

**Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del  
turismo**

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

**RELAZIONE ANNUALE**

---

**2023**

**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento di  
Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo.  
Anno 2023**

La relazione stata approvata nella seduta della CPDS del 18/12/2023 e successivamente trasmessa alla Direttrice del Dipartimento e ai Presidenti dei CdS.

**Docenti**

Buonanno Federico – Presidente (LM-85bis)

Brunelli Marta (LM-89)

Crespi Isabella (LM-49)

Fermani Alessandra (LM-85)

Gigliozzi Maria Teresa (L1&L-15)

Muzi Morena (L-19)

Sirignano Chiara (LM-85bis)

Targhetta Fabio (L-19)

Vitale Carmen (LM-89)

**Studenti**

Andreucci Riccardo (classe L-19)

Chitarroni Nausica (interclasse L-1&L-15)

Fastigi Nicola (classe L-19)

Grandinetti Asya (classe LM-85)

Maurizi Benedetta (classe LM-89)

Oddi Sofia (classe LM-85bis)

Prendi Klea (classe LM-49)

Sallemi Salvatore (classe LM-89)

Tana Margherita (classe LM-85bis)

### **Organizzazione e modalità di lavoro**

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) è composta in misura paritetica dai rappresentanti degli studenti eletti nel Consiglio di Dipartimento e da docenti afferenti a tutti i CdS nominati in sede del Consiglio di Dipartimento. Formula pareri su attivazione, modifica e soppressione dei CdS, svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, individua indicatori per la valutazione e redige annualmente una relazione. Nel corso della riunione della CPDS tenutasi in data 27/07/23, il Presidente ha diviso la Commissione in cinque sotto-commissioni al fine di redigere la presente relazione annuale. Le sotto-commissioni sono di seguito elencate:

Sotto-commissione 1: Fermani Alessandra (PO, LM-85), Muzi Morena (RU L-19), Targhetta Fabio (PA, L-19), Andreucci Riccardo (STU L-19), Fastigi Nicola (St, L-19), Grandinetti Asya (STU, LM-85), per le Classi L-19 e LM-85).

Sotto-commissione 2: Buonanno Federico (PO, LM-85bis), Sirignano Chiara (PA, LM-85bis), Oddi Sofia (STU, LM-85bis), Tana Margherita (STU, LM-85bis), per la Classe LM-85bis.

Sotto-commissione 3: Gigliozzi Maria Teresa (PA, L1&L-15), Chitarroni Nausica (STU, L1&L-15), per la Classe L1&L-15.

Sotto-commissione 4: Crespi Isabella (PA, LM-49), Prendi Klea (STU, LM-49), per la Classe LM-49.

Sotto-commissione 5: Brunelli Marta (PA, LM-89), Vitale Carmen (RU, LM-89), Maurizi Benedetta (STU, LM-89), Sallemi Salvatore (STU, LM-89), per la Classe LM-89.

### **Date delle riunioni della CPDS nell'anno solare**

27/07/2023 Organizzazione della modalità di lavoro al fine della stesura della relazione annuale e divisione della Commissione in sotto-commissioni.

22/09/2023 Chiarimenti e uniformità nella reperibilità e interpretazione dei dati MIA.

28/09/2023 Riunione con la Presidente del PQA sulle modalità di reperimento, disaggregazione e validità degli indicatori più recenti dei vari CdS.

11/12/2023 Parere sulla modifica ordinamentale della Classe L-19 e andamento dei lavori sulla revisione della relazione annuale richiesta dal PQA.

18/12/2023 Approvazione della relazione annuale 2023.

### **Indice dei corsi di studio analizzati**

- 1. Scienze dell'educazione e della formazione – classe L-19 pag.7**
  - 1.A. Pag. 7
  - 1.B. Pag. 8
  - 1.C. Pag. 9
  - 1.D. Pag. 9
  - 1.E. Pag. 11
  - 1.F. Pag. 12
  
- 2. Beni culturali e turismo – classi L-1/L-15 pag.12**
  - 2.A. Pag. 12
  - 2.B. Pag. 13
  - 2.C. Pag. 14
  - 2.D. Pag. 14
  - 2.E. Pag. 15
  - 2.F. Pag. 15
  
- 3. Scienze pedagogiche – classe LM-85 pag.15**
  - 3.A. Pag. 15
  - 3.B. Pag. 16
  - 3.C. Pag. 17
  - 3.D. Pag. 17
  - 3.E. Pag. 19
  - 3.F. Pag. 20
  
- 4. Management dei beni culturali – classe LM-89 pag.20**
  - 4.A. Pag. 20
  - 4.B. Pag. 21
  - 4.C. Pag. 21

- 4.D. Pag. 22  
4.E. Pag. 23  
4.F. Pag. 24

**5. International Tourism and Destination Management – classe LM-49 pag.25**

- 5.A. Pag. 25  
5.B. Pag. 26  
5.C. Pag. 27  
5.D. Pag. 27  
5.E. Pag. 29  
5.F. Pag. 29

**6. Scienze della formazione primaria – classe LM-85bis pag.30**

- 6.A. Pag. 30  
6.B. Pag. 31  
6.C. Pag. 32  
6.D. Pag. 33  
6.E. Pag. 33  
6.F. Pag. 34

**Tabella di sintesi**

<i>Corso di studio</i>	<i>Classe</i>	<i>Punti di forza</i>	<i>Aree di miglioramento</i>	<i>Sezione di riferimento nella relazione</i>
<i>Scienze dell'educazione e della formazione</i>	<i>L-19</i>	<i>Alto apprezzamento degli studenti soprattutto nella strutturazione dei tirocini. Recente cambio di ordinamento per</i>	<i>Monitoraggio sui lavori di ampliamento e miglioramento delle dotazioni strutturali. Monitoraggio delle varie attività in vista dell'applicazione del nuovo ordinamento.</i>	<i>1.A, 1.B, 1.D,1.F</i>



		<i>armonizzare i fondamenti culturali e gli obiettivi professionali.</i>		
<i>Beni culturali e turismo</i>	<i>Interclasse L-1/L-15</i>	<i>Analisi approfondita e alta diffusione dei contenuti dei programmi e delle modalità di esame.</i>	<i>Monitoraggio del numero degli studenti iscritti nella normale durata del CdS. Implementare le informazioni durante l'orientamento in ingresso. Arricchire ulteriormente il percorso formativo con ulteriori attività professionalizzanti.</i>	<i>2.C, 2.D, 2.F</i>
<i>Scienze pedagogiche</i>	<i>LM-85</i>	<i>Alta attenzione sulla definizione delle modalità di esame, orario delle lezioni, disponibilità e capacità di stimolare interesse negli studenti.</i>	<i>Monitoraggio sull'attuale riforma ordinamentale e analisi sul possibile miglioramento futuro soprattutto sulle dinamiche occupazionali in ambito educativo e formativo.</i>	<i>3.A – 3.F</i>
<i>Management dei beni culturali</i>	<i>LM-89</i>	<i>Ampia informazione sulle attività didattiche e sull'offerta formativa. Elevata attenzione sulle attività di orientamento.</i>	<i>Maggiore sensibilizzazione e informazione sui programmi Erasmus.</i>	<i>4.F</i>

<i>International tourism and destination management</i>	LM-49	<i>Grande soddisfazione degli studenti in ordine all'offerta formativa (contenuti e diffusione). Giudizio sulle strutture da parte degli studenti altamente positivo.</i>	<i>Continuare il monitoraggio in itinere sulle conoscenze e competenze degli studenti rispetto alle richieste del mondo del lavoro.</i>	5.A, 5.B, 5.F
<i>Scienze della formazione primaria</i>	LM-85bis	<i>Valutazione estremamente positiva degli studenti sulle attività laboratoriali obbligatorie in presenza.</i>	<i>Monitoraggio sui lavori di ampliamento e miglioramento delle dotazioni strutturali. Perfezionare la sostenibilità del calendario didattico.</i>	6.B, 6.F

## 1. Scienze dell'educazione e della formazione (L-19)

### Sezione 1.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS valuta positivamente l'analisi dei dati relativi ai questionari di rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse. Si ritengono adeguate e precise le modalità e le tempistiche adottate facendo riferimento a quanto emerge dai verbali del Gruppo AQ (07/11/2022) e nel verbale del CCU L-19/LM85 del 25/11/2022.

Sulla base dei dati MIA riferiti all'A.A. 2022-2023 (dati MIA, 06/10/2023) emerge un livello di soddisfazione tra gli studenti buono. Il dato è analizzato sia per studenti frequentanti, sia per studenti con servizi aggiuntivi in e-learning, sia per gli studenti non frequentanti, presentando risultati più o meno in linea con la media dipartimentale e di Ateneo. Si evidenziano dati positivi con la media dei valori intorno all'8,00 (dati MIA, 06/10/2023). La valutazione da parte

degli studenti iscritti in modalità e-learning risulta estremamente positiva e anche migliore rispetto a quella degli studenti frequentanti e non, con valori sempre intorno all'8,15.

I commenti liberi riflettono l'andamento dell'anno precedente, riproponendo in linea di massima le stesse richieste (minore carico didattico; aumentare l'attività di supporto didattico; maggiori conoscenze di base; maggiore qualità del materiale didattico; inserimento di prove intermedie; maggiore coordinamento con altri insegnamenti ed eliminazione di argomenti trattati da altri insegnamenti). Relativamente a queste rilevazioni - già segnalate nella relazione 2022 - la CPDS, pur nel rispetto della libertà d'insegnamento, suggerisce ai docenti di considerare l'inserimento di prove intermedie (subordinata alla disponibilità degli spazi) e la produzione di materiali didattici maggiormente esplicativi (verbale gruppo AQ 19/01/2023, CCU 08/02/2023).

Ciò manifesta una discreta tenuta interna del CdS confermando i dati della precedente Relazione della CPDS 2022.

Non si evidenziano casi di insegnamenti singoli che abbiano riscontrato valutazioni tali da essere sottoposti a specifica attenzione critica, le schede degli insegnamenti sono state puntualmente analizzate nel dettaglio. Come pure non si riscontrano nell'analisi scostamenti rispetto alla media di rilievo.

In merito alla valutazione dei tirocini (MIA, cfr. anche Scheda SUA-CdS quadro C3), si osserva, per ogni voce contemplata, un vivo apprezzamento, con la maggioranza delle risposte tarata sul massimo giudizio ("molto"), (cfr. verbali del Gruppo AQ del 19/06/2023 e del CCU del 26/09/2023).

