

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RC) 2023

Denominazione del Corso di Studio (CdS): **ECONOMIA: BANCHE, AZIENDE E MERCATI (EBAM)** nel testo si userà l'acronimo.

Classe: **L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale** nel testo si userà il solo codice.

Sede: **Piazza Strambi, 1.**

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): **Dipartimento di Economia e Diritto (DED)** nel testo si userà l'acronimo.

Primo anno accademico di attivazione: **2009/2010, riordino 2014/2015, riordino 2023/2024.**

Gruppo di Riesame.

Componenti indispensabili

Prof.ssa **Antonella Paolini**

Presidente del CdS.

Prof.ssa **Raffaella Coppier**

Responsabile del RC.

Sig. **Stefano Vallesi**

Rappresentante degli studenti.

Altri componenti

Prof.ssa **Luisa Scaccia**

Docente del CdS e componente del Gruppo AQ.

Prof. **Bruno Maria Franceschetti**

Docente del Cds e componente del Gruppo AQ.

Prof.ssa **Michela Soverchia**

Responsabile scheda SUA del CdS.

Dott.ssa **Barbara Palucci**

PTA di supporto al CdS.

Il Gruppo del RC si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

1) 12 luglio 2023 ore 16:30

2) 29 agosto 2023 ore 18:00

3) 30 agosto 2023 ore 14:00

Oggetti della discussione:

1) analisi del modello di rapporto di Riesame ciclico e delle sue sezioni, nonché delle Linee guida per la compilazione del rapporto di riesame ciclico;

2) assegnazione della compilazione delle sezioni ai componenti del Gruppo di riesame;

3) individuazione delle fonti informative necessarie alla compilazione del documento e loro condivisione in un'apposita cartella in One Drive;

4) discussione delle varie parti del modello predisposto dal PQA;

5) eventuale modifica e/o integrazione delle stesse.

Presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Corso di Studio in data 12 settembre 2023.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il presente documento, dopo essere stato trasmesso via mail ai Consiglieri l'8 settembre 2023, è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio di Classe L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale - Corso di Studio in Economia: Banche, Aziende e Mercati (EBAM) nell'adunanza del 12 settembre 2023.

La Presidente ne ha illustrato i contenuti, sottolineando la rilevanza del documento nell'ottica dell'Assicurazione della Qualità del CdS e presentando gli obiettivi delineati per i prossimi anni.



Sono intervenuti: la Prof.ssa Coppier (Componente del Gruppo AQ) in relazione agli obiettivi previsti per l'orientamento (sia in ingresso, sia in itinere); sul medesimo tema, la prof.ssa Giacomini (Delegata dipartimentale all'orientamento) ed il prof. Romeo, i quali hanno specificato che si è in attesa di avere informazioni più dettagliate sul nuovo Piano per l'Orientamento e il Tutorato (POT), anche con riferimento alle risorse che si renderanno disponibili e che quindi andranno ad influire sulla effettiva realizzabilità degli obiettivi n. 3 e n. 4 proposti nel RC 2023.

Il CdC ha pertanto approvato all'unanimità il Rapporto di Riesame Ciclico, dando mandato alla Presidente di apportare le eventuali necessarie modifiche.

Il documento a seguire è stato pertanto integrato con i contributi che gli intervenuti alla discussione hanno suggerito.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il RC 2020 è stato redatto dal Gruppo di Riesame costituito all'interno del Consiglio Unificato dei Corsi di Studio (CUCS) del DED; quindi, il primo cambiamento è stato quello di aver costituito, all'interno del Dipartimento, nuovi organismi didattici; nello specifico nell'A.A. 2020/2021 sono stati costituiti due Consigli di Corso di Studio di primo livello: quello del CdS EBAM della presente Classe L-18 e quello del neoistituito CdS *Economia Territorio Ambiente* (ETA) della Classe L-33. Inoltre, sempre nel 2020/2021, è stato istituito il Consiglio di due CdS magistrali (*Consulenza e Direzione Aziendale* e *Mercati e Intermediari Finanziari*) della Classe LM-77. Quindi il Gruppo di RC 2023 di EBAM è stato appositamente costituito e sostanzialmente ricalca, in forma allargata, il Gruppo di Assicurazione della Qualità (AQ).

Un evento che sicuramente ha determinato mutamenti nell'erogazione della didattica è stato il periodo pandemico da Covid-19 che si è esteso a tutto il 2020 e 2021. Come noto, il 2019/2020, il 2020/2021 e il 2021/2022 sono stati organizzati in modalità esclusivamente o parzialmente online, considerando ovviamente tutte le attività didattiche: lezioni, esercitazioni, seminari, esami di profitto, esami di laurea, riunioni.

Rispetto agli obiettivi fissati nel RC 2020, il Consiglio di EBAM si è adoperato nel cercare di conseguirli per quanto di sua competenza, ovvero di prendere decisioni collegiali di modifica, o rinvio, di obiettivi ritenuti non più necessari o postergabili.

Una sorta di Riesame di EBAM è stata effettuata nell'audit periodico con il Nucleo di Valutazione (febbraio 2023).

Di seguito gli obiettivi presenti nel RC 2020 e i mutamenti intervenuti.

OBIETTIVO: *Consolidamento dell'attività di consultazione del Comitato di Indirizzo Permanente, in termini di rappresentatività, continuità e focalizzazione sul singolo CdS.*

L'obiettivo, previsto per il 2021, è stato raggiunto solo nel 2023 dato che i cambiamenti intervenuti negli organi didattici (quelli sopra illustrati) hanno portato in maniera rallentata alla costituzione di specifici CIP per ciascun CdS (nei verbali del CdS e del DED, nonché nelle sezioni successive del presente RC si forniscono tutti i passaggi).

OBIETTIVO: *Modifica ordinamento del CdS.*

L'obiettivo, previsto per il 2023, è stato parzialmente raggiunto nel 2022 (riapertura *soft*, cioè con cambiamenti minimali, della scheda SUA-RD). In realtà la Presidente (Paolini) e il Consiglio di EBAM, per elementi intervenuti e situazioni mutate, avrebbe voluto rinviare ancora il processo di riordino di EBAM. Al momento, per decisione del Consiglio del DED, il neocostituito Gruppo di Riordino di EBAM sta lavorando per effettuare la modifica ordinamentale di EBAM per il 2024/2025 (nei verbali del CdS e del DED e nelle sezioni successive del presente RC si forniscono tutti i passaggi).

OBIETTIVO: *Potenziare l'orientamento in entrata.*

L'obiettivo, previsto per il 2023, è stato raggiunto. Ne è una prova il consistente aumento del numero delle Convenzioni e dei Progetti siglati con le scuole medie superiori presenti in più territori (anche extraregionali). Tuttavia, il potenziamento dell'orientamento in entrata non ha corrispondentemente fatto aumentare, nel medio periodo, il grado di attrattività del CdS (nei verbali del CdS e del DED e nelle sezioni successive del presente RC si forniscono tutti gli elementi).

OBIETTIVO: *Potenziare attività di tutorato (orientamento in itinere).*

L'obiettivo, previsto per il 2022, è stato raggiunto; infatti, il docente tutor di EBAM (Coppier) e i senior tutor hanno potenziato l'interazione con gli studenti (soprattutto con le matricole), sopperendo anche ai mancati interventi del Delegato per il tutorato del DED. Sono state create iniziative di supporto allo studio e di orientamento in itinere (nelle sezioni successive del presente RC si forniscono tutti gli elementi).

OBIETTIVO: *Garantire la continuità e la collegialità nel monitoraggio delle azioni intraprese e nella definizione di nuovi obiettivi in merito alle criticità che saranno rilevate dalle SMA.*

L'obiettivo, previsto per il 2021, è stato pienamente raggiunto. Dalla costituzione del Gruppo AQ di EBAM (inizio 2021) vi sono state costanti riunioni, tutte verbalizzate, relative ai vari momenti di discussione e azione su aspetti

della didattica da sottoporre a processi di controllo e di assicurazione della qualità: SMA, Relazione annuale della CPDS, Audit con il NdV e il PQA.

OBIETTIVO: *Migliorare la dotazione di strutture e servizi alla didattica.*

L'obiettivo, previsto per il 2022, non è stato raggiunto. Sembra che qualcosa si stia modificando nel 2023 dato che, quanto meno, si riuscirà a tornare nella ristrutturata sede del DED in Piazza Strambi, 1 (conclusione dei lavori post sisma 2016). Si precisa, per l'ennesima volta, che tale obiettivo non dovrebbe riguardare il CdS, tanto che responsabili di esso sono Direttore e Responsabile amministrativo del DED. Ad ogni modo, la prevista adeguatezza delle aule di informatica (dotazione di computers a disposizione degli studenti); la disponibilità di un'altra aula con circa 150 posti (se tutto il palazzo di Piazza Strambi sarà assegnato al DED); la dotazione di impianti di climatizzazione nelle aule; il potenziamento della rete Wi-Fi, forse saranno disponibili a fine 2023.

OBIETTIVO: *Incrementare la dotazione di PTA.*

L'obiettivo, previsto con richiesta al Direttore Generale nel 2020 e risposta positiva entro 2022 con possibilità di step diversi, non è stato raggiunto. Si precisa, per l'ennesima volta, che tale obiettivo non dovrebbe riguardare il CdS, tanto che responsabili di esso sono Direttore e Responsabile amministrativo del DED. Ad ogni modo, è rimasta limitata (non è aumentata) la dotazione complessiva di PTA che – si ricorda – afferisce contemporaneamente a due dipartimenti: DED e Dipartimento di Scienze Politiche, della Comunicazione e delle Relazioni Internazionali (SPOCRI). Le carenze maggiori riguardavano – e riguardano ancora di più per l'attivazione di nuovi CdS – l'Ufficio Didattica e Studenti.

Azione Correttiva n. 1	Consolidamento dell'attività di consultazione del Comitato di Indirizzo Permanente, in termini di rappresentatività, continuità e focalizzazione sul singolo CdS.
Azioni intraprese	Nell'azione è dovuto intervenire, per responsabilità assegnata, il Consiglio del DED. Solo ad inizio 2023 vi è stata la delibera di dare vita a più CIP relativi a ciascun CdS del DED. Il Consiglio di EBAM ha prontamente deliberato la composizione interna ed esterna dell'organismo e si è già svolta una prima riunione il 26.06-2023 e fissata anche la prossima il 26.09.2023 (maggiori dettagli nella sezione D.CDS.4.a).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Nonostante il ritardo rispetto alla tempistica prevista nella fissazione dell'obiettivo, si è ormai giunti ad una situazione positiva.

Azione Correttiva n. 2	Modifica ordinamento del CdS EBAM.
Azioni intraprese	L'obiettivo è stato preso in carico dal Consiglio di EBAM fin dal 2021 ma, in più tappe, per mutui scenari formativi del DED si sono trovate cause per rinviare la modifica ordinamentale. Ad oggi si sta lavorando per il riordino imposto da una delibera del Consiglio di Direzione e del Consiglio di Dipartimento di maggio 2023 e il Consiglio di EBAM ha istituito una Commissione Riordino che sta lavorando prendendo le mosse da un precedente documento prodotto quando esisteva nel DED il Consiglio Unificato dei Corsi di Studio (CUCS).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	La Commissione Riordino di EBAM ha già proposto nel Consiglio di CdS di luglio una prima bozza del piano di studi innovato, mentre l'approvazione di tutti i documenti necessari è prevista per il Consiglio di CdS di settembre al fine di ottemperare alla scadenza interna che chiede una delibera del Consiglio del DED per ottobre 2023.

Azione Correttiva non prevista dall'ultimo Riesame Ciclico	Comprensione delle cause dell'aumento degli studenti inattivi.
---	--



Azioni intraprese	Come meglio descritto nella sezione D.CDS.2.1, le azioni intraprese dal Gruppo AQ sono state principalmente di recupero di dati: di tipo statistico (mediante la banca dati interna MIA) e direttamente dai colloqui con gli studenti interessati.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le cause molteplici della negativa situazione sono state comprese ma sono risultati difficili e limitati i colloqui con gli studenti inattivi e il Gruppo AQ sta ancora riflettendo su quali azioni proporre al Consiglio di EBAM per ridurre il fenomeno che ha determinato un peggioramento degli indicatori presenti nella SMA (si veda di nuovo quanto commentato nella sezione D.CDS.2.1).

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Rapporto Audit Interno L-18 del 20.02.2023 a cura del NdV.

Breve Descrizione: discussione dei principali temi emersi dal RC 2020 e suggerimenti per azioni correttive.

Riferimento: tutto il verbale.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: RC 2020

Breve Descrizione: formato diverso del documento del Riesame Ciclico svolto dal Gruppo AQ del CUCS (prima di AVA 3).

Riferimento: tutto il verbale.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 7.3.2023 per la discussione sul Rapporto di Audit Interno.

Breve descrizione: il Gruppo AQ relaziona al Consiglio dell’Audit per focalizzare le questioni.

Riferimento: punto n. 5 dell’OdG.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

DOCUMENTI A SUPPORTO:

Titolo: verbali del Consiglio di CdS del 10.3.2021, 12.4.2021, 13.12.2022, 6.6.2023.

Breve Descrizione: avvio del riordino (marzo 2021), sospensione del riordino (aprile 2021), riordino “leggero” (dicembre 2022), accettazione del riordino su delibera del Consiglio di Dipartimento (giugno 2023).

Riferimento: specifici punti OdG di ciascuno dei verbali citati.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.1

1. Le premesse culturali e professionalizzanti, che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS in fase di progettazione, sono rimaste le stesse e continuano ad essere valide, e gli interventi che si sono succeduti dal 2020 ad oggi ne hanno tenuto conto.

2. Le esigenze e le potenzialità di sviluppo scientifico, tecnologico ed economico sociale sono state soddisfatte dato che sono state introdotte attività formative capaci di adeguarsi ai mutamenti dell’ambiente esterno.

Circa il collegamento del CdS EBAM con i cicli successivi, si è continuato a progettare tenendo conto dei CdS magistrali del DED che nell’anno accademico 2022/2023 hanno subito un riordino (Classe LM-77 Scienze economico-aziendali)

e una nuova istituzione (LM-16 Finanza). Di fatto, i laureati EBAM che intendano approfondire (e non cambiare) rispetto al curriculum prescelto nella triennale hanno la possibilità di rimanere nel DED: per i curricula di *Economia Aziendale* (EA) e di *Economia e Commercio Internazionale* (ECI) scegliendo il CdS magistrale *Management e Marketing Internazionale* (MMI) della LM-77 (curriculum *Management e Consulenza Aziendale* con provenienza da EA; curriculum *Marketing e Mercati Globali* con provenienza da ECI); per il curriculum *Economia Bancaria, Finanziaria ed Assicurativa* (EBFA) scegliendo il CdS magistrale *Finanza e Mercati* (FM) della LM-16.

Sempre tenendo conto del collegamento di EBAM con cicli successivi si ricorda che esiste la possibilità di frequentare un master di primo livello del DED dal titolo *Marketing e Direzione Aziendale*, esso, nel tempo, si è stabilizzato nella formula part time con lezioni in presenza (sempre più ridotte) il venerdì ed il sabato mattina, ovvero con gran parte del formato in e-learning.

Circa il collegamento con gli sbocchi occupazionali gli organi del CdS hanno continuato a coordinarsi con le parti sociali (nonostante gli inconvenienti insorti per la ricostituzione del Comitato d'Indirizzo Permanente, si veda infra D.CDS.4.1).

In particolare, il collegamento è con A.FO.PROF. (Associazione Formazione Professionisti) al cui interno vi sono docenti che svolgono ruoli di coordinatori e componenti del Comitato scientifico; si ricorda la datata figura professionale, per il CdS, dell'Esperto Contabile – con apposito Albo ed esame di Stato (che si svolge nel DED) – è uno sbocco progettato nel curriculum EA, nel senso che gli insegnamenti sono quelli dei settori scientifico-disciplinari e con ammontare di CFU tale da soddisfare i requisiti della Convenzione Nazionale stipulata tra Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili e l'allora MIUR (oggi MUR) e recepita a livello locale tra gli Ordini territoriali delle Marche e l'Università di Macerata. Le convenzioni prevedono agevolazioni per gli studenti di EA: svolgere una parte del tirocinio presso uno studio commerciale durante la frequenza del CdS ed esenzione dalla prima delle tre prove scritte dell'esame. In quest'ultimo caso va ricordato che dall'anno solare 2020 gli esami di Stato – causa Covid-19 – si svolgono esclusivamente a distanza e con un'unica prova orale.

Un'altra figura professionale riguarda il consulente finanziario; gli studenti del curriculum EBFA possono trovare in ANASF (Associazione nazionale consulenti finanziari) un interlocutore importante anche per gestire l'eventuale iscrizione all'albo Unico dei Consulenti Finanziari. ANASF collabora attivamente anche per seminari collegati all'educazione finanziaria della popolazione in collaborazione con il DED.

Più di recente si sta attivando, per gli studenti che scelgono il curriculum ECI, una propedeutica progettazione degli insegnamenti per scelte successive (lauree magistrali, master, ecc.) al fine di immaginare la figura professionale dell'Export Manager certificato UNI 11823:2021.

3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita, in particolare studenti e organizzazioni professionali. L'orientamento degli studenti in uscita da EBAM, a carico prevalentemente del DED e dei CdS magistrali, non è però molto sviluppato.

Tutti gli anni si organizza il seminario *Professione consulente finanziario career day ANASF*; a maggio 2022 si è tenuto il seminario su *L'analista finanziario: l'associazione italiana per l'analisi finanziaria incontra gli studenti di unimc*; a giugno 2022 si è svolto il seminario *Professional day. L'intermediario assicurativo*.

A ottobre 2022 è stato organizzato un seminario didattico su *La Professione di Dottore Commercialista tra tradizione e innovazione*, per coinvolgere studenti di EBAM ma anche dei CdS magistrali e dottori commercialisti senior e junior con il patrocinio di A.FO.PROF.

Sono stati anche utilizzati studi di settore a cura del Censis, i rapporti sulla *Condizione occupazionale dei laureati su dati Almalaurea*, la partecipazione della Presidente di EBAM ai convegni di Alma laurea, i rapporti su *I fabbisogni occupazionali delle imprese marchigiane* a cura dell'Osservatorio mercato del Lavoro Regione Marche.

