

**Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del
turismo
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

RELAZIONE ANNUALE

2024

**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento di
Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo.
Anno 2024**

La relazione stata approvata nella seduta della CPDS del 04/12/2024 e successivamente trasmessa al Direttore del Dipartimento e ai Presidenti dei CdS.

Docenti

Buonanno Federico – Presidente (LM-85bis)

Aleffi Chiara (LM-85)

Brunelli Marta (LM-89)

Crespi Isabella (LM-49)

Gigliozzi Maria Teresa (L1&L-15)

Muzi Morena (L-19)

Sirignano Chiara (LM-85bis)

Targhetta Fabio (L-19)

Vitale Carmen (LM-89)

Studenti

Andreucci Riccardo (classe L-19)

Chitarroni Nausica (interclasse L-1&L-15)

Crisante Gabriella (LM-85)

Fastigi Nicola (classe L-19)

Maurizi Benedetta (classe LM-89)

Oddi Sofia (classe LM-85bis)

Prendi Klea (classe LM-49)

Sallemi Salvatore (classe LM-89)

Tana Margherita (classe LM-85bis)

Organizzazione e modalità di lavoro

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) è composta in misura paritetica dai rappresentanti degli studenti eletti nel Consiglio di Dipartimento e da docenti afferenti a tutti i CdS nominati in sede del Consiglio di Dipartimento. Formula pareri su attivazione, modifica e soppressione dei CdS, svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, individua indicatori per la valutazione e redige annualmente una relazione. Nel corso della riunione della CPDS tenutasi in data 22/10/24, il Presidente ha diviso la Commissione in cinque sotto-commissioni al fine di redigere la presente relazione annuale. Le sotto-commissioni sono di seguito elencate:

Sotto-commissione 1: Aleffi Chiara (PO, LM-85), Muzi Morena (RU L-19), Targhetta Fabio (PA, L-19), Andreucci Riccardo (STU L-19), Fastigi Nicola (St, L-19), Crisante Gabriella (STU, LM-85), per le Classi L-19 e LM-85).

Sotto-commissione 2: Buonanno Federico (PO, LM-85bis), Sirignano Chiara (PA, LM-85bis), Oddi Sofia (STU, LM-85bis), Tana Margherita (STU, LM-85bis), per la Classe LM-85bis.

Sotto-commissione 3: Gigliozzi Maria Teresa (PA, L1&L-15), Chitarroni Nausica (STU, L1&L-15), per la Classe L1&L-15.

Sotto-commissione 4: Crespi Isabella (PA, LM-49), Prendi Klea (STU, LM-49), per la Classe LM-49.

Sotto-commissione 5: Brunelli Marta (PA, LM-89), Vitale Carmen (RU, LM-89), Maurizi Benedetta (STU, LM-89), Sallemi Salvatore (STU, LM-89), per la Classe LM-89.

Date delle riunioni della CPDS nell'anno solare

22/10/2024 Proposta di modifica della composizione della Commissione e organizzazione della modalità di lavoro, in sotto-commissioni, al fine della stesura della relazione annuale.

02/12/2024 Presa d'atto della nuova composizione della Commissione e discussione sulle relazioni parziali delle sotto-commissioni.

04/12/2024 Approvazione della relazione annuale 2024.

Indice dei corsi di studio analizzati

- 1. Scienze dell'educazione e della formazione – classe L-19 pag.7**
 - 1.A. Pag. 7
 - 1.B. Pag. 8
 - 1.C. Pag. 9
 - 1.D. Pag. 10
 - 1.E. Pag. 11
 - 1.F. Pag. 11

- 2. Beni culturali e turismo – classi L-1/L-15 pag.12**
 - 2.A. Pag. 12
 - 2.B. Pag. 13
 - 2.C. Pag. 13
 - 2.D. Pag. 13
 - 2.E. Pag. 14
 - 2.F. Pag. 14

- 3. Scienze pedagogiche – classe LM-85 pag.14**
 - 3.A. Pag. 14
 - 3.B. Pag. 15
 - 3.C. Pag. 16
 - 3.D. Pag. 16
 - 3.E. Pag. 17
 - 3.F. Pag. 18

- 4. Management dei beni culturali – classe LM-89 pag.18**
 - 4.A. Pag. 18
 - 4.B. Pag. 19
 - 4.C. Pag. 20
 - 4.D. Pag. 20
 - 4.E. Pag. 21
 - 4.F. Pag. 21

- 5. International Tourism and Destination Management – classe LM-49 pag.23**
 - 5.A. Pag. 23

5.B.	Pag. 24
5.C.	Pag. 25
5.D.	Pag. 25
5.E.	Pag. 26
5.F.	Pag. 26

6. Scienze della formazione primaria – classe LM-85bis pag.27

6.A.	Pag. 27
6.B.	Pag. 28
6.C.	Pag. 29
6.D.	Pag. 30
6.E.	Pag. 31
6.F.	Pag. 31

Tabella di sintesi

<i>Corso di studio</i>	<i>Classe</i>	<i>Punti di forza</i>	<i>Aree di miglioramento</i>	<i>Sezione di riferimento nella relazione</i>
<i>Scienze dell'educazione e della formazione</i>	<i>L-19</i>	<i>Soddisfazione molto buona da parte degli studenti (frequentanti in presenza, con ausilio e-learning e non -frequentanti) sulla qualità degli insegnamenti e sulla strutturazione dei tirocini. La suddivisione in due indirizzi dovuta al recente cambio di ordinamento si</i>	<i>Monitoraggio delle varie attività in vista dell'applicazione del nuovo ordinamento. si ribadisce la necessità di continuare ad organizzare e promuovere le iniziative atte a implementare il costante sviluppo delle competenze degli studenti in vista del loro futuro professionale</i>	<i>1.A, 1.B, 1.F</i>

		<i>riflette anche su una migliore gestione delle aule.</i>		
<i>Beni culturali e turismo</i>	<i>Interclasse L-1/L-15</i>	<i>Alta diffusione dei contenuti dei programmi e delle modalità di esame. I risultati del CdS superano spesso il benchmark regionale e nazionale.</i>	<i>Una più accurata illustrazione del piano di studi durante le attività di orientamento in ingresso. Migliorare la chiarezza con la quale si descrive il percorso di formazione.</i>	<i>2.C, 2.D, 2.F</i>
<i>Scienze pedagogiche</i>	<i>LM-85</i>	<i>Alta attenzione sulla definizione delle modalità di esame, orario delle lezioni, disponibilità e capacità di stimolare interesse negli studenti.</i>	<i>Monitoraggio sullo stato attuale del CdS in vista di una riforma ordinamentale. Monitoraggio sulle azioni intraprese per ridurre o eliminare le criticità rilevate sulle conoscenze preliminari degli studenti.</i>	<i>3.A – 3.F</i>
<i>Management dei beni culturali</i>	<i>LM-89</i>	<i>Ampia soddisfazione da parte degli studenti sulle attività didattiche e sull'offerta formativa. Elevata attenzione sulle attività di orientamento.</i>	<i>Monitoraggio sulle azioni intraprese riguardo le attività di orientamento in ingresso. Attenzione costantemente la mobilità internazionale degli studenti fornendo informazioni e sensibilizzando gli</i>	<i>4.C, 4.D, 4.F</i>

			<i>studenti sui programmi Erasmus.</i>	
<i>International tourism and destination management</i>	<i>LM-49</i>	<i>Si conferma l'elevata Soddisfazione, precedentemente espressa dagli studenti, sull'offerta formativa (contenuti e diffusione).</i>	<i>Continuare il monitoraggio, soprattutto sulla collaborazione e dialogo con gli stakeholders e sull'attivazione del doppio titolo con una Università estera.</i>	<i>5.A, 5.B, 5.F</i>
<i>Scienze della formazione primaria</i>	<i>LM-85bis</i>	<i>Valutazione estremamente positiva degli studenti sull'offerta formativa e soprattutto sulle attività laboratoriali obbligatorie in presenza.</i>	<i>Monitoraggio sul collegamento tra le conoscenze disciplinari dei futuri docenti con la progettazione educativa e la gestione della classe.</i>	<i>6.B, 6.F</i>

1. Scienze dell'educazione e della formazione (L-19)

Sezione 1.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS valuta positivamente l'analisi dei dati relativi ai questionari di rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse. Si ritengono adeguate e precise le modalità e le tempistiche adottate facendo riferimento a quanto emerge dai verbali del Gruppo AQ (25/10/2024) e nel verbale del CCU L-19/LM85 del 05/11/2024.

Sulla base dei dati MIA riferiti all'A.A. 2023-2024 (dati MIA, 05/11/2024) emerge un livello di soddisfazione tra gli studenti buono. Il dato è analizzato sia per studenti frequentanti, sia per studenti con servizi aggiuntivi in e-learning, sia per gli studenti non frequentanti, presentando

risultati più o meno in linea con la media dipartimentale e di Ateneo. Si evidenziano dati positivi con la media dei valori intorno all'8,00 (dati MIA, 05/11/2024). La valutazione da parte degli studenti iscritti in modalità e-learning risulta positiva e anche migliore rispetto a quella degli studenti frequentanti e non, con valori sempre intorno all'8,15. Le sole criticità riguardano i seguenti aspetti: con riferimento ad alcuni insegnamenti, un numero esiguo di studenti ha ritenuto il carico didattico non adeguato; specificatamente a taluni insegnamenti, emerge la criticità relativa alle conoscenze preliminari, ritenute non sufficienti dagli studenti. In merito a questo aspetto si ricordano le azioni migliorative già implementate, fra cui l'ulteriore revisione di apposite commissioni per la revisione dei Syllabi (ex allegati C) e le azioni di sensibilizzazione degli studenti per una compilazione consapevole del questionario per la valutazione della didattica.

