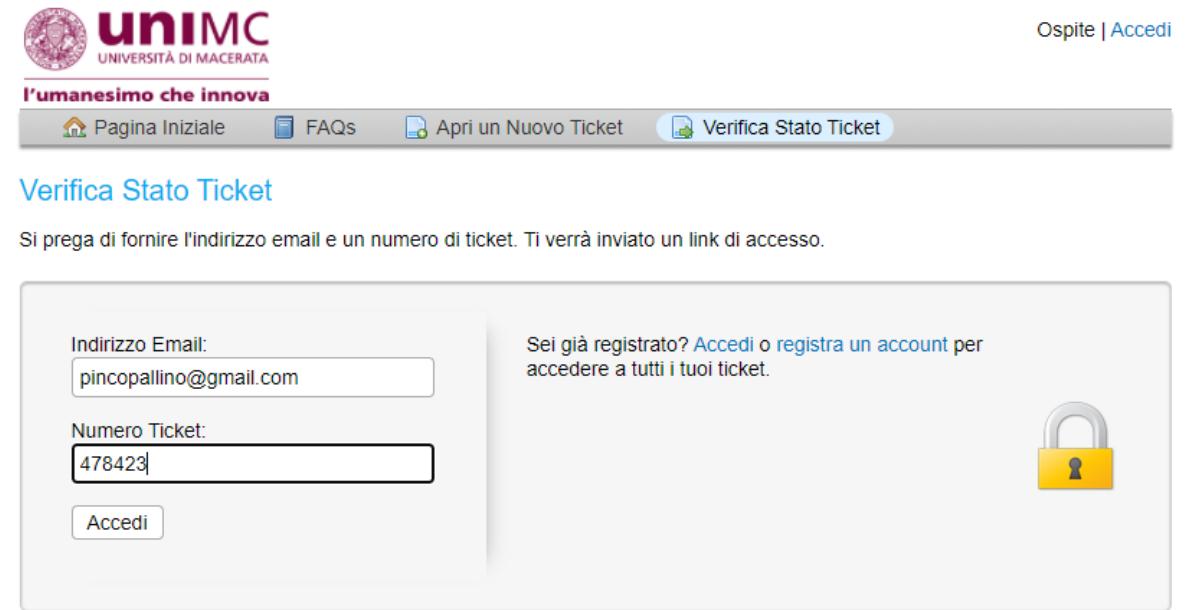
Disattiva per: inglese 

**Gentile Pinco,**  
abbiamo ricevuto la tua richiesta che corrisponde al numero 478423. Un nostro operatore ti risponderà appena possibile.  
Potrai seguire eventuali aggiornamenti attraverso [questo link](#).

il team di supporto [unimc.it](#).

If you wish to provide additional comments or information regarding the issue, please reply to this email or [login to your account](#) for a complete archive of your support requests.