4. Come risulta dai punti precedenti, le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, anche in riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi.

Criticità/Aree di miglioramento

Le criticità si sono concentrate, soprattutto, nell'impossibilità di portare l'obiettivo di un più stabile e frequente incontro con le parti sociali che compongono l'organismo Comitato d'Indirizzo Permanente (CIP) per le ragioni esposte in questa e in altre sezioni. Sicuramente il problema è stato affrontato e risolto e le aree di miglioramento in tale direzione sono riportate nella sezione C.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: schede SUA-CdS 2020, 2021, 2022.

Breve Descrizione: aggiornamenti delle sezioni relativi ai caratteri del CdS.

Riferimento: quadri: A2a, A4a, A4b1, A4b2, A4c, A4d, B1.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-dipartimento-economia-e-diritto/economia-banche-aziende-e-mercati-l-18>

Titolo: Regolamento del Corso di Studio EBAM

Breve Descrizione: contiene tutto quanto va trasmesso allo studente e al docente del CdS.

Riferimento: quadri: A2a, A4a, A4b1, A4b2, A4c, A4d, B1.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-dipartimento-economia-e-diritto/economia-banche-aziende-e-mercati-l-18>

DOCUMENTI A SUPPORTO:

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 10.6.2021.

Breve Descrizione: interpretazione della *Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici A.A. 2021/2022 del CUN*: si amplia la scelta dello studente per le *Attività a libera scelta dello studente*.

Riferimento: punto n. 5 dell'OdG.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. Nel corso del tempo sono stati affinati tutti gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, conseguentemente si è lavorato sugli obiettivi formativi, i profili in uscita e la coerenza complessiva del CdS. Considerando che le dinamiche economiche hanno subito, e stanno subendo, le maggiori innovazioni sul versante della sostenibilità e della digitalizzazione, considerando che, nonostante gli aggiornamenti costanti dell'offerta formativa, il CdS sta procedendo verso il riordino, sarà necessaria conseguenza una rinnovata dichiarazione del carattere del CdS.

2. Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita; peraltro si è lavorato molto per aree di apprendimento che corrispondono agli ambiti disciplinari o macrosettori che, per EBAM, sono quelli aziendali, economici, matematico/statistici e giuridici ma tali aree tipiche si sono viste affiancare dall'apertura – nelle Attività a libera scelta dello studente – a tutti gli insegnamenti, seminari e laboratori dell'Ateneo per rafforzare la multidisciplinarietà e le abilità di corredo.

Criticità/Aree di miglioramento

Le criticità hanno riguardato la non sempre coerenza tra i vari ambiti disciplinari e quindi nella difficoltà a realizzare l'interdisciplinarietà e multidisciplinarietà. Le aree di miglioramento in tale direzione sono riportate nella sezione C.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Curriculum Economia Aziendale (EA) PIANO DI STUDIO EBAM a.a. 2023/2024 sul sito web DED.

Breve descrizione: illustrazione quali-quantitativa del CdS e curriculum.

Riferimento: n.a.

Upload / Link del documento: https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-studio/l-18_piano-di-studio_ea_23-24/

Titolo: Curriculum Economia Bancaria, Finanziaria e Assicurativa (EBFA) PIANO DI STUDIO EBAM a.a. 2023/2024 sul sito web DED.

Breve descrizione: illustrazione quali-quantitativa del CdS e curriculum.

Riferimento: n.a.

Upload / Link del documento: https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-studio/l-18_piano-di-studio_eb_23-24/

Titolo: Curriculum Economia e Commercio Internazionale (ECI), PIANO DI STUDIO EBAM a.a. 2023/2024 sul sito web DED.

Breve descrizione: illustrazione quali-quantitativa del CdS e curriculum.

Riferimento: n.a.

Upload / Link del documento: https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-studio/l-18_piano-di-studio_eci_23-24/

DOCUMENTI A SUPPORTO:

Titolo: scheda SUA-CdS 2022.

Breve descrizione: sezione della SUA dove si illustrano in via analitica i contenuti del CdS e dei singoli curricula.

Riferimento: Quadro A4.a; b1; b2; c; d.

Upload / Link del documento: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/57293>.

Titolo: RC 2020.

Breve descrizione: i contenuti del passato Riesame Ciclico da cui partire.

Riferimento: l'intero documento.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-a-a-2020-2021/riesame_ciclico_l-18_20.pdf

Titolo: Rapporto Audit Interno L-18 del 20.2.2023 a cura del NdV.

Breve descrizione: verbale della riunione dove il NdV descrive la discussione intervenuta e le criticità da risolvere.

Riferimento: tutto il verbale.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/ateneo/organi-di-consultazione-garanzia-valutazione-e-controllo/nucleo-di-valutazione/documenti/riunioni-2023/all1_report-audizione_l18.pdf



Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 7.3.2023 per la discussione sul Rapporto di Audit Interno.

Breve descrizione: il Gruppo AQ relaziona al Consiglio dell’Audit per focalizzare le questioni.

Riferimento: punto n. 5 dell’OdG.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Gruppo AQ del 14.4.2023.

Breve descrizione: il Gruppo AQ si riunisce per stabilire modi e tempi di risposta alle questioni sollevate nell’Audit dal NdV.

Riferimento: tutto il verbale.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.3

1. L’offerta e i percorsi formativi proposti dal CdS sono descritti chiaramente e risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Il CdS EBAM del DED s’inquadra nel tessuto socioeconomico del territorio e risponde alle esigenze delle piccole e medie imprese: la pianificazione e il controllo di gestione, l’internazionalizzazione, l’innovazione, il marketing, il rapporto banca-impresa e le altre complessità della gestione aziendale. Il CdS – nella configurazione oggi offerta – prevede, a partire dal secondo anno, caratterizzazioni di percorso su tre curricula:

- 1) Curriculum **Economia aziendale (EA)**: l’obiettivo formativo consiste nel fornire competenze utili per operare nelle aziende in funzioni di amministrazione e controllo e nelle altre aree aziendali. In particolare, conoscenze relative alla programmazione e al controllo di gestione, all’organizzazione, al marketing, all’analisi dei bilanci aziendali;
- 2) Curriculum **Economia bancaria, finanziaria ed assicurativa (EBFA)**: l’obiettivo formativo consiste nello sviluppare le competenze necessarie per comprendere il funzionamento del sistema finanziario e dei mercati mobiliari, le tecniche quantitative e qualitative di gestione degli investimenti finanziari, la gestione e il controllo degli intermediari;
- 3) Curriculum **Economia e commercio internazionale (ECI)**: l’obiettivo formativo consiste nello sviluppare tecniche e conoscenze economico aziendali, calate nel contesto internazionale, con particolare attenzione al commercio internazionale, ai mercati globalizzati e alla delocalizzazione delle attività aziendali.

Come evidenziato nella scheda SUA i laureati nel CdS L-18 devono possedere competenze adeguate a risolvere problemi operativi genericamente riconducibili alle dinamiche dei mercati finanziari ed alle logiche operative degli intermediari finanziari. I laureati devono riuscire a proporre e sostenere rigorose argomentazioni di carattere pratico e teorico. Tali capacità applicative sono stimolate nell’ambito dei corsi d’insegnamento tradizionali, intesi nondimeno a promuovere lavori di gruppo e presentazioni. Tali capacità sono ulteriormente rafforzate nelle attività di laboratorio di carattere prettamente applicativo che si affiancano ai corsi tradizionali.

Nel sito di Dipartimento (link sopra indicato) è riportata in modo chiaro e facilmente individuabile l’intera offerta formativa ivi inclusi gli attuali (ma anche i meno recenti) piani di studio dei tre curricula. In tali piani di studio è facilmente individuabile il carico didattico frontale, il settore scientifico-disciplinare interessato e i corrispondenti CFU. Inoltre, i singoli piani di studio relativi ai tre curricula sottolineano l’importanza delle **attività a libera scelta dello studente** che rappresentano un’opportunità di “approfondimento, completamento e personalizzazione del percorso formativo e possono essere composte con una combinazione delle attività previste dall’art. 7 del Regolamento didattico del Corso di studio EBAM. Nelle Attività a libera scelta dello studente possono essere inseriti insegnamenti attivati

in tutti i Dipartimenti dell'Ateneo”.

Inoltre, nelle stesse pagine web sono chiaramente riportate le propedeuticità previste all'interno delle aree disciplinari: Aziendale, Economica, Giuridica, Matematico/Statistica.

2. Dal sito e dal Regolamento didattico L-18 presente nel sito (come sopra indicato) si evince in modo chiaro l'articolazione e la modalità di svolgimento delle attività didattiche, articolate in due periodi di insegnamento (semestri), stabiliti dal calendario didattico, unitamente alle prove di esame. La ripartizione delle discipline e delle attività didattiche nei due semestri è bilanciata, di norma, sui crediti da assegnare in modo tale che gli studenti siano messi in grado di frequentare e sostenere gli esami nei tempi previsti per ogni anno accademico. L'attività didattica è svolta in forma di lezioni frontali e ciascuna attività formativa può essere articolata in unità formative (moduli con almeno 20 ore) ed essere svolta da più docenti in forma di *co-teaching*.

Alcune attività formative possono svolgersi in forma seminariale e/o prevedere esercitazioni in aula/laboratori linguistici ed informatici.

L'attività didattica integrativa (esercitazioni senza attribuzione di Crediti Formativi Universitari - CFU) è svolta in forma di lezioni frontali.

I piani di studio dei curricula in cui è articolato il CdS EBAM comprendono, oltre alle attività di base e caratterizzanti previste dai decreti ministeriali, volte ad assicurare un percorso di studi solido sotto il profilo delle discipline di base, anche attività variamente articolate secondo tabella e che ammontano ad un totale di 18 CFU. Tali attività consentono di acquisire/rafforzare:

- le competenze linguistiche, con specifico riferimento alla lingua inglese;
- la conoscenza della tecnologia applicata ai processi decisionali aziendali;
- la conoscenza delle dinamiche dei rapporti banca/impresa;
- la conoscenza delle principali problematiche e dinamiche del sistema politico ed economico internazionale in cui si muovono le aziende, per poter cogliere le connessioni tra politica, economia e ambiente.

3. Tutti gli insegnamenti di EBAM sono erogati in presenza dopo la chiusura del periodo pandemico da Covid-19. Vi è stata l'erogazione completamente a distanza nel secondo semestre 2019/2020 e per il 2020/2021 si sono alternati periodi di didattica mista (in presenza/a distanza, cioè in streaming) con periodi di sola distanza. L'esercizio della didattica online ha determinato una diffusione degli strumenti dell'e-learning che, tornati in presenza, non sono stati completamente abbandonati dai docenti e dai tutor. Sono, infatti previste modalità per la conservazione dei materiali in apposite piattaforme messe a disposizione dell'Ateneo e nelle pagine dei docenti.

4. Va ricordato che, nel periodo esaminato, tutti gli insegnamenti di EBAM sono offerti anche in modalità e-learning in via separata per studenti che non possono godere di lezioni in streaming ma di alcune lezioni registrate e di materiali appositamente dedicati con conservazione dei materiali didattici.

Criticità/Aree di miglioramento

Il Gruppo di RC ritiene che EBAM dia corretta e chiara pubblicità (sul sito di Dipartimento) della struttura in tutte le sue articolazioni: nei curricula, nelle ore/CFU, nei semestri, negli ambiti e nei settori scientifico-disciplinari. Di facile accesso risulta la consultazione della scheda SUA e del Regolamento didattico per chiarire allo studente e ai docenti le regole dello svolgimento dell'attività didattica. Su questo versante, nonostante vi siano margini di miglioramento, si ritiene che solo la tempestiva pubblicazione di tutti i contenuti aggiornati sia da sottoporre a controllo.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus).



Breve descrizione: il PQA da sempre elabora indicazioni per la corretta compilazione delle schede d'insegnamento. Di recente, per tenere conto di AVA 3 e della nuova piattaforma, vi sono apposite regole ed esempi per la compilazione del Syllabus.

Riferimento: tutto il documento

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/linee_guida_compilazione_scheda_insegnamento_15_maggio_2023_rev1.pdf

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Dal 2020 ad oggi il controllo delle Schede degli insegnamenti è sempre avvenuto per dare coerenza comunicativa tra i vari insegnamenti (seguendo in tal senso le indicazioni di AVA e del sistema di qualità dell'Ateneo).

A livello DED tutti gli insegnamenti di tutti i CdS erano monitorati dal Tavolo di Coordinamento della Didattica fino alla soppressione di tale organo avvenuta con la costituzione del Consiglio di Direzione con delibera del DED 26.02.2021. A partire dall'anno accademico 2022/2023 la funzione di controllo delle Schede degli insegnamenti è in capo al Consiglio di Direzione che ha deciso che siano i Presidenti dei CdS a controllare le Schede degli insegnamenti attivati nel proprio Corso di laurea e laurea magistrale.

Il sito web del DED dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede in quanto i diversi insegnamenti riportati sui piani di studio del CdS sono "cliccabili" e rimandano alla pagina del docente che svolge quell'insegnamento, pagina che riporta tutte le informazioni contenute nel Syllabus (ex Allegato C vigente fino all'anno accademico 2022/2023).

Tutti i docenti nella compilazione delle schede di insegnamento devono tener conto delle *Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus)* elaborate dal PQA che, di fatto, ha aggiornato i contenuti (in funzione di AVA3) e le modalità dettate dall'attivazione della nuova piattaforma.

Le Linee Guida sottolineano il ruolo fondamentale nell'ambito dell'assicurazione della qualità dei corsi di studio, come indicato dal sistema di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari AVA 3: sotto-ambito D.CDS.1 L'assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio, punto di attenzione D.CDS.1.4 - Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento. Seguendo tali Linee Guida i docenti predispongono le schede degli insegnamenti in modo tale che:

- i contenuti e i programmi degli insegnamenti siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti ed assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS;
- le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti siano chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, siano coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Per quanto attiene all'attività di controllo sulla corretta compilazione delle Schede degli insegnamenti, il Regolamento didattico di EBAM riporta all'art. 5 che il Consiglio di CdS "... organizza almeno una riunione all'anno per l'esame collegiale dei programmi di insegnamento in modo da assicurare la coerenza tra i crediti assegnati alle singole attività e gli obiettivi specifici del CdS, previo parere della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)."

I Presidenti dei CdS provvedono ad un accurato controllo sulle Schede degli insegnamenti. In particolare, viene verificato che dette schede:

- a. illustrino chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti e che siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS;
- b. riportino in modo chiaro le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi;
- c. illustrino chiaramente la struttura dell'insegnamento nel caso di insegnamenti integrati o divisi in moduli.

Criticità/Aree di miglioramento

Il passaggio da ESSE 3 a Syllabus e il passaggio dal Tavolo di Coordinamento della Didattica al Consiglio di Direzione per il monitoraggio delle Schede d'insegnamento, ha determinato alcuni problemi iniziali legati alla necessità di adeguare le Schede degli insegnamenti ai nuovi contenuti previsti da AVA3, e all'accentramento del processo di controllo delle Schede presso gli uffici centrali della didattica (ADOSS). Sicuramente il processo è stato rimesso in moto e andrà a regime nel breve termine.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del Cds

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Calendario didattico.

Breve descrizione: calendario di tutte le attività didattiche anno 2023/2024.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): n.a.

Upload / Link del documento: https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/calendario-esami-lezioni/copy_of_09.01b.pdf

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Calendario analitico delle lezioni.

Breve descrizione: prospetto orari delle lezioni e aule diviso per semestre, anno di corso e curricula del 2022/2023.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): n.a.

Upload / Link del documento: <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/calendario-esami-lezioni/OrarilezionitriennioEBAM.pdf/>

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.1.5

1. La progettazione e l'erogazione della didattica è svolta in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. In particolare, come si evince dal Calendario didattico pubblicato sul sito web, la didattica viene erogata in due semestri (ciascuno composto da 10 settimane di lezione frontale più due settimane per recuperi lezioni annullate) ben distinti e non sovrapposti con le sessioni di esame. Si ritiene in questo modo di facilitare la frequenza delle lezioni in quanto non vi è sovrapposizione temporale con gli esami. Inoltre, per facilitare sia la frequenza delle lezioni che lo studio individuale, le lezioni delle matricole si svolgono prevalentemente di mattina (orario 9:00-13:00) in modo da agevolare il passaggio dalle scuole superiori all'università, cercando di replicare, per quanto possibile, lo stesso schema temporale. In tal modo gli studenti hanno a disposizione le ore pomeridiane per dedicarsi allo studio.

Sempre nell'ottica di agevolare la frequenza delle lezioni, viene pubblicato un prospetto in cui si riportano, in modo chiaro, tutti gli orari delle lezioni, le aule in cui si svolgeranno le lezioni stesse, divise per curricula e per anno di corso e tale prospetto è prontamente pubblicato sul sito dipartimentale).

Per agevolare lo studio da parte soprattutto delle matricole, è importante il ruolo svolto dai senior tutor che affiancano gli studenti nella compilazione del piano di studi (in particolare per la scelta delle attività a scelta dello studente) e organizzano gruppi di studio pomeridiano per le materie che richiedono lo svolgimento di esercizi (e.g. *Matematica generale*). Per un'analisi più approfondita delle attività di tutorato si veda sezione D.CDS.1.5.



2. Per quanto riguarda l'attività di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti al fine di meglio organizzare la didattica e le verifiche, il CdS non prevede incontri pianificati: l'iniziativa è lasciata ai docenti afferenti ai singoli ambiti disciplinari (aziendale, economico, matematico-statistico, giuridico) che si incontrano sporadicamente per valutare la completezza e coerenza dei programmi con gli obiettivi formativi e la non sovrapposizione degli argomenti.

Per quanto attiene ad incontri di coordinamento con i senior tutor, la Delegata all'orientamento e il Delegato al tutorato del DED incontrano i senior tutor per istruirli sui loro compiti di affiancamento agli studenti, all'inizio del loro contratto.