I commenti liberi riflettono l'andamento dell'anno precedente, riproponendo in linea di massima le stesse richieste (minore carico didattico; aumentare l'attività di supporto didattico; maggiori conoscenze di base; maggiore qualità del materiale didattico; inserimento di prove intermedie; maggiore coordinamento con altri insegnamenti ed eliminazione di argomenti trattati da altri insegnamenti). Relativamente a queste rilevazioni - già segnalate nella relazione 2023 - la CPDS, pur nel rispetto della libertà d'insegnamento, suggerisce ai docenti di considerare l'inserimento di prove intermedie (subordinata alla disponibilità degli spazi) e la produzione di materiali didattici maggiormente esplicativi (verbale gruppo AQ 05/10/2024, CCU 05/11/2024).

Ciò manifesta una buona tenuta interna del CdS confermando i dati della precedente Relazione della CPDS 2023.

Non si evidenziano casi di insegnamenti singoli che abbiano riscontrato valutazioni tali da essere sottoposti a specifica attenzione critica.

Le schede degli insegnamenti sono state puntualmente analizzate nel dettaglio. Come pure non si riscontrano nell'analisi scostamenti rispetto alla media di rilievo.

La CPDS invita il CdS a proseguire in modo rigoroso e consapevole il monitoraggio, la gestione e l'utilizzo dei questionari concernenti la soddisfazione degli studenti. Si raccomanda inoltre di mantenere un costante e proficuo dialogo con gli studenti e gli stakeholder, al fine di ottenere suggerimenti relativi al corso di studio, in modo da poter esaminare le criticità in relazione alle specificità del corso.

Al contempo si sottolinea come i risultati molto positivi evidenziati nell'analisi di quest'anno siano da considerarsi come il risultato di azioni costanti e mirate svolte negli anni precedenti (cfr. Riesame 2023), di concerto tra CPDS, Gruppo AQ e CdS.

Sezione 1.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

Da quanto emerge dall'analisi delle valutazioni della qualità della didattica (cfr. MIA 2023-2024 - dati al 05/11/2024) non si evidenziano criticità in merito alle metodologie d'insegnamento e alla coerenza tra queste, il materiale didattico e gli obiettivi formativi degli insegnamenti. Le valutazioni relative a tutti gli ambiti rilevati quali: insegnamenti, docenti, interesse per la materia, ausili didattici, aule, attrezzature, ecc. (cfr. SUA- CdS A.A. 2023-24, quadro B.4 e Relazione 2023 del NdV), denotano un sostanziale mantenimento dei valori registrati negli A.A. precedenti.

La manutenzione costante e appropriata delle attrezzature esistenti, soprattutto nelle aule, con particolare attenzione a proiettori, microfoni e al sistema WIFI, è ancora in corso di risoluzione attraverso un programma di ammodernamento che ha avuto inizio a partire dal mese di luglio 2023 all'interno del Dipartimento.

La CPDS ribadisce le proposte di miglioramento avanzate nella Relazione 2021 in ordine alla "disponibilità di aule con capienza adeguata alla numerosità degli studenti del CdS" (cfr. verbale CCU del 26/0/2019 – Riesame ciclico), per la cui concretizzazione, tuttavia, occorre attendere la realizzazione edile di nuovi spazi idonei e congeniali alle richieste degli studenti, secondo quanto previsto dal progetto di eccellenza finanziato dal MIUR a favore del Dipartimento nella sua interezza (cfr. verbale CCU del 26/02/2019, cfr. verbale Gruppo AQ L-19 del 28/01/2019): il progetto di ampliamento del Polo didattico, a valere sui fondi di tale progetto, è stato presentato nel Consiglio di Dipartimento del 03/04/2019. Nella seduta del CDD del 23/11/2024 c'è stato un aggiornamento con una richiesta di modifica di budget rispetto alla seduta del 23/11/2022 in cui è stata presentata la rendicontazione del progetto di sviluppo dipartimentale "3I4U - Innovation, Internationalisation, Inclusion for the University" nell'ambito del finanziamento per i Dipartimenti universitari di eccellenza. In tale sede sia del 2022 sia del 2024 erano stati approvati l'elaborazione finale della documentazione e i risultati delle attività, nonché il budget finale del progetto e da allora i lavori sono in fase di definizione.

Va comunque sottolineato che il CdS ha attivato un nuovo riordinamento del Corso di studi, suddividendo le discipline in base ai due indirizzi attivati migliorando la gestione numerica degli studenti nelle aule.

Sezione 1.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS ancora una volta esprime apprezzamento per il monitoraggio e la verifica dei Syllabi (ex Allegati C) da parte del CCU (cfr. Verbale CCU del 05/11/2024), che ormai compie da diversi anni attraverso apposite Commissioni chiamate nel dettaglio a controllare che le modalità degli esami e degli altri aspetti didattici relativi all'apprendimento, insieme ad altre informazioni contenute nei Syllabi (ex Allegati C), siano riportate in modo chiaro e congruente con gli obiettivi formativi (generali e specifici) e con i regolamenti didattici

vigenti, nonché siano presentate in modo completo e uniforme.

Si manifesta apprezzamento per il recepimento di alcune istanze della CPDS (cfr. Relazione 2023) ai fini del miglioramento della qualità dell'offerta didattica, in particolare la "Programmazione dell'attività di co-teaching (da inserire nella sezione "Attività didattiche" del Syllabus di ciascun insegnamento)" e la "Progettazione di attività formative e seminari" (cfr. Verbali CCU del 06/05/2024, del 17/07/2024 e del 05/11/2024).

Sezione 1.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

La CPDS valuta corretto e ben articolato il monitoraggio e i dati presenti nel Riesame Ciclico relativo all'anno 2023 in cui si evidenziano le criticità discusse, correttamente interpretate e risolte nei Consigli delle Classi Unificate (L-19 e LM-85) (cfr. Verbale del Consiglio delle Classi Unificate L-19 e LM-85 del 16/05/2023: punto 5; Verbale del Consiglio delle Classi Unificate L-19 e LM-85 del 11/07/2023 e verbale del 17/07/24). All'interno del rapporto di Riesame Ciclico del 2023 sono state indicate una serie di azioni correttive che permettono di risolvere i problemi individuati; è possibile, inoltre, valutare l'efficacia delle azioni concluse che risultano essere adeguate rispetto alle criticità osservate.

I commenti forniti ai dati sono condivisibili e ben circostanziati, così pure gli interventi correttivi proposti sono adeguati rispetto alle criticità osservate.

La SMA attualmente disponibile (datata luglio 2023, cfr. verbali Gruppo AQ, 15/03/2024 e 03/07/24;) mostra dati positivi e mediamente in linea con quelli registrati dal CdS per gli anni passati e per gli atenei non telematici locali e nazionali. Nel dettaglio l'analisi contenuta nella SMA 2023 (ultima disponibile) ha preso in esame opportunamente gli indicatori fornendo un quadro adeguato rilevando punti di forza e di criticità del CdS, evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni. I Punti di forza sono: pur in diminuzione rispetto all'anno precedente, il dato di avvio alla carriera (ic04), e analogamente il dato degli immatricolati, si dimostra sostanzialmente stabile, ben oltre la numerosità della classe e di circa 100 unità superiore alla media nazionale; la percentuale di "laureati entro la durata normale del corso" (ic02), pur in leggero calo rispetto all'anno precedente, rimane sostanzialmente stabile negli anni e superiore di parecchi punti percentuali rispetto agli atenei nazionali e geograficamente prossimi; la percentuale di "laureandi complessivamente soddisfatti del CdS" (ic25) continua ad essere eccellente, sostanzialmente stabile nel tempo e anche superiore alla performance, già ottima, degli atenei geograficamente prossimi e nazionali. Le ore di docenza erogata dai docenti assunti (ic19) è nettamente superiore alla media nazionale.

Le Criticità emerse sono: la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS (ic14), anche se in aumento rispetto all'anno precedente, è inferiore di alcuni punti percentuali rispetto alla media nazionale. L'incremento dei posti a disposizione per il corso di Scienze della formazione primaria dovrebbe risolvere questa problematica; il "rapporto

studenti iscritti/docenti” (iC27) è superiore a quello della media altri Atenei; la percentuale di “docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento” (iC08) è inferiore a quella della media degli atenei italiani. L’indicatore iC06 appare in leggero calo, ma soprattutto risulta di circa 10 punti percentuali più basso della media degli altri Atenei e richiede ulteriori approfondimenti utilizzando anche i dati forniti da Almalaurea.

Nel prossimo a.a. 2024-2025 si procederà a un nuovo cambio di ordinamento prevedendo spazi didattici che consentano agli studenti di perfezionare le loro competenze trasversali e riflessive sull’attività di tirocinio e le competenze di tipo normativo e legislativo in direzione professionalizzante, come richiesto, in entrambi i casi, anche dagli stakeholder (CCU del 16/05/2023 e CCU del 11/07/2023).

Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita sono periodicamente consultate. La CPDS ribadisce che sono state avviate le consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni, di cui si dà puntuale e ampio riscontro nella scheda SUA-CdS, quadri A1a, quadro A1b-allegato. Sulla scorta dell’indicazione del NdV (rapporto audit interno del 18/04/2023), la consultazione del 16/05/2023 (vedi Scheda SUA-CdS, quadro A1b-allegato) ha incluso i referenti dei cicli di studio successivi, nella fattispecie il CdS LM-85 e il Dottorato. La CPDS apprezza che il corpo docente e la rappresentanza studentesca siano stati coinvolti in diverse occasioni per confrontarsi sull’offerta formativa e su come meglio rispondere alle esigenze di formazione interne al CdS e avanzate anche dal mondo professionale (CdS del 16/05/2023 e dell’11/07/2023, Tavolo della didattica del 07/06/2023).

La CPDS esprime vivo apprezzamento per la modifica di ordinamento del CdS, approvata nell’adunanza dell’11/07/2023 (cfr. CdS) a partire dall’a.a. 2024-2025.

La CPDS apprezza pienamente l’attenzione e la cura con cui è stato redatto il Riesame ciclico in ogni sua parte, attraverso una rigorosa e precisa analisi dei dati. Gli obiettivi introdotti nel Riesame precedente per risolvere i problemi individuati sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese da parte del Gruppo AQ.

Sezione 1.E - Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS valuta corretta e adeguata la compilazione della Scheda SUA-CdS e ne apprezza l’esaustività delle informazioni rivolte al pubblico, così come la sua facile e chiara comprensione.

Sezione 1.F - Ulteriori proposte di miglioramento

Alla luce delle ipotesi di modifica ordinamentale del CdS, comunicate dal Presidente del CCU in data 14/06/2022 e in fase di attivazione dall'a.a. 2024-2025, si attende di conoscere l'esito del nuovo anno accademico per avanzare e valutare proposte di miglioramento; nel frattempo si ribadisce la necessità di continuare ad organizzare e promuovere una serie di iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti in vista del loro futuro professionale, ad esempio attraverso attività di raccordo e di confronto con il mondo del lavoro come avviene nella attività MiciOriento.

2. Beni culturali e turismo (L-1/L-15)

Sezione 2.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS apprezza le modalità utilizzate per rendere noti i risultati della rilevazione e le modalità adottate per la diffusione dei risultati dei questionari, la loro gestione, discussione e condivisione (cfr. Gruppo AQ 24/07/2024; CCU 02/10/2024; SUA 2024, quadro B6).

Riguardo ai dati sulla soddisfazione degli studenti, dall'esame dei questionari (cfr. MIA 2023/2024) si rileva un soddisfacente gradimento del CdS, con percentuali in linea se non superiori rispetto ai valori registrati a livello di Ateneo e di Dipartimento. Più in particolare, per le valutazioni degli studenti frequentanti si mantiene il giudizio positivo registrato l'anno precedente, in linea con l'Ateneo e di livello maggiore rispetto al Dipartimento, mentre per i non frequentanti i livelli sono lievemente inferiori rispetto al 2022/2023, ma grosso modo in linea con quelli del Dipartimento. Diversa invece la situazione per l'e-learning che registra un grado di soddisfazione elevato, superiore rispetto all'anno precedente e maggiore rispetto a Dipartimento e Ateneo. Tra tutti gli studenti continuano a emergere come per gli anni passati, alcuni suggerimenti: la riduzione del carico didattico, l'inserimento di prove intermedie, l'offerta di maggiori conoscenze di base e il miglioramento della qualità del materiale didattico. La CPDS, che valuta positivamente l'attenzione del CdS riposta su questi specifici suggerimenti (per es. verbale 08/02/24), prende atto delle buone pratiche messe in atto da parte dei docenti e apprezza il lavoro svolto dal CdS per avvicinare sempre più gli studenti a discipline ancora poco note, attraverso lo sviluppo di laboratori, visite didattiche e seminari. Riguardo alle informazioni relative ai docenti non emergono casi che abbiano ottenuto risultati al di sotto della media. Per quanto concerne infine i dati relativi alla reperibilità dei docenti sono tutti molto alti.

Nell'insieme i questionari di valutazione della didattica riportano votazioni piuttosto alte (tra > di 7 e > di 8) e in netto miglioramento. Pertanto la CPDS giudica molto positivamente il lavoro del Gruppo AQ e del CdS per perfezionare alcuni parametri sensibili, con l'invito a proseguire in questa direzione e a sollecitare i docenti per sempre più proficui risultati,

mantenendo il livello di qualità finora raggiunto. Relativamente ai dati rilevati dai questionari sui tirocini, la CPDS apprezza quanto disposto per le attività svolte nell'anno solare 2023 (cfr. scheda SUA-CdS 2024-quadro B5 del 12/04/2024). Le risposte fornite dagli studenti e dagli enti ospitanti, discusse dal Gruppo AQ (24/07/2024) sono state più che soddisfacenti e pertanto la CPDS invita il CdS a seguire con sempre maggior impegno i progetti di tirocinio.

Sezione 2.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica (cfr. MIA 2023-2024), la CPDS non registra particolari criticità, essendosi risolte gran parte delle problematiche rilevate in passato.

Sezione 2.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Il lavoro compiuto dal Gruppo AQ e dal CCU è molto apprezzato dalla CPDS, in relazione sia alla coerenza tra quanto espresso negli obiettivi formativi del CdS (SUA-CdS 2023 e 2024) e il contenuto dei Syllabus sia alle modalità di valutazione della preparazione degli stessi, per i quali è prevista un'attività di revisione molto accurata, affidata a specifiche commissioni su base disciplinare (CCU 9/04/24). La CPDS invita pertanto a proseguire nelle azioni finora messe in pratica e a mantenere elevato il livello di revisione.

Sezione 2.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

Dall'analisi dettagliata della scheda SMA 2023 si evince che i risultati del CdS, pur continuando ad essere incoraggianti, superando spesso il benchmark regionale e nazionale, rilevano tuttavia alcune criticità. In particolare per la percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. si osserva una flessione rispetto al 2022, passando per la classe L-1 al 46,7% (a fronte del 56,1% del 2022) e per la classe L-15 al 31,3% (rispetto al 45,5% del 2022). Anche per quanto concerne l'occupabilità si segnala una flessione dal 2022 al 2023: per la L-1 si passa dal 25% al 16,7%, mentre per la L-15 si passa dal 33,3% al 16,7%. Stesso decremento per la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso, in particolare per la L-15 che passa dal 66,7% del 2022 al 18,2% del 2023, mentre per la L-1 dal 76% al 59,1. Rispetto alla percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, i dati riportano invece una sostanziale stabilità. A fronte delle criticità rilevate, la CPDS valuta positivamente le strategie migliorative e le azioni previste dal gruppo AQ (verbale 23/10/2024) e accolte dal CdS (verbale CCU 6/11/2024), anche in attuazione del rapporto di Riesame 2023: dall'arricchimento del percorso formativo, agli incontri semestrali sulle

professioni settoriali, alla migliore comunicazione e infine al monitoraggio costante dei dati e della Survey. Alla luce di ciò, e soprattutto a seguito dei risultati che vedono la tendenza verso una polarizzazione fra gli iscritti alla L-1 e gli iscritti alla L-15, a favore della prima, la CPDS giudica di fondamentale importanza la prevista modifica dell'ordinamento didattico nel 2025/2026, già in parte analizzato dal gruppo AQ (22/02/2024), che perseguirà un equilibrio fra le due Classi e una flessibilità dei due percorsi interrelati, come pure un'accurata definizione dei profili professionali.

Sezione 2.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS ha verificato come le informazioni sulla SUA-CdS siano facili da reperire e pubblicate con chiarezza sul sito istituzionale di Ateneo, con rimandi anche nei siti dei singoli corsi di laurea.

Sezione 2.F - Ulteriori proposte di miglioramento

Poiché le proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione NdV 2023 sono state accolte e discusse (Gruppo AQ 30/01/2024), la CPDS raccomanda infine al CdS, di cui apprezza il lavoro svolto insieme a quello del Gruppo AQ, di continuare a mantenere elevato il livello di attenzione e di qualità nelle diverse attività svolte e in particolare di porre sempre costante attenzione ai seguenti suggerimenti, peraltro finora sempre lodevolmente seguiti:

- analisi attenta delle risposte alla Survey
- maggiore esplicazione del piano di studi durante le attività di orientamento in ingresso
- maggiore chiarezza sul percorso di formazione.

3. Scienze Pedagogiche (LM-85)

Sezione 3.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS, come già indicato nella relazione del corso di laurea L-19, valuta positivamente l'analisi dei dati relativi ai questionari di rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse. Si ritengono adeguate e precise le modalità e le tempistiche adottate facendo riferimento a quanto emerge dai verbali del Gruppo AQ (25/10/2024) e nel verbale del CCU L-19/LM-85 del 05/11/2024.

Con riguardo al primo punto, la CPDS ritiene adeguate la comunicazione e la discussione dei dati relativi alla valutazione della didattica, che evidenziano (dati MIA 2023/2024 ultima elaborazione 05/11/2024) valori molto buoni, al di sopra dei dati di Ateneo.

I commenti liberi riflettono l'andamento dell'anno precedente, riproponendo in linea di

massima le stesse richieste (minore carico didattico; aumentare l'attività di supporto didattico; maggiori conoscenze di base; maggiore qualità del materiale didattico; inserimento di prove intermedie; maggiore coordinamento con altri insegnamenti e l'eliminazione di argomenti trattati da altri insegnamenti).