La CPDS invita il CdS a proseguire in modo rigoroso e consapevole il monitoraggio, la gestione e l'utilizzo dei questionari concernenti la soddisfazione degli studenti. Si raccomanda inoltre di mantenere un costante e proficuo dialogo con gli studenti e gli stakeholder, al fine di ottenere suggerimenti relativi al corso di studio, in modo da poter esaminare le criticità in relazione alle specificità del corso.

Al contempo si sottolinea come i risultati molto positivi evidenziati nell'analisi di quest'anno siano da considerarsi come il risultato di azioni costanti e mirate svolte negli anni precedenti (cfr. Riesame 2023), di concerto tra CPDS, Gruppo AQ e CdS.

### **Sezione 1.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Da quanto emerge dall'analisi delle valutazioni della qualità della didattica (cfr. MIA 2021/2022 e 2022-2023 parziale dati al 06/10/2023) non si evidenziano criticità in merito alle metodologie d'insegnamento e alla coerenza tra queste, il materiale didattico e gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Le valutazioni relative a tutti gli ambiti rilevati quali: insegnamenti, docenti, interesse per la materia, ausili didattici, aule, attrezzature, ecc. (cfr. SUA-CdS A.A. 2022-23, quadro B.4 e Relazione 2022 del NdV) relative all'A.A. 2020/21 e

2021/2022 sono positive, registrando un sostanziale mantenimento dei valori registrati negli A.A. precedenti.

La manutenzione costante e appropriata delle attrezzature esistenti, soprattutto nelle aule, con particolare attenzione a proiettori, microfoni e al sistema WIFI, è in corso di risoluzione attraverso un programma di ammodernamento che ha avuto inizio a partire dal mese di luglio 2023 all'interno del Dipartimento.

La CPDS però ribadisce le proposte di miglioramento avanzate nella Relazione 2021 in ordine alla "disponibilità di aule con capienza adeguata alla numerosità degli studenti del CdS" (cfr. verbale CCU del 26/0/2019 – Riesame ciclico), per la cui concretizzazione, tuttavia, occorre attendere la realizzazione edile di nuovi spazi idonei e congeniali alle richieste degli studenti, secondo quanto previsto dal progetto di eccellenza finanziato dal MIUR a favore del Dipartimento nella sua interezza (cfr. verbale CCU del 26/02/2019, cfr. verbale Gruppo AQ L-19 del 28/01/2019): il progetto di ampliamento del Polo didattico, a valere sui fondi di tale progetto, è stato presentato nel Consiglio di Dipartimento del 03/04/2019.

#### **Sezione 1.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS ancora una volta esprime apprezzamento per il monitoraggio e la verifica degli Allegati C da parte del CCU (cfr. Verbale CCU del 05/04/2023), che ormai compie da diversi anni attraverso apposite Commissioni nominate annualmente e chiamate nel dettaglio a controllare che le modalità degli esami e degli altri aspetti didattici relativi all'apprendimento, insieme ad altre informazioni contenute negli Allegati C, siano riportate in modo chiaro e congruente con gli obiettivi formativi (generali e specifici) e con i regolamenti didattici vigenti, nonché siano presentate in modo completo e uniforme.

Si manifesta apprezzamento per il recepimento di alcune istanze della CPDS (cfr. Relazione 2021, Relazione 2022) ai fini del miglioramento della qualità dell'offerta didattica, in particolare la "Programmazione dell'attività di co-teaching (da inserire nella sezione "Attività didattiche" dell'Allegato C di ciascun insegnamento)" e la "Sistematizzazione di attività formative e seminariali" (cfr. Verballi CCU del 14/06/2022 e del 05/04/2023). Si ritiene particolarmente importante la proposta di miglioramento enucleata dal NdV (rapporto audit interno del 18/04/2023) in cui si raccomanda al CdS di differenziare i criteri di valutazione in base ai risultati di apprendimento attesi dei singoli ambiti).

#### **Sezione 1.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

La CPDS reputa preciso e accurato, da parte del gruppo AQ (cfr. Verballi AQ e CCU del 09/11/2023 e 06/12/2023), il lavoro di analisi e verifica dei dati svolto in occasione della stesura della SMA 2023, che risultano compiutamente ed adeguatamente realizzate. L'analisi contenuta nella SMA ha preso in esame opportunamente gli indicatori fornendo un quadro

adeguato evidenziando punti di forza e di criticità del CDS. Emerge chiaramente, tra i punti di forza che: il dato di avvisi alla carriera (ic04), e analogamente il dato degli immatricolati, si dimostra sostanzialmente stabile, ben oltre la numerosità della classe e di circa 100 unità superiore alla media nazionale; la percentuale di “laureati entro la durata normale del corso” (ic02), pur in leggero calo rispetto all’anno precedente, rimane sostanzialmente stabile negli anni e superiore di parecchi punti percentuali rispetto agli atenei nazionali e geograficamente prossimi; la percentuale di “laureandi complessivamente soddisfatti del Cds” (ic25) continua ad essere eccellente, sostanzialmente stabile nel tempo e anche superiore alla performance, già ottima, degli atenei geograficamente prossimi e nazionali; le ore di docenza erogata dai docenti assunti (ic19) è nettamente superiore alla media nazionale. Emerge invece come criticità: la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS (ic14), anche se in aumento rispetto all’anno precedente, è inferiore di alcuni punti percentuali rispetto alla media nazionale a motivo, probabilmente, della “concorrenza interna” del corso di Laurea di Scienze della Formazione Primaria. L’incremento dei posti a disposizione per il corso di Scienze della formazione primaria dovrebbe risolvere questa problematica; il “rapporto studenti iscritti/docenti” (ic27) è superiore a quello della media altri Atenei; la percentuale di “docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento” (ic08) è inferiore a quella della media degli atenei italiani; infine ic06 appare in leggero calo, ma soprattutto risulta di circa 10 punti percentuali più basso della media degli altri Atenei e richiede ulteriori approfondimenti utilizzando anche i dati forniti da Almalaurea.

Le premesse culturali e professionalizzanti definite in fase di progettazione del CdS sono tuttora valide e vengono sottoposte a un costante confronto con il panorama culturale e legislativo a livello nazionale e internazionale e con i bisogni espressi dagli stakeholders. Come evidenziato dal Riesame ciclico 2023, con delibera del CdS del 14/11/2018, in particolare, si è proceduto a un cambio di ordinamento per armonizzare i fondamenti culturali e gli obiettivi professionali del CdS con la Legge n. 205/2017, commi 594-601, che istituisce la figura e la qualifica dell’ “Educatore professionale socio-pedagogico” e con l’art. 4, comma 1, lettera e) e dell’art. 14, comma 3, del Decreto Legislativo n. 65/2017 (“Obiettivi strategici del Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni”) che – in ottemperanza al Decreto Ministeriale n. 378/2018, art. 1, comma 1 – istituisce la figura e la qualifica dell’ “Educatore dei servizi educativi per l’infanzia”. Nel prossimo a.a. 2024-2025 si procederà a un nuovo cambio di ordinamento prevedendo spazi didattici che consentano agli studenti di perfezionare le loro competenze trasversali e riflessive sull’attività di tirocinio e le competenze di tipo normativo e legislativo in direzione professionalizzante, come richiesto, in entrambi i casi, anche dagli stakeholder (CCU del 16/05/2023 e CCU del 11/07/2023).

La più recente indagine Almalaurea sui laureati 2022 a 1 anno dalla laurea riporta dati incoraggianti in merito alla soddisfazione occupazionale dei laureati e alla percezione di efficacia rispetto alle competenze professionali acquisite durante il percorso formativo

universitario. La percentuale degli intervistati che risulta impegnata in contesti professionali coerenti con il profilo in uscita è 87,5% (56, 8% in servizi sociali, ricreativi, culturali e sportivi, mentre il 30,7% in enti di formazione e ricerca pubblici e privati). Il 78,8% degli intervistati ritiene molto efficace/efficace il titolo acquisito ed è soddisfatto dell'attuale lavoro mentre il 12,9% lo ritiene abbastanza efficace. Il 76,1% dei laureati che continuano la professione iniziata prima di concludere l'Università considera molto adeguata la formazione professionale acquisita con la laurea e per un 60% viene considerato evidente il miglioramento nelle competenze professionali. Il 39,2% ha deciso di iscriversi a una laurea di secondo livello per migliorare la propria formazione culturale.

Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita sono periodicamente consultate. La CPDS ribadisce che sono state avviate le consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni, di cui si dà puntuale e ampio riscontro nella scheda SUA-CdS, quadri A1a, quadro A1b-allegato. Sulla scorta dell'indicazione del NdV (rapporto audit interno del 18/04/2023), la consultazione del 16/05/2023 (vedi Scheda SUA-CdS, quadro A1b-allegato) ha incluso i referenti dei cicli di studio successivi, nella fattispecie il CdS LM-85 e il Dottorato. La CPDS apprezza che il corpo docente e la rappresentanza studentesca siano stati coinvolti in diverse occasioni per confrontarsi sull'offerta formativa e su come meglio rispondere alle esigenze di formazione interne al CdS e avanzate anche dal mondo professionale (CdS del 16/05/2023 e dell'11/07/2023, Tavolo della didattica del 07/06/2023).

La CPDS esprime vivo apprezzamento per il cambio di ordinamento del CdS, approvato nell'adunanza dell'11/07/2023 (cfr. CdS) a partire dall'a.a. 2024-2025.

La SMA attualmente disponibile (datata luglio 2023, cfr. verbali Gruppo AQ luglio 2023) mostra dati positivi e mediamente in linea con quelli registrati dal CdS per gli anni passati e per gli atenei non telematici locali e nazionali.

La CPDS apprezza pienamente l'attenzione e la cura con cui è stato redatto il riesame ciclico in ogni sua parte, attraverso una rigorosa e precisa analisi dei dati. Gli obiettivi introdotti nel Riesame precedente per risolvere i problemi individuati sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese da parte del Gruppo AQ.

### **Sezione 1.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS valuta corretta e adeguata la compilazione della Scheda SUA-CdS e ne apprezza l'eshaustività delle informazioni rivolte al pubblico, così come la sua facile e chiara comprensione.

### Sezione 1.F - Ulteriori proposte di miglioramento

Alla luce delle ipotesi di riforma ordinamentale del CdS, comunicate dal Presidente del CCU in data 14/06/2022 e che sono ancora in fase di definizione, si attende di conoscere l'esito del nuovo ordinamento per avanzare e valutare proposte di miglioramento; nel frattempo si ribadisce la necessità di continuare ad organizzare e promuovere una serie di iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti in vista del loro futuro professionale, ad esempio attraverso attività di raccordo e di confronto con il mondo del lavoro.