Criticità/Aree di miglioramento

Per quanto riguarda l'attività di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti al fine di meglio organizzare la didattica e le verifiche, il CdS potrebbe prevedere incontri pianificati tra tutti gli ambiti o macrosettori una volta all'anno, prima delle definizioni e della compilazione della Scheda dell'insegnamento sulla piattaforma Syllabus.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Riordino del Corso di Studio EBAM
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il Cds EBAM necessita di una revisione nell'ottica di meglio rispondere alle mutate richieste del mercato, anche alla luce dei cambiamenti normativi e tecnologici.
Azioni da intraprendere	Procedere alla modifica dell'ordinamento didattico del Corso di studio EBAM.
Indicatore/i di riferimento	Numero di iscritti al primo anno del CdS rinnovato: aumento almeno dell'1% (dati ANVUR).
Responsabilità	Presidente del CdS; Gruppo AQ del CdS.
Risorse necessarie	Lavoro della Commissione Riordino e del Gruppo AQ del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno Accademico 2024/2025 (per ottenimento dell'approvazione di ANVUR e CUN e attivazione CdS). Anno Accademico 2025/2026 (primo controllo indicatore).

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n.2/RC-2023: Coordinamento delle Schede di Insegnamento anche per ambito disciplinare avendo riguardo agli obiettivi formativi.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Si sente l'esigenza di migliorare l'attività di pianificazione, coordinamento e monitoraggio dei programmi d'insegnamento tra i docenti. L'azione di miglioramento è prevedere incontri programmati tra i docenti per macrosettori.
Azioni da intraprendere	Prevedere un incontro per ciascun ambito disciplinare (o macrosettore), prima della compilazione della Scheda dell'insegnamento Syllabus, in modo da avere una definizione dei programmi degli insegnamenti completa ed aggiornata agli obiettivi formativi e priva di sovrapposizioni.
Indicatore/i di riferimento	Svolgimento di almeno un incontro all'anno.
Responsabilità	Presidente del CdS.
Risorse necessarie	Il tempo di tutti i docenti – di ruolo e non – che hanno insegnamenti nel CdS per coordinarsi. Il tempo dedicato da un'unità di PTA per la convocazione e verbalizzazione di tali incontri.
Tempi di esecuzione e scadenze	Incontro annuale a partire da maggio 2024.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Orientamento in entrata

Dall'ultimo RC 2020, il DED ha rinnovato la sua adesione al Consorzio delle Università che hanno partecipato al progetto POT 2017/2019. Il progetto, tenendo conto dei problemi e delle fragilità del sistema scolastico e di quello universitario hanno mostrato a causa dell'emergenza sanitaria, ha come obiettivo generale di aumentare la motivazione e la consapevolezza degli studenti sui percorsi di studi e sui molteplici sbocchi professionali.

Il progetto POT è successivamente confluito nel progetto PNRR orientamento (Missione 4 Componente 1 del PNRR, Investimento 1.6 - Orientamento attivo nella transizione scuola-università), che ha lo scopo di aumentare il numero dei laureati, ridurre il numero di abbandoni universitari, incoraggiare il passaggio dalla scuola secondaria all'università. In quest'ambito, il CdS ha sviluppato il proprio lavoro di orientamento in ingresso attuando nuove attività di collaborazione con le scuole superiori coordinate e gestite dalla Delegata all'Orientamento in ingresso (Emanuela Giacomini) e dalla Delegata al PNRR orientamento del DED (Marta Giovannetti). Tali progetti di orientamento formativo attivati anche attraverso *Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex Alternanza Scuola-Lavoro)* si sono rivolti prevalentemente agli studenti delle classi IV e V, al fine di avvicinarli agli studi economici attraverso incontri nelle scuole e/o in università. I progetti sono stati, ove possibile, consolidati dalla sottoscrizione di una convenzione e hanno previsto un ciclo di lezioni/seminari su tematiche economiche, aziendali e giuridiche toccando, in particolare, temi d'interesse come la sostenibilità, la digitalizzazione, la legalità, i modelli matematici, la finanza comportamentale e il marketing. La partecipazione all'orientamento formativo prevede il riconoscimento di CFU agli studenti in caso di iscrizione ad EBAM.

Il CdS ha inoltre aderito alle attività di orientamento all'ingresso proposte a livello di Ateneo (*Salone di orientamento, Unimc a scuola, La tua scuola a Unimc, Laboratorio La scelta universitaria. Talenti e passioni: la professione che è in te – Sorprendo, Laboratorio Non solo Hard Skills: le competenze trasversali come bussole per l'orientamento, Open week, Open day, Saloni e fiere di orientamento, Consulenza orientativa specializzata*).

Tutorato, orientamento in itinere e in uscita

Dall'ultimo RC è stato, inoltre, attivato uno sportello di tutorato che rappresenta il punto di accesso per gli studenti che in qualunque momento possono richiedere informazioni e supporto su problematiche specifiche. Attraverso tale sportello gli studenti possono interagire con i senior tutor e ricevere servizi di accoglienza, supporto organizzativo, didattico e aiuto nel reperire le informazioni.

Per l'orientamento in generale, il CdS ha potuto usufruire di maggiori risorse, rispetto al passato, grazie soprattutto al progetto POT, cofinanziato dal MUR. Concretamente sono aumentati i senior tutor del DED assegnati dall'Ateneo, di fatto è arrivata in Dipartimento un'unità in più proprio per rafforzare il CdS nell'azione di Orientamento e di Tutorato in itinere.

Il Delegato al Tutorato del DED fino al 2021, il tutor didattico di EBAM (Coppier) appunto dalla costituzione del Consiglio di Classe/CdS effettua diversi incontri con gli studenti durante i quali, tramite la presentazione dati rilevati sugli esami svolti, analizza insieme agli studenti le eventuali difficoltà riscontrate nel percorso di studio. Tali incontri sono l'occasione per illustrare il calendario didattico, il regolamento sulla prova finale, le regole per il conseguimento di CFU per le attività libere; in questi incontri la docente tutor sottolinea l'importanza di una corretta e consapevole compilazione del questionario sulla valutazione della didattica, la disponibilità del servizio disabilità d'ateneo, la possibilità di partecipare al progetto Erasmus e il progetto *Icare* di Ateneo.

Il CdS ha inoltre aderito alle attività di orientamento in itinere proposte dall'Ateneo (*Life Coaching, Giornata della matricola, Festa della matricola, Sportello di ascolto, Servizio per studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)*, iniziative per lo sviluppo di soft skills).

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, le attività di accompagnamento dei laureati al mondo del lavoro sono

gestite dall'Ufficio Valorizzazione della Ricerca, ILO e Placement dell'Area Ricerca. Oltre alle attività previste a livello di Ateneo, il DED organizza numerosi incontri con aziende, enti e professionisti allo scopo di favorire il contatto tra gli studenti e i laureandi con il mondo del lavoro.

In particolare, si segnala la creazione di un ciclo (contenitore) di seminari dal titolo *Lavoro e Professioni: presente e futuro*, nell'ambito del quale la Delegata al placement e gli altri docenti del DED organizzano, ogni anno, eventi seminari che hanno lo scopo di offrire testimonianze da parte di esponenti del mondo del lavoro.

Un'altra iniziativa realizzata in passato ma che negli ultimi anni era stata sospesa a causa della pandemia da Covid-19 è *Vivi 5 giorni da manager* progetto rivolto a tutti gli studenti dei CdS del DED che, a partire da quest'anno, sarà ripresa. Si tratta di una iniziativa organizzata insieme a due associazioni manageriali, ManagerItalia e FederManager, finalizzata alla diffusione della cultura manageriale tra gli studenti.

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Un mutamento significativo rilevabile dall'ultimo RC riguarda la modalità di verifica delle conoscenze richieste in ingresso. Fino all'A.A. 2022/2023, il CdS, pur non essendo ad accesso programmato, ha reso obbligatorio un processo di verifica delle conoscenze iniziali attraverso un test di ingresso, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 270/2004 e dal Regolamento Didattico di CdS L-18 EBAM. La somministrazione del test di ingresso era prevista in diverse date nel corso dell'A.A. per consentire a tutti gli studenti di poterlo effettuare, anche quando essi regolarizzassero in ritardo la propria iscrizione. Il test era a risposta multipla e verteva sulle principali aree tematiche di comprensione del testo e di ragionamento matematico-logico. La gestione del test era affidata ad una Commissione interclasse (L-18 e L-41) nominata dal Consiglio di Dipartimento dell'11.6.2021 e la somministrazione del test è stata garantita anche durante il periodo della pandemia in modalità online e successivamente in modalità mista, attraverso la piattaforma Moodle.

Nelle sedute del 19 e del 22 luglio 2022, il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno deliberato l'adesione dell'Ateneo al Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso (CISIA) per l'utilizzo dei Test On-Line CISIA (TOLC), a partire dall'A.A. 2023/2024, come strumento di orientamento e valutazione della preparazione iniziale per l'iscrizione ai corsi di laurea e laurea a ciclo unico ad accesso libero. Gli studenti che intendono immatricolarsi al CdS EBAM, ad eccezione di coloro che hanno diritto ad una abbreviazione di carriera (consulenti finanziari, ragionieri commercialisti iscritti all'albo professionale, ecc.) e di coloro che hanno già conseguito una laurea, sono tenuti a sostenere il TOLC-E, che prevede le sezioni di Logica, Matematica, Comprensione del testo ed Inglese. Le informazioni relative al Test, alle date di erogazione ed alla relativa iscrizione sono pubblicate sul sito sia del DED che dell'Ateneo. Nel Consiglio di Dipartimento del 25.1.2023 sono state deliberate le soglie di superamento separatamente per ciascuna sezione. Coloro che nella suddetta prova di verifica ottengono un punteggio inferiore a 2,25/13 nella sezione di Logica, 2,25/13 nella sezione di Matematica e 3,75/10 nella sezione di Comprensione verbale (non è prevista una soglia per la sezione Lingua inglese), verranno comunque immatricolati, ma saranno garantite loro delle attività formative supplementari per compensare eventuali lacune (Obblighi Formativi Aggiuntivi - OFA). Come in precedenza, tali attività andranno svolte entro il primo anno di corso con la frequenza di lezioni dedicate. Gli studenti che non superano le soglie di Logica e di Matematica hanno l'OFA obbligatorio che consiste nella frequenza del *Corso di azzeramento di Matematica generale*. Tale attività formativa è erogata per 20 ore in presenza prima dell'inizio delle lezioni del primo semestre ed è offerta a tutti coloro che vogliono liberamente partecipare (il/la docente prende le firme di frequenza di coloro che hanno gli OFA). Lo stesso *Corso di azzeramento di Matematica generale* è presente in una registrazione su piattaforma web, messa a disposizione di coloro che effettuano il test d'accesso in date successive a quelle precedenti l'inizio delle lezioni. Gli OFA si considerano acquisiti se lo studente frequenta almeno il 70% delle 20 ore di lezione in presenza (14 ore) o in caso di permanenza sulla piattaforma per almeno il 70% della durata delle registrazioni. La rendicontazione è in capo al docente o al tutor online, rispettivamente nel primo o nel secondo caso. La non frequenza degli OFA determina un blocco dell'iscrizione agli esami solo con l'iscrizione al secondo anno.

Il 15 marzo 2023 il Consiglio di Direzione ha approvato un elenco di docenti da trasmettere all'ADOSS, per occuparsi dello svolgimento del test per il CdS (Coppier, Franceschetti, Scaccia) e il 28 aprile 2023 si è svolto il primo TOLC con

doppia modalità in presenza e a distanza, e tre turni per ciascuna modalità.

La presente sezione può essere confrontata con la sezione 2 del RC 2020, dal titolo *L'esperienza dello studente*, allo scopo di descrivere i principali mutamenti intercorsi, si forniscono di seguito indicazioni relative alle azioni di miglioramento poste in essere per la realizzazione dell'obiettivo n. 1 "Potenziare l'orientamento in entrata", e dell'obiettivo n. 2 "Potenziare attività di tutorato (orientamento in itinere)", stabiliti nella sopra citata sezione 2 dell'ultimo RC.

Azione Correttiva n. 1	Potenziamento dell'orientamento in entrata.
Azioni intraprese	<p>Creazione di convenzioni e progetti con le scuole del territorio di durata almeno triennale, prevedendo un ciclo di lezioni su tematiche economiche, aziendali e giuridiche di interesse degli interlocutori. Gli incontri sono tesi a far conoscere maggiormente il CdS e i suoi percorsi formativi, ma anche a rendere più consapevole la scelta del percorso di studio da parte dello studente. La progettazione delle attività di orientamento formativo avviene in maniera congiunta tra i referenti delle scuole secondarie di secondo grado e i docenti del CdS impegnati in attività di orientamento, ciò al fine di strutturare percorsi che soddisfino i bisogni delle scuole superiori e che tengano conto dei diversi percorsi formativi degli studenti. La programmazione delle attività didattiche è stata svolta anche in collaborazione con altri dipartimenti dell'Ateneo, come nel caso dell'Istituto Gentili di San Ginesio e del Liceo Classico-Linguistico G. Leopardi di Macerata.</p> <p>Stipula di accordi per il riconoscimento di CFU.</p> <p>Nel Consiglio del CdS dell'11.01.2021 è stato deliberato il riconoscimento di CFU agli studenti partecipanti ai progetti di orientamento formativo, in caso di iscrizione al CdS EBAM. L'accordo è stato stipulato con le seguenti scuole: IIS Da Vinci - Civitanova Marche; IIS Ricci - Macerata; ITC Corridoni - Civitanova Marche; ITE Gentili - Macerata; Liceo Scientifico Galilei - Macerata.</p> <p>Nel Consiglio del CdS del 12.05.2021 l'accordo è stato esteso alle seguenti scuole: IIS A. Gentili - San Ginesio; IIS Augusto Capriotti - San Benedetto del Tronto; IIS Cambi Serrani - Falconara; IIS/ITC/Liceo Scientifico Carlo Urbani Porto Sant'Elpidio (FM); Istituto Agrario Macerata; ITE Antinori Camerino-Matelica; ITE Carducci - Fermo; Liceo Classico A. Caro - Fermo; Liceo Scientifico Calzecchi Onesti - Fermo.</p> <p>Avvio del contest <i>SOSTENIBIL-mente</i>. Il contest, ideato dal DED, è rivolto a gruppi di studenti delle classi IV e V di tutti gli istituti scolastici superiori di Marche e Abruzzo e di specifici indirizzi disciplinari di Umbria, Molise, Puglia e Lazio. L'obiettivo è favorire la sensibilizzazione riguardo al tema della sostenibilità ed ai suoi aspetti socio-economici, attraverso un percorso formativo in cui intervengono docenti del DED, e al termine del quale i gruppi di studenti realizzano un progetto espressivo della loro visione di sostenibilità (elaborato/ricerca divulgativa; business plan/progetto tecnologico innovativo/avvio di start-up; audio e video; app o gioco divulgativo; poster; quadro o altra forma di raffigurazione pittorica e/o scultorea; altro mezzo comunicativo/produzione creativa) che viene valutato da un'apposita commissione di docenti del DED. Ai primi tre gruppi classificati viene corrisposto un premio in controvalore (buono spesa). Le attività consentono agli Istituti che ne fanno richiesta il riconoscimento nei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), previa stipula di una convenzione/progetto formativo. Il Consiglio di Direzione DED del 14.07.2021 ha deliberato di attribuire 2 CFU ad ogni studente partecipante in caso di iscrizione ai CdS triennali del DED. Tale azione persegue l'obiettivo di portare l'orientamento all'entrata fuori dai confini regionali.</p>

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>L'azione correttiva è stata portata avanti con impegno e in maniera continuativa anche durante il periodo della pandemia, sostituendo la modalità in presenza con quella a distanza. Per verificare se l'intento di poter aumentare nel medio periodo il grado di attrattività del CdS sia stato raggiunto, è necessario monitorare, in particolare, l'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno). Anche l'indicatore iC03 - Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, può fornire informazioni utili. Per l'indicatore iC00a, essendo il CdS di medie-piccole dimensioni, il monitoraggio va effettuato sulla base del trend dell'indicatore, piuttosto che del suo valore assoluto, rispetto a quello del bacino di riferimento sia locale che nazionale. Un trend positivo dell'indicatore iC00a e valori più vicini a quelli locali e nazionali per l'indicatore iC03, evidenzerebbero l'efficacia dell'azione correttiva intrapresa.</p>
Azione Correttiva n. 2	Potenziare attività di tutorato (orientamento in itinere).
Azioni intraprese	<p>Incremento del numero di senior tutor e istituzione dello Sportello Tutorato. I senior tutor sono costantemente in contatto (tramite piattaforme social e sportello di tutorato) con le matricole e fissano diversi appuntamenti settimanali dedicati all'aiuto nello studio e al supporto nella pianificazione degli esami. Le attività di tutorato sono proseguite, online, anche durante la pandemia, potenziando l'interazione con gli studenti (soprattutto con le matricole). Tali figure rappresentano un importante punto di raccordo tra le matricole e i docenti, i quali rimangono comunque sempre le principali figure di riferimento per la risoluzione di qualunque problematica inerente al CdS.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>L'azione correttiva è stata portata avanti con impegno e in maniera continuativa anche durante il periodo della pandemia, sostituendo la modalità in presenza con quella a distanza. L'intento dell'azione correttiva è di migliorare le condizioni e la qualità dell'apprendimento anche al fine di ridurre i tassi di abbandono, la durata media degli studi ed il numero dei fuori corso. Per verificare se l'intento sia stato raggiunto, è necessario monitorare diversi indicatori: iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare); iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso); iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire); iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio); iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno); iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno); iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso); iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni).</p>

D.CDS.2 b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: scheda SUA-CdS 2022.

Breve Descrizione: orientamento in ingresso.

Riferimento: quadro B5.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: SUA-CdS 2022.

Breve Descrizione: orientamento e tutorato in itinere.

Riferimento: quadro B5.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: SUA-CdS 2022.

Breve Descrizione: accompagnamento al lavoro.

Riferimento: quadro B5.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 14.4.2021.

Breve Descrizione: qualità della didattica - provvedimenti per miglioramenti fruizione della didattica.

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 12.5.2021.

Breve Descrizione: riconoscimento CFU per iniziative Piani di Orientamento e Tutorato (POT).

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 14.7.2021.