Risultano molto positive le valutazioni relative alla definizione delle modalità di esame, al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, alla capacità di stimolare interesse nei confronti della disciplina, alla chiarezza espositiva, reperibilità e disponibilità del corpo docente (tutti i valori sono ampiamente sopra al punto 8 per i frequentanti, sopra al 7.87 per gli studenti in modalità e-learning; sopra al 7.63 per i non frequentanti).

Non si hanno casi di insegnamenti singoli che abbiano riscontrato valutazioni tali da essere sottoposti a peculiare osservazione critica. Rispetto alla valutazione dei tirocini (MIA, cfr. anche Scheda SUA-CdS quadro C3), si registra, per ogni voce contemplata, un diffuso apprezzamento.

Sezione 3.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

Da quanto emerge dall'analisi delle valutazioni della qualità della didattica (cfr. MIA 2023-24), così come evidenziato per il CdS in Scienze dell'educazione e della formazione, anche in questo caso non si evidenziano criticità in merito alle metodologie d'insegnamento e alla coerenza tra queste, il materiale didattico e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

In merito agli ausili didattici, aule, attrezzature, ecc. (cfr. SUA-CdS quadro B.4 e Relazione del NdV dell'A.A. 2023) le valutazioni sono positive. Permangono invero le proposte di miglioramento avanzate nella Relazione 2023 in merito ad "ulteriori spazi a disposizione della didattica (aule e laboratori) e, soprattutto, degli studenti stessi (in particolare spazi liberamente fruibili per lo studio in gruppo)".

Ugualmente a quanto segnalato per la L-19, la loro attualizzazione dipende dalla realizzazione edile di nuovi spazi idonei e congeniali alle richieste pervenute secondo quanto previsto dal progetto di eccellenza finanziato dal MIUR a favore del Dipartimento nella sua interezza (cfr. verbale CCU del 26/02/2019, cfr. verbale Gruppo AQ LM-85 del 28/01/2019): il progetto di ampliamento del Polo didattico, a valere sui fondi di tale progetto, è stato presentato nel Consiglio di Dipartimento del 03/04/2019. Nella seduta del CDD del 23/11/2024 c'è stato un aggiornamento con una richiesta di modifica di budget rispetto alla seduta del 23/11/2022 in cui è stata presentata la rendicontazione del progetto di sviluppo dipartimentale "3I4U - Innovation, Internationalisation, Inclusion for the University" nell'ambito del finanziamento per i Dipartimenti universitari di eccellenza. In tale sede sia del 2022 sia del 2024 erano stati approvati l'elaborazione finale della documentazione e i risultati delle attività, nonché il budget finale del progetto e da allora i lavori sono in fase di definizione.

Sezione 3.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS ancora una volta esprime apprezzamento per il monitoraggio e la verifica degli Syllabi (ex- Allegati C) da parte del CCU (cfr. Verbale CCU del 05/11/2024), che ormai compie da diversi anni, attraverso apposite Commissioni chiamate nel dettaglio a controllare che le modalità degli esami e degli altri aspetti didattici relativi all'apprendimento, insieme ad altre informazioni contenute nei Syllabi (ex Allegati C), siano riportate in modo chiaro e congruente con gli obiettivi formativi (generali e specifici) e con i regolamenti didattici vigenti, nonché siano presentate in modo completo e uniforme.

Si manifesta apprezzamento per il recepimento di alcune istanze della CPDS (cfr. Relazione 2023) ai fini del miglioramento della qualità dell'offerta didattica, in particolare la "Programmazione dell'attività di co-teaching (da inserire nella sezione "Attività didattiche" del Syllabus di ciascun insegnamento)" e la "Sistematizzazione di attività formative e seminariali" (cfr. Verballi CCU del 06/05/2024, del 17/07/2024 e del 05/11/2024).

Il Nucleo di Valutazione, nel rapporto di audit interno del 18 aprile 2023, raccomandava al CdS di curare il controllo degli aspetti relativi ai metodi didattici e di differenziare i criteri di valutazione in base ai risultati di apprendimento attesi nei singoli ambiti.

La CPDS in attesa del cambio di ordinamento del CdS si riserva di verificare l'opportunità di modificare i punteggi assegnabili in seduta di laurea.

Sezione 3.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

La CPDS reputa preciso e accurato, da parte del gruppo AQ (cfr. Verballi AQ e CCU del 15/03/24; 29/04/24 e 03/07/24), il lavoro di analisi e verifica dei dati svolto in occasione della stesura della SMA 2023, che risulta compiutamente ed adeguatamente realizzato. L'analisi contenuta nella SMA ha preso in esame opportunamente gli indicatori fornendo un quadro adeguato evidenziando punti di forza e di criticità del CdS. Emerge chiaramente, tra i punti di forza che: la "percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS" (iC14) risulta elevata e, seppure in calo, in linea con l'andamento degli altri Atenei; gli indicatori iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), pur in leggero calo, si attesta su percentuali nettamente superiori a quelle degli altri Atenei. L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio), pur rimanendo allineato alle medie nazionali, è in netto calo e va attenzionato. Medesima attenzione va riservata all'indicatore iC22, in netto calo ma che tuttavia rimane di molto superiore alle medie nazionali.

Si ipotizza che una possibile spiegazione del calo di questi indicatori sia da attribuire all'alto numero di studenti in corso. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, pur in leggero calo, si conferma molto alta (93%) e leggermente superiore rispetto alla

media degli altri Atenei; altresì emerge che la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (iC08) è elevata (oltre il 90%) ed è nettamente superiore rispetto a quella relativa alla media degli altri Atenei.

È importante proseguire nell'azione di promozione delle politiche Erasmus anche attraverso nuovi accordi internazionali maggiormente attrattivi per gli studenti e prevedendo un'offerta in lingua inglese per gli studenti in incoming.

Il Riesame ciclico 2023, redatto in modo accurato, permette di valutare correttamente l'efficacia delle azioni concluse; dà modo al contempo di evidenziare le criticità sulla base di dati e fonti ben documentate, proponendo interventi correttivi puntuali. In esso si sottolinea come gli obiettivi e le azioni di miglioramento ritenuti opportuni in base alle diverse condizioni, alle sfide e a possibili adeguamenti risultano essere realizzate, fornendo un quadro ricco ed esaustivo.

La valutazione positiva del corso emerge dall'analisi degli indicatori condotta in sede di Riesame.

La CPDS apprezza quanto espresso nel suddetto Riesame nel sottolineare che il Consiglio delle Classi Unificate promuove azioni sinergiche fra i singoli docenti che ospitano, in occasione di seminari e convegni, esponenti del mondo dei servizi e della produzione (Quadro B5 della Scheda SUA-CdS).

Al contempo è apprezzabile l'avvio delle consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni, di cui si dà puntuale e ampio riscontro nella Scheda SUA-CdS (Quadri A1.a; Quadro A1.b).

La CPDS manifesta vivo apprezzamento per il proseguo dell'attività del Comitato di Indirizzo Permanente, il quale organizza periodicamente un incontro con i rappresentanti degli enti ospitanti, i tirocinanti del CdS e i rappresentanti territoriali del mondo del lavoro con lo scopo di confrontarsi sulla progettualità e l'implementazione di azioni finalizzate al miglioramento continuo in materia di tirocinio e di consolidamento del rapporto tra università e mondo del lavoro.

Riguardo la criticità sulle conoscenze preliminari già evidenziata dalla CPDS e dal Nucleo di Valutazione (rapporto di audit interno del 18 aprile 2023), la CPDS rende noto come il nostro Ateneo, per sopperire all'esigenza della verifica delle suddette conoscenze preliminari ha aderito al Consorzio interuniversitario sistemi integrati per l'accesso (CISIA) con l'inserimento dei TOLC (Test online per la verifica delle conoscenze preliminari all'accesso universitario).

Sezione 3.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS valuta corretta e adeguata la compilazione della Scheda SUA-CdS e ne apprezza l'eshaustività delle informazioni rivolte al pubblico, così come la loro facile e chiara comprensione.

Sezione 3.F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS esprime vivo apprezzamento per le sperimentazioni sempre più strutturate di co-teaching effettuate anche dal corpo docente del CdS LM-85 e ne propone una sempre maggiore proposizione.

Alla luce delle ipotesi di progettazione e riforma ordinamentale del CdS, comunicate dal Presidente del CCU in data 14/06/2022 e che sono ancora in fase di definizione, si attende di conoscere l'esito del nuovo ordinamento, per avanzare e valutare proposte di miglioramento; nel frattempo si ribadisce la necessità di continuare ad organizzare e promuovere una serie di iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti in vista del loro futuro professionale.

4. Management dei Beni Culturali - classe LM-89

Sezione 4.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La Commissione deve valutare se i questionari di rilevazione delle opinioni di studenti/studentesse siano efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati. Il commento ai dati dovrà riportare una chiara illustrazione della situazione e del livello di soddisfazione sulle attività didattiche per ciascun CdS e la contestualizzazione dei dati emersi rispetto alle specifiche realtà organizzative e didattiche. Di seguito alcuni spunti di riflessione.

Per quanto riguarda l'analisi relativa ai dati MIA 2023/2024 (ultima elaborazione 04/11/2024), si evince che risultati si attestano mediamente ai valori in linea con quelli del Dipartimento e dell'Ateneo. Tali risultati risultano diffusamente analizzati dal gruppo AQ nella seduta del 23 luglio 2024 attraverso l'esame del quadro B7 opinioni degli studenti (SUA) e discussi in CCU nella seduta del 2 ottobre 2024.