## 2. Beni culturali e turismo (L-1/L-15)

### Sezione 2.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS apprezza e ritiene adeguate le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione e le modalità adottate per la diffusione dei risultati dei questionari, la loro gestione, discussione e condivisione, come risulta dai verbali del Gruppo AQ (18/07/2023) e del CCU (19/07/2023). Rispetto all'assemblea annuale con gli studenti, già individuata come buona pratica per favorire la conoscenza dei processi di AQ, si rileva, purtroppo, la mancata partecipazione da parte degli stessi (verbale CCU 31/01/2023), pertanto la CPDS raccomanda ai docenti del CdS di sollecitare gli studenti in tal senso. Per quanto riguarda l'analisi delle risultanze della Survey somministrata nell'a.a. 2021-2022, è apprezzabile il lavoro svolto dal gruppo AQ del 18/07/2023.

Riguardo ai dati sulla soddisfazione degli studenti è possibile rilevare dall'esame dei questionari (cfr. MIA 2021/2022 e parziale 2022/2023 – ultima elaborazione del 19/09/2023) un gradimento nel complesso decisamente soddisfacente, in linea rispetto ai valori registrati a livello di Ateneo e di Dipartimento. Più in particolare le valutazioni degli studenti frequentanti sono soddisfacenti e in linea con l'Ateneo e di livello maggiore rispetto al Dipartimento, anche per il 2022/2023. Per i non frequentanti, invece, i giudizi sono di valore lievemente inferiore rispetto all'Ateneo ma in miglioramento e quindi superiori per il 2022/2023, così per gli studenti e-learning che nel 2021/2022 registrano livelli inferiori rispetto all'Ateneo e al Dipartimento ma riallineati nel 2022/2023 e in continuo miglioramento rispetto al 2020/2021. Per la valutazione della didattica e-learning, i dati del 2021/2022 attestano un gradimento più che soddisfacente, poco sotto la media del Dipartimento e dell'Ateneo ma in netta risalita nei valori registrati per il parziale 2022/2023, che superano quelli di Dipartimento e di Ateneo.

Tra tutti gli studenti continuano a emergere, come per gli anni passati, alcuni suggerimenti: la riduzione del carico didattico, l'inserimento di prove intermedie, l'offerta di maggiori conoscenze di base e il miglioramento della qualità del materiale didattico. Anche in questo caso la CPDS, che valuta positivamente l'attenzione del CdS riposta su questi specifici suggerimenti (per es. verbale 31/01/23), raccomanda di riservare sempre costante attenzione alle proposte degli studenti, sebbene sul primo punto ribadisca che l'alleggerimento del carico, valutato positivamente dagli studenti, non è per definizione un dato che debba essere interpretato come soddisfazione generale nei confronti del corso (cfr. Relazione 2022). Quanto al secondo punto (inserimento di prove intermedie), richiamandosi alla libertà d'insegnamento, la CPDS può solo invitare i docenti a prestare attenzione al dato. Sulla richiesta di maggiori conoscenze di base la CPDS apprezza il lavoro svolto dal CdS per avvicinare sempre più gli studenti a discipline ancora poco note attraverso lo sviluppo di laboratori introduttivi (come da piano di studi), un incremento delle visite didattiche e seminari, e raccomanda di rafforzare le azioni migliorative in questo campo.

Riguardo alle informazioni relative ai docenti non emergono casi che abbiano ottenuto risultati al di sotto della media. Per quanto concerne infine i dati relativi alla reperibilità dei docenti sono tutti molto alti.

Nell'insieme i questionari di valutazione della didattica riportano votazioni piuttosto alte (tra > di 7 e > di 8) e in netto miglioramento rispetto al 2021. Pertanto, la CPDS giudica molto positivamente il lavoro del Gruppo AQ e del CdS per perfezionare alcuni parametri sensibili, con l'invito a proseguire in questa direzione e a sollecitare i docenti per sempre più proficui risultati, mantenendo e migliorando il livello di qualità finora raggiunto attraverso azioni di collaborazione reciproca.

Relativamente ai dati rilevati dai questionari sui tirocini, la CPDS apprezza quanto disposto per le attività svolte nell'anno solare 2022 (cfr. scheda SUA-CdS 2023-quadro C3 del 15/09/2023 e relativa relazione approvata in CCU in data 11/05/2023). Le risposte fornite dagli studenti e dagli enti ospitanti sono state più che soddisfacenti e pertanto la CPDS invita il CdS a seguire con sempre maggior impegno i progetti di tirocinio.

**Sezione 2.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica (cfr. MIA 2021/2022 e 2022-2023 parziale), la CPDS non registra particolari criticità, essendosi risolte gran parte delle problematiche rilevate in passato. Per l'accesso alla rete wi-fi si chiede allo CSIA il risultato del monitoraggio (cfr. Relazione PQA 2022). A partire dall'a.a. 2023/24 almeno due aule del dipartimento riceveranno nuove attrezzature (CDD 24/05/23).

**Sezione 2.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Il lavoro compiuto dal Gruppo AQ e dal CCU è molto apprezzato dalla CPDS, in relazione sia alla coerenza tra quanto espresso negli obiettivi formativi del CdS (v. quadri A4.b.2 A4.a, A4.c, C1 della SUA-CdS 2022/2023) e il contenuto dei Syllabus, sia alle modalità di valutazione della preparazione degli stessi, per i quali è prevista un'attività di revisione molto accurata, affidata a specifiche commissioni su base disciplinare (cfr. verbali CCU 12/04/23 e 19/07/2023). La CPDS invita pertanto a proseguire nelle azioni finora messe in pratica e a mantenere elevato il livello di revisione.

**Sezione 2.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

Il lavoro del Gruppo AQ per la SMA 2022/2023 risulta particolarmente accurato e completo (cfr. verbale del 6/11/2023), mostrando inoltre di aver recepito le raccomandazioni della CPDS finalizzate a un costante miglioramento, e trova ampia discussione in sede di CCU (cfr. verbale del 29/11/2022). La CPDS valuta positivamente i commenti forniti ai dati che risultano adeguatamente circostanziati. Come per i risultati della SMA 2012/2022 anche nella SMA 2022/2023 i risultati continuano ad essere molto incoraggianti, superando il benchmark regionale e nazionale. E tuttavia anche per quest'anno permangono lievi flessioni rispetto ad alcuni indicatori. La percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. risulta per la L-1 in leggera flessione, ma di molto superiore alla media registrata dagli altri atenei non telematici, dell'area geografica (regionale) e nazionale. Per la L-15 il risultato appare di molto inferiore alla media geografica. Viceversa, la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso è in lieve flessione per la classe L-1, comunque molto superiore alla media geografica, ma in crescita per la L-15, in linea con la media geografica. La Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, segna invece un decremento nell'ultimo anno del quale si dispone dei dati (2021) e si colloca in linea sia con la media dell'area geografica che con quella degli atenei non telematici. La CPDS considera ottimo il lavoro del Gruppo AQ in merito all'osservazione dei dati di ingresso e percorso, all'analisi dei fenomeni d'interesse e alla pianificazione di azioni di miglioramento. La CPDS, apprezzando il lavoro svolto, incoraggia il Gruppo AQ a proseguire su questa linea e a procedere nei tempi opportuni a una valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese. Nello specifico, la CPDS raccomanda di effettuare un monitoraggio costante dell'andamento del CdS in coerenza con le possibili modificazioni del contesto e dello scenario nazionale relative alla definizione dei profili professionali, oltre ad analoghi monitoraggi dei dati relativi alla carriera degli studenti e dell'acquisizione dei CFU necessari per il passaggio al secondo anno di corso.

Il Rapporto di Riesame, discusso e approvato nel CCU del 19/09/23 e nel CDD del 27/09/23, evidenzia l'opportunità di continuare a monitorare le differenze evidenziate dai dati con

riguardo agli studenti provenienti dalle due classi di laurea, con specifico riferimento ai diversi aspetti (conoscenze di base, orientamento).

A questo proposito, la CPDS apprezza pienamente l'attenzione e la cura con cui è stato redatto in ogni sua parte, attraverso una rigorosa e precisa analisi dei dati. Gli obiettivi introdotti nel Riesame precedente (2021) per risolvere i problemi individuati sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese da parte del Gruppo AQ. In merito alle conoscenze di base, la CPDS raccomanda di monitorare nel tempo eventuali elementi di criticità, anche in considerazione della recente implementazione del sistema TOLC, la cui efficacia potrà essere valutata a breve e medio termine. Quanto all'orientamento, la CPDS invita a continuare il lavoro sull'attivazione di cicli di incontri sulle professioni, volti a migliorare l'orientamento in uscita e a sostenere l'occupabilità dei laureati, oltre che ad aumentare la consapevolezza degli studenti circa gli obiettivi del proprio percorso di formazione.

#### **Sezione 2.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS ha verificato come le informazioni sulla SUA-CdS siano facili da reperire e pubblicate con chiarezza sul sito istituzionale di Ateneo, con rimandi anche nei siti dei singoli corsi di laurea.

#### **Sezione 2.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

Poiché le proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2022 sono state accolte, la CPDS raccomanda infine al CdS, di cui apprezza il lavoro svolto insieme a quello del Gruppo AQ, di continuare a mantenere elevato il livello di attenzione e di qualità nelle diverse attività svolte e in particolare di porre attenzione ai seguenti suggerimenti:

- analisi attenta delle risposte alla Survey;
- maggiore esplicazione del piano di studi durante le attività di orientamento in ingresso;
- arricchimento del percorso formativo attraverso ulteriori attività professionalizzanti mediante confronto con il mondo del lavoro.

### **3. Scienze Pedagogiche (LM-85)**

#### **Sezione 3.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse**

La CPDS, come già indicato nella relazione del corso di laurea L-19, valuta positivamente l'analisi dei dati relativi ai questionari di rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse. Si ritengono adeguate e precise le modalità e le tempistiche adottate facendo riferimento a

quanto emerge dai verbali del Gruppo AQ (07/11/2022) e nel verbale del CCU L-19/LM-85 del 25/11/2022.

Con riguardo al primo punto, la CPDS ritiene adeguate la comunicazione e la discussione dei dati relativi alla valutazione della didattica, che evidenziano (dati MIA 2021/2022 e 2022/2023 ultima elaborazione 06/10/2023) valori ampiamente al di sopra della sufficienza, in linea con i dati del Dipartimento e di Ateneo ma, in alcuni casi, in miglioramento rispetto all'anno precedente.