Breve Descrizione: controllo azioni e obiettivi previsti nel Riesame Ciclico del CdS L18.

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 7.3.2023.

Breve Descrizione: gruppo AQ: comunicazioni dell'audizione con NdV e PQA e dell'analisi degli studenti inattivi.

Riferimento: punto ODG n. 5.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.1

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. L'Ufficio Orientamento e Servizi agli studenti, l'Ufficio Infopoint/Ciao dell'Area per la Didattica curano la progettazione, l'organizzazione e la gestione delle attività di orientamento in ingresso in stretta collaborazione con i Dipartimenti. Una parte delle attività di orientamento relative al CdS EBAM vengono svolte all'interno di questo quadro, sotto la coordinazione della Delegata all'Orientamento del DED e declinate in modo da allinearsi con i profili culturali e professionali specifici del CdS. Ad esempio, in occasione delle giornate dedicate all'orientamento professionale (orientamento in itinere e in uscita), la Delegata all'Orientamento ha organizzato un evento online su piattaforma Teams dal titolo *Career Day ANASF* (Associazione nazionale consulenti finanziari), durante il quale sono intervenuti i membri del comitato territoriale ANASF e hanno incontrato gli studenti. In occasione del Salone dell'orientamento dell'Ateneo, è stato realizzato un webinar di presentazione del CdS ed è stata dedicata un'aula agli incontri tra i singoli studenti interessati e i senior tutor.

È costantemente promossa e incoraggiata la partecipazione degli studenti del CdS alle attività formative di Ateneo considerate per loro rilevanti, come ad esempio il percorso di formazione e orientamento al lavoro dal titolo *La formazione umanistica in ambito aziendale*, organizzato congiuntamente da UNIMC e ISTAO: previsti una serie di incontri rivolti agli studenti, per riflettere insieme a esperti, manager e professionisti sulle strategie per avvicinarsi con successo al mondo del lavoro (orientamento in uscita).

In aggiunta alla partecipazione attiva alle attività di orientamento di Ateneo, il CdS ha sviluppato uno specifico orientamento con l'iniziativa *Vivi l'Università di Macerata. A lezione con il Dipartimento di Economia e Diritto*, un ciclo di lezioni e seminari rivolti prevalentemente agli studenti delle classi IV e V e ai docenti delle scuole secondarie di secondo grado (orientamento in entrata), nell'ambito di percorsi attinenti ai profili culturali e professionali del CdS. Nello specifico: *percorso economico-giuridico* con il Liceo Classico-Linguistico G. Leopardi di Macerata, in collaborazione con il Dipartimento di Giurisprudenza; *percorso economico-finanziario* con il Liceo Scientifico G. Galilei di Macerata.

Altra attività il *Contest SOSTENIBIL-mente*, un percorso di formazione, anch'esso dedicato agli studenti delle classi IV e V degli istituti scolastici superiori (orientamento all'ingresso), sul tema della sostenibilità, con l'intervento di docenti del dipartimento e di rappresentanti del mondo del lavoro, e successivamente la realizzazione da parte dei partecipanti, sulla base delle conoscenze e competenze acquisite, di un prodotto finale (poster, video, quadro, progetto di creazione di impresa, elaborato/ricerca/articolo giornalistico, app o gioco divulgativo, altro mezzo comunicativo/produzione creativa). I seminari hanno riguardato, ad esempio, *L'economia, la statistica e il cambiamento climatico*, *L'economia che verrà: etica e sostenibile*, *Economia circolare e nuovi modelli di business*, *Sostenibilità ambientale: testimonianza di un'impresa*, ecc.

Dal 2022 l'Ateneo è inserito nel progetto "Missione 4 Componente 1 del PNRR, Investimento 1.6 - Orientamento attivo nella transizione scuola-università" per aumentare il numero dei laureati, ridurre il numero di abbandoni universitari, incoraggiare il passaggio dalla scuola secondaria all'università. Gli indicatori sono: la frequenza scolastica, il livello di apprendimento, la mitigazione dei divari di genere e una formazione all'orientamento di docenti e studenti. Il DED, in parallelo con gli altri dipartimenti, ha promosso l'attenzione sui temi dell'attualità, dello spirito critico e della prosecuzione dello studio universitario tramite l'interazione con gli istituti superiori marchigiani coinvolti; nel 2022/2023 le lezioni erogate negli istituti superiori ed in Ateneo hanno coinvolto 17 docenti del DED e 257 studenti per 126 ore di lezione sui vari temi tra economia, diritto, finanza, marketing, sostenibilità, Intelligenza artificiale, metaverso e molto altro.

Infine, per quanto riguarda l'orientamento in uscita, il DED organizza numerosi incontri con aziende, enti e professionisti allo scopo di favorire il contatto tra gli studenti e i laureandi e il mondo del lavoro. Nell'ambito del ciclo/contenitore di seminari *Lavoro e Professioni: presente e futuro*, vengono organizzati, ogni anno, eventi seminariali che hanno lo scopo di offrire testimonianze da parte di esponenti del mondo del lavoro che possano illustrare le varie peculiarità delle professioni che gli studenti potrebbero intraprendere al termine del loro percorso accademico (ad esempio consulenti finanziari, intermediari assicurativi, dottori commercialisti ed esperti contabili, controller, consulenti finanziari, manager d'impresa, ecc.).

Ancora da ricordare il progetto *Vivi 5 giorni da manager*, organizzato insieme a due associazioni manageriali, ManagerItalia e FederManager, finalizzato alla diffusione della cultura manageriale tra gli studenti. L'obiettivo è quello di orientarli al mondo del lavoro e consentire l'apprendimento di specifiche competenze manageriali, offrendo agli studenti selezionati un'esperienza sul campo per conoscere più a fondo la figura del manager aziendale. La selezione normalmente coinvolge una quindicina di aziende e altrettanti manager e studenti o neolaureati del DED. Il periodo di svolgimento delle singole esperienze in azienda si estende orientativamente da giugno ad ottobre e al termine dell'esperienza è previsto un seminario per la valutazione e discussione dei risultati raggiunti.

2. Le attività di orientamento previste per il CdS sono pensate con l'obiettivo di fornire agli studenti informazioni, supporto e guida lungo tutto il percorso accademico, consentendo loro di prendere decisioni più informate e adattate alle loro esigenze e aspirazioni.

L'orientamento in ingresso, attraverso le diverse occasioni di presentazione dell'offerta formativa (Infopoint, Salone dell'orientamento, Open day, ecc.), aiuta gli studenti a comprendere le opportunità disponibili, i requisiti del CdS e i suoi curricula, affinché possano fare scelte informate e stabilire obiettivi chiari fin dall'inizio.

I progetti con le scuole e i cicli di lezioni su tematiche economiche, finanziarie, aziendali e giuridiche sono tese, da un lato, a far conoscere maggiormente il CdS e, dall'altro, a far sì che la scelta del percorso di studio da parte dello studente di scuola superiore sia quanto più possibile informata e consapevole.

L'orientamento in itinere consente agli studenti di monitorare il loro progresso (ad esempio attraverso gli interventi in aula del Delegato al Tutorato, durante i quali vengono presentati i dati rilevati sugli esami svolti e si analizzano insieme agli studenti le eventuali difficoltà riscontrate nel percorso di studio) e di ricevere assistenza nel caso in cui incontrino difficoltà o incertezze (attraverso lo sportello di tutorato, le piattaforme social, gli appuntamenti settimanali fissati dai senior tutor dedicati all'aiuto nello studio e al supporto nella pianificazione degli esami). Tra queste attività didattico-integrative propedeutiche e di recupero, si possono includere anche le lezioni ad hoc erogate per il recupero delle carenze formative degli immatricolati al fine di garantire il raggiungimento dei requisiti di accesso (*Corso di azzeramento di matematica*). Questo processo di supporto continuativo contribuisce a mantenere alta la motivazione degli studenti e a guidarli nel loro percorso accademico.

L'orientamento in uscita fornisce agli studenti informazioni sulla transizione verso il mondo del lavoro o verso ulteriori percorsi formativi, attraverso attività quali gli *Appuntamenti del Placement*, il *Career day*, gli eventi seminariali con gli esponenti del mondo del lavoro. Questo aiuta gli studenti a comprendere le loro opzioni dopo la laurea e a prepararsi adeguatamente per il loro futuro.

3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere. Il Gruppo AQ del CdS EBAM si riunisce periodicamente per discutere delle eventuali criticità inerenti a: l'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS; l'esperienza dello studente; l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Rispetto alle questioni suddette vengono analizzati gli indicatori quantitativi per almeno un triennio (indicatori messi a disposizione dall'ANVUR, dalla piattaforma MIA UNIMC, da Alma Laurea, dai questionari di valutazione della didattica) e individuate le eventuali criticità, anche sulla base della Relazione annuale della CPDS. Successivamente sono individuate, progettate ed attuate le azioni correttive ritenute opportune e quindi verificati i relativi esiti.

Ad esempio, la Scheda SUA-CdS ha evidenziato per l'A.A. 2021/2022 una quota particolarmente elevata di studenti inattivi, pari circa al 40%. Il Gruppo AQ, su incarico della Presidente, si è attivato per approfondire la questione e ha

provveduto, con il supporto dei senior tutor, a contattare singolarmente gli studenti inattivi al fine di comprendere le cause della loro inattività e di supportarli nel loro processo di ripresa, mettendo così in atto un'azione di tutorato in itinere ad hoc, in risposta ad uno specifico problema.

Altro esempio di monitoraggio delle carriere nella progettazione delle attività di orientamento, è rappresentato dal fatto che il CdS abbia scelto come obiettivo primario del progetto POT, il miglioramento dell'indicatore iC01 - *Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare*, indicatore che presenta un importante differenziale negativo rispetto al dato dell'area geografica di riferimento e al dato nazionale. Anche le numerose attività e l'impegno profuso nell'orientamento all'ingresso sono motivate dalla necessità di migliorare la capacità attrattiva del CdS, sulla base dell'osservazione e del monitoraggio degli indicatori ad essa relativi.

4. L'uso dei risultati del monitoraggio degli esiti occupazionali fornisce un feedback costante sulle performance delle iniziative di accompagnamento. La buona performance del CdS dal punto di vista dell'occupabilità dei propri laureati (indicatori iC06 - *Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita*; iC06bis - *Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita*; iC06tris - *Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto*), sia in termini assoluti, sia confrontata a quella di area geografica e nazionale, non ha reso necessarie, ad oggi, variazioni o interventi specifici nelle iniziative di orientamento in uscita intraprese dal CdS. In particolare, i dati MIA UNIMC sull'esperienza dello stage extracurricolare evidenziano come questo rappresenti uno strumento di particolare efficacia nell'agevolare l'ingresso dello studente nel mondo del lavoro.

Criticità/Aree di miglioramento

Dal RC 2020, sia l'orientamento in entrata che quello in itinere sono stati consolidati e potenziati, anche grazie alle risorse del progetto POT e del PNRR. È stata ampliata la collaborazione con le scuole superiori del territorio, sono state organizzate attività di orientamento e tutorato più efficaci, si è costituito un portfolio di lezioni/seminari che prevedono una maggiore interazione con lo studente in ambito scolastico, si è organizzato un ampio calendario in accordo con le scuole del territorio per attività con caratura divulgativa e con un taglio legato all'attualità dei temi economici, aziendali, giuridici e matematico-statistici; si è cercato di estendere il tutorato in ingresso anche al territorio extraregionale, è aumentata l'interazione con gli studenti, soprattutto con le matricole, attraverso gli incontri in aula con il Delegato al tutorato e le iniziative di supporto allo studio portate avanti dai senior tutor. L'obiettivo di tutte queste iniziative è stato quello di migliorare due aspetti del CdS che mostravano qualche criticità: la capacità attrattiva del CdS e la regolarità delle carriere dei suoi studenti. Valutare quale sia stata l'efficacia delle azioni messe in atto non è semplice a causa dell'evento pandemico che ha impattato negativamente sull'Università, in maniera piuttosto generalizzata. Gli avvisi di carriera al primo anno del CdS hanno subito una flessione condivisa a livello di area geografica di riferimento e nazionale ma il dato più inquietante rimane quello relativo al brusco aumento della percentuale di studenti inattivi e al repentino calo nella percentuale di studenti in corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare. Che andamenti simili si siano riscontrati, in media, anche a livello di area e nazionale non rende la situazione meno preoccupante. Ulteriori iniziative e azioni sono quindi necessarie nell'ambito dell'orientamento all'ingresso e, soprattutto, dell'orientamento in itinere, per poter fronteggiare la situazione di allontanamento, in senso lato, degli studenti dall'Università conseguente alla pandemia.

Un approccio olistico è necessario per tener conto dei cambiamenti che si sono verificati e delle esigenze in evoluzione degli studenti. A questo riguardo il CdS può cercare di promuovere la creazione di gruppi di studio, sia in presenza che online, forum di discussione e sessioni di videoconferenza per rinforzare il senso di comunità tra gli studenti. Creare spazi di aggregazione all'interno dei quali gli studenti possano confrontarsi, scambiare idee e collaborare, contribuendo così a creare un ambiente di apprendimento inclusivo e stimolante. Un contributo in questo senso potrebbe essere fornito dalla disponibilità dei locali di Piazza Strambi, la cui ristrutturazione è in fase di

completamento. I senior tutor possono fornire supporto personalizzato che risponda alle specifiche esigenze di ciascuno, aiutando gli studenti a raggiungere il loro pieno potenziale; possono organizzare, in collaborazione con i docenti, sessioni di esercitazioni pratiche in cui gli studenti applicano i concetti appresi durante le lezioni, in particolare per quegli insegnamenti in cui gli studenti mostrano maggiori difficoltà. A tal proposito, il Delegato al tutorato, in collaborazione con i senior tutor, potrebbe monitorare la performance degli studenti dopo ciascuna sessione d'esami, in modo da individuare tempestivamente gli insegnamenti per i quali l'intervento di supporto del tutorato è maggiormente necessario ma anche gli studenti "ad alto rischio", ossia quelli che in una sessione non sono riusciti a sostenere esami e che sono quindi suscettibili di divenire studenti inattivi, fuori corso, o futuri abbandoni. Il tutorato potrebbe quindi indirizzarsi in maniera specifica verso questi studenti per comprendere meglio le loro difficoltà, fornirgli un sostegno, evitare che si sentano esclusi o "lasciati indietro" nel loro processo di apprendimento.

D. CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

DOCUMENTI CHIAVE:

Titolo: scheda SUA-CdS 2022.

Breve Descrizione: conoscenze richieste per l'accesso.

Riferimento: quadro A3.a.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: scheda SUA-CdS 2022

Breve Descrizione: orientamento e tutorato in itinere.

Riferimento: quadro A3.b.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: scheda SUA-CdS 2022.

Breve Descrizione: modalità di ammissione.

Riferimento: quadro B5.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: scheda SUA-CdS 2022.

Breve Descrizione: descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso).

Riferimento: quadro B1.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

DOCUMENTI A SUPPORTO:

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 10.6.2021.

Breve Descrizione: test d'accesso anno accademico 2021/2022.

Riferimento: punto ODG n. 6.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 7.6.2022.

Breve Descrizione: test d'accesso anno accademico 2022/2023.

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 13.9.2022.

Breve Descrizione: test d'ingresso: rendicontazione prima somministrazione del 6.9.2022.

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 3.4.2022.

Breve Descrizione: test d'accesso 2023/2024 con CISIA. Obblighi formativi aggiuntivi.

Riferimento: punto ODG nn.4 e 5.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS dell'8.5.2023.

Breve Descrizione: Test d'accesso 2023/2024 con CISIA: aggiornamenti primo test del 28.04.2023.

Riferimento: punto ODG n.4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.2

1. Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente descritte all'interno della scheda SUA-CdS, quadro A3.a, nonché nella pagina web del Dipartimento, nella sezione dedicata al test d'ingresso. Viene specificato che per accedere al CdS EBAM è richiesto un diploma di scuola secondaria superiore o altro titolo conseguito all'estero riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente. Le conoscenze di base necessarie per accedere al CdS riguardano principalmente la lingua italiana e la matematica, preferibilmente supportate dalla conoscenza della lingua inglese e dell'informatica. L'istruzione acquisita nell'ambito della scuola secondaria superiore deve aver fornito lo sviluppo della capacità di comprensione lessicale e dei testi, dell'abilità di ragionamento logico e di comprensione, della capacità del ragionamento quantitativo.

2. La verifica della preparazione iniziale è obbligatoria e viene svolta con le modalità stabilite dal Regolamento didattico del CdS, nonché descritte nel quadro A3.b della SUA-CdS. Il test d'ingresso, predisposto fino al 2022 dal CdS e successivamente sostituito dal TOLC-E (Test on line CISIA-in sede o @casa), prevede le sezioni di *Logica*, *Matematica*, *Comprensione del testo*, con l'aggiunta, dal 2023, della sezione Inglese (quest'ultima senza soglia minima di superamento), e fornisce uno strumento efficace per verificare il possesso delle conoscenze di base richieste in ingresso. Il CdS EBAM è ad accesso libero ma l'eventuale esito negativo della verifica comporta l'attribuzione di obblighi formativi aggiuntivi (OFA) da soddisfare nel primo anno di corso, secondo le indicazioni stabilite nel suddetto regolamento didattico e descritte nel quadro A3.b della SUA-CdS. Con il Test on line CISIA, gli studenti ottengono immediatamente il risultato del test a conclusione dello stesso. Gli studenti ai quali sono assegnati gli OFA, vengono contattati

e vengono comunicate loro le modalità per colmare gli OFA. Queste ultime sono altresì presenti nella pagina web del Dipartimento, dedicata al test di ingresso.

3. Come attività di sostegno in ingresso, è previsto un *Corso di azzeramento di Matematica generale* in ingresso. Tale attività formativa è erogata per 20 ore in presenza prima dell'inizio delle lezioni del primo semestre, è obbligatoria per gli studenti che non superano le soglie di *Logica* e di *Matematica* per colmare gli OFA in questi ambiti, ed è offerta a tutti coloro che vogliono liberamente partecipare (il/la docente prende le firme di frequenza di coloro che hanno gli OFA). Lo stesso *Corso di azzeramento di Matematica generale* è presente in una registrazione su piattaforma web che viene offerta a coloro che effettuano il test d'accesso in date successive a quelle precedenti l'inizio delle lezioni.