Nello specifico nella parte relativa ai suggerimenti si confermano le richieste dell'anno precedente: (minore carico didattico; maggiori conoscenze di base; maggiore qualità del materiale didattico, maggiore coordinamento con altri insegnamenti, l'eliminazione di argomenti trattati da altri insegnamenti e prove d'esame intermedie) e si affermano come aspetti evidenziati da tutti gli studenti e le studentesse (frequentanti, non frequentanti e modalità e-learning). In relazione alle "conoscenze di base" (dati MIA 2023/2024) si nota un leggero calo sia rispetto ai dati del 2023 che al valore medio di Dipartimento e di Ateneo (7,22 per i frequentanti e 7,09 per gli studenti con sussidi e-learning) mentre aumenta al 7,29 per i non frequentanti. Come emerso dalla scheda SUA-CdS 2023 e dal rapporto di riesame ciclico 2023, e come osservato nella relazione 2023, la CPDS invita il CCU a continuare a fornire, a

coloro che non fossero in possesso di sufficienti conoscenze di base in alcune aree disciplinari, gli stessi materiali messi a disposizione per gli studenti e le studentesse che devono sostenere il colloquio in una o più delle aree disciplinari (fondamenti di museologia, fondamenti di storia dell'arte, introduzione all'economia e alla gestione dei beni culturali).

Non emergono valutazioni negative, se non per il leggero calo, rispetto alla relazione del 2023, nei dati Almalaurea dove l'80,1% degli studenti che si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso scende al 66,7%.

Pertanto, la CPDS rinnova l'invito ad un costante monitoraggio delle azioni attuate.

Sezione 4.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

Relativamente a questo punto i suggerimenti della CPDS (relazione 2023), risultano essere stati accolti, come dimostrano i valori positivi che emergono dal sistema MIA rispetto ai frequentanti: 7,75 valore relativo alla proporzione tra carico di insegnamento e crediti assegnati (su 7,69 del 2022/2023); 8,07 per il materiale didattico adeguato allo studio della materia (su 8,05 del 2022/2023) e 8,25 per le modalità di esame definite in modo chiaro (su 8,05 del 2022/2023). Mediamente affini ai valori registrati nel Dipartimento e nell'Ateneo sono i dati provenienti dai questionari di studenti e studentesse e-learning dove il miglioramento più netto riguarda la facilità di accesso alle attività con servizi aggiuntivi di didattica on line (8,22), mentre sembrerebbe in calo il valore medio relativo alla reperibilità di tutor per chiarimenti e spiegazioni (7,78). In merito a questo ambito, si segnala l'opportunità di sfruttare maggiormente le potenzialità offerte dalla piattaforma con funzioni integrate, Blackboard Learn. La CPDS sottolinea, inoltre, la necessità di svolgere manutenzione costante delle dotazioni delle aule e dei laboratori, delle postazioni informatiche e del servizio Wi-Fi e consentire l'accesso ad aule e postazioni informatiche adeguate alla numerosità degli/delle studenti/studentesse, nonché di ulteriori spazi di aggregazione. A questo proposito, la CPDS auspica pertanto la rapida conclusione dei lavori di ampliamento degli spazi a disposizione presso il Dipartimento.

Sezione 4.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS riconosce l'impegno del Gruppo AQ, del CCU e del CdS, che nel corso degli anni hanno focalizzato i loro sforzi sull'allineamento tra gli obiettivi del CdL e quelli formativi delle singole discipline, nonché sulla congruenza delle modalità di esame. A tale riguardo il PQA ha prodotto il 15 maggio 2023 le Nuove indicazioni per la compilazione della scheda Syllabus, che dall'anno accademico 2023-2024 ha sostituito l'Allegato C. Le Indicazioni sono state recepite dalle

commissioni incaricate dal CdS di monitorare completezza e qualità dei contenuti degli insegnamenti; pertanto, la CPDS invita le commissioni a continuare nella loro azione di monitoraggio. Riguardo alla valutazione della didattica, come visto, i dati MIA rilevano valori positivi, in linea con l'Ateneo e in crescita rispetto all'anno precedente, relativamente alla coerenza tra insegnamenti e obiettivi formativi, adeguatezza del carico di studio e chiarezza delle modalità di esame. Continua ad essere presente un piccolo numero di rispondenti che chiede di eliminare "argomenti già trattati da altri" (14 su 203 frequentanti; 1 su 48 n.f.) e di "migliorare il coordinamento con altri insegnamenti" (12 su 203 frequentanti; 0 su 48 n.f.). A tale riguardo la CPDS auspica che siano mantenute le azioni correttive già intraprese quali lezioni in compresenza, e/o seminari organizzati congiuntamente come anche incontri di coordinamento tra docenti.

Sezione 4.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

Con riferimento all'ultimo Riesame ciclico la CPDS ha già avuto modo di evidenziare nella relazione per l'anno 2023 come l'analisi svolta dai gruppi AQ sia stata puntuale e come le azioni correttive abbiano consentito di migliorare alcuni profili per i quali era emersa qualche criticità.

Nel percorso verso la coerenza tra i contenuti/obiettivi formativi degli insegnamenti e i profili in uscita e nell'armonizzazione tra gli insegnamenti e la specificità dell'offerta, la Commissione ha apprezzato in particolare l'incremento dei CFU nell'ambito storico-artistico, per una migliore professionalizzazione della figura dello storico dell'arte.

Con specifico riguardo al monitoraggio dei contenuti degli insegnamenti, la CPDS ha valutato con favore le nuove Linee Guida per la compilazione delle schede *Syllabus*, (rilasciate il 15 maggio 2023 dal Presidio di Qualità di Ateneo), che hanno semplificato l'attività di monitoraggio degli insegnamenti da parte delle commissioni incaricate e l'analisi di eventuali sovrapposizioni tra diversi insegnamenti evidenziata come nota critica da alcuni studenti (14 frequentanti, su 202 risposte, fonte MIA, agg. 30/10(2024).

Il riesame ciclico 2023 ha evidenziato, come già osservato, il buono stato di salute del corso che emerge dall'analisi degli indicatori condotta in sede di riesame (l'80,1% degli studenti, si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso).

Uno stato sostanzialmente positivo del corso emerge ancora dalle considerazioni espresse nella riunione del gruppo AQ (23 novembre 2024) nella quale si analizzano gli indicatori per la scheda SMA 2023. In particolare, si evidenzia il miglioramento del dato relativo ai crediti esteri (la percentuale dei crediti acquisiti all'estero entro la normale durata del corso è pari al 22,1 % rispetto al totale) (ic10) rispetto agli anni precedenti, così come pure la percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso pari al 96% (ic25). Qualche lieve criticità viene riscontrata dal gruppo AQ con riferimento all'indicatore ic26 e ic27 (laureati

occupati a 1 e 3 anni dalla laurea). Sulla base dell'analisi il gruppo propone di continuare e implementare le azioni di monitoraggio attento e costante dei dati (soddisfazione degli studenti, livelli occupazionali e internazionalizzazione) e di ulteriormente rafforzare le occasioni di confronto con gli stakeholders.

Dall'analisi degli indicatori, il gruppo AQ sottolinea come non emergano grosse criticità o scostamenti rispetto ai risultati degli anni precedenti. Il dato degli abbandoni è nettamente sceso rispetto all'anno precedente e il calo degli scritti nel CdS segue l'andamento nazionale, dopo i picchi del 2020 e 2021 (gli anni del COVID).

Il gruppo AQ ritiene comunque opportuno continuare a monitorare tali dati. Si evidenzia il dato positivo dei crediti acquisiti all'estero, che è stata tradizionalmente una debolezza del corso.

Relativamente ai dati analizzati nella SMA e ad alcuni elementi riscontrati all'interno del Riesame Ciclico 2023, il gruppo AQ evidenzia alcune azioni già intraprese e da intraprendere:

- Monitoraggio costante dell'andamento del corso in coerenza con le possibili modificazioni del contesto e dello scenario nazionale relative alla definizione dei profili professionali, specie per quanto attiene alle professioni museali;
- Prosecuzione del dialogo con gli interlocutori esterni per potenziare la struttura e le attività del CdS in relazione al mondo del lavoro;
- Monitoraggio delle azioni finalizzate all'incentivazione della internazionalizzazione;
- Monitoraggio costante dei dati relativi alla carriera degli studenti.

La CPDS giudica adeguata l'attenzione del gruppo AQ ai dati relativi alla SMA e le azioni intraprese, auspicando una attenzione sempre alta e costante agli indicatori di monitoraggio. Dopo ampia discussione la SMA è stata approvata dal CCU nella seduta del 6 novembre 2024.

Sezione 4.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS ha verificato l'adeguata pubblicità e chiarezza delle informazioni fondamentali del Cds ed in particolare la scheda SUA-CdS, (ricavabile dal sito istituzionale di Ateneo) ed il funzionamento di LINK aggiornati alle pagine dei singoli corsi di studio.

La Commissione suggerisce, tuttavia, di semplificare l'accesso ai documenti di qualità dalla homepage del sito istituzionale e di aggiornare le diverse sezioni (e in particolare di inserire le SMA non ancora caricate).

Sezione 4.F - Ulteriori proposte di miglioramento

Occorre premettere che tra il 2023 e il 2024 il CCU in Beni culturali e turismo (riferimento alla Scheda SUA Quadro B5.5) ha rafforzato le attività di orientamento in ingresso,

affiancando alla partecipazione attiva alle iniziative previste dall'Ateneo una specifica e attenta programmazione personalizzata rispetto agli stakeholders (v. l'incontro Beni culturali e turismo per lo sviluppo dei territori, di aprile 2024) di riferimento per i beni culturali e turismo, accogliendo così la proposta di collaborazione emersa nel confronto con i rappresentanti degli studenti.