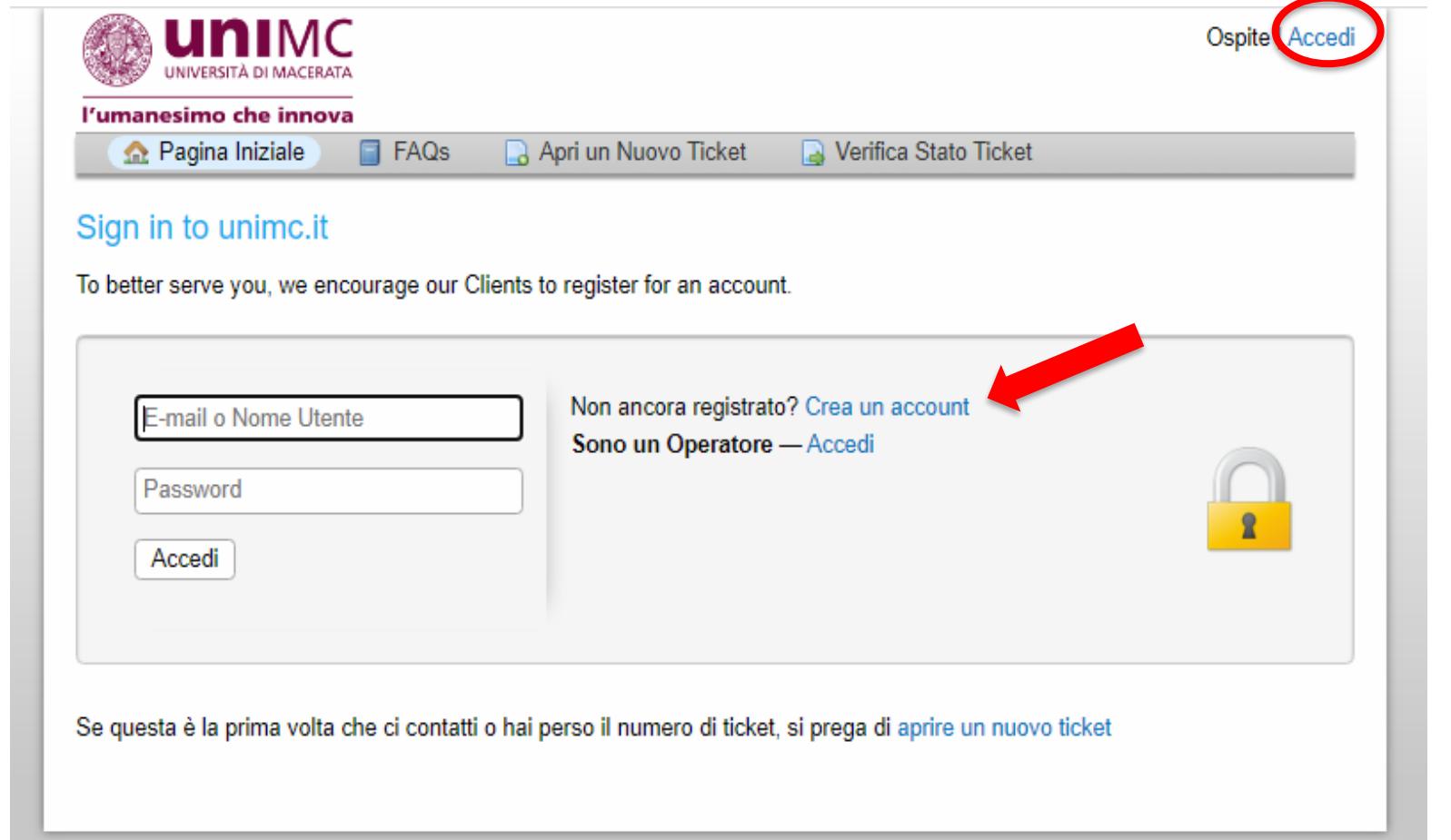
Puoi verificare lo stato del tuo ticket anche tornando su [infostudenti.unimc.it](http://infostudenti.unimc.it), cliccando il bottone **“Verifica Stato Ticket”** e inserendo il tuo **indirizzo e-mail** e il **numero** indicato nel messaggio di conferma:



The screenshot shows the 'Verifica Stato Ticket' page of the unIMC infostudenti website. At the top, there is the unIMC logo and the text 'l'umanesimo che innova'. On the right, there are links for 'Ospite | Accedi'. Below this is a navigation bar with links for 'Pagina Iniziale', 'FAQs', 'Apri un Nuovo Ticket', and 'Verifica Stato Ticket'. The main section is titled 'Verifica Stato Ticket' and contains instructions: 'Si prega di fornire l'indirizzo email e un numero di ticket. Ti verrà inviato un link di accesso.' There are two input fields: 'Indirizzo Email:' containing 'pincopallino@gmail.com' and 'Numero Ticket:' containing '478423'. A 'Accedi' button is below these fields. To the right, there is a message: 'Sei già registrato? [Accedi](#) o [registra un account](#) per accedere a tutti i tuoi ticket.' A yellow padlock icon is also present.