4. Come evidenziato in precedenza (punti 2. e 3.), con il Test on line CISIA, gli studenti ottengono immediatamente il risultato del test a conclusione dello stesso. Gli studenti ai quali sono assegnati gli OFA, sono contattati e vengono comunicate loro le modalità per colmare gli OFA. Per il recupero degli OFA, gli studenti sono tenuti a seguire il *Corso di azzeramento di Matematica generale*, erogato dal DED.

Criticità/Aree di miglioramento

Con riferimento alle conoscenze richieste in ingresso e al recupero delle carenze, non emergono criticità. L'unica area di miglioramento riguarda una possibile riflessione sul numero più opportuno di date, e di turni per ciascuna data, da prevedere per cercare di ridurre l'importante impegno da parte dei docenti coinvolti ma garantire, al contempo, una maggiore visibilità dell'Università di Macerata e del CdS attraverso tale TOLC.

D. CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: scheda SUA-CdS 2023.

Breve Descrizione: Altre iniziative di supporto agli studenti.

Riferimento: quadro B5.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: verbale del Consiglio di Dipartimento del 15.02.2023.

Breve Descrizione: approvazione dell'offerta formativa con anche gli insegnamenti del servizio e-learning.

Riferimento: punto 9.02 all'OdG.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025.

Breve Descrizione: BlackBoard Learn: lo strumento digitale aggiornato ed efficiente.

Riferimento: Obiettivi di valore pubblico: strategie per la didattica, paragrafo 2.2.1

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: Piano triennale della Performance 2021-2023.

Breve Descrizione: Programmazione triennale. Obiettivo A.

Riferimento: paragrafo 2.6.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/performance-1/piano-della-performance-1/piano_triennale_performance_2021_23.pdf

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.3

1. A settembre e ottobre ogni Dipartimento organizza, nelle proprie sedi, giornate dedicate all'accoglienza delle nuove matricole (Giornata della Matricola). Gli incontri sono incentrati sull'organizzazione della didattica dei singoli corsi, sui servizi agli studenti e più in generale sulla vita universitaria. Per il Cds EBAM si è scelto di effettuare gli incontri con le matricole durante la prima lezione del corso di Economia Aziendale tenuto dalla Prof.ssa Antonella Paolini. Il primo incontro, organizzato dalla tutor didattica del CdS, prof.ssa Coppier, vede la partecipazione della stessa Paolini e dai delegati al tutorato che si susseguono nella carica. A questo primo incontro segue a dicembre un secondo incontro con le matricole curato direttamente dai delegati al tutorato al fine di monitorare/contenere l'eventuale dispersione studentesca. L'incontro di dicembre è stato immaginato nell'ambito del Cds al fine di migliorare le performance così come indicato nella sezione 2.6 del Piano triennale della Performance 2021-2023.

2. Sono presenti delle iniziative a supporto di determinate categorie di studenti. Fino all'anno accademico 2022/2023 il DED ha offerto per gli insegnamenti del CdS EBAM (TAF A, TAF B e TAF C, escluse le attività opzionali) un supporto didattico on line tramite la piattaforma OLAT. Il supporto didattico on line, a pagamento, era pensato per varie categorie di studenti (e.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, ecc.) e prevedeva, da un lato l'assistenza di un tutor tecnico-didattico a supporto dei servizi didattici erogati in modalità e-learning e, dall'altro, la possibilità di usufruire di materiali didattici aggiuntivi predisposti dai singoli docenti del CdS e fruibili esclusivamente per gli iscritti al servizio.

Dall'A.A. 2023/2024 l'Ateneo acquisirà e metterà a disposizione una piattaforma integrata (BlackBoard Learn) in cui erogare tutti gli insegnamenti che necessitano di un ambiente online (sincrono e/o asincrono) come supporto alla didattica. Attraverso tale nuova piattaforma il CdS offrirà per i medesimi insegnamenti sopra indicati, il supporto didattico on line.

Altre iniziative di supporto sono curate direttamente dall'Ufficio Orientamento e Servizi agli studenti e l'Ufficio Info-point/Ciao dell'Area per la Didattica. Nello specifico vengono offerti:

- servizi per studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) - supporto agli studenti con disabilità/DSA attraverso interventi mirati volti a garantire il diritto allo studio e a facilitare l'integrazione nel contesto accademico, didattico e sociale;
- consulenze orientative specializzate per studenti con disabilità/DSA - dopo la prima fase di presa in carico degli studenti, il servizio viene riproposto durante il percorso di studio per verificare l'efficacia degli interventi e per assicurare la corretta prosecuzione degli studi (SUA, Quadro B5).

3. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). L'Ufficio Orientamento e Servizi agli studenti e l'Ufficio Infopoint/Ciao dell'Area per la Didattica curano la progettazione, l'organizzazione e la gestione delle attività di orientamento in stretta collaborazione con i Dipartimenti. Nello specifico, sono offerti:

- 1) servizio per studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) - supporto agli studenti con disabilità/DSA attraverso interventi mirati volti a garantire il diritto allo studio e a facilitare l'integrazione nel contesto accademico, didattico e sociale. I servizi offerti sono:
 - tutorato specializzato – svolto da professionisti che supportano gli studenti con disabilità/DSA

- nello studio e fanno da tramite con i docenti;
- tutorato alla pari – prendi-appunti – svolto da studenti part-time che affiancano gli studenti con disabilità/DSA a lezione (in presenza o on line);
 - tutorato alla pari – disciplinare – svolto dagli studenti della Scuola di Studi Superiori Giacomo Leopardi, da volontari del Servizio civile nazionale o senior tutor che affiancano gli studenti con disabilità/DSA nello studio;
 - attrezzature informatiche e software fornite in comodato d'uso agli studenti con disabilità/DSA che ne fanno richiesta;
- 2) Consulenza orientativa specializzata per studenti con disabilità/DSA - dopo la prima fase di presa in carico degli studenti, il servizio viene riproposto durante il percorso di studio per verificare l'efficacia degli interventi e per assicurare la corretta prosecuzione degli studi.

Criticità/Aree di miglioramento

Il sostegno degli studenti del primo anno con esercitazioni di Matematica generale, fornito per moltissimi anni, è venuto a mancare per trasferimento di docenti del settore e quindi si propone, come area di miglioramento, la loro riattivazione dato che il numero degli studenti che superano l'esame è di molto diminuito.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: Risorse/Azioni per l'orientamento per l'Ateneo.

Breve Descrizione: pagina web con tutte le risorse/azioni previste dall'Ateneo riguardanti l'orientamento.

Riferimento: tutto il link.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/orientamento>

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: sito web del Centro linguistico di Ateneo (CLA).

Breve Descrizione: panoramica dei servizi offerti dal CLA.

Riferimento: apposite pagine dedicate ai diversi CdS.

Upload / Link del documento: <http://cla.unimc.it/it>

Titolo: sito web del Centro linguistico di Ateneo (CLA).

Breve Descrizione: Corso specialistico economico finanziario.

Riferimento: sezione dedicata.

Upload / Link del documento: <http://cla.unimc.it/it/corsi/esercitazioni-linguistiche-lettorati/dipartimento-di-economia-e-diritto>

Titolo: sito web dell'Ufficio Mobilità Internazionale (International Mobility Office).

Breve Descrizione: presentazione dell'Ufficio Mobilità Internazionale.

Riferimento: tutto.

Upload / Link del documento: <https://iro.unimc.it/it>

Titolo: Studiare all'estero: Dipartimento di Economia e Diritto

Breve Descrizione: pagina web dedicata alle esperienze formative all'estero durante il percorso di studi.

Riferimento: apposita sezione.

Upload / Link del documento: <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/servizi-alla-didattica/studiare-all'estero>

Autovalutazione relativamente al Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Per quanto riguarda le iniziative per il potenziamento della mobilità internazionale degli studenti, l'Ufficio Mobilità internazionale dell'Area Internazionalizzazione è il punto di riferimento degli studenti e dei neolaureati che intendono fare un'esperienza di formazione, stage/tirocinio in Europa o in Paesi extraeuropei. L'Ufficio coordina: il sottoprogramma europeo Erasmus+, mobilità per Traineeship (tirocini per studenti iscritti e neolaureati), il programma per lo svolgimento di tirocini in Paesi extraeuropei. L'Ufficio fornisce assistenza informativa e amministrativa prima della partenza, durante il soggiorno e al ritorno. Eroga inoltre le borse di mobilità e collabora nell'attività di convalida dei crediti formativi relativi allo stage/tirocinio effettuato dagli studenti in corso di iscrizione.

Con specifico riferimento al DED e ad EBAM, gli studenti interessati a svolgere un periodo di tirocinio possono rivolgersi alla Delegata agli stage del Dipartimento, che ha fissato uno specifico orario di ricevimento (sia in presenza che a distanza) rivolto proprio agli studenti che necessitano di supporto per l'attivazione di stage in Italia o all'estero. Inoltre, gli studenti che decidono di partecipare al programma Erasmus+ Traineeship possono avvalersi anche del supporto e dell'orientamento fornito dalla Delegata Erasmus del DED (Raffaella Coppier), che fornisce assistenza durante l'intero processo di mobilità, con particolare riferimento alla fase di preparazione alla partenza e di rientro. Nello specifico, la Delegata Erasmus, prima della partenza dello studente, esamina con gli studenti il progetto formativo da svolgere all'estero e verifica la coerenza dello stesso con il percorso di studi complessivo.

Il Centro Linguistico di Ateneo (CLA offre, tra gli altri, i seguenti servizi:

- esercitazioni di lingua araba, cinese, francese, inglese, spagnola, russa e tedesca, tenute da esperti linguistici madrelingua;
- moduli finalizzati all'apprendimento di abilità linguistiche particolari quali: arabo medico, francese accademico e digital humanities, francese medico, francese legale, Understanding political discourse, English for digital communication, inglese economico-finanziario, English for marketing and advertising, Creative writing, inglese: linguaggio specialistico per le professioni legali, linguaggio politico russo, traduzione letteraria RU>IT, spagnolo museale, spagnolo per il Web,

Introduzione alla lettura del linguaggio scientifico tedesco, I linguaggi della saggistica tedesca;

- corsi di preparazione al conseguimento delle certificazioni linguistiche internazionali di lingua francese, inglese, italiana e spagnola tenuti da formatori madrelingua, con un costo agevolato a carico degli studenti.

L'Ufficio Politiche per l'internazionalizzazione dell'Area Internazionalizzazione, in collaborazione con l'Ufficio Orientamento e servizi agli studenti e le strutture didattiche dell'Ateneo, coordina uno sportello informativo dedicato agli studenti internazionali e in mobilità chiamato *International Desk*. Il servizio viene offerto anche in lingua inglese da tutor specializzati. L'Ufficio promuove e coordina le attività di orientamento internazionale legate al "recruitment" e al "global engagement" attraverso i portali internazionali, la partecipazione a fiere ed eventi promozionali internazionali, le reti di Ateneo, le conferenze e i networking meetings per lo sviluppo delle relazioni internazionali tra istituzioni che operano nel campo dell'istruzione superiore. Attraverso i canali di comunicazione e la piattaforma dedicata alle pre-admission viene garantito un servizio integrato di orienteering, che rende più facile raccogliere informazioni aggiornate sull'offerta didattica internazionale dell'Ateneo.

Criticità/Aree di miglioramento

Con riferimento all'internazionalizzazione sono emerse alcune criticità, come evidenziato da alcuni specifici indicatori (commentati nella sezione Commento agli indicatori). Lo stesso Nucleo di Valutazione, nel rapporto di audit del 20

febbraio 2023, aveva suggerito di continuare a promuovere le iniziative per favorire la mobilità internazionale degli studenti. Nonostante la vocazione nazionale del CdS EBAM e il fatto che i suoi principali interlocutori siano le aziende e le amministrazioni locali e nazionali, si ritiene importante incrementare la mobilità degli studenti del CdS e l'attrattività del CdS nei confronti di studenti stranieri, anche in considerazione della rilevanza data all'aspetto dell'internazionalizzazione, all'interno del piano strategico di Ateneo. A questo scopo si considera determinante comprendere quali siano i fattori che al momento ostacolano maggiormente la mobilità studentesca in entrata e in uscita, ed intraprendere azioni mirate a facilitare lo scambio da un punto di vista organizzativo, ad esempio attraverso la ricognizione degli insegnamenti offerti dalle Università pattern e l'individuazione di percorsi formativi nell'ambito del progetto Erasmus che possano integralmente essere riconosciuti al termine dell'esperienza di scambio.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: elenco insegnamenti online.

Breve Descrizione: pagina web del CdS con l'elenco di tutti gli insegnamenti variamente classificati.

Riferimento: tutto il link

Upload / Link del documento: <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/elenco-insegnamenti/nsegnamenti-aa-2020-21>

<https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/elenco-insegnamenti/insegnamenti-aa-2021-22>

<https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/elenco-insegnamenti/insegnamenti-aa-2022-23>

<https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/elenco-insegnamenti/insegnamenti-aa-2023-24>

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: scheda SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: controllo ex ante dei programmi degli insegnamenti da parte del Consiglio di Direzione.

Riferimento: quadro D2

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus)

Breve Descrizione: linee guida per la corretta compilazione della scheda degli insegnamenti.

Riferimento: capitolo 2 e capitolo 3

Upload / Link del documento: (https://www.unimc.it/it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/linee_guida_compilazione_scheda_insegnamento_15_maggio_2023_rev1.pdf)

Titolo: Relazione CPDS annuale 2022

Breve Descrizione: RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E DIRITTO – ANNO 2022

Riferimento: Parte I, pag. 16

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2022/rela-zione_cpds_ded_2022.pdf

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.2.5

1. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti in quanto i diversi insegnamenti riportati sui piani di studio del CdS sono “cliccabili” e rimandano alla pagina del docente che svolge quell’insegnamento, come indicato nella sezione D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell’apprendimento.
2. Il CdS non consente verifiche intermedie, quelle finali sono indicate nelle Schede degli insegnamenti reperibili sul sito web. In applicazione delle nuove direttive di AVA 3 e con il loro recepimento nel Syllabus tutti i docenti hanno dovuto esplicitare con più analiticità le metriche utilizzare per giungere all’attribuzione della valutazione della prova d’esame.
3. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Sulla base dei controlli delle Schede degli insegnamenti da parte dei Presidenti dei CdS (si veda la sezione D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell’apprendimento) si può affermare che il controllo esiste e che vi sia adeguatezza delle modalità di verifica.
4. Sulla base di quanto sopra (punti 2. e 3. con relativi rimandi), esiste chiarezza nelle modalità di verifica dell’apprendimento e vi è dedicata comunicazione agli studenti nelle Schede degli insegnamenti, reiterata oralmente da parte di ciascun docente.
5. Del rilevamento e monitoraggio delle verifiche dell’apprendimento e della prova finale, si occupa il Consiglio di direzione del DED e, in particolare i Presidenti dei CdS, con azioni in divenire verso il miglioramento continuo.

Criticità/Aree di miglioramento

Il CdS non rileva criticità/aree di miglioramento in tale ambito.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento:

Upload / Link del documento:

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento:

Upload / Link del documento:



Questa sezione non è compilata perché il CdS è esclusivamente erogato in presenza.

Criticità/Aree di miglioramento

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n.3/RC-2023: Orientamento all'ingresso: riproporre l'obiettivo per aumentare le immatricolazioni.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il problema da risolvere è il calo degli iscritti negli anni della pandemia. Il CdS ritiene fondamentale aumentare gli avvisi di carriera, anche allargando il bacino di attrazione del CdS al di fuori dei confini regionali. Congiuntamente a questo, considera inoltre importante incrementare la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS.
Azioni da intraprendere	Mantenere ed ampliare le convenzioni e i progetti di collaborazione con le scuole superiori del territorio organizzando attività di carattere divulgativo, centrate su temi economici, aziendali, giuridici e matematico-statistici, propri del CdS, che possano creare maggior consapevolezza negli studenti circa i contenuti e gli obiettivi formativi del CdS stesso. Utilizzare l'opportunità fornita dal test d'ingresso OnLine CISIA (TOLC) per dare una maggiore visibilità al CdS, cercato di ampliare l'orientamento in ingresso anche al territorio extraregionale. Coinvolgere le classi delle scuole medie superiori non direttamente coinvolte dal progetto PNRR (classi 3°-5°). Continuare a coinvolgere studenti e docenti delle scuole superiori alle attività formative. Organizzare eventi mirati, con anche azioni di sviluppo delle attitudini personali, finanche per favorire l'accesso al mondo del lavoro. Rilevare nel gestionale del DED tutte le azioni per un corretto tracciamento e gestione delle stesse.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori di riferimento: - iC00a (Avvisi di carriera al primo anno); - iC03 (Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni); - iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio).
Responsabilità	Consiglio del CdS. Delegata PNRR orientamento e POT del DED.
Risorse necessarie	Il tempo per il coinvolgimento dei docenti e dei senior tutor che si occupano della somministrazione in presenza e a distanza del TOLC.
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro il 2026 con graduale avanzamento nel tempo.

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.4/RC-2023: Tutorato in itinere: riproporre l'obiettivo per ridurre i tassi di abbandono.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il problema da risolvere è la regolare prosecuzione del percorso di studio da parte degli studenti. L'area di miglioramento è quella di tornare a far acquisire un maggior numero di CFU nel passaggio dal primo al secondo anno, ma anche dal secondo al terzo anno.
Azioni da intraprendere	Reintegrare le esercitazioni dell'insegnamento di Matematica generale al primo anno. Monitorare gli studenti inattivi al termine di ciascuna sessione d'esame. Coordinare e formare le figure di tutor. Utilizzare e/o ricercare borse di tutorato per studenti senior e dottorandi. Acquisire tecnologie e strumenti (tablet, lavagna elettronica) per garantire lo svolgimento dell'attività di tutorato sia in presenza che a distanza.