I commenti liberi riflettono l'andamento dell'anno precedente, riproponendo in linea di massima le stesse richieste (minore carico didattico; aumentare l'attività di supporto didattico; maggiori conoscenze di base; maggiore qualità del materiale didattico; inserimento di prove intermedie; maggiore coordinamento con altri insegnamenti e l'eliminazione di argomenti trattati da altri insegnamenti). Relativamente alla richiesta di un minore carico didattico, i parziali MIA 2022/2023 evidenziano un miglioramento trasversale rispetto all'anno precedente: 7.83 tra frequentanti (7.79 del 2021/2022); 7.53 per non frequentanti (7.43 del 2021/2022); 8.42 per studenti e-learning (7.84 del 2021/2022).

Risultano molto positive le valutazioni relative alla definizione delle modalità di esame, al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, alla capacità di stimolare interesse nei confronti della disciplina, alla chiarezza espositiva, reperibilità e disponibilità del corpo docente (tutti i valori sono ampiamente sopra al punto 8 per i frequentanti e per il servizio e-learning; sopra al 7.76 per i non frequentanti).

Non si hanno casi di insegnamenti singoli che abbiano riscontrato valutazioni tali da essere sottoposti a peculiare osservazione critica. Rispetto alla valutazione dei tirocini (MIA, cfr. anche Scheda SUA-CdS quadro C3), si registra, per ogni voce contemplata, un diffuso apprezzamento.

**Sezione 3.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Da quanto emerge dall'analisi delle valutazioni della qualità della didattica (cfr MIA 2022-23), così come evidenziato per il CdS in Scienze dell'educazione e della formazione, anche in questo caso non si evidenziano criticità in merito alle metodologie d'insegnamento e alla coerenza tra queste, il materiale didattico e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

In merito agli ausili didattici, aule, attrezzature, ecc. (cfr. SUA-CdS quadro B.4 e Relazione del NdV relative all'A.A. 2021-22 e A.A. 2022/2023) le valutazioni sono positive. Permangono invero le proposte di miglioramento avanzate nella Relazione 2021 in merito ad "ulteriori spazi a disposizione della didattica (aule e laboratori) e, soprattutto, degli studenti stessi (in particolare spazi liberamente fruibili per lo studio in gruppo)".

Ugualmente a quanto segnalato per la L-19, la loro attualizzazione dipende dalla realizzazione edile di nuovi spazi idonei e congeniali alle richieste pervenute secondo quanto

previsto dal progetto di eccellenza finanziato dal MIUR a favore del Dipartimento nella sua interezza (cfr. verbale CCU del 26/02/2019, cfr. verbale Gruppo AQ LM-85 del 28/01/2019): il progetto di ampliamento del Polo didattico, a valere sui fondi di tale progetto, è stato presentato nel Consiglio di Dipartimento del 03/04/2019.

### **Sezione 3.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS ancora una volta esprime apprezzamento per il monitoraggio e la verifica degli Allegati C da parte del CCU (cfr. Verbale CCU del 05/04/2023), che ormai compie da diversi anni, attraverso apposite Commissioni nominate annualmente e chiamate nel dettaglio a controllare che le modalità degli esami e degli altri aspetti didattici relativi all'apprendimento, insieme ad altre informazioni contenute negli Allegati C, siano riportate in modo chiaro e congruente con gli obiettivi formativi (generali e specifici) e con i regolamenti didattici vigenti, nonché siano presentate in modo completo e uniforme.

Si manifesta apprezzamento per il recepimento di alcune istanze della CPDS (cfr. Relazione 2021, Relazione 2022) ai fini del miglioramento della qualità dell'offerta didattica, in particolare la "Programmazione dell'attività di co-teaching (da inserire nella sezione "Attività didattiche" dell'Allegato C di ciascun insegnamento)" e la "Sistematizzazione di attività formative e seminariali" (cfr. Verballi CCU del 14/06/2022 e del 05/04/2023).

Il Nucleo di Valutazione, nel rapporto di audit interno del 18 aprile 2023, raccomandava al CdS di curare il controllo degli aspetti relativi ai metodi didattici e di differenziare i criteri di valutazione in base ai risultati di apprendimento attesi dei singoli ambiti.

La CPDS suggerisce l'opportunità di riflettere sulla necessità di modificare i punteggi assegnabili in seduta di laurea in quanto tendono ad omologare verso l'alto il voto finale. Tale discussione sarà affrontata nei prossimi CdS.

### **Sezione 3.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

La CPDS reputa preciso e accurato, da parte del gruppo AQ (cfr. Verballi AQ e CCU del 09/11/2023 e 06/12/2023), il lavoro di analisi e verifica dei dati svolto in occasione della stesura della SMA 2023, che risultano compiutamente ed adeguatamente realizzate. L'analisi contenuta nella SMA ha preso in esame opportunamente gli indicatori fornendo un quadro adeguato evidenziando punti di forza e di criticità del CDS. Emerge chiaramente, tra i punti di forza che: la "percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS" (iC14) risulta elevata e, seppure in calo, in linea con l'andamento degli altri Atenei; gli indicatori iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), pur in leggero calo, si attesta su percentuali nettamente superiori a quelle degli altri Atenei. L'indicatore iC17 (Percentuale

di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio), pur rimanendo allineato alle medie nazionali, è in netto calo e va attenzionato. Medesima attenzione va riservata all'indicatore iC22, in netto calo ma che tuttavia rimane di molto superiore alle medie nazionali.

Si ipotizza una possibile spiegazione del calo di questi indicatori sia da attribuire all'alto numero di studenti in corso. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, pur in leggero calo, si conferma molto alta (93%) e leggermente superiore rispetto alla media degli altri Atenei; altresì emerge che la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (iC08) è elevato (oltre il 90%) ed è nettamente superiore rispetto a quello relativo alla media degli altri Atenei.

Per quanto riguarda l'indice iC10, la Percentuale di CFU conseguiti all'estero ha registrato nel 2021 un forte incremento (5,9%, rispetto all'0,1 per cento del 2020). Fatto salvo l'annullamento delle misure pandemiche, il dato appare particolarmente positivo in quanto anche in anni precedenti la pandemia si erano registrati dati carenti da questo punto di vista. È dunque importante proseguire nell'azione di promozione delle politiche Erasmus anche attraverso nuovi accordi internazionali maggiormente attrattivi per gli studenti e prevedendo un'offerta in lingua inglese per gli studenti in incoming.

Tra le criticità emerge che: gli "avvii di carriera al primo anno" (iC00a), dopo aver raggiunto un picco nel 2018, hanno iniziato a decrescere, in controtendenza con quanto avviene a livello geograficamente prossimo e nazionale, calo che viene confermato anche nel 2022 (in accordo con il trend decrescente degli Atenei telematici e tradizionali). L'indicatore iC00c conferma quanto appena detto. I numeri assoluti sono di molto superiori alle medie degli altri Atenei (di circa il doppio).

Al contempo gli indicatori "iC01; iC13; iC14; iC16bis mostrano globalmente un calo non trascurabile, rimanendo comunque allineati con le tendenze nazionali. Ciò deve indurre a un approfondimento dei motivi che hanno condotto a questo calo, indagando la tipologia di studenti (lavoratori, part-time, fuori sede, a tempo pieno).

Il Riesame ciclico 2023, redatto in modo accurato, permette di valutare correttamente l'efficacia delle azioni concluse; dà modo al contempo di evidenziare le criticità sulla base di dati e fonti ben documentate, proponendo interventi correttivi puntuali. In esso si sottolinea come gli obiettivi e le azioni di miglioramento ritenuti opportuni in base alle diverse condizioni, alle sfide e a possibili adeguamenti risultano essere realizzate, fornendo un quadro ricco ed esaustivo.

La valutazione positiva del corso emerge dall'analisi degli indicatori condotta in sede di riesame.

La CPDS apprezza quanto espresso nel suddetto Riesame nel sottolineare che il Consiglio delle Classi Unificate promuove azioni sinergiche fra i singoli docenti che ospitano, in occasione di seminari e convegni, esponenti del mondo dei servizi e della produzione (Quadro B5 della Scheda SUA-CdS).

Al contempo è apprezzabile l'avvio delle consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni, di cui si dà puntuale e ampio riscontro nella Scheda SUA-CdS (Quadri A1.a; Quadro A1.b).

La CPDS incoraggia nel proseguo dell'attività del Comitato di Indirizzo Permanente, il quale organizza periodicamente un incontro con i rappresentanti degli enti ospitanti, i tirocinanti del CdS e i rappresentanti territoriali del mondo del lavoro con lo scopo di confrontarsi sulla progettualità e l'implementazione di azioni finalizzate al miglioramento continuo in materia di tirocinio e di consolidamento del rapporto tra università e mondo del lavoro. La più recente indagine AlmaLaurea sui laureati del 2022, a 1 anno dalla laurea, riporta dati incoraggianti per quanto riguarda la condizione occupazionale. Infatti, la percentuale degli intervistati che risulta occupata è pari all'80,9%. La percentuale degli intervistati che risulta impegnata in contesti professionali coerenti con il profilo in uscita è pari all'86,8% (47,2% in servizi sociali, ricreativi, culturali e sportivi, mentre il 39,6% in enti di formazione e ricerca pubblici e privati). Inoltre, si evidenzia che per quanto riguarda l'utilizzo e la richiesta della laurea nell'attuale lavoro, il 59,4% degli intervistati utilizza le competenze acquisite con la laurea in misura elevata, mentre il 34,9% in misura ridotta. Infine, il 64,4% degli intervistati considera molto efficace/efficace la laurea nel lavoro svolto. Il 44% dei laureati intervistati che proseguono il lavoro iniziato prima della laurea ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea. Inoltre, il 72,7% dei laureati intervistati che proseguono il lavoro iniziato prima della laurea e che hanno notato un miglioramento nel lavoro sostengono si tratti di un miglioramento nelle competenze professionali. Il 64,2% degli intervistati ritiene molto adeguata la formazione professionale acquisita all'università.

Riguardo la criticità sulle conoscenze preliminari già evidenziata dalla CPDS e dal Nucleo di Valutazione (rapporto di audit interno del 18 aprile 2023), la CPDS, rende noto come il nostro Ateneo, per sopperire all'esigenza della verifica delle suddette conoscenze preliminari ha aderito al Consorzio interuniversitario sistemi integrati per l'accesso (CISIA). Sono stati quindi individuati i criteri di valutazione di superamento dei TOLC (Test online per la verifica delle conoscenze preliminari all'accesso universitario) per i corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico ad accesso libero (CCU 08/02/2023).