## Apri un **Ticket** come utente registrato

**Step 1:** crea un account registrandoti alla piattaforma.



The screenshot shows the login page for the unIMC ticketing system. At the top right, there is a "Ospite Accedi" button with a red circle and a red arrow pointing to it. Below the header, there is a navigation bar with links: "Pagina Iniziale", "FAQs", "Apri un Nuovo Ticket", and "Verifica Stato Ticket". The main area has a "Sign in to unimc.it" heading and a message encouraging users to register. It features two input fields for "E-mail o Nome Utente" and "Password", followed by an "Accedi" button. To the right of these fields, there is text for new users ("Non ancora registrato? Crea un account") with a red arrow pointing to it, and for operators ("Sono un Operatore — Accedi"). A yellow padlock icon is also present. At the bottom, there is a note about opening a new ticket if it's the first contact.

Sign in to unimc.it

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

E-mail o Nome Utente

Password

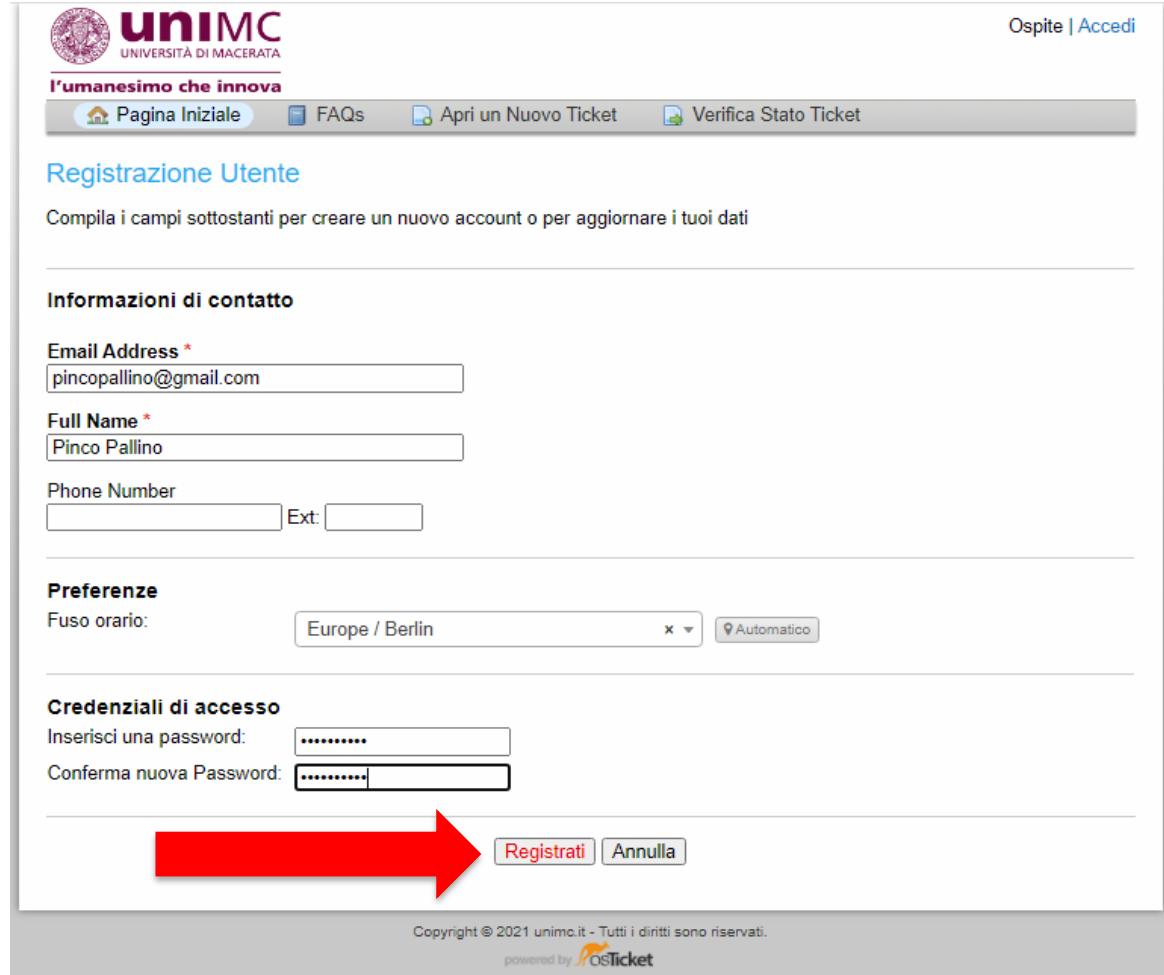
Accedi

Non ancora registrato? [Crea un account](#)