	Potenziare le piattaforme di comunicazione social (es. Telegram) per l'organizzazione e la promozione di eventi. Rilevare nel gestionale del DED tutte le azioni per un corretto tracciamento e gestione delle stesse.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento percentuali di superamento esame di Matematica generale; - Riduzione degli studenti inattivi; - iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare); - iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire).
Responsabilità	Gruppo AQ del CdS. Delegato al tutorato del DED.
Risorse necessarie	Risorse finanziarie messe a disposizione dal progetto POT e dal PNRR per il DED. Il tempo degli organi per la realizzazione delle azioni e del controllo.
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno a partire dal 2024.

Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n.5/RC-2023: Internazionalizzazione: aumentare la mobilità internazionale degli studenti in entrata e in uscita
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il problema da risolvere è la scarsa propensione alla mobilità internazionale degli studenti del CdS EBAM e la bassa affluenza di studenti stranieri.
Azioni da intraprendere	Comprendere le cause che maggiormente ostacolano la mobilità degli studenti del CdS EBAM (ad esempio attraverso somministrazione di questionario al momento della presentazione del bando Erasmus). Presentare annualmente il programma Erasmus agli studenti del CdS EBAM con ampio anticipo rispetto alla scadenza del bando. Fare una ricognizione delle convenzioni esistenti con le Università pattern e individuare insegnamenti riconducibili a quelli previsti dal CdS EBAM, per predisporre delle tabelle di corrispondenza di facile consultazione da parte degli studenti in entrata e in uscita. Incrementare le convenzioni esistenti e rafforzare i rapporti con gli Atenei partner, anche attraverso la promozione della mobilità dei docenti. Presentare il CdS EBAM agli studenti degli Atenei partner in occasione della mobilità in uscita dei docenti del CdS.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento dell'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso). - Miglioramento dell'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero).
Responsabilità	Gruppo AQ del CdS. Delegata del Rettore per l'Erasmus e la mobilità europea Delegata all'Erasmus del DED. Delegata all'internazionalizzazione del DED
Risorse necessarie	Tempo da dedicare all'obiettivo
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno a partire dal 2024, con miglioramento dal 2025.

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS
D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Pur in un contesto di difficoltà derivante da fattori esterni all'Ateneo ed al CdS (eventi sismici del 2016 con conseguente impatto sulle strutture, pandemia del 2020 con impatto sulle modalità di svolgimento della didattica e delle attività ad essa connesse), il CdS ha inteso mantenere costante l'attenzione sulla realizzazione degli obiettivi definiti nell'ultimo RC 2020. Nella specifica sezione qui interessata, nel RC 2020 erano stati identificati i seguenti obiettivi:

1. Migliorare la dotazione di strutture e servizi alla didattica.
2. Incrementare la dotazione di PTA.

Azione Correttiva n. 1	<p>Richiedere ai competenti Organi di Ateneo, tramite il Direttore del DED, le risorse al fine di garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adeguatezza delle aule di informatica; • Dotazione di computers in aule di Piazza Strambi, a disposizione degli studenti; • Disponibilità di un'altra aula con circa 150 posti; • Impianto di climatizzazione; • Potenziamento rete Wi-Fi].
Azioni intraprese	La problematica è stata monitorata e gestita a livello Dipartimentale e di Ateneo.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>In seguito agli eventi sismici del 2016, la sede del DED di Piazza Strambi 1 è stata sottoposta, a partire dal 2021, ad una significativa ristrutturazione finalizzata non solo a sanare gli eventuali danni subiti ma anche a migliorare la dotazione di aule e servizi connessi alla didattica e allo studio.</p> <p>Nel corso dell'Audit interno con il NdV la Direttrice del Dipartimento ha rappresentato che le aule messe a disposizione saranno più che sufficienti al fabbisogno del DED; sono state inoltre predisposti 4 nuove aule informatiche e spazi per gli studenti. L'ultimazione dei lavori è prevista per gli ultimi mesi del 2023. Nel frattempo, il CdS ha potuto usufruire di altri spazi messi a disposizione dell'Ateneo, che hanno comunque garantito un buon livello di svolgimento delle attività didattiche.</p>
Azione Correttiva n. 2	Richiedere ai competenti Organi di Ateneo, per il tramite della Direttrice e della Responsabile amministrativa, di una adeguata dotazione di PTA, in particolare nell'Ufficio Didattica e Studenti.
Azioni intraprese	La problematica è stata monitorata e gestita a livello Dipartimentale e di Ateneo.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il CdS lamenta una scarsità di PTA dedicato sia ad attività specifiche per il CdS stesso sia in generale per il Dipartimento. Ad oggi tale esigenza non ha avuto un riscontro concreto e la numerosità del personale dedicato non è variata dal 2020 ad oggi.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: scheda SUA-CdS 2023.

Breve Descrizione: quadri relativi all'esperienza dello studente e al ruolo dei docenti.

Riferimento: Sezione B Quadro B3.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: scheda SMA 2022.

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 approvata nel Consiglio di CdS del 13.12.2022.

Riferimento: Commento agli indicatori "Gruppo A – Indicatori Didattica".

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: Scheda del CdS all'1.04.2023.

Breve Descrizione: indicatori ANVUR da Scheda SUA-CdS all'1.04.2023.

Riferimento: Commento agli indicatori "Gruppo A – Indicatori Didattica".

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: D.R. 442 del 10.12.2019.

Breve Descrizione: Laboratorio denominato Teaching & Learning Lab (TLL) – istituzione.

Riferimento: Commento agli indicatori "Gruppo A – Indicatori Didattica".

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/provve-dimenti-1/provvedimenti-organi-indirizzo-politico-1/elenco_dr_anno_2019-2.pdf;
<https://www.unimc.it/it/didattica/didattica-innovativa/tll>

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.3.1

1. Il numero e la qualificazione dei docenti di riferimento del CdS rispettano il criterio dei 2/3 previsto dal sistema di qualità. L'adeguatezza della dotazione del personale docente e ricercatore emerge dall'analisi degli indicatori iC05 - *Rapporto studenti regolari/docenti – professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b* e iC08 - *Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS, di cui sono docenti di riferimento*, sia nel commento alla SMA 2022 sia sulla base dei dati ANVUR all'1.04.2023. Tali indicatori hanno manifestato inoltre un andamento costante nel triennio 2019-2021 per l'indicatore iC05 e nel periodo 2016-2020 per l'indicatore iC08. La situazione attuale del CdS mostra sicuramente un'adeguatezza quali-quantitativa del personale docente.

2. Il CdS ha nominato nel 2021 un docente tutor (Coppier). La docente indicata dal CdS ha svolto, nel triennio 2018-2020, il ruolo di Delegata per il Tutorato e la Disabilità del DED, e sta svolgendo, nel triennio 2021-2023, la Delegata all'Orientamento della Classe L-18, nonché Delegata all'Erasmus.

Essendo previsto il servizio aggiuntivo di e-learning per l'intero CdS EBAM, vi è coincidenza tra Delegato all'e-learning del DED con la stessa funzione a livello d CdS (Franceschetti).

Oltre al supporto del docente tutor, sono previsti studenti tutor che affiancano docenti e studenti al fine di rendere più efficaci e fruibili l'erogazione della didattica e dei servizi connessi. I tutor sono adeguati, per numero e qualificazione così da sostenere le esigenze didattiche del CdS.

3. Per ciò che concerne le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti, il monitoraggio avviene, in merito a qualità e quantità della produzione scientifica dei docenti, a vari livelli interni (a livello centrale - VTR e di Dipartimento) ed esterni all'Ateneo (VQR).

Un riscontro ulteriore, anche se parziale, avviene tramite i questionari somministrati agli studenti riguardo all'efficacia della didattica per gli insegnamenti erogati.

I docenti del DED e nello specifico del CdS sono impegnati, oltre che nell'erogazione delle lezioni, nell'organizzazione di seminari, che quasi sempre prevedono il riconoscimento di CFU, espressione di un continuo processo di ampliamento ed applicazione delle competenze scientifiche acquisite.

4. Per quanto riguarda le iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche, con D.R. n. 442/2019, l'Ateneo ha istituito il Teaching & Learning Lab (TLL) avente lo scopo di favorire l'innovazione didattica in collaborazione con i Dipartimenti e i Corsi di Laurea nella direzione di incoraggiare un ruolo attivo degli studenti e di promuovere le soft skill; l'uso delle tecnologie digitali nella didattica in presenza e nella didattica a distanza; i ponti tra didattica, ricerca e formazione alla professionalità; la formazione dei nuovi docenti in coerenza con le attività di programmazione di Ateneo.

Il progetto ha acquisito particolare rilevanza nel periodo concomitante l'emergenza epidemiologica ed in quello successivo. L'Ateneo ha pertanto organizzato incontri di formazione per docenti relativi ai temi di lezione, partecipazione, visione di insieme, tecnologie, con la finalità di avviare un confronto tra docenti su differenti modalità operative messe in atto nel periodo dell'emergenza epidemiologica ma anche nella prospettiva del ritorno in aula. Inoltre, sono stati promossi incontri operativi sull'erogazione della didattica in modalità a distanza e sull'uso delle piattaforme.

5. Con riferimento alle attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line, l'Ateneo svolge attività di supporto attraverso il Teaching & Learning Lab (TLL).

6. Il CdS non ha competenze decisionali in merito alla numerosità ed alle caratteristiche/competenze dei tutor. I senior tutor vengono selezionati con bando di Ateneo in cui vengono specificati i criteri di selezione.

Criticità/Aree di miglioramento

Le criticità si segnalano soprattutto nella mancanza di raccordo tra i dati dell'area ricerca e quelli dell'area didattica ad essi collegabili. In tal senso ci si aspetta un raccordo tra le piattaforme operanti a livello d'Ateneo.

Considerando la necessità di una maggiore attività di comunicazione dei cambiamenti che si effettueranno con il riordino del CdS e delle collegate sfide strategiche contenute nel PIAO, si ritiene importante poter contare su più e meglio qualificati tutor. Inoltre, vista la limitata attività formativa fin qui realizzata per il personale docente e tutor, si ritengono necessarie azioni volte a:

- incrementare gli strumenti informatici e digitali a supporto della didattica e della ricerca;
- impostare procedure ed adempimenti per i docenti; in special modo nel caso di nuovi assunti;
- svolgere una didattica anche per categorie specifiche di studenti (es. con disagio o con disabilità).

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: RC 2020.

Breve descrizione: parte del documento relativa alla richiesta di risorse.

Riferimento: pp. 23-25.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: Rapporto Audit Interno del CdS a cura del NdV del 20.02.2023.

Breve descrizione: parte del documento relativa alla richiesta di risorse.

Riferimento: D.CDS.3 – p. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025.

Breve descrizione: parte del documento relativa alle risorse.

Riferimento: pp. 9, 27, 32, 46, 47, 48, 66.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/perfor-mance-1/piao-2023-2025_con_allegati_publicato-5.pdf

Titolo: Verbale del Consiglio di Dipartimento del 14.05.2021.

Breve descrizione: Inefficienze dovute all'esiguo numero di PTA assegnato alla struttura.

Riferimento: Punto 7.1.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: Funzionigramma PTA DED.

Breve descrizione: il documento illustra funzioni e procedure a cui si attengono le diverse figure del PTA.

Riferimento: funzioni e procedure a cui si attengono le diverse figure del PTA.

Upload / Link del documento: non applicabile

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.3.2

1. Strutture e attrezzature

Molte sedi dell'Ateneo sono state oggetto di ristrutturazione in seguito agli eventi sismici del 2016; per quanto riguarda il DED che in passato aveva lo svolgimento di tutte le sue attività distribuite in tre sedi: Piazza Strambi, 1; Via Crescimbeni, 14 e Via Crescimbeni, 20, i lavori hanno interessato unicamente la sede di Piazza Strambi.

Le aule sono concentrate prevalentemente in Piazza Strambi, 1, mentre le stanze dei docenti sono presenti in Via Crescimbeni, 14 (sede anche della Biblioteca economica dell'Ateneo) e in Via Armaroli, 43 (che accoglie parte dei docenti precedentemente ubicati presso la sede chiusa di Via Crescimbeni, 20).

Mentre non sono iniziati i lavori di ristrutturazione di Via Crescimbeni, 20, il termine dei lavori relativi alla sede dipartimentale di Piazza Strambi, 1 è previsto per gli ultimi mesi del 2023, così da tornare a soddisfare parte del fabbisogno del Dipartimento, con un miglioramento sul versante della didattica viste le nuove quattro aule informatiche e gli appositi spazi destinati agli studenti. Non è chiaro, al momento, se la sede di Piazza Strambi, 1 dovrà essere in condivisione con il Dipartimento SPOCRI come avveniva prima della chiusura.

Il PIAO 2023-2025 riporta le azioni per gli spazi, la trasformazione digitale e la sostenibilità "... progettare un modello integrato di rete infrastrutturale e digitale per la didattica e per la ricerca, anche in un'ottica di internazionalizzazione dell'Ateneo. Questo richiederà la riprogettazione degli ambienti di apprendimento con spazi sempre più confortevoli ed accessibili e lo sviluppo di ambienti virtuali per la lezione, il co-teaching, la riunione, il co-working. Lo sviluppo dei servizi per la ricerca sarà funzionale a colmare, non solo le distanze geografiche, ma soprattutto il gap di dotazioni di supporti digitali e strumenti tecnologici degli studiosi e studiose d'Ateneo rispetto agli standard europei. Altro obiettivo è quello di attenuare l'impatto ambientale dell'Ateneo e stimolare una cultura condivisa dei valori della sostenibilità." Quindi c'è da sperare che tutto ciò possa, per il DED e i suoi CdS, significare una sede didattica dedicata (Piazza Strambi, 1) e una sede contigua per l'alloggiamento di tutti i docenti (ristrutturazione di Via Crescimbeni, 20).

2. Risorse umane

Per quanto riguarda la dotazione di PTA, permane la situazione riscontrata già nel RC 2020, per cui al momento esiste una sola risorsa dedicata al CdS (Barbara Palucci) mentre altre unità sono dedicate alle attività connesse alla didattica del Dipartimento (Barbara Santinelli per la sezione dell'Ufficio Segreteria studenti e Esami di Stato per Dottori Commercialisti, Esperti Contabili e Revisori legali; Massimiliano Strada come Responsabile dell'Ufficio).

Si ricorda che tutto il personale è dedicato ad analoghe attività del Dipartimento SPOCRI. La criticità di questo aspetto è stata riportata più volte dal CdS, oltre che da tutti gli organi del DED, non ultimo anche durante l'Audit del 20.02.2023 con il NdV.

La questione delle risorse umane, specie quelle del PTA, in un Ateneo di piccole dimensioni, è affrontata a livello centrale, al massimo per il personale docente è coinvolto il Dipartimento e molto meno il CdS che non ha proprio voce in capitolo a proposito del supporto PTA.

Quello che si può commentare, in questo RC è che nell'ambito del PIAO 2023-2025, è stato fissato l'obiettivo strategico 6.2 – *Un sistema direzionale di Ateneo basato sul controllo di gestione*, che ha, tra le altre funzioni, quella della "Definizione del modello per la determinazione e il monitoraggio del fabbisogno del personale tecnico amministrativo e personale bibliotecario".

Inoltre, nell'ambito della Programmazione strategica delle risorse umane, "... In continuità con i precedenti programmi di reclutamento si intende perseguire una politica di programmazione rivolta al recupero di una dotazione organica idonea a superare le "sfide" attuali, il perseguimento degli obiettivi e della mission dell'Ateneo, da realizzare attraverso il reclutamento di specifiche figure professionali combinando l'utilizzo di graduatorie concorsuali disponibili e l'avviamento di nuove procedure. Sono nella prospettiva di breve periodo il reclutamento di unità riconducibili alle categorie protette (Legge n. 68/1999) e la valorizzazione del personale interno attraverso l'attivazione di specifici percorsi di progressione verticale.

Giova anche speranzosamente rimandare alle linee programmatiche del Piano strategico d'Ateneo 2023-2025, nella sezione *Una Organizzazione adeguata ai nuovi scenari*, dove si scrive di voler riprogettare un modello organizzativo che accresca, razionalizzi i processi e realizzi la migliore utilizzazione delle risorse umane valorizzandone le competenze secondo la capacity building.

3. Il supporto all'organo Consiglio del CdS ed alle sue articolazioni è garantito dalle unità di PTA Palucci e Santinelli e dal Responsabile dell'Ufficio Didattica e Studenti, che assicurano l'attuazione delle esigenze espresse. Tale personale è soggetto alla valutazione annuale delle performance che quindi tiene conto dell'efficacia amministrativa messa in atto.

4. L'Ufficio Didattica e studenti del DED è dotato di un funzionigramma che assegna e stabilisce le attività per la gestione dei CdS tra il personale dedicato. La programmazione delle attività avviene sulla base di indicazioni provenienti dagli uffici centrali (es. ADOSS, PQA, ecc.): dettaglio, modalità, tempistica.

Gli obiettivi del PTA a supporto del CdS sono definiti nel PIAO 2023-2025 (v. p. 83 e ss), sulla base del quale vengono poi definiti obiettivi operativi specifici a livello dipartimentale finalizzati alla puntuale gestione dei CdS.

5. Per il PTA, a livello di Ateneo, è stata erogata formazione in merito a:

- Accessibilità ed usabilità dei siti web;
- *Syllabus* per la formazione digitale.

Nel PIAO 2023-2025 è prevista la pianificazione di formazione, obbligatoria e facoltativa, per il PTA relativa a:

- competenze digitali: miglioramento delle abilità informatiche e assessment su competenze digitali e dematerializzazione documentale;
- ambito relazionale, gestione delle relazioni interpersonali in contesti complessi, comunicazione interna ed esterna;
- *Cybersecurity*: prevenzione attacchi informatici attraverso il cambiamento di comportamento da parte degli utenti;
- *Soft skills* e competenze legate al lavoro agile, nell'ottica della diffusione di una nuova cultura organizzativa orientata alla flessibilità e al lavoro per obiettivi (PIAO 2023-2025, p. 48);
- competenze linguistiche;
- competenze tecnico-professionali e scientifiche per specifici profili professionali;
- competenze manageriali per i/le Responsabili;
- anticorruzione e trasparenza;
- *privacy*;
- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Si prevede l'attuazione del *Piano triennale della formazione* del PTAB attraverso:

- la mappatura delle competenze (resa possibile a livello iniziale tramite l'applicativo CSA);
- l'adesione dell'Ateneo al progetto nazionale per le competenze digitali per la Pubblica Amministrazione);
- la progettazione di corsi dedicati al personale di nuova assunzione, al personale che intraprende percorsi di mobilità interna e al personale titolare di incarichi di responsabilità organizzativa.