Con riguardo all'orientamento in uscita, la CPDS valuta inoltre positivamente le ulteriori attività svolte (MiciOriento di febbraio 2024 e Orizzonti occupazionali nel turismo e nei beni culturali, di aprile 2024). La CPDS suggerisce, inoltre, di potenziare ulteriormente le attività di sensibilizzazione circa le tematiche delle professioni del mondo dei beni culturali (riferimento ai profili professionali DM 244/2019) così da agevolare gli/le studenti/studentesse nella selezione delle attività didattiche ricadenti all'interno dei Cfu a scelta. Come per la relazione 2023, i dati analizzati continuano ad evidenziare la difficoltà del CdS di inserirsi all'interno della mobilità internazionale nell'ambito dei progetti Erasmus per gli/le studenti/studentesse. Il numero di studenti/studentesse che partecipano all'Erasmus continua ad essere basso e bisognerebbe accrescerlo, tenendo in considerazione anche le motivazioni emerse dal questionario proposto dai rappresentanti degli studenti della LM89 (scheda SUA - Quadro B.5) rivolto a studenti/studentesse della triennale e della magistrale.

In particolare, le criticità legate al bando Erasmus *Traineeship* restano la ricerca e il riscontro da parte dell'ente o azienda ospitante e le tempistiche molto ristrette dell'apertura del bando stesso. A fronte di ciò la CPDS apprezza la scelta del gruppo AQ (v. verbali del 13/05/2024 e del 6/02/2024), di proporre azioni correttive (e nello specifico la creazione da parte dei docenti di un elenco di enti disposti ad accettare tirocinanti per agevolare gli studenti nella ricerca di enti presso cui rivolgersi per le esperienze estere, odg CCU 2 ottobre 2024). La CPDS, pur apprezzando gli incontri annualmente organizzati per la presentazione del programma Erasmus, auspica, come azioni correttive, ulteriori momenti di sensibilizzazione e confronto tra i docenti titolari di accordi di mobilità internazionale con l'obiettivo di migliorare la partecipazione e il coinvolgimento alle attività di internazionalizzazione.

5. International Tourism and Destination Management (LM-49)

Sezione 5.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS rileva che le modalità e le tempistiche adottate per l'analisi dei dati relativi ai questionari di rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse sono strutturate in modo puntuale ed esaustivo.

Le considerazioni precedentemente espresse si confermano pertinenti alla luce dei risultati attuali, i quali non presentano variazioni significative rispetto a quelli rilevati alla fine dell'anno scorso.

Dall'analisi condotta dalla CPDS emerge un livello di soddisfazione tra gli studenti notevolmente elevato. Il dato è analizzato sia per studenti frequentanti, sia per studenti con servizi aggiuntivi in e-learning, sia per gli studenti non frequentanti (cfr. verbali gruppo AQ 23/07/2024 e CCU 02/10/2024).

Si evidenzia come dato positivo che la media dei valori è di 8,59, valore sempre più elevato di quelli registrati dal Dipartimento e dall'Ateneo (dati MIA, 23/07/2024).

I commenti liberi vengono analizzati dal gruppo AQ ed evidenziano alcune richieste da parte degli studenti (28% dei commenti liberi) che riguardano alcuni aspetti tra cui: Miglior coordinamento tra gli insegnamenti, migliorare la qualità del materiale didattico, inserire prove d'esame intermedie, alleggerire il carico didattico complessivo e di fornire più conoscenze di base.

A integrazione dei questionari di valutazione della didattica, anche per l'a.a. 2023/2024 il corso di studio ha proposto agli studenti una survey qualitativa. Sono stati raccolti complessivamente 10 questionari (studenti 2 anno). I risultati indicano una soddisfazione generale e diffusa. Il numero crescente di partecipanti rispetto all'anno accademico precedente, dimostra l'efficacia delle iniziative adottate dal CdS per incentivare la partecipazione.

Le schede di valutazione riferite ai singoli insegnamenti sono puntualmente analizzate nel dettaglio. Non si riscontrano nell'analisi scostamenti rispetto alla media di rilievo.

Il gruppo AQ riscontra un andamento in linea o in miglioramento rispetto agli anni passati. Relativamente agli indicatori del CDS nel monitoraggio annuale, viene rilevata una sostanziale conferma dei dati già in essere, con alcuni miglioramenti particolarmente significativi. Tra questi, spiccano quelli legati all'internazionalizzazione, al numero di laureati in corso, all'occupabilità, alla percentuale di studenti regolari, alla soddisfazione misurata tramite la reinscrizione al corso e al numero di immatricolati. Anche il rapporto tra studenti e docenti è migliorato, così come si conferma eccellente la percentuale di docenti di ruolo appartenenti a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti (dati MIA, 05/10/2024). Il commento

fatto rispetto ai dati evidenzia una attenta e costante ricognizione dei cambiamenti degli indicatori (cfr. verbali Gruppo AQ del 28/10/2024 e CCU del 06/11/2024).

Si sottolinea come gli esiti molto positivi evidenziati nell'analisi di quest'anno siano il risultato di azioni costanti e mirate svolte negli anni precedenti (si veda riesame 2023), di concerto tra CPDS, Gruppo AQ e CCU.

La CPDS apprezza le azioni messe in atto dal CCU per incrementare la complessiva soddisfazione degli studenti. Si segnala al riguardo, oltre al costante impegno per proporre e pubblicizzare iniziative formative e il costante dialogo con la componente studentesca.

Si conferma l'opportunità offerta agli studenti di ampliare le loro conoscenze di base attraverso l'utilizzo dei materiali dei corsi singoli propedeutici predisposti per il colloquio di ammissione al CdS già dall' 2022/23, relativi alle cinque aree disciplinari fondamentali. Inoltre, nei documenti Allegati C 2024/2025, come già dall'anno precedente è stata attribuita una maggiore attenzione all'indicazione delle conoscenze preliminari e alla loro spiegazione.

Anche la valutazione sui tirocini da parte di studenti ed enti ospitanti per l'anno solare 2023 risulta molto positiva (MIA ed ESSE3, cfr. anche scheda SUA-CdS quadro C3) e i risultati risultano adeguatamente analizzati e discussi (cfr. relazione tirocini del 05/05/2024 e CCU del 15/05/2024).

La CPDS incoraggia il CCU a continuare con l'impegno rigoroso e consapevole finora dimostrato nella gestione e nell'utilizzo dei questionari sulla soddisfazione degli studenti. Si sottolinea, inoltre, l'importanza di preservare un dialogo costante e costruttivo con gli studenti e gli stakeholder, così da raccogliere suggerimenti utili per il corso di studio ed esaminarli alla luce delle specificità di ciascun percorso formativo.

Sezione 5.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

La CPDS conferma che non che non si rilevano criticità sul quadro specifico (cfr. MIA 2022/2023 e 2023/2024). Il materiale didattico e la coerenza con gli obiettivi formativi degli insegnamenti sono positivamente valutati dagli studenti e monitorati dalle commissioni di verifica degli insegnamenti (CCU del 15/05/2024).

Il giudizio relativo alle strutture disponibili per gli studenti è estremamente positivo: le aule, le postazioni informatiche e le attrezzature didattiche risultano adeguate alle esigenze del Corso di Studi (CdS) e conformi agli obiettivi di apprendimento, garantendo standard efficienti. Particolarmente apprezzati sono i servizi bibliotecari. Gli studenti manifestano inoltre grande soddisfazione per le metodologie didattiche, il materiale di studio e gli strumenti di supporto, inclusi quelli per la didattica a distanza, ritenuti appropriati e in linea con gli obiettivi formativi.

Un programma di ammodernamento, avviato nel luglio 2023 dal Dipartimento, ha migliorato le attrezzature, con particolare attenzione a proiettori, microfoni e al sistema WIFI nelle aule.

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica (cfr. MIA 2022/2023 e 2023/2024 parziale), la CPDS non registra particolari criticità, essendosi risolte gran parte delle problematiche rilevate in passato.

Sezione 5.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS sottolinea il costante e accurato lavoro di revisione degli Allegati C delle attività didattiche, svolto dal CdS attraverso specifiche Commissioni (cfr. verbali CCU 09/04/24) e approva le modalità operative adottate. Queste includono la valutazione, l'identificazione di possibili aree di miglioramento, l'offerta di suggerimenti correttivi ai docenti interessati e la verifica dell'effettivo inserimento delle modifiche. Particolarmente significativa è la coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS (v. quadri A4.b.2, A4.a, A4.c, C1 della SUA-CdS 2023/2024) e le azioni di miglioramento intraprese.

Dopo un'attenta analisi degli Allegati C degli insegnamenti, del quadro A4.b della scheda SUA-CdS 2023/2024 e dei dati MIA, la CPDS rileva che le modalità d'esame e gli altri metodi di valutazione dell'apprendimento sono stati definiti in modo chiaro e comprensibile. Questi strumenti risultano coerenti con gli obiettivi formativi, adeguati a valutare l'acquisizione dei principi teorici e delle metodologie specifiche di ciascuna disciplina. Degno di nota è anche l'apprezzamento espresso dagli studenti, in particolare dai frequentanti regolari del CdS (cfr. MIA 2022/2023 e 2023/2024).