### **Sezione 3.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS valuta corretta e adeguata la compilazione della Scheda SUA-CdS e ne apprezza l'eshaustività delle informazioni rivolte al pubblico, così come la loro facile e chiara comprensione.

### Sezione 3.F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS esprime vivo apprezzamento per le sperimentazioni sempre più strutturate di co-teaching effettuate anche dal corpo docente del CdS LM-85 e ne propone una maggiore proposizione.

Alla luce delle ipotesi di progettazione e riforma ordinamentale del CdS, comunicate dal Presidente del CCU in data 14/06/2022 e che sono ancora in fase di definizione, si attende di conoscere l'esito del nuovo ordinamento, analogamente a quanto già scritto per il CdS L-19, per avanzare e valutare proposte di miglioramento; nel frattempo si ribadisce la necessità di continuare ad organizzare e promuovere una serie di iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti in vista del loro futuro professionale.

## 4. Management dei Beni Culturali - classe LM-89

### Sezione 4.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CDPS ritiene adeguata la comunicazione e la discussione dei dati relativi alla valutazione della didattica, che evidenziano (dati MIA 2021/2022 e 2022/2023 ultima elaborazione 18/09/2023) valori [secondo quanto più in dettaglio descritto *infra*,] ampiamente al di sopra della sufficienza, in linea con i dati del Dipartimento e di Ateneo ma, in alcuni casi, in sensibile miglioramento rispetto all'anno precedente.

I commenti liberi riflettono l'andamento dell'anno precedente, riproponendo in linea di massima le stesse richieste (minore carico didattico; maggiori conoscenze di base; maggiore qualità del materiale didattico), maggiore coordinamento con altri insegnamenti ed eliminazione di argomenti trattati da altri insegnamenti e prove d'esame intermedie). Su tale dato - già segnalato nella relazione 2022 - la CDPS invita i docenti a considerare l'opportunità di inserire prove intermedie, pur nel rispetto della libertà d'insegnamento (verbale gruppo AQ 3/07/2022, CCU 13/07/2022).

Sul tema delle "conoscenze di base", tuttavia, i dati MIA 2022/2023 evidenziano un miglioramento trasversale rispetto all'anno precedente: 7.45 tra frequentanti (superiore al 7.25 del 2021/2022); 7.19 per non frequentanti (superiore al 7.02); 7.58 per studenti e-learning (superiore al 7.05). Tale miglioramento dimostra l'efficacia delle azioni proposte fin dal novembre 2021 in sede di Riesame ciclico dal gruppo AQ in ottemperanza ai suggerimenti della CDPS (relazione 2021 e 2022) e attuate dal CDS quali: il mantenimento dei nuovi corsi propedeutici da 3 CFU introdotti nel 2022 (verbale gruppo AQ seduta 18/02/2022) e la fornitura, anche per l'a.a. 2022/2023, degli stessi materiali introduttivi resi disponibili per il colloquio idoneativo di accesso (verbale gruppo AQ 03/07/2023; recepito dal CCU, cfr. verbale seduta 31/01/2023). La CPDS incoraggia un costante monitoraggio delle azioni

attuata. Non si segnalano valutazioni negative ma, anzi, si confermano la valutazione positiva del CdS, ribadita anche dai dati Almalaurea, secondo cui l'80,1% degli studenti si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso (media ateneo: 76,3%), contro un 4,8% che si iscriverebbe ad altro corso dell'Ateneo e, per un'identica percentuale, ad altro corso di altro Ateneo.

#### **Sezione 4.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

Riguardo all'adeguatezza e disponibilità del materiale didattico i dati MIA restituiscono valori ampiamente positivi - anche se leggermente più bassi rispetto alla media di ateneo e di dipartimento - come si evince dalle risposte dei frequentanti (7.96), non frequentanti (7.77) e studenti con sussidi e-learning (8.37). Anche questi dati sono comunque in crescita rispetto all'a.a. 2021/2022.

Riguardo alle attrezzature disponibili (aule, laboratori, sale studio, biblioteche), non si evidenziano particolari criticità (Verbale gruppo AQ 03/07/2023; quadro B7 Scheda SUA-CdS: 27/07/2023). Dalle opinioni degli studenti laureati (rapporti Almalaurea di aprile 2022 e 2023) si registra una lieve flessione sulla valutazione delle aule mentre cresce, rispetto al biennio precedente, la valutazione positiva delle postazioni informatiche, delle attrezzature (laboratori) e dei servizi di biblioteca, con dati addirittura superiori alla media dei corsi della stessa classe su tutti gli atenei (Riesame ciclico 2023).

Già nella Relazione 2022 la CPDS raccomandava una costante manutenzione e verifica delle apparecchiature delle aule, in particolare proiettori, microfoni e sistema WIFI, che risultavano ancora non completamente efficienti. Pur apprezzando la comunicazione che due aule del dipartimento riceveranno nuove attrezzature (verbale CDD 24/05/23) e una nuova piattaforma e-learning abbia sostituito Teams per la registrazione delle lezioni in aula (verbale CDD 27/09/23), la CPDS suggerisce di mantenere costante il monitoraggio su questi spazi al fine di assicurare l'erogazione, on site e on line, di una didattica di qualità.

#### **Sezione 4.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS apprezza il lavoro del Gruppo AQ, del CCU e del CdS che negli anni hanno dedicato particolare attenzione all'armonizzazione tra obiettivi del CdL e obiettivi formativi degli insegnamenti, come all'adeguatezza delle modalità d'esame. A tal scopo sono stati indicati chiari criteri per la compilazione delle schede d'insegnamento (Allegati C) e il CdS ha rinnovato le specifiche commissioni (verbale CCU 12.04.2023) incaricate di monitorare la presenza dei requisiti richiesti negli Allegati C.

Tuttavia, i dati MIA (2022/2023 parziale) rilevano ancora una minima parte dei rispondenti

che continua a percepire la presenza di “argomenti già trattati da altri insegnanti” (13 frequentanti; 13 non frequentanti; 4 e-learning) e chiedere un “coordinamento tra gli insegnanti” (16 frequentanti; 0 non frequentanti; 2 e-learning). In realtà il gruppo AQ ha sempre ritenuto tale dato come un valore da potenziare “con lezioni comuni o altri mezzi come seminari ecc.” essendo peraltro impossibile sapere “se la critica provenga da studenti che hanno trattato materie simili nei percorsi triennali di provenienza o nei corsi LM-89” (Verbale gruppo AQ 02/05/2023). La CPDS condivide le azioni correttive avanzate del gruppo AQ, che suggerisce alle commissioni Allegati C di prestare maggiore attenzione ai contenuti dei corsi, propone l’organizzazione di incontri tra docenti, lo svolgimento di ore di lezione in compresenza, infine di continuare a organizzare incontri tra docenti e professionisti (verbale gruppo AQ 03/07/2023).

Riguardo all’adeguatezza del carico di studio, come già osservato nella relazione 2022, i dati MIA (2022/2023 parziale) mostrano dati positivi (7.64 per i frequentanti; 7.40 per i non frequentanti; 7.85 per gli studenti in e-learning) ma allineati o in crescita ai dati dell’anno precedente (rispettivamente 7.69, 6.79 e 7.60) e, comunque, sempre ampiamente al di sopra dei valori di sufficienza.

#### **Sezione 4.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

L’analisi degli indicatori di monitoraggio annuale è stata condotta dal gruppo AQ nella seduta del 3 luglio 2023. Con riguardo ai dati di ingresso (iC1) il gruppo AQ ha osservato una sostanziale continuità con l’anno precedente con una lieve flessione (5 unità), mentre si registra una flessione del tasso di fedeltà all’Ateneo (che dal 19.64 scende al 13.04). Scende invece la media dei crediti acquisiti (dal 31,92 all’11,70) e aumenta il numero degli studenti inattivi (dal 15,20 al 39,6). Migliora, invece, il tempo medio di laurea (2 anni e 8 mesi, rispetto a 3 anni per l’anno precedente). Soddisfacente il dato quantitativo relativo all’occupazione dei laureati (iC2): 100% a tre anni dalla laurea. In lieve flessione rispetto alla precedente indagine il dato qualitativo. Gli occupati che, nel lavoro, utilizzano “in misura elevata” le competenze acquisite con la laurea sono 36,8 al primo anno; 25,0 al terzo e 40,0 al quinto. Tali dati sono leggermente inferiori rispetto alla media di Ateneo (46,7 al primo anno; 60,2 al terzo; 56,8 al quinto).

Sulla base dei dati osservati rispetto ai quali il gruppo AQ registra la non assoluta completezza a causa dello scollamento tra i tempi della valutazione e quelli di svolgimento delle attività (esami e sessioni di laurea). Con specifico riguardo al tema delle competenze, il gruppo AQ propone di continuare a ragionare sulla questione delle sovrapposizioni tra i diversi insegnamenti e di fornire corsi singoli e uscite didattiche per colmare le lacune nelle discipline storico artistiche e di valutare la possibilità di tornare ad un frazionamento di alcuni corsi (museum management). Con riguardo al dato occupazionale, la componente

studentesca del gruppo AQ apprezza gli incontri legati al mondo delle professioni e propone un calendario regolare di incontri. La SMA è stata approvata dal CCU dopo attenta discussione nella seduta del 29 novembre 2023 il CCU che ha ringraziato il gruppo AQ per l'apprezzabile lavoro svolto.

A tale proposito la CPDS apprezza, dunque, l'accurata analisi dei dati condotta dal gruppo AQ e l'ampia discussione svolta e suggerisce di implementare ulteriormente le occasioni di riflessione per la proposizione di azioni sempre più mirate ed efficaci, rispetto alle quali si suggerisce altresì di rafforzare il monitoraggio con specifico riguardo ai dati relativi al tempo di conseguimento del titolo ed alla flessione del numero degli iscritti.

Relativamente al Rapporto riesame ciclico 2023 (discusso e approvato nel CCU 19/9/2023 e nel CDD del 27/09/23) la CPDS condivide l'analisi svolta, come anche l'individuazione delle criticità emerse e l'avanzamento delle azioni correttive che hanno permesso in gran parte di risolvere le (comunque poche) criticità segnalate nella relazione del 2022.