6. La fruibilità dei servizi viene assicurata attraverso la presenza ed il lavoro del PTA e tramite le informazioni presenti sul sito del Dipartimento e dell'Ateneo. Proprio per garantire una maggiore efficacia in termini di comunicazione e quindi facilitare la fruibilità dei servizi, è in corso un aggiornamento ed un'ottimizzazione del sito del DED, su cui vengono pubblicate le principali informazioni inerenti all'erogazione della didattica, degli esami di profitto e di laurea, della logistica degli spazi dedicati e del PTA di supporto.

Da diversi anni sono attive chat di WhatsApp per singole coorti di studenti ed anche una pagina Facebook dedicata al DED ed al CdS.

L'efficacia dei servizi è monitorata a livello di Dipartimento dai Delegati alla Didattica ed alla Comunicazione, e a livello di Ateneo dagli uffici preposti.

Particolare attenzione viene posta dall'Ateneo all'accessibilità sia dei contenuti dei siti che delle strutture, anche attraverso la rilevazione di dati (es. questionario sull'accessibilità sottoposto alla coorte di studenti con disabilità/DSA a.a. 2018/2019 (Allegato 5 – PIAO 2023-2025).

Criticità/Aree di miglioramento

Pur rilevando le criticità sopra citate, il CdS non ha competenza per prevedere azioni di miglioramento.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 6	D.CDS.3/n.6/RC-2023: Dotazione PTA.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Reiterato e mai risolto problema della scarsità del PTA dedicato al CdS.
Azioni da intraprendere	Richieste reiterate alla Direttrice del Dipartimento ed al Direttore Generale.
Indicatore/i di riferimento	Incremento (almeno un'unità) del numero di PTA.
Responsabilità	Presidente del Consiglio del CdS/CdC.
Risorse necessarie	Tempo da dedicare all'obiettivo.
Tempi di esecuzione e scadenze	2025.

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS
D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Come già indicato nella sezione D.CDS.1, ma ancor più qui va precisato che, rispetto all'ultimo RC 2020, tra i cambiamenti di maggior rilievo che hanno interessato il CdS vi è stata la disattivazione del CUCS – Consiglio Unificato dei Corsi di Studio – e la successiva attivazione dei vari Consigli di CdS, tra cui quello relativo al CdS EBAM (L-18). Tale nuovo organismo si è insediato all'inizio del 2021, dopo l'elezione nel novembre 2020 della Presidente del CdS.

Nell'ultimo triennio, dunque, a differenza di quanto accaduto in passato, hanno operato una Presidente, un Consiglio di CdS, un Gruppo di AQ ed un Comitato di Indirizzo Permanente (CIP) specificamente dedicati al CdS EBAM. Questi soggetti, ciascuno per le proprie attribuzioni e competenze, hanno seguito le indicazioni normative riguardanti le procedure di AQ, che negli ultimi tempi sono state interessate da alcune modifiche di rilievo (in particolare con AVA3). Per quanto attiene ai documenti previsti per il sistema di AQ, dopo l'approvazione dell'ultimo RC sono state predisposte ed approvate, per gli anni accademici 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022, le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), che hanno sostituito il Rapporto di Riesame Annuale.

La presente sezione può essere confrontata con la sezione 4 del Rapporto di RC 2020, dal titolo "Monitoraggio e revisione del CdS". Allo scopo di descrivere i principali mutamenti intercorsi, si forniscono di seguito indicazioni relative alle azioni di miglioramento poste in essere per la realizzazione dell'obiettivo n. 1 "Garantire la continuità e la collegialità nel monitoraggio delle azioni intraprese e nella definizione di nuovi obiettivi in merito alle criticità che saranno rilevate dalle SMA", unico obiettivo stabilito nella sopra citata sezione 4 dell'ultimo Rapporto di RC.

Azione Correttiva n. 1	Programmare con cadenza semestrale gli incontri del Gruppo di AQ del CdS.
Azioni intraprese	Il Gruppo di AQ del CdS EBAM, nella sua attuale composizione, è stato costituito in data 11/01/2021, contestualmente all'insediamento del Consiglio di CdS. A partire da tale data si è riunito periodicamente per poter svolgere le varie attività di cui è titolare, come ad esempio la SMA, la discussione dei punti salienti della relazione della CPDS, la discussione e le azioni da intraprendere a seguito dell'Audit con il NdV.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva può essere considerata realizzata, dato che il Gruppo di AQ del CdS ha effettuato più riunioni in ciascun anno del triennio per realizzare le attività di cui è titolare.

Azione Correttiva n. 2	Programmare con cadenza semestrale la discussione nel CdS del monitoraggio effettuato dal Gruppo di AQ del CdS.
Azioni intraprese	Nell'ambito delle adunanze del Consiglio di CdS EBAM, nell'ultimo triennio, il Gruppo AQ ha relazionato in merito alla propria attività in diverse occasioni, riferendo informazioni ed elementi che hanno dato origine a discussioni ed approfondimenti da parte del Consiglio di CdS. Ciò è accaduto sia in concomitanza delle "scadenze istituzionali" (es. approvazione SMA), sia in occasione di specifiche attività (ad esempio audizione con il NdV e lavoro di approfondimento sull'incremento degli studenti inattivi che era stato evidenziato dalla Scheda SUA e dalla SMA dell'anno 2022).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva può essere considerata realizzata, dato che in diverse adunanze del Consiglio di CdS il Gruppo AQ ha relazionato in merito alla SMA e ad elementi di criticità emersi (si veda ad esempio i verbali del Consiglio di CdS del 7.03.2023, del 17.01.2023, del 13.12.2022).

D.CDS.4 b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: verbale del Consiglio di CdS dell'8.5.2023.

Breve descrizione: Completamento procedura di composizione del CIP del CdS.

Riferimento: punto ODG n. 5.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: Suggestioni, segnalazioni e reclami.

Breve descrizione: linee guida emanate dal PQA.

Riferimento: punto ODG n. 5.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/P05Segnalazioniereclami_rev_senato.pdf

Titolo: scheda SUA-CdS 2022.

Breve descrizione: analisi delle opinioni dei laureati.

Riferimento: quadro B7 "opinioni dei laureati".

Upload / Link del documento <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>

Titolo: Relazione annuale CPDS del DED 2022.

Breve descrizione: analisi delle opinioni degli studenti.

Riferimento: sezione A.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2022/relazione_cpds_ded_2022.pdf

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 13.9.2022.

Breve descrizione: incarico del Gruppo di AQ di approfondire il fenomeno della crescita degli studenti inattivi.

Riferimento: punto ODG n. 6.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

DOCUMENTI A SUPPORTO

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 7.3.2023.

Breve descrizione: analisi relazione CPDS 2022.

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS dell'8.2.2022.

Breve descrizione: analisi relazione CPDS 2021.

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Titolo: verbale del Consiglio di CdS dell'8.2.2021.

Breve descrizione: analisi relazione CPDS 2020.

Riferimento: punto ODG n. 5.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Autovalutazione in riferimento al Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Di seguito sono riportate le osservazioni salienti emerse in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.4.1

1. Con riferimento ai CdS del DED le consultazioni periodiche con le organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro e delle professioni sono gestite tramite il CIP – Comitato di Indirizzo Permanente – così come deliberato dal Consiglio di Dipartimento in data 13/03/2019. Successivamente lo stesso Consiglio di Dipartimento ha stabilito che i CIP siano distinti e specifici per ciascun CdS, costituiti sia da docenti interni che da esponenti esterni rappresentativi dei principali interlocutori del CdS. Il Consiglio di CdS EBAM del 15/03/2022 ha individuato l'attuale composizione del proprio CIP con riferimento ai membri interni, mentre i membri esterni sono stati individuati successivamente, con le delibere del Consiglio di CdS del 27/03/2023 e dell'8/05/2023.

Nella prima parte dell'ultimo triennio le interlocuzioni con le parti interessate sono state ostacolate in maniera significativa dalla pandemia da Covid-19, che ha impedito la realizzazione di incontri in presenza con i rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni, come invece era stato fatto regolarmente in precedenza ad opera dei soggetti preesistenti al CIP (Comitato di consultazione per i rapporti con il territorio del Dipartimento di Economia e Diritto e delegati ad hoc).

Considerato il superamento delle restrizioni legate alla pandemia ed il recente completamento della procedura di composizione del CIP, si intende riprendere appieno ed in modo sistematico gli incontri con le parti sociali; infatti, un primo incontro è stato realizzato in data 26/06/2023. Tanto più che sono attualmente in corso i lavori di revisione dell'ordinamento del CdS EBAM, pertanto a breve (settembre 2023) si sottoporrà al CIP la proposta di nuova struttura del CdS per acquisire il suo qualificato parere e raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali più richiesti dal mondo produttivo e del lavoro di interesse del CdS.

Nell'ultimo triennio, sia a causa della pandemia che del processo piuttosto lungo di formazione del CIP, il CdS non ha avuto la possibilità di analizzare con sistematicità gli esiti delle consultazioni. Si tratta di una criticità che dovrà essere gestita individuando apposite azioni di miglioramento.

2. Docenti e studenti hanno la possibilità di esprimere osservazioni e suggerimenti a proposito del CdS in due modi. La prima possibilità è quella di manifestare la propria istanza nell'ambito delle riunioni del Consiglio di CdS nell'ambito della discussione relativa al punto "varie ed eventuali", sempre prevista negli ODG delle adunanze del CdS; a tali riunioni partecipano – e pertanto possono esprimersi su possibili segnalazioni o suggerimenti – sia i docenti afferenti al CdS, sia i docenti non afferenti (strutturati o a contratto) titolari di insegnamenti nell'ambito del CdS. Anche gli studenti, tramite i propri rappresentanti, hanno la possibilità di portare le proprie istanze in questa sede. In tal caso il tema oggetto della segnalazione viene preso in carico dal CdS con una discussione immediata oppure, a seconda della complessità e della tipologia dell'argomento, in una successiva riunione del CdS.

La seconda modalità è più ampia e riguarda tutti i portatori di interesse dell'Ateneo, dunque anche il personale tecnico-amministrativo, e consiste nella possibilità di inviare segnalazioni, suggerimenti e reclami al PQA mediante la

compilazione di un form online (con link sopra indicato). La procedura – che dunque non è specifica del CdS ma riguarda l'intero Ateneo – assicura l'assoluta riservatezza ed anonimato dei segnalanti e il PQA garantisce loro un puntuale riscontro sull'esito della segnalazione attraverso l'invio di una e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica. Il PQA, una volta ricevuta la segnalazione e valutata la sua plausibilità, informa il Direttore del DED e il Presidente del CdS, che definiranno come procedere a seconda del tipo di osservazione formulata.

Nell'apposita sezione del sito web di Ateneo sono riportate anche delle linee guida a supporto dei soggetti interessati ad usufruire di questo servizio.

3. Le opinioni degli studenti riguardo ai singoli insegnamenti sono raccolte attraverso un questionario che gli studenti sono tenuti a compilare prima del sostenimento del relativo esame. L'analisi di tali risposte viene effettuata dalla CPDS, che ne dà conto nella relazione che redige al termine di ogni anno solare. I contenuti di tale relazione, quindi anche ciò che riguarda le opinioni espresse dagli studenti, sono discusse nell'ambito del CdS in occasione di una delle prime riunioni utili dopo la definizione della Relazione annuale da parte della CPDS. Si vedano i verbali relativi alle sedute del Consiglio di CdS del 7.03.2023 per la discussione della relazione CPDS 2022, dell'8.02.2022 per la discussione della relazione CPDS 2021 e dell'8.02.2021 per la discussione della relazione CPDS 2020.

Le opinioni dei laureati vengono analizzate mediante l'apposito report Alma Laurea, sulla base del quale viene compilato il quadro B7 "Opinioni dei laureati" della scheda SUA-CdS. Tali dati vengono discussi in CdS in sede di approvazione della suddetta scheda SUA.

Alle considerazioni complessive della CPDS e del Gruppo AQ sono sistematicamente accordati spazi di discussione nell'ambito di diverse sedute del Consiglio di CdS, in particolare in occasione dell'approvazione dei principali documenti che riguardano i processi di AQ del CdS, come la Scheda SUA e la SMA. A titolo di esempio si può portare il fatto che a settembre 2022, in occasione dell'approvazione di alcuni quadri della Scheda SUA in seno al Consiglio di CdS, è emerso come alcuni indicatori avessero registrato un peggioramento del loro valore, tra cui la quota degli studenti inattivi. A fronte di tale criticità il CdS ha incaricato il Gruppo AQ di effettuare delle indagini per approfondire il fenomeno e cercare di capirne le cause, allo scopo di poter approntare adeguate azioni correttive (si vedano i verbali delle adunanze del Consiglio di CdS del 13.09.2023, del 13.12.2022, del 17.01.2023 e del 7.03.2023).

4. Con riferimento ai possibili reclami da parte degli studenti, come evidenziato anche nella risposta n. 2 di questa sezione, non è stata definita una procedura specifica per il CdS EBAM in quanto ne esiste una comune di Ateneo, definita dal PQA (link sopra indicato). In estrema sintesi, il reclamo può essere inviato dallo studente al PQA tramite la compilazione di un form online. Il PQA, accertato che la segnalazione pervenuta riguardi un reclamo relativo ad un CdS, invia tale segnalazione al docente interessato (se trattasi di una lamentela riguardante uno specifico insegnamento), nonché al Direttore del Dipartimento e/o al Presidente del CdS. Il PQA garantisce l'assoluta riservatezza ed anonimato dei segnalanti, assicurando un puntuale riscontro sull'esito della segnalazione attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica di chi ha effettuato il reclamo.

Nell'apposita sezione del sito web di ateneo sono riportate anche delle linee guida a supporto degli studenti interessati ad inviare reclami.

Criticità/Aree di miglioramento

Tra i punti trattati in questo sotto-ambito emerge come principale criticità la mancata analisi sistematica degli esiti delle consultazioni con il CIP da parte del CdS, principalmente a causa della pandemia e dell'articolato processo di costituzione dei CIP di CdS. Dato che entrambe le ragioni sono venute meno, ci si propone di superare questa criticità individuando apposite azioni di miglioramento, di fatto già in corso.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

DOCUMENTI CHIAVE

Titolo: scheda SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Dati di ingresso, di percorso e di uscita, efficacia esterna del collocamento.

Riferimento: quadri C1 e C2.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>.

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022

Breve Descrizione: indicatori sulla didattica e relativi commenti.

Riferimento: indicatori gruppo A didattica.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/l18-economia-banche-aziende-mercati>.

DOCUMENTI A SUPPORTO:

Titolo: verbale del Consiglio di CdS del 14.7.2021.

Breve Descrizione: monitoraggio azioni e obiettivi previsti nel RC 2020.

Riferimento: punto ODG n. 4.

Upload / Link del documento: documento presente nello spazio di archiviazione sharepoint del Dipartimento di Economia e Diritto.

Autovalutazione in relazione al Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. L'attività di coordinamento didattico viene svolta dalla Presidente del CdS, che ogni anno si occupa di analizzare i Syllabus dei vari insegnamenti verificando i contenuti dei programmi, anche allo scopo di evitare sovrapposizioni e controllando che i docenti forniscano agli studenti tutte le informazioni sul programma, sui libri di testo e sulle modalità d'esame. La Presidente si occupa altresì di controllare gli orari delle lezioni, predisposto dagli uffici, per verificare che ci sia uniformità di erogazione delle lezioni, non ci siano sovrapposizioni e per cercare di ottimizzare la tempistica dell'articolazione delle attività didattiche del CdS.

Il calendario degli esami invece è stabilito a livello di Dipartimento, mentre il Consiglio di Direzione – di cui fanno parte tutti i Presidenti dei CdS del DED – è l'organismo preposto al coordinamento tra i vari CdS (ad esempio per gli insegnamenti in condivisione logistica).

Ogni qual volta che in sede di Consiglio di CdS emerge una qualche criticità (es. istanza da parte dei rappresentanti degli studenti riguardante un problema di orario delle lezioni o di data degli esami) la Presidente se ne fa carico ed individua l'azione correttiva più opportuna.

2. CdS delega ai singoli docenti la responsabilità di provvedere all'aggiornamento dei contenuti dei corsi di cui sono titolari.

3. L'analisi dei percorsi di studio, dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale viene svolta sistematicamente sia in occasione della redazione della Scheda SUA-CdS (in particolare con riferimento ai quadri C1 "dati di ingresso, di percorso e di uscita" e C2 "efficacia esterna" in cui si presenta una sintesi delle informazioni relative all'ingresso di laureati nel mondo del lavoro), sia in sede di redazione della SMA, in occasione della quale vengono commentati i valori di diversi indicatori che riguardano le suddette questioni.

4. Gli esiti occupazionali dei laureati del CdS EBAM possono essere ritenuti soddisfacenti e nell'ultimo triennio non si è ravvisata la necessità di interventi volti ad accrescere le opportunità dei laureati, ad esempio attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro. Nel compiere tale valutazione va considerato che trattasi di un CdS triennale e che dunque una buona parte dei laureati si iscrive nuovamente all'università ad un CdS magistrale o ad un master, scelta che per chi ha interesse ad intraprendere certi tipi di attività lavorative (come l'insegnamento scolastico o l'esercizio di attività professionali che richiedono l'iscrizione a specifici albi) risulta di fatto obbligatoria.

Come specificato nell'ultima Scheda SUA-CdS (sezione C2 anno 2023), in base agli ultimi dati disponibili di Alma Laurea (relativi al 2022) il 37,5% dei laureati era già occupato al momento del conseguimento della laurea e entro un anno dalla laurea il 25% dei laureati non occupati ha trovato un'occupazione.