Sono un Operatore — [Accedi](#)

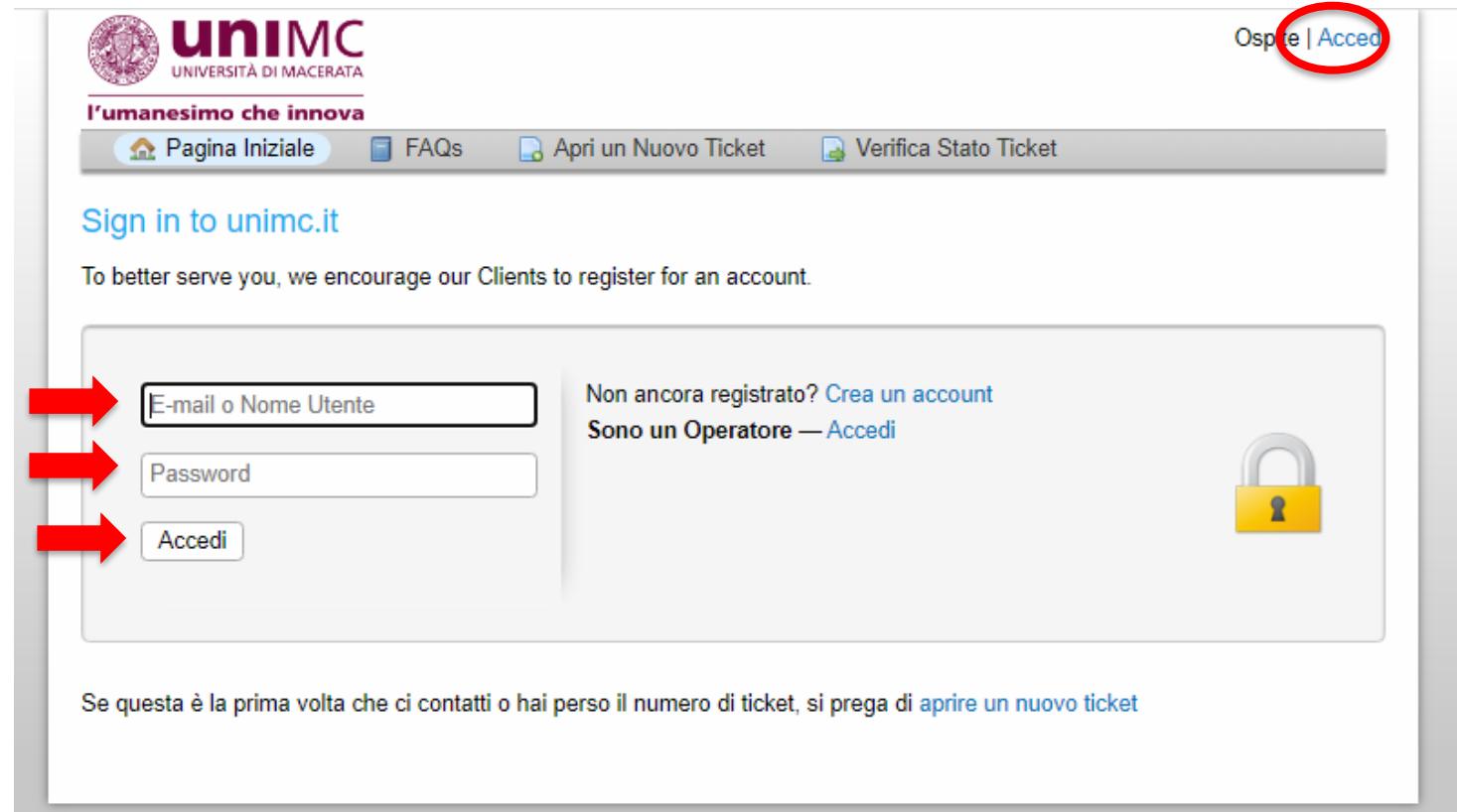
Se questa è la prima volta che ci contatti o hai perso il numero di ticket, si prega di [aprire un nuovo ticket](#)

**Step 1 (segue):**  
compila i campi  
obbligatori per la  
registrazione, crea  
una password  
personale e  
completa la  
procedura di  
registrazione.