Sezione 5.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

La CPDS reputa preciso e accurato il lavoro di analisi e verifica degli indicatori svolto in occasione della stesura della SMA 2023/2024 che risulta compiutamente e adeguatamente realizzata. L'analisi contenuta nella SMA ha preso in esame opportunamente gli indicatori fornendo un quadro adeguato della situazione del corso di studi in merito ad alcuni indicatori (cfr. verbali Gruppo AQ 28 ottobre 2024, CCU 6/11/2024). La SMA mostra dati positivi e mediamente in linea con quelli registrati dal CdS per gli anni passati e per gli atenei non telematici locali e nazionali. L'analisi effettuata dal gruppo AQ evidenzia alcuni elementi da attenzionare nei prossimi monitoraggi. In particolare il calo degli iscritti nel 2023 da 19 a 18, è un dato che mantiene su una numerosità costante comunque sopra le medie di area geografica e nazionale. Si sviluppano in positivo invece l'internazionalizzazione, l'occupabilità, il rapporto docenti-studenti, i laureati in corso e il numero di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso e sulla soddisfazione dei laureati, nonché dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari.

La CPDS considera adeguatamente svolto il lavoro del Gruppo AQ in merito all'osservazione dei dati di ingresso e percorso, all'analisi dei punti di attenzione alla predisposizione di azioni

di miglioramento. In particolare alcune azioni sono rilevanti e molto apprezzabili come obiettivi indicati dal gruppo AQ:

- aumentare il numero degli iscritti al primo anno, l'attrattività internazionale del corso e rafforzare le competenze professionali degli studenti nel contesto internazionale (doppio titolo, monitoraggio iscritti)
- monitorare la progressione degli studi e della carriera
- favorire l'occupabilità e l'ingresso nel mondo del lavoro attraverso relazioni con gli stakeholders e la promozione di nuovi contatti con altri attori del territorio

In particolare l'avvio della procedura di attivazione di un doppio titolo con una università tedesca, l'Università Cattolica di Ingolstadt-Eichstaett, per l'anno 25/26 è un elemento di apprezzamento così come gli incontri organizzati con gli stakeholders in maniera costante e ampia. Apprezzabile anche l'avvio di seminari specifici per l'insegnamento in lingua inglese per docenti e l'attivazione di percorsi di confronto tra docenti del TLL (Teaching Learning Lab).

Si segnala inoltre come nel mese di novembre 2024 (verbale CCU 6 novembre 2024) sia stato avviato un ripensamento dell'ordinamento del corso di Studi per il 25/26.

Sezione 5.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La scheda SUA-CdS 2023/2024 risulta redatta in maniera adeguata e precisa rispetto a tutte le sue parti.

La CPDS rileva che le sezioni pubbliche del documento in questione, disponibili sul sito istituzionale dell'Ateneo, sono regolarmente pubblicate e aggiornate, risultando facilmente accessibili e di chiara comprensione. Anche i collegamenti (link) si presentano aggiornati e utili per reperire le informazioni di interesse.

Sezione 5.F - Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS prende atto del costante impegno da parte del CdS nel garantire un alto livello di attenzione e qualità nelle varie attività svolte, nonché nell'accogliere le proposte precedentemente avanzate per il perseguimento di un miglioramento continuo.

Si incoraggia dunque il CdS a proseguire in tale direzione, in particolare continuando a:

- promuovere, come negli anni precedenti, iniziative finalizzate a favorire il costante sviluppo delle competenze degli studenti, al fine di aumentare la pertinenza del CdS rispetto alle richieste del mondo del lavoro. Queste iniziative includono seminari condotti da esperti del settore, visite didattiche, attività interdisciplinari e laboratori pratici, nonché attività integrative accreditate;

- portare a termine l'attivazione di un doppio titolo con una università straniera (verbale CCU 2/10/2024)
- mantenere e rafforzare le International Seminar Week (verbale CCU 02/10/2024), apprezzate e frequentate dagli studenti e sempre più a supporto e integrazione dei contenuti degli insegnamenti e degli obiettivi formativi del corso;
- beneficiare di un costante dialogo e collaborazione con gli studenti, nonché con gli attori interessati (stakeholders) come nelle attività svolte nell'a.a. 23/24 (verbale CCU 09/04/2024);
- effettuare un monitoraggio dettagliato del livello di soddisfazione degli studenti, con l'obiettivo di individuare possibili misure per migliorare complessivamente la qualità del Corso di Studi.

7. Scienze della formazione primaria (LM-85bis)

Sezione 6.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

La CPDS rinnova l'apprezzamento per l'impegno costante e approfondito del Gruppo AQ e del CC nel lavoro di sistematizzazione, analisi e interpretazione dei dati estratti dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, come risulta dai verbali del Gruppo AQ (9/07/2024) e del CCU (12/07/2023). Per quanto riguarda l'analisi delle risultanze della Survey somministrata nell'a.a. 2023-2024, è apprezzabile il lavoro svolto dal gruppo AQ del 16/10/2024.

Nel complesso, emerge un quadro generale che si mostra più che positivo, con lievissimi scostamenti, in continuità con le precedenti relazioni, disegnando un triennio accademico particolarmente apprezzabile in ordine alla qualità della didattica, tenendo in considerazione anche la ripresa delle attività in presenza post-pandemia: per i frequentanti (cfr. MIA) - si ricorda che la maggior parte degli insegnamenti prevede una parte laboratoriale a frequenza obbligatoria, svolta a distanza nel 2021/2022 e ritornata in presenza nell'anno 2022/2023. Il materiale didattico è giudicato adeguato per lo studio delle discipline (7,67 rispetto al 7,96 del 2022/2023 e al 7,95 nel 2021/2022); le modalità di esame risultano definite in modo chiaro (8,30 rispetto all'8,19 del 2022/2023 e all'8,20 nel 2021/2022); gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati (8,69 rispetto all'8,49 del 2022/2023 e all'8,50 nel 2021/2022); gli studenti percepiscono che il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina (8,21 rispetto all'8,12 del 2022/2023 e al 7,96 nel 2021/2022), espone gli argomenti in modo chiaro (8,21 rispetto all'8,06 del 2022/2023 e al 7,99 nel 2021/2022) ed è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (8,53 rispetto all'8,47 del 2022/2023 e all'8,40 nel 2021/2022); gli studenti, infine, confermano un significativo interesse

per gli argomenti affrontati negli insegnamenti (8,14 rispetto all'8,06 del 2022/2023 e al 7,94 nel 2021/2022). Del tutto positivi sono i risultati riguardanti il servizio e-learning del CDS nell'anno accademico 20223/2024, in cui tutte le voci sono superiori a 8, tranne il carico di studio che si posiziona al 7,75 e la questione delle conoscenze preliminari che giunge a 7,54 rispetto al 7,41 del 2022/2023, segnando un lieve miglioramento.

La CPDS ritiene opportuno porre in luce che la sezione "Suggerimenti" resta largamente deficitaria. Ciò potrebbe essere spiegato dal livello di soddisfazione espresso dagli studenti rispetto al CDS, in ragione del quale non sembra necessario indicare specifici suggerimenti.

La CPDS riconferma e sottolinea l'apprezzamento per la scelta – riconfermata anno dopo anno – del CC di far inviare da parte della Presidente apposita comunicazione ai docenti degli insegnamenti nei quali si sono registrati punteggi non adeguati con l'esplicito invito a intraprendere adeguate azioni di miglioramento.

A livello generale, per il CdS, si registrano solo due criticità, che si ripropongono da tempo, anno dopo anno: le conoscenze preliminari (frequentanti 7,59 rispetto al 7,37 del 2022/2023; non frequentanti 7,27 rispetto al 7,13 del 2022/2023) e la proporzionalità del carico di studio in relazione ai crediti formativi (frequentanti 7,79 rispetto al 7,62 del 2022/2023; non frequentanti 7,54 rispetto al 7,36 del 2022/2023).

Sull'annosa questione delle conoscenze preliminari, sulla quale sembra pesare la bassa frequenza alle lezioni, la CPDS ha già espresso nelle relazioni precedenti il proprio parere positivo sulle azioni intraprese: la scelta di dedicare le prime lezioni dei corsi alle conoscenze preliminari della disciplina, il ciclo di incontri – seppur poco partecipato – sul metodo di studio, la buona pratica di somministrare appositi questionari di ingresso all'insegnamento, lo svolgimento di una apposita giornata della matricola, nonché la sperimentazione di una nuova forma di recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) connessa con insegnamenti previsti nel piano di studi. Su quest'ultimo aspetto, anche in considerazione dell'incremento numerico degli studenti che ogni anno maturano nella prova di selezione uno o più OFA, la CPDS invita il CC a considerare l'opportunità di modificare la scheda SUA rideterminando il limite di riferimento che potrebbe passare dall'attuale 3/5 al 50% delle risposte esatte.

In merito alla congruità dei carichi di studio, la CPDS ha già espresso quanto necessario nelle precedenti relazioni richiamando l'attenzione sui Syllabus che devono contenere tutte le informazioni necessarie e dettagliate per lo svolgimento della prova d'esame. La CPDS invita il gruppo AQ e il CC a prestare una specifica attenzione alla sostenibilità del carico di lavoro delle attività laboratoriali, perché – nell'assoluto rispetto dell'autonomia didattica del docente – non si aggravi eccessivamente quanto deve essere obbligatoriamente svolto dagli studenti, soprattutto quando le consegne devono essere svolte in gruppo e/o in momenti totalmente separati dall'orario di laboratorio.