La valutazione positiva del corso emerge dall'analisi degli indicatori condotta in sede di riesame. Le percentuali sono in crescita rispetto agli anni precedenti (ic02, 52,9% di laureati entro la normale durata del corso; ic07, 87,5% di laureati entro tre anni dal titolo) o pienamente soddisfacenti (ic25, 93,3% di studenti complessivamente soddisfatti del corso). In primo luogo, nel percorso verso la coerenza tra i contenuti/obiettivi formativi degli insegnamenti e i profili in uscita e nell'armonizzazione tra gli insegnamenti e la specificità dell'offerta, la Commissione ha apprezzato l'incremento dei CFU nell'ambito storico-artistico, che faciliterà la professionalizzazione della figura dello storico dell'arte. Relativamente al monitoraggio delle schede degli insegnamenti, la CPDS confida che le nuove Linee Guida per la compilazione della scheda *Syllabus*, rilasciate il 15 maggio 2023 dal Presidio di Qualità di Ateneo, faciliteranno l'opera di monitoraggio delle schede degli insegnamenti da parte delle commissioni incaricate e contribuiranno a migliorare l'organizzazione degli insegnamenti e modificare così la percezione della sovrapposizione tra gli insegnamenti, lamentata come criticità da un numero significativo di studenti (Mia 2022/2023 parziali). Infine, tra le azioni correttive implementate la CPDS apprezza lo scambio con gli stakeholder del territorio e plaude in particolare all'organizzazione di nuovi incontri tra studenti e professionisti all'interno dei singoli insegnamenti.

#### **Sezione 4.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La CPDS ha verificato come le informazioni relative al CdS e in particolare la scheda SUA-CdS siano facili da reperire e pubblicate con chiarezza sul sito istituzionale di Ateneo, con rimandi attraverso LINK aggiornati alle pagine dei singoli corsi di studio.

#### **Sezione 4.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

La CPDS, sottolineando l'importanza e la necessità di promuovere programmi di orientamento alla professione, valuta positivamente gli incontri proposti durante le lezioni con i professionisti operanti nel settore culturale. La Commissione apprezza, in particolare, la decisione del Gruppo AQ (verbale 03/07/2023) di proporre un calendario di incontri aperti a tutti gli studenti, così da poter razionalizzare tale proposta. Anche per le informazioni circa le professioni del patrimonio si è stabilito di calendarizzare due riunioni, a settembre e a gennaio 2024, da unire anche agli incontri per la personale preparazione.

Inoltre, la CPDS apprezza la scelta del Dipartimento e dell'Ateneo di proseguire nell'organizzazione di attività di orientamento in ingresso attraverso Open Day, Open Week, giornate della matricola e Orientamento per le scuole secondarie superiori del territorio.

Su questi temi, la componente studentesca della CPDS esprime parere positivo e auspica una sempre più proficua collaborazione tra studenti, docenti e mondo del lavoro ed un'informazione sempre più capillare su attività didattiche e offerta formativa in senso ampio. La CPDS suggerisce, in proposito, una maggiore informazione sulle procedure ed i contenuti necessari per l'acquisizione dei CFU necessari per accedere alle classi di concorso per l'insegnamento della storia dell'arte nelle scuole secondarie.

I dati analizzati continuano ad evidenziare la difficoltà del CdS di inserirsi all'interno della mobilità internazionale nell'ambito dei progetti Erasmus per gli studenti, come è emerso anche dal riesame ciclico conclusosi a settembre 2023. Sul presupposto che la mobilità Erasmus è in ogni caso fonte di arricchimento e di confronto con realtà diverse, la CPDS raccomanda al CdS di rafforzare le azioni correttive in tal senso, ad es. proponendo incontri di sensibilizzazione sul programma Erasmus (con la partecipazione di studenti che hanno svolto una mobilità all'estero e professionisti dei beni culturali che lavorano all'estero) e promuovendo occasioni di confronto tra i docenti del corso titolari di accordi di mobilità internazionale, con l'obiettivo di verificare periodicamente lo stato degli accordi in essere, in vista di un sempre maggiore coordinamento con le esigenze di mobilità studentesca.

## 5. International Tourism and Destination Management (LM-49)

### Sezione 5.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS ritiene adeguate e precise le modalità e le tempistiche adottate per l'analisi dei dati relativi ai questionari di rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse. Il commento fatto rispetto ai dati evidenzia una attenta e costante ricognizione dei cambiamenti degli indicatori (cfr. verbali Gruppo AQ del 13/07/2023 e CCU del 19/07/2023).

Le considerazioni precedentemente espresse si confermano pertinenti alla luce dei risultati attuali, i quali non presentano variazioni significative rispetto a quelli rilevati alla fine dell'anno scorso. Infatti, dall'analisi condotta dalla CPDS emerge un livello di soddisfazione tra gli studenti notevolmente elevato. Il dato è analizzato sia per studenti frequentanti, sia per studenti con servizi aggiuntivi in e-learning, sia per gli studenti non frequentanti.

Si evidenzia come dato positivo che la media dei valori è di 8,90, valore sempre più elevato di quelli registrati dal Dipartimento e dall'Ateneo (dati MIA, 14/07/2023). In specifico alcune domande nel 22/23 approfondiscono la valutazione rispetto ai servizi e-learning, dove la valutazione è estremamente positiva e anche migliore rispetto all'anno precedente, con valori sempre sopra l'8,90.

I commenti liberi vengono analizzati dal gruppo AQ ed evidenziano alcune richieste da parte degli studenti (30% dei commenti liberi) che riguardano alcuni aspetti tra cui: le conoscenze di base, i materiali didattici richiesti in anticipo, l'alleggerimento del carico didattico.

Le schede di valutazione riferite ai singoli insegnamenti sono puntualmente analizzate nel dettaglio. Non si riscontrano nell'analisi scostamenti rispetto alla media di rilievo. Nei pochi casi (1-2 risposte) di valutazione negativa si fa riferimento a corsi in lingua italiana opzionali rispetto al corso in lingua inglese.

Si sottolinea come gli esiti molto positivi evidenziati nell'analisi di quest'anno siano il risultato di azioni costanti e mirate svolte negli anni precedenti (si veda riesame), di concerto tra CPDS, Gruppo AQ e CCU.

La CPDS apprezza le azioni messe in atto dal CCU per incrementare la complessiva soddisfazione degli studenti. Si segnala al riguardo, oltre al costante impegno per proporre e pubblicizzare iniziative formative, la convocazione di un'assemblea aperta a tutti gli studenti per discutere e analizzare i risultati dei questionari (cfr. verbale 10 novembre 2022).

Si apprezza la possibilità offerta agli studenti di ampliare le loro conoscenze di base attraverso il riferimento ai materiali dei corsi singoli propedeutici predisposti per il colloquio di ammissione al CdS nell'a.a. 2022/23, relativi alle cinque aree disciplinari fondamentali. Inoltre, nei documenti Allegati C 2023/2024, è stata attribuita una maggiore attenzione all'indicazione delle conoscenze preliminari e alla loro spiegazione, utilizzando anche i descrittori di Dublino e gli obiettivi formativi specifici del corso.

L'analisi dei risultati della Survey di natura qualitativa, proposta come integrazione ai questionari di valutazione della didattica, è stata condotta con precisione. Da tale analisi emergono risposte complessivamente positive, nonostante il limitato numero di partecipanti all'indagine non consenta di trarre conclusioni generalizzabili per l'intero corso.

Anche la valutazione sui tirocini da parte di studenti ed enti ospitanti per l'anno solare 2023 risulta molto positiva (MIA ed ESSE3, cfr. anche scheda SUA-CdS quadro C3) e i risultati risultano adeguatamente analizzati e discussi (cfr. verbali Gruppo AQ del 05/05/2023 e CCU del 11/05/2023).

La CPDS invita il CCU a proseguire con la rigorosa e consapevole dedizione dimostrata finora in merito alla gestione e all'utilizzo dei questionari concernenti la soddisfazione degli studenti. Si raccomanda inoltre di mantenere un costante e solido dialogo con gli studenti e gli stakeholder, al fine di ottenere suggerimenti relativi a ciascun corso di studio, in modo da poterli esaminare in relazione alle specificità di ciascun percorso.

#### **Sezione 5.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

La CPDS rileva che non si evidenziano criticità sul quadro specifico (cfr. MIA 2021/2022 e 2022/2023 parziale dati al 14/07/2023). Il materiale didattico e la coerenza con gli obiettivi formativi degli insegnamenti sono positivamente valutati dagli studenti e monitorati dalle commissioni di verifica degli insegnamenti (CCU del 19/07/2023 e del 19/09/2023).

Il giudizio sulle strutture a disposizione degli studenti è altamente positivo: le aule, le postazioni informatiche e le attrezzature per le attività didattiche risultano adeguate alle esigenze del Corso di Studi (CdS) e congrue rispetto agli obiettivi di apprendimento, mantenendo condizioni efficienti, con una valutazione positiva dei servizi bibliotecari in particolare. Gli studenti esprimono grande soddisfazione anche riguardo alle metodologie di insegnamento, al materiale didattico e agli ausili, nonché agli strumenti per la didattica a distanza, i quali sono considerati adeguati e coerenti rispetto agli obiettivi formativi.

La manutenzione costante e appropriata delle attrezzature esistenti, soprattutto nelle aule, con particolare attenzione a proiettori, microfoni e al sistema WIFI, è in corso di risoluzione attraverso un programma di ammodernamento che ha avuto inizio a partire dal mese di luglio 2023 all'interno del Dipartimento.

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica (cfr. MIA 2021/2022 e 2022/2023 parziale), la CPDS non registra particolari criticità, essendosi risolte gran parte delle problematiche rilevate in passato. Per l'accesso alla rete wi-fi si chiede allo CSIA il risultato del monitoraggio (cfr. Relazione PQA 2022). Si segnala che a partire dall'a.a. 2023/24 almeno due aule del dipartimento riceveranno nuove attrezzature (CDD 24/05/23).

**Sezione 5.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS evidenzia un preciso e continuo lavoro di revisione degli Allegati C delle attività didattiche condotto dal CdS avvalendosi di apposite Commissioni (cfr. verbali CCU 12/04/23, 19/07/2023 e 19/07/2023) e condivide le modalità operative attuate (valutazione; identificazione di situazioni di possibile miglioramento; suggerimenti ai docenti interessati degli input correttivi; verifica dell'inserimento delle modifiche). In particolare è rilevante la coerenza tra quanto espresso negli obiettivi formativi del CdS (v. quadri A4.b.2 A4.a, A4.c, C1 della SUA-CdS 2022/2023) e le azioni di miglioramento messe in atto dal CDS.