**Step 2:** una volta completata la registrazione, **accedi** con il tuo indirizzo e-mail e la tua password personale per aprire un **Nuovo ticket** come utente registrato (segui la procedura descritta nelle pagine 9-11).

Con le stesse credenziali, potrai ri-accedere al portale per **verificare lo stato** di tutti i tuoi tickets.



Sign in to unimc.it

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

E-mail o Nome Utente

Password

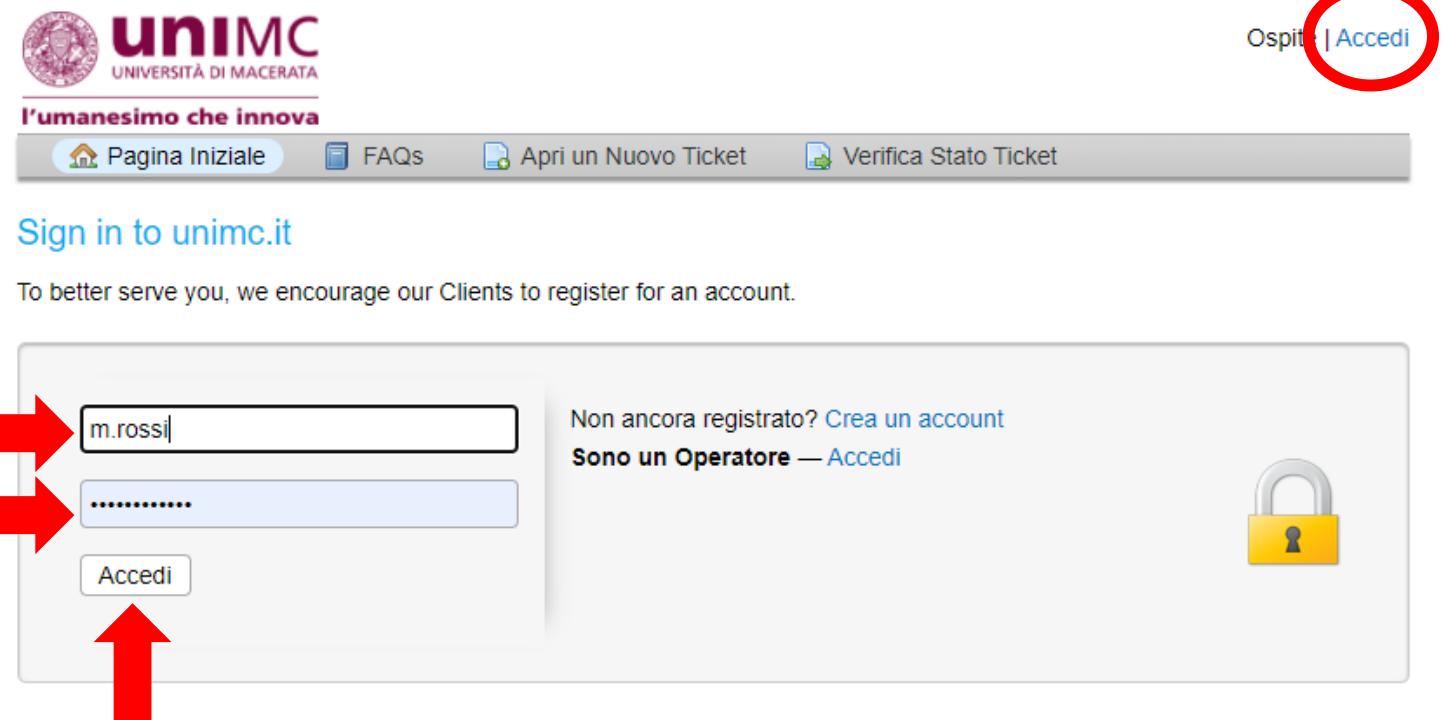
Accedi

Non ancora registrato? Crea un account  
Sono un Operatore — Accedi

Se questa è la prima volta che ci contatti o hai perso il numero di ticket, si prega di [aprire un nuovo ticket](#)