Sezione 6.B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi

La CPDS ritiene opportuno precisare che le attività didattiche hanno visto nell'anno accademico 2023/2024 (e nella prima parte dell'anno accademico 2024/2025) la normale erogazione dell'attività in presenza, accompagnata dal supporto dei servizi e-learning e con attività laboratoriali a frequenza obbligatoria svolte. In proposito, la CPDS rileva la valutazione positiva espressa dagli studenti, i quali, facendo un confronto con la situazione ordinaria, ritengono che la proposta didattica sia stata pienamente adeguata sia sul piano didattico, sia tecnologico, nonché funzionale alle loro esigenze di apprendimento in vista dell'esame. La CPDS segnala che l'ampliamento e il miglioramento delle dotazioni strutturali del Polo Bertelli sarebbero dovuti terminare nel corso del 2023, ma ciò non è stato possibile. Tuttavia occorre urgentemente provvedere a mettere in atto una maggiore cura della piena funzionalità di tutte le strumentazioni tecniche presenti nelle aule e prestare massima attenzione all'effettivo costante funzionamento della rete LAN e WiFi.

Degna di nota è certamente il nuovo Centro TIN-TEC e la presenza in alcune aule di rinnovate dotazioni tecniche e tecnologiche, che tuttavia restano ancora in numero limitato (30 posti) rispetto alla popolazione studentesca e al personale docente che dovrebbe utilizzarle.

Purtroppo, ad oggi, non è presente nella struttura un'aula in grado di accogliere tutti i 235 studenti che compongono il contingente annuale (oltre il 20% non troverebbe, infatti, posto nell'aula con la massima capienza, che è pari a 193). La CPDS suggerisce che dopo il termine dei lavori di ampliamento si possa trovare il modo di dividere la coorte di studenti in più aule collegate tra loro in modo che gli studenti possano seguire le lezioni in modo confortevole. Rispetto alla struttura della sede, la CPDS raccomanda nuovamente al CC di farsi portavoce presso gli organi competenti della messa a disposizione di spazi adeguati allo studio in gruppo, che costituisce una risorsa preziosa per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi. Per questi motivi, la CPDS aggiunge la raccomandazione di affiancare ai docenti responsabili del laboratorio almeno quattro tutor.

Sezione 6.C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite da studenti e studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS apprezza il lavoro svolto dal CC e dal gruppo AQ in riferimento alle azioni di miglioramento circa il metodo di studio, il monitoraggio a cadenza regolare da parte dei docenti delle valutazioni degli studenti, la sostenibilità delle prove finali. La CPDS ricorda nuovamente l'assoluta importanza di rispettare le modalità/metodi di valutazione/accertamento prefissati per l'insegnamento (pagina web insegnamento), soprattutto in merito ai testi adottati e ai materiali didattici, nonché alle consegne circa eventuali attività da svolgere sia singolarmente sia in gruppo e fatte oggetto di valutazione, fermi restando i valori positivi circa la chiarezza delle modalità d'esame (8,38 rispetto al 8,19 del 2022/2023) e lo svolgimento dell'insegnamento coerentemente con le informazioni pubblicate nel sito del CdS (8,65 rispetto al 8,36 del 2022/2023). La CPDS aveva già richiamato

nella relazione precedente la necessità di assicurare il rispetto di quanto stabilito dall'art. 20 del Regolamento Didattico di Ateneo. Per il resto, anche a fronte delle relazioni redatte nell'ultimo triennio, la CPDS non ha specifiche sollecitazioni da rivolgere al gruppo AQ e al CC se non quella di approfondire l'organizzazione del calendario didattico, con particolare riferimento alla collocazione delle finestre dell'appello autunnale, concentrate in un periodo che appare eccessivamente ridotto - soprattutto in caso di svolgimento e conseguente correzione di prove scritte - e alla possibilità di ampliare il periodo che dovrebbe intercorrere fra gli appelli nella sessione invernale ed estiva. Pur nel pieno rispetto dell'assoluta autonomia dei docenti a collocare gli esami nelle date che ritengono opportune, la CPDS invita il CC ad avviare un approfondimento a riguardo così da evitare una non adeguata proporzione nella collocazione degli appelli rispetto alle finestre individuate, soprattutto per l'ultima finestra della sessione estiva (giugno-luglio).

Sezione 6.D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

La CPDS ritiene opportuno far presente che, rispetto all'efficacia dei monitoraggi annuali:

- appare indispensabile continuare a monitorare i tempi di raggiungimento della laurea, anche se continuano ad attestarsi tra i 4 anni e 11 mesi del 2024 e i 5 anni e 1 mesi del 2023.
- il tasso di laurea è sensibilmente aumentato (+ 14,9%) tra l'a.a. 2020/2021 (63,43%) e il 2021/2022 (78,33%), mentre per l'anno accademico 2022/2023 si rileva una leggera diminuzione: 70,65%. Infine, non è possibile verificare l'a.a. 2023/2024 in quanto ancora in corso.
- gli studenti rinunciatari sono passati da 17 del 2022, a 23 del 2023 e a 25 del 2024. Tuttavia, non è possibile identificarne le motivazioni, poiché le risposte al questionario dedicato alle medesime contengono solo una risposta (motivi di famiglia e conciliazione lavoro/studio).

In merito, poi, al Rapporto di Riesame, discusso e approvato nel CDD del 27/09/23, la CPDS apprezza pienamente l'attenzione e la cura con cui è stato redatto in ogni sua parte, attraverso una rigorosa e precisa analisi dei dati. Gli obiettivi introdotti nel Riesame precedente per risolvere i problemi individuati sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese da parte del Gruppo AQ (16/10/2024). In particolare, la CPDS apprezza il rigore del lavoro svolto dal Gruppo AQ e conviene sia sull'analisi sia sulle proposte che hanno poi trovato unanime approvazione in sede di CC. Tuttavia, la CPDS invita il Gruppo AQ e il CC a prestare attenzione, in prospettiva diacronica, ad alcune criticità che si potrebbero presentare nei prossimi anni rispetto alla nuova legislazione introdotta a seguito della pandemia (Ordinanza Ministeriale n. 60 del 10 luglio 2020), la quale ha consentito agli studenti del CdS iscritti a partire dal terzo anno di assumere contratti di supplenza, ma allo stesso tempo può aver rallentato il conseguimento dei crediti negli ultimi tre anni di corso.

La CPDS, infine, condivide le azioni di miglioramento suggerite, sottolineando la necessità di implementare le esperienze di co-teaching e le attività seminariali interdisciplinari sulla

professione/professionalità docente. A parere della CPDS, tali azioni sembrano indispensabili per dare continuità e stabilità all'implementazione della qualità del CdS, a fronte di quanto messo in luce dall'ultimo rapporto di Riesame del CdS, che ha indicato come obiettivo il coordinamento dei Settori Scientifico Disciplinari affini al fine di promuovere una maggiore armonizzazione tra i programmi dei corsi.

Sezione 6.E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dopo le iniziative intraprese negli ultimi anni, la CPDS riconferma nuovamente il suo giudizio positivo sulla accessibilità delle informazioni relative alla scheda SUA-CdS e rinnova l'invito a rispettare l'impegno di mantenere aperto un dialogo costante con gli studenti al fine di tener aggiornati i materiali informativi on-line.

Sezione 6.F - Ulteriori proposte di miglioramento

Poiché le proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2023 sono state accolte (a parte quelle collegate al termine dei lavori che erano stati previsti per il 2023), la CPDS raccomanda infine al CdS, di cui apprezza il lavoro svolto insieme a quello del Gruppo AQ, di continuare a mantenere elevato il livello di attenzione e di qualità nelle diverse attività svolte e in particolare di porre attenzione ai seguenti suggerimenti:

- La CPDS sottolinea l'importanza di preservare la specifica natura abilitante del corso di laurea, richiedendo il rispetto delle linee guida del DM 10 settembre 2010, n. 249, per garantire la qualità didattica sia degli insegnamenti individuali che del piano di studio complessivo. Si evidenzia la necessità di collegare le conoscenze disciplinari dei futuri docenti alla gestione della classe, alla progettazione educativa anche rispetto al tema relativo, alle Linee pedagogiche per il sistema formativo "zerosei" e ai rapporti con il territorio.
- Si esprime apprezzamento per l'approccio innovativo nell'adempimento degli OFA (obblighi formativi aggiuntivi) e l'inserimento di incontri sul metodo di studio, tenutisi il 6 e 13 dicembre 2022 (h 9.00-14.00) e il 13 e 15 febbraio 2023 (h 9.00-14.00).
- La CPDS continua a sostenere l'impegno del Corso di Laurea nel migliorare la gestione delle tesi di laurea e apprezza le decisioni prese dal CC (7/2/2024; 17/06/2024; 18/09/2024) rispetto alle nuove procedure per svolgere il lavoro di tesi, suggerendo di evitare assegnazioni forzate del relatore e invece considerare parametri formali minimi per i docenti.
- Si invita il Corso di Laurea a migliorare la comunicazione delle informazioni riguardo alle attività didattiche, dando priorità al sito del Dipartimento e alle pagine del corso, anziché canali informali o social media. Si ricorda anche l'importanza del rispetto dei termini per la comunicazione degli esiti delle prove scritte agli studenti da parte dei docenti.
- Si incoraggia il Corso di Laurea ad ampliare l'offerta seminariale con riconoscimento di CFU per supportare l'orientamento alla professione docente sin dall'inizio del percorso.

- Si sollecita il Corso di Laurea a riesaminare il calendario didattico per migliorare l'armonizzazione di lezioni, laboratori e tirocini.