La CPDS, dopo aver esaminato attentamente gli Allegati C degli insegnamenti, il quadro A4.b della scheda SUA-CdS per l'anno accademico 2022/2023 e i dati MIA, rileva che le modalità degli esami e degli altri metodi di valutazione dell'apprendimento sono state definite in modo chiaro e comprensibile. Tali modalità risultano anche in sintonia con gli obiettivi formativi, adeguate a valutare l'acquisizione dei principi teorici e delle metodologie specifiche di ciascuna disciplina. È inoltre degno di nota che queste modalità di valutazione sono state molto apprezzate dagli studenti, in particolare da coloro che frequentano regolarmente il CdS specifico (cfr. MIA 2021/2022 e 2022/2023).

**Sezione 5.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

La CPDS reputa preciso e accurato il lavoro di analisi e verifica degli indicatori svolto in occasione della stesura della SMA 2022/2023 che risulta compiutamente e adeguatamente realizzata. L'analisi contenuta nella SMA ha preso in esame opportunamente gli indicatori fornendo un quadro adeguato della situazione del corso di studi in merito ad alcuni indicatori (cfr. verbali Gruppo AQ 7 novembre 2023, CCU 29/11/2023 e CDD 13/12/2023). La SMA mostra dati positivi e mediamente in linea con quelli registrati dal CdS per gli anni passati e per gli atenei non telematici locali e nazionali. L'analisi effettuata dal gruppo AQ evidenzia alcuni elementi da attenzionare nei prossimi monitoraggi. In particolare il calo degli iscritti nel 2022 da 39 a 18, complice la pandemia è un dato rilevato dal gruppo AQ assieme alla percentuale dei laureati in corso che sono valori in calo e anche sotto le medie di area geografica e nazionale. Si sviluppano in positivo invece l'occupabilità, il rapporto docenti-studenti e il numero di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso e sulla soddisfazione dei laureati, nonché dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari.

La CPDS considera adeguatamente svolto il lavoro del Gruppo AQ in merito all'osservazione dei dati di ingresso e percorso, all'analisi dei punti di attenzione alla predisposizione di azioni di miglioramento. In particolare alcune azioni sono rilevanti e molto apprezzabili come obiettivi indicati dal gruppo AQ:

- aumentare il numero degli iscritti al primo anno, l'attrattività internazionale del corso e rafforzare le competenze professionali degli studenti nel contesto internazionale (doppio titolo, monitoraggio iscritti)
- monitorare la progressione degli studi e della carriera
- favorire l'occupabilità e l'ingresso nel mondo del lavoro attraverso relazioni con gli stakeholder e la promozione di nuovi contatti con altri attori del territorio

Preciso ed efficace risulta il lavoro condotto dal CdS per realizzare le soluzioni riportate nel Riesame ciclico effettuato nel 2023 (verbale gruppo AQ 05/09/2023, approvato dal CCU il 19/09/2023 e dal CDD del 27/09/2023) al fine di un continuo miglioramento degli obiettivi formativi e della rispondenza del CdS alle esigenze del mondo del lavoro.

Si segnalano in particolare i seguenti obiettivi, esito anche dell'attuazione del Piano Strategico di Dipartimento 2023-2025:

- Proposta di attivazione doppio titolo (Sezione 1c Riesame ciclico)
- Sostenere occupazione laureati attraverso coinvolgimento stakeholders (Sezione 1c Riesame ciclico)
- Monitoraggio percentuali iscrizioni finalizzate rispetto a pratiche di preadmission (Sezione 2c Riesame ciclico)
- Miglioramento della formazione dei docenti attraverso incontri mirati (Sezione 3c Riesame ciclico)
- Verifica adeguatezza risorse del CDS per qualità servizi (Sezione 3c Riesame ciclico)
- Valutazione dell'ordinamento didattico e sue eventuali modifiche (Sezione 4c Riesame ciclico)
- Arricchimento percorso formativo con dialogo professionisti del settore (sezione 4c Riesame ciclico);
- Monitoraggio progressioni studi e carriera studenti (Sezione 5c Riesame ciclico)

La CPDS apprezza pienamente l'attenzione e la cura con cui è stato redatto in ogni sua parte, attraverso una rigorosa e precisa analisi dei dati. Gli obiettivi introdotti nel Riesame precedente (2020) per risolvere i problemi individuati sono stati pressoché tutti raggiunti attraverso le azioni intraprese e documentate nel riesame ciclico grazie al costante monitoraggio da parte del Gruppo AQ. I nuovi obiettivi sono presentati in maniera chiara, motivata e coerente. L'ambito di miglioramento più rilevante risulta essere quello relativo alle iscrizioni al primo anno e alla miglior caratterizzazione del corso di studi in senso professionalizzante e internazionale attraverso l'attivazione di un doppio titolo.

### **Sezione 5.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

La scheda SUA-CdS 2023/2024 risulta perfezionata e convenientemente redatta, anche includendo e pubblicizzando le modifiche apportate (cfr. in particolare quadri A3.b "Modalità di ammissione" e A5.b "Modalità di svolgimento della prova finale").

La CPDS riscontra che nel sito istituzionale dell'Ateneo le parti rese pubbliche del documento in parola sono regolarmente pubblicate e aggiornate, facilmente consultabili e chiare. Anche i collegamenti (link) sono aggiornati e funzionali a reperire le informazioni di interesse.

### **Sezione 5.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

La CPDS prende atto dell'incessante impegno da parte del CdS nel garantire un alto livello di attenzione e qualità nelle varie attività svolte, nonché nell'accogliere le proposte precedentemente avanzate per il perseguimento di un miglioramento continuo.

Si incoraggia dunque il CdS a proseguire in tale direzione, in particolare continuando a:

- organizzare e promuovere una serie di iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti, al fine di aumentare la pertinenza del CdS rispetto alle richieste del mondo del lavoro. Queste iniziative includono seminari condotti da esperti del settore, visite didattiche, attività interdisciplinari e laboratori pratici, nonché attività integrative accreditate;
- esplorare la possibilità di attivazione di un doppio titolo con una università straniera (verbale gruppo AQ 05/09/2023, approvato dal CCU il 19/09/2023 e dal CDD del 27/09/2023 e verbale gruppo AQ 7/11/2023)
- mantenere e rafforzare le International Seminar Week (verbale CCU 19/07/2023), apprezzate e frequentate dagli studenti e sempre più a supporto e integrazione dei contenuti degli insegnamenti e degli obiettivi formativi del corso;
- beneficiare di un costante dialogo e collaborazione con gli studenti, nonché con gli attori interessati (stakeholders) come proposto e attivato in maniera strutturata per l'anno 2023/24 con il Ciclo di incontri con i professionisti dei beni culturali e del turismo a.a. 2023/2024 (verbali CCU 19/07/2023 e 19/09/2023);
- effettuare un monitoraggio dettagliato del livello di soddisfazione degli studenti, con l'obiettivo di individuare possibili misure per migliorare complessivamente la qualità del Corso di Studi.

## 7. Scienze della formazione primaria (LM-85bis)

### Sezione 6.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS rinnova l'apprezzamento per l'impegno costante e approfondito del Gruppo AQ e del CC nel lavoro di sistematizzazione, analisi e interpretazione dei dati estratti dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, come risulta dai verbali del Gruppo AQ (18/07/2023) e del CCU (12/07/2023). Per quanto riguarda l'analisi delle risultanze della Survey somministrata nell'a.a. 2021-2022, è apprezzabile il lavoro svolto dal gruppo AQ del 18/07/2023.

Nel complesso, emerge un quadro generale che si mostra più che positivo, con lievissimi scostamenti, in continuità con le precedenti relazioni, disegnando un triennio accademico particolarmente apprezzabile in ordine alla qualità della didattica, anche in considerazione della straordinarietà in cui è stata erogata in ragione della pandemia: per i frequentanti (cfr. MIA) - si ricorda che la maggior parte degli insegnamenti prevede una parte laboratoriale a frequenza obbligatoria, svolta a distanza nel 2021/2022 e ritornata in presenza nell'anno 2022/2023. Il materiale didattico è giudicato adeguato per lo studio delle discipline (7,96 rispetto al 7,95 nel 2021/2022 e a 8,07 nel 2020/2021); le modalità di esame risultano definite in modo chiaro (8,19 rispetto all'8,20 nel 2021/2022 e all'8,18 nel 2020/2021); gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati (8,49 rispetto all'8,50 nel 2021/2022 a fronte di 8,73 nel 2020/2021); gli studenti percepiscono che il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina (8,12 rispetto al 7,96 nel 2021/2022, in precedenza 8,14 nel 2020/2021), espone gli argomenti in modo chiaro (8,06 rispetto al 7,99 nel 2021/2022 e all'8,0 nel 2020/2021) ed è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (8,47 rispetto all'8,40 nel 2021/2022 e all'8,59 nel 2020/2021); gli studenti, infine, confermano un significativo interesse per gli argomenti affrontati negli insegnamenti (8,06 rispetto al 7,94 nel 2021/2022 e all'8,07 nel 2020/2021). Del tutto positivi sono i risultati riguardanti il servizio e-learning del CDS nell'anno accademico 2022/2023, in cui tutte le voci sono superiori a 8, tranne la questione delle conoscenze preliminari a 7,41.

La CPDS ritiene opportuno porre in luce che la sezione "Suggerimenti" resta largamente deficitaria. Ciò potrebbe essere spiegato dal livello di soddisfazione espresso dagli studenti rispetto al CDS, in ragione del quale non sembra necessario indicare specifici suggerimenti.

La CPDS riconferma e sottolinea l'apprezzamento per la scelta – riconfermata anno dopo anno – del CC di far inviare da parte della Presidente apposita comunicazione ai docenti degli insegnamenti nei quali si sono registrati punteggi non adeguati con l'esplicito invito a intraprendere adeguate azioni di miglioramento.

A livello generale, per il CdS, si registrano solo due criticità, che si ripropongono da tempo, anno dopo anno: le conoscenze preliminari (frequentanti 7,37; non frequentanti 7,13) e la

proporzionalità del carico di studio in relazione ai crediti formativi (frequentanti 7,62; non frequentanti 7,36).

Sull'annosa questione delle conoscenze preliminari, sulla quale sembra pesare la bassa frequenza alle lezioni, la CPDS ha già espresso nelle relazioni precedenti il proprio parere positivo sulle azioni intraprese: la scelta di dedicare le prime lezioni dei corsi alle conoscenze preliminari della disciplina, il ciclo di incontri – seppur poco partecipato – sul metodo di studio, la buona pratica di somministrare appositi questionari di ingresso all'insegnamento, lo svolgimento di una apposita giornata della matricola, nonché la sperimentazione di una nuova forma di recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) connessa con insegnamenti previsti nel piano di studi. Su quest'ultimo aspetto, anche in considerazione dell'incremento numerico degli studenti che ogni anno maturano nella prova di selezione uno o più OFA, la CPDS invita il CC a considerare l'opportunità di modificare la scheda SUA rideterminando il limite di riferimento che potrebbe passare dall'attuale 3/5 al 50% delle risposte esatte.