## Apri un Nuovo Ticket come Studente Iscritto:

Inserisci le stesse  
credenziali con cui accedi  
alla tua area riservata nel  
portale studenti.unimc.it,  
(il tuo **username** e la tua  
**password**)



Sign in to unimc.it

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

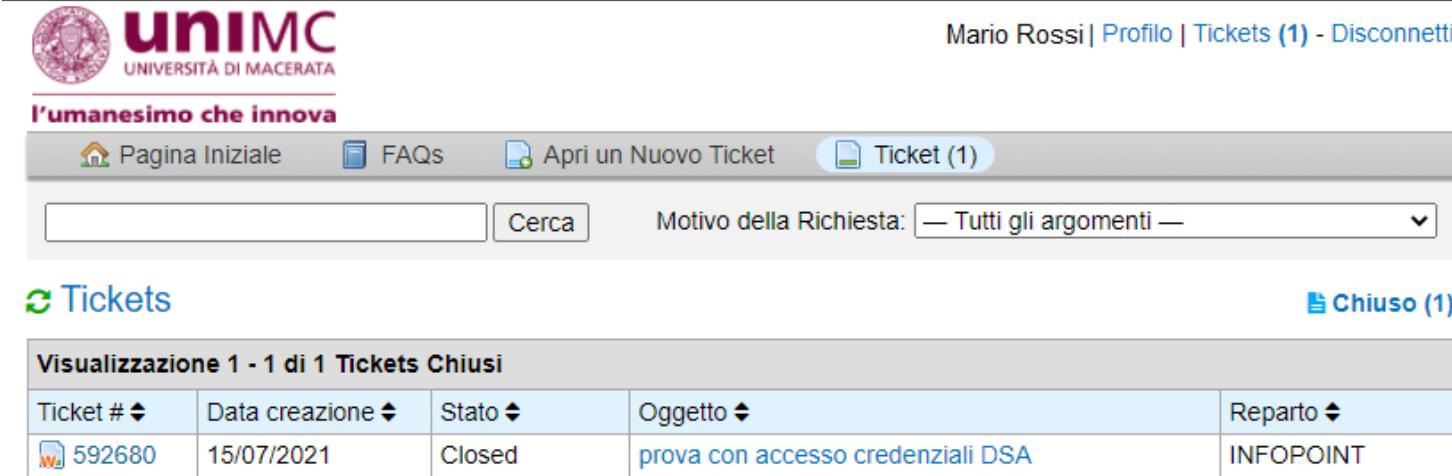
m.rossi | Accedi

Non ancora registrato? [Crea un account](#)  
[Sono un Operatore — Accedi](#)



Una volta effettuato l'accesso,  
potrai:

- **aprire un nuovo ticket** per comunicare con gli operatori UniMC (procedura descritta nelle pagine 9-11)
- visualizzare lo **storico dei tickets** da te inviati e verificarne lo stato



The screenshot shows a web-based ticket management system for UniMC. At the top, there's a header with the UniMC logo and the text "l'umanesimo che innova". On the right, it shows a user profile for "Mario Rossi" with links for "Profilo", "Tickets (1)", and "Disconnetti". Below the header is a navigation bar with links for "Pagina Iniziale", "FAQs", "Apri un Nuovo Ticket", and "Ticket (1)". There's also a search bar and a dropdown menu for "Motivo della Richiesta". The main area is titled "Tickets" and shows a table for "Visualizzazione 1 - 1 di 1 Tickets Chiusi". The table has columns for "Ticket #", "Data creazione", "Stato", "Oggetto", and "Reparto". One ticket is listed with the number 592680, created on 15/07/2021, in the "Closed" state, with the subject "prova con accesso credenziali DSA" and assigned to the "INFOPOINT" repart. A link "Chiuso (1)" is visible on the right.

Ticket #	Data creazione	Stato	Oggetto	Reparto
592680	15/07/2021	Closed	prova con accesso credenziali DSA	INFOPOINT