In merito alla congruità dei carichi di studio, la CPDS ha già espresso quanto necessario nelle precedenti relazioni richiamando l'attenzione sugli Allegati C (da quest'anno Syllabus) che devono contenere tutte le informazioni necessarie e dettagliate per lo svolgimento della prova d'esame. La CPDS invita il gruppo AQ e il CC a prestare una specifica attenzione alla sostenibilità del carico di lavoro delle attività laboratoriali, perché – nell'assoluto rispetto dell'autonomia didattica del docente – non si aggravi eccessivamente quanto deve essere obbligatoriamente svolto dagli studenti, soprattutto quando le consegne devono essere svolte in gruppo e/o in momenti totalmente separati dall'orario di laboratorio.

#### **Sezione 6.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi**

La CPDS ritiene opportuno precisare che le attività didattiche hanno visto nell'anno accademico 2022/2023 – e soprattutto in questa prima parte dell'anno accademico 2023/2024 – il ritorno alla normale erogazione dell'attività in presenza, accompagnata dal supporto dei servizi e-learning e con attività laboratoriali a frequenza obbligatoria svolte. In proposito, la CPDS rileva la valutazione positiva espressa dagli studenti, i quali, facendo un confronto con la situazione ordinaria, ritengono che la proposta didattica sia stata pienamente adeguata sia sul piano didattico, sia tecnologico che funzionale alle loro esigenze di apprendimento in vista dell'esame.

La CPDS è consapevole che l'ampliamento e il miglioramento delle dotazioni strutturali del Polo Bertelli terminerà nel corso del 2023, ma occorre urgentemente provvedere a mettere in atto una maggiore cura della piena funzionalità di tutte le strumentazioni tecniche presenti nelle aule e massima attenzione all'effettivo costante funzionamento della rete LAN e WiFi. A tal proposito, si rileva con soddisfazione che dopo i ripetuti solleciti fatti anche in sede di Gruppo AQ (a.a. 2021/2022) e comunicati al Consiglio di Dipartimento, la proposta avanzata

dalla rappresentanza studentesca della CPDS (cfr. Relazioni 2020-2021-2022), relativa all'ampliamento delle prese elettriche per la carica dei PC portatili, è stata ad oggi recepita, anche a seguito della comunicazione data Consiglio di Dipartimento del 26/10/2022 in cui fu annunciata la realizzazione futura di tali interventi.

Degna di nota è certamente il nuovo Centro TIN-TEC e la presenza in alcune aule di rinnovate dotazioni tecniche e tecnologiche, che tuttavia restano ancora in numero limitato (30 posti) rispetto alla popolazione studentesca e al personale docente che dovrebbe utilizzarle.

Purtroppo, ad oggi, non è presente nella struttura un'aula in grado di accogliere tutti i 235 studenti che compongono il contingente annuale (oltre il 20% non troverebbe, infatti, posto nell'aula con la massima capienza, che è pari a 193). La CPDS suggerisce che dopo il termine dei lavori di ampliamento si possa trovare il modo di dividere la coorte di studenti in più aule collegate tra loro in modo che gli studenti possano seguire le lezioni in modo confortevole. Rispetto alla struttura della sede, la CPDS raccomanda nuovamente al CC di farsi portavoce presso gli organi competenti della messa a disposizione di spazi adeguati allo studio in gruppo, che costituisce una risorsa preziosa per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi. Per questi motivi, la CPDS aggiunge la raccomandazione di affiancare ai docenti responsabili del laboratorio almeno quattro tutor.

#### **Sezione 6.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS apprezza il lavoro svolto dal CC e dal gruppo AQ in riferimento alle azioni di miglioramento circa il metodo di studio, il monitoraggio a cadenza regolare da parte dei docenti delle valutazioni degli studenti, la sostenibilità delle prove finali. La CPDS ricorda nuovamente l'assoluta importanza di rispettare le modalità/metodi di valutazione/accertamento prefissati per l'insegnamento (pagina web insegnamento), soprattutto in merito ai testi adottati e ai materiali didattici, nonché alle consegne circa eventuali attività da svolgere sia singolarmente sia in gruppo e fatte oggetto di valutazione, fermi restando i valori positivi circa la chiarezza delle modalità d'esame (8,19) e lo svolgimento dell'insegnamento coerentemente con le informazioni pubblicate nel sito del CdS (8,36). La CPDS aveva già richiamato nella relazione precedente la necessità di assicurare il rispetto di quanto stabilito dall'art. 20 del Regolamento Didattico di Ateneo. Per il resto, anche a fronte delle relazioni redatte nell'ultimo triennio, la CPDS non ha specifiche sollecitazioni da rivolgere al gruppo AQ e al CC se non quella di approfondire l'organizzazione del calendario didattico, con particolare riferimento alla collocazione delle finestre dell'appello autunnale, concentrate in un periodo che appare eccessivamente ridotto - soprattutto in caso di svolgimento e conseguente correzione di prove scritte - e alla possibilità di ampliare il periodo che dovrebbe intercorrere fra gli appelli nella sessione invernale ed estiva. Pur nel pieno rispetto dell'assoluta autonomia dei docenti a collocare gli esami nelle date che ritengono opportune,

la CPDS invita il CC ad avviare un approfondimento a riguardo così da evitare una non adeguata proporzione nella collocazione degli appelli rispetto alle finestre individuate, soprattutto per l'ultima finestra della sessione estiva (giugno-luglio).

#### **Sezione 6.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico**

La CPDS ritiene opportuno far presente che, rispetto all'efficacia dei monitoraggi annuali:

- appare indispensabile continuare a monitorare i tempi di raggiungimento della laurea, anche se continuano ad attestarsi tra i 4 anni e 11 mesi e i 5 anni e 0 mesi.
- il tasso di laurea è sensibilmente aumentato (+ 14,9%) tra l'a.a. 2020/2021 (63,43%) e il 2021/2022 (78,33%), mentre ancora non è possibile verificare l'anno accademico 2022/2023 in quanto ancora in corso.
- gli studenti rinunciatari sono più che dimezzati: da 20 del 2019 a 12 del 2023.

In merito, poi, al Rapporto di Riesame, discusso e approvato nel CDD del 27/09/23, la CPDS apprezza pienamente l'attenzione e la cura con cui è stato redatto in ogni sua parte, attraverso una rigorosa e precisa analisi dei dati. Gli obiettivi introdotti nel Riesame precedente (2022) per risolvere i problemi individuati sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese da parte del Gruppo AQ. In particolare, la CPDS apprezza il rigore del lavoro svolto dal Gruppo AQ e conviene sia sull'analisi sia sulle proposte che hanno poi trovato unanime approvazione in sede di CC. Tuttavia, la CPDS invita il Gruppo AQ e il CC a prestare attenzione, in prospettiva diacronica, pur nella consapevolezza della straordinarietà del periodo pandemico appena passato, ad alcune criticità che si potrebbero presentare nei prossimi anni rispetto alla nuova legislazione introdotta a seguito della pandemia (Ordinanza Ministeriale n. 60 del 10 luglio 2020), la quale ha consentito agli studenti del CdS iscritti a partire dal terzo anno di assumere contratti di supplenza, ma allo stesso tempo può aver rallentato il conseguimento dei crediti negli ultimi tre anni di corso.

La CPDS, infine, condivide le azioni di miglioramento suggerite, sottolineando la necessità di implementare le esperienze di co-teaching e le attività seminariali interdisciplinari sulla professione/professionalità docente. A parere della CPDS, tali azioni sembrano indispensabili per dare continuità e stabilità all'implementazione della qualità del CdS, a fronte di quanto messo in luce dall'ultimo rapporto di Riesame del CdS, che ha indicato come obiettivo il coordinamento dei Settori Scientifico Disciplinari affini al fine di promuovere una maggiore armonizzazione tra i programmi dei corsi.

#### **Sezione 6.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Dopo le iniziative intraprese negli ultimi anni, la CPDS riconferma nuovamente il suo giudizio

positivo sulla accessibilità delle informazioni relative alla scheda SUA-CdS e rinnova l'invito a rispettare l'impegno di mantenere aperto un dialogo costante con gli studenti al fine di tener aggiornati i materiali informativi on-line.

#### **Sezione 6.F - Ulteriori proposte di miglioramento**

Poiché le proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2022 sono state accolte, la CPDS raccomanda infine al CdS, di cui apprezza il lavoro svolto insieme a quello del Gruppo AQ, di continuare a mantenere elevato il livello di attenzione e di qualità nelle diverse attività svolte e in particolare di porre attenzione ai seguenti suggerimenti:

- La CPDS sottolinea l'importanza di preservare la specifica natura abilitante del corso di laurea, richiedendo il rispetto delle linee guida del DM 10 settembre 2010, n. 249, per garantire la qualità didattica sia degli insegnamenti individuali che del piano di studio complessivo. Si evidenzia la necessità di collegare le conoscenze disciplinari dei futuri docenti alla gestione della classe, alla progettazione educativa anche rispetto al tema relativo. Alle Linee pedagogiche per il sistema formativo "zerosei" e ai rapporti con il territorio.
- Si esprime apprezzamento per l'approccio innovativo nell'adempimento degli OFA (obblighi formativi aggiuntivi) e l'inserimento di incontri sul metodo di studio, tenutisi il 6 e 13 dicembre 2022 (h 9.00-14.00) e il 13 e 15 febbraio 2023 (h 9.00-14.00).
- La CPDS sostiene l'impegno del Corso di Laurea nel migliorare la gestione delle tesi di laurea, ma sollecita una decisione per l'anno accademico 2023/2024 sulla prova finale, suggerendo di evitare assegnazioni forzate del relatore e invece considerare parametri formali minimi per i docenti.
- Si invita il Corso di Laurea a migliorare la comunicazione delle informazioni riguardo alle attività didattiche, dando priorità al sito del Dipartimento e alle pagine del corso, anziché canali informali o social media. Si ricorda anche l'importanza del rispetto dei termini per la comunicazione degli esiti delle prove scritte agli studenti da parte dei docenti.
- Si incoraggia il Corso di Laurea ad ampliare l'offerta seminariale con riconoscimento di CFU per supportare l'orientamento alla professione docente sin dall'inizio del percorso.
- Si sollecita il Corso di Laurea a riesaminare il calendario didattico per migliorare l'armonizzazione di lezioni, laboratori e tirocini.