6. Il Consiglio di CdS è la sede in cui vengono riportate le eventuali criticità e dunque formulate le proposte per cercare di superarle. Quando ciò accade, il CdS si fa carico di individuare le possibili azioni di miglioramento per cercare di superare le criticità rilevate. A titolo di esempio si veda:

- il verbale della seduta del Consiglio di CdS del 14.07.2021, in occasione della quale un apposito punto all'ODG è stato dedicato alla discussione riguardante il monitoraggio delle azioni e degli obiettivi previsti nel RC del 2020;
- quanto fatto dal Gruppo AQ a proposito del fenomeno degli studenti inattivi e come la questione è stata affrontata in sede di Consiglio di CdS (si veda la risposta n. 3 del precedente punto di attenzione D.CDS.4.1, dunque i sopra richiamati verbali delle adunanze del Consiglio di CdS del 13.09.2023, del 13.12.2022, del 17.01.2023 e del 7.03.2023).

Criticità/Aree di miglioramento

Il Cds non rileva criticità/aree di miglioramento in tale ambito.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 7	D.CDS.4/n.7/RC-2023: Funzionamento regolare/sistematico del Comitato d'Indirizzo Permanente (CIP).
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nell'ultimo triennio si sono registrate difficoltà esterne (pandemia) ed interne (lungo processo di costituzione dei CIP di CdS) riguardo alla realizzazione di una sistematica consultazione delle parti sociali interessate al CdS, come descritto nel punto di attenzione D.CDS.4.1. L'area di miglioramento non può che essere un efficiente ed efficace funzionamento del CIP.
Azioni da intraprendere	Realizzare una programmazione su base annuale dell'attività del CIP.
Indicatore/i di riferimento	Numero di riunioni del CIP realizzate in un anno, da rilevare grazie ai verbali redatti in occasione delle riunioni.
Responsabilità	CIP del CdS. Presidente del CdS.
Risorse necessarie	Sarà necessario il supporto di una unità di PTA che si adopererà sia per la verbalizzazione che per l'organizzazione delle riunioni (in presenza e/o a distanza).
Tempi di esecuzione e scadenze	Realizzazione annuale.

Commento agli indicatori

SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

La disponibilità dei dati per il CdS, non solo a livello di Ateneo ma anche per area geografica e a livello nazionale, permette di svolgere un'analisi comparata delle performance del CdS con quelli della stessa area geografica (centro Italia: Lazio, Toscana, Umbria e Marche) e con quelli nazionali. Tale analisi è presente nelle SMA e, a partire dal 2020, anche nel RC del CdS. Come evidenziato all'interno del RC 2020, i confronti con i valori medi di area e nazionali sono, comunque, condizionati dal fatto che il riferimento al CdS non tiene conto del numero degli studenti iscritti al CdS stesso: tale eterogeneità rischia, a volte, di rendere il confronto non sempre adeguato.

Sia le SMA che il precedente riesame, si sono concentrate soprattutto su quegli indicatori che l'Ateneo ha individuato come indicatori "sentinella" ovvero indicatori particolarmente importanti per le performance del CdS, e hanno tenuto conto del Piano strategico dell'Ateneo, quindi degli obiettivi in esso contenuti.

Ogni anno nel CUCS prima e nel CdD poi vengono presentati i dati relativi alle SMA, accompagnati da una riflessione collegiale sui punti di forza e sui punti di debolezza del CdS. In relazione alla più recente SMA, gli indicatori analizzati sono stati quelli estratti all'8/10/2022, e relativi al periodo 2017/2018-2020/2021, mentre nel presente RC vengono considerati gli indicatori estratti all'1/07/2023 e relativi al periodo 2018/2019-2021/2022.

Nel precedente riesame erano state evidenziate, sulla base dell'analisi degli indicatori, alcune aree di intervento e suggerite azioni da intraprendere in proposito. Molte di queste azioni, come discusso in precedenza e riportato di seguito, sono state portate avanti con impegno e costanza. Tuttavia, valutare l'efficacia di queste azioni sulla base dell'andamento degli indicatori in quest'ultimo triennio è complicato a causa dell'intercorsa pandemia.

In particolare, il RC 2020 aveva individuato come critici alcuni degli indicatori relativi alla capacità attrattiva del CdS e, soprattutto, alcuni indicatori relativi alla regolarità delle carriere. Per sanare tali criticità, venivano posti i seguenti obiettivi: obiettivo n. 1 "Modifica ordinamento del CdS.", obiettivo n. 2 "Potenziare l'orientamento in entrata", e obiettivo n. 3 "Potenziare attività di tutorato (orientamento in itinere)". Nel presente riesame, lo stato di avanzamento delle azioni previste per raggiungere i suddetti obiettivi è stato discusso nelle sezioni 1 (per l'obiettivo 1) e 2 (per gli obiettivi 2 e 3), alle quali si rimanda per una descrizione più dettagliata delle azioni correttive intraprese. Riassumendo quanto già discusso, il riordino previsto entro il 2023 (a valere, se approvato nel 2024/2025), è stato in un primo momento rinviato a causa di mutamenti intervenuti nel frattempo (istituzione dei CdS nelle classi L-33 e L-41, modifica dell'ordinamento delle lauree magistrali nella classe LM-77 e istituzione di una nuova laurea magistrale nella classe LM-16), e successivamente solo parzialmente effettuato, con cambiamenti minimali nel 2022. Al momento, per decisione del Consiglio del DED, il neocostituito Gruppo di Riordino di EBAM sta lavorando per effettuare la modifica ordinamentale di EBAM per il 2024/2025.

L'obiettivo di *Potenziamento dell'orientamento in entrata* può invece considerarsi raggiunto ed è considerevolmente aumentato il numero delle Convenzioni e dei Progetti siglati con le scuole medie superiori della regione ma anche extraregionali. Anche l'obiettivo di *Potenziamento dell'attività di tutorato (orientamento in itinere)* può considerarsi raggiunto: il docente tutor di EBAM (Coppier) e i senior tutor hanno potenziato l'interazione con gli studenti (soprattutto con le matricole), sono state create iniziative di supporto allo studio e di orientamento in itinere.

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Indicatori di accesso

L'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno) mostra nel 2021 una leggerissima diminuzione (pari al 4%, da 149 avvii di carriera del 2020 ai 143 del 2021) interrompendo il trend lievemente crescente iniziato nel 2018 (140). Questa flessione è stata seguita da un'ulteriore diminuzione (pari al 6%, con 135 avvii di carriera) nel 2022. Una flessione più

rilevante si è notata a livello di ripartizione geografica e a livello nazionale per il 2021 (9% e 5% rispettivamente), seguita tuttavia da un rallentamento nel 2022 (2% e 0% rispettivamente), evidenziando, per il primo periodo, una buona tenuta del CdS EBAM in termini di avvii di carriera al primo anno, ma poi uno strascico degli effetti della pandemia sugli avvii di carriera, che si è protratto di più rispetto a quello che è avvenuto in altri Atenei. Si ricorda che l'area geografica di riferimento è l'Area centro: regioni Toscana, Umbria, Marche e Lazio.

L'indicatore iC00b (Immatricolati puri) presenta un andamento simile all'indicatore iC00a per l'anno 2021, ma con una flessione più importante, pari al 13,6% (da 118 immatricolati puri del 2020 ai 102 del 2021) e, in questo caso, più marcata di quella rilevata a livello di ripartizione geografica (9%) e a livello nazionale (5%). Per il 2022 il numero di immatricolati puri si è mantenuto tuttavia costante.

L'indicatore iC00d (Iscritti) risulta in ribasso a partire sostanzialmente dall'anno 2016 (606 iscritti) e si è attestato per il 2022 al livello di 423 iscritti (9% in meno rispetto al 2021). Questo risultato risente ancora del forte decremento negli avvii di carriera e negli immatricolati registratosi negli anni immediatamente precedenti il 2019 e in parte dovuto sicuramente agli eventi sismici. Decrementi leggermente inferiori si possono notare nell'ultimo anno anche a livello di ripartizione geografica e a livello nazionale (7% e 4% rispettivamente).

Gruppo A – Indicatori didattica

L'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare) mostra nell'ultimo anno di osservazione (2021) una flessione (dal 41,5% del 2020 al 32,8% del 2021) confermando il trend decrescente iniziato nel 2018, anno in cui questa percentuale si attestava al 54,3%. Decrementi di quest'indice si sono osservati nell'ultimo triennio anche nell'area geografica di riferimento e a livello nazionale, ma i valori per il 2021 (rispettivamente 50,1% e 53,8%) risultano nettamente superiori a quelli del CdS EBAM. L'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) presenta invece nell'ultimo triennio un andamento crescente che ha determinato, per il 2022, un superamento del corrispondente dato medio di area geografica e nazionale. Tale andamento incoraggiante è però in contrasto con quello dell'indicatore iC01 e di alcuni altri indicatori di valutazione della didattica.

L'adeguatezza della dotazione del personale docente e ricercatore si può evincere dall'analisi degli indicatori iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti) e iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento). L'indice iC05 ha mostrato una lievissima flessione nell'ultimo triennio (2020-2022). I valori si presentano decisamente più bassi (circa la metà) rispetto alla media degli altri Atenei nell'area geografica di riferimento e italiani. L'indice iC08 è pari al 100% per tutto il periodo 2018-2022, di poco superiore al valore della ripartizione geografica e nazionale, pari rispettivamente al 94,2% e al 93,8% per il 2022.

Per quanto riguarda l'occupabilità dei laureati, l'indicatore iC06 (Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) ha registrato nell'ultimo triennio un andamento altalenante, attestandosi per il 2022 su un valore (33,9%) comunque più elevato di quello osservato a livello di ripartizione geografica (28,6%) e in linea con quello osservato a livello nazionale (34,5%). Il CdS EBAM ha avuto un analogo andamento oscillatorio anche per gli indicatori iC06bis (Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata) e iC06ter (Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto) tra il 2020 e il 2022, a fronte di un andamento leggermente crescente, osservatosi a livello di ripartizione geografica e nazionale. I valori di questi due indici per il 2022 risultano comunque superiori ai valori medi di area e nazionali, mostrando globalmente una buona occupabilità dei laureati del CdS EBAM.

Gruppo B – Indicatori internazionalizzazione

L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) ha subito un'importante battuta di arresto nel 2020 a causa della

pandemia, interrompendo la crescita che lo ha caratterizzato a partire dal 2016 (primo anno per cui il dato è disponibile), per poi crescere nuovamente nel 2021, superando i valori osservati pre-pandemia. Con un livello del 30,8% per il 2021, quest'indicatore si posiziona al di sopra del valore medio nazionale (25,3%) ed è nettamente superiore a quello di area (14,4%).

Continua invece per il 2022 la decrescita dell'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero). L'esiguità dei numeri su cui si basa il calcolo di quest'indice (numeratore dell'indice negli anni 2020, 2021 e 2022 pari rispettivamente a 4, 2 e 1 studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) condiziona tuttavia l'interpretazione delle variazioni da un anno all'altro che, sebbene rilevanti in termini percentuali, non appaiono significative. I valori dell'indicatore nel tempo rimangono comunque costantemente al di sotto dei corrispondenti valori medi di area e nazionali.

L'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) ha fatto registrare un andamento oscillante nel tempo e in diminuzione nel 2022 (101,7% rispetto al 117,6% del 2021). Anche in questo caso però, come per l'indicatore iC12, è necessario considerare i numeri esigui su cui si basa il calcolo. Si considera quindi solo l'indice iC10 come maggiormente rappresentativo dell'evoluzione del grado di internazionalizzazione del CdS.

GRUPPO E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

L'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) ha registrato nel 2021 un ulteriore lieve calo rispetto a quello già registratosi nel 2020, attestandosi ad un valore del 44,6% (1,8 punti percentuali in meno rispetto al 2020 e 14,1 in meno rispetto al 2019). Peggioramenti di quest'indice nell'ultimo triennio, benché meno evidenti, si sono verificati anche a livello di area geografica (52,8% nel 2022, rispetto al 56,8% del 2019) e a livello nazionale (56,5% nel 2021, rispetto al 61,2% del 2019).

Anche l'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) evidenzia un andamento decrescente nel triennio considerato, non mostrando i segni di ripresa che si possono invece osservare, in media, a livello di area e nazionale. Il suo valore nel 2021, di 61,8%, è inferiore sia alla media di area geografica (70,0%) che alla media nazionale (74,6%).

Gli indicatori iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) e iC15bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) forniscono sostanzialmente lo stesso risultato (essendo 60 i CFU previsti al I anno, 1/3 dei CFU corrisponde appunto a 20 CFU, con l'unica eccezione del curriculum ECI che prevede 51 CFU al I anno, dall'a.a. 2019/2020). In maniera simile a quanto osservato per l'indicatore iC14, questi due indicatori mostrano, dopo un peggioramento importante tra il 2019 e il 2020, un ulteriore peggioramento ma di più lieve entità (dal 57,6% nel 2020 al 52,9% nel 2021). Il dato risulta inferiore a quello di area geografica (59,9%), che ha cominciato a mostrare segni di ripresa nell'ultimo anno, e a quello nazionale (65,4%).

Anche gli indicatori iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) considerano sostanzialmente lo stesso dato, riferendosi ad un numero totale di CFU previsti al primo anno pari a 60 (con la suddetta eccezione del curriculum ECI). Anche in questo caso il peggioramento dell'indicatore è rallentato nel 2021 ma ancora non si evidenzia una ripresa post-pandemia. Il dato (31,4% per iC16bis) risulta inoltre essere inferiore sia al dato a livello di area geografica (41,6%) che nazionale (47,1%).

L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS) mostra invece un importante decremento rispetto al 2020, condiviso, ma in minor misura, a livello di area geografica e nazionale. L'indice si attesta al 39,2% nel 2021, 12 punti percentuali al di sotto del livello precedente. Il valore rimane inferiore a quello di area geografica (46,7%) e ben al di sotto del corrispondente dato medio nazionale. Considerando il grado di soddisfazione degli studenti, l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) mostra una netta inversione di tendenza con un forte incremento nel 2022 (un

valore di 81,2%, a fronte del 63,2% del 2021), superando per la prima volta nell'ultimo triennio il valore medio di area (77,5%) e nazionale (73,2%), che si sono invece mantenuti sostanzialmente stabili nel triennio.

L'indicatore iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è leggermente diminuito nel triennio, partendo da un valore dell'88,5% nel 2020 e arrivando nel 2022 ad un valore dell'82,8%. I valori di quest'indicatore risultano comunque pienamente adeguati e sempre superiori, di circa 20 punti percentuali, rispetto ai valori riscontrabili in media, sia nell'area geografica sia nell'intero territorio italiano.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

Per quanto riguarda il percorso di studio e la regolarità delle carriere, l'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) ha mostrato un decremento nell'ultimo triennio, passando da un valore del 42,1% del 2019 al 32,8% del 2021. Questa tendenza al peggioramento è comune sia al dato di area geografica (che scende dal 42% al 34,2%) sia al dato nazionale (che passa dal 46,8% al 45,7%).

L'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) ha mostrato invece un trend più oscillatorio, con un peggioramento nel 2021. L'indicatore risulta inoltre dal 2016 stabilmente al di sotto, anche se di poco, del valore di area e in linea con quello nazionale.

Considerando la soddisfazione e l'occupabilità, l'indice iC25 (Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS) evidenzia, nel triennio considerato, un trend lievemente crescente, passando da un valore di 92,0% nel 2020 ad un valore di 95,7% nel 2022, attestandosi per il secondo anno di seguito, leggermente al di sopra dei valori medi a livello di area e nazionale (rispettivamente pari al 93,1% e al 92,2% nel 2022).

Passando infine alla consistenza e qualificazione del corpo docente, l'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza), mostra un andamento nel triennio piuttosto stabile, con un valore nel 2022 di 27,2 ben al di sotto dei corrispondenti valori di area geografica (46,1) e nazionale (52). Riguardo alla lettura di questo indicatore, c'è da notare che non può essere univoca. Infatti, se da un lato un alto valore di questo indicatore può indicare una situazione nella quale ogni docente deve seguire una coorte di studenti molto grande, con conseguente difficoltà di riuscire a prestare la giusta cura e attenzione ad ogni studente, dall'altro lato un valore basso di tale indicatore può essere la conseguenza di un numero di iscritti troppo basso. Simile analisi può essere svolta riguardo all'analogo indicatore iC28 che ha la stessa costruzione dell'indicatore iC27 ma è riferito esclusivamente al primo anno di corso. L'indicatore iC28 mostra un andamento sostanzialmente stabile nell'ultimo triennio, passando da un rapporto docenti/studenti – relativo al primo anno – di 55,1 nel 2019 ad un valore di 52,1 nel 2022. Tale indicatore risulta fondamentalmente allineato con il dato regionale e nazionale.

Considerazioni complessive

Per quanto attiene agli indicatori della scheda Anagrafica (iC00a, iC00b e iC00d), il CdS EBAM mostra analogie rispetto ai CdS appartenenti alla medesima classe di laurea di altri Atenei. Facendo un'analisi relativa al triennio 2020-2022, di fatto, si osserva un generale decremento di tutti e tre gli indicatori, nell'area geografica di riferimento e a livello nazionale. Tuttavia, mentre nel 2021 l'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno) aveva mostrato una flessione in termini percentuali inferiore rispetto ai CdS appartenenti alla medesima classe di laurea di altri Atenei confermando l'ottimo inquadramento nel tessuto socioeconomico del territorio del CdS EBAM, per il 2022, questo indicatore ha registrato un calo più importante, evidenziando una difficoltà ad attrarre nuovamente gli studenti, dopo gli effetti della pandemia. Svolgendo un'analisi riferita ad un arco temporale più ampio (2016-2022) si può notare come il CdS abbia avuto (soprattutto in riferimento all'indicatore iC00a) un'importante riduzione nel primo triennio (2016-2018) dovuta sicuramente alle conseguenze dell'evento sismico che ha coinvolto in modo esteso il territorio di riferimento del CdS stesso, seguita da un periodo di ripresa e poi da un ulteriore rallentamento negli avvii di carriera ad effetto della pandemia.

Considerando complessivamente l'andamento di tutti gli indicatori si evidenziano, a seguire, i punti di debolezza e di forza del CdS EBAM.

Punti di debolezza

L'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare) mostra nell'ultimo anno di osservazione (2021) una flessione piuttosto importante, confermando il trend decrescente iniziato nel 2018. La flessione dell'indicatore, con un'entità decisamente minore, è osservabile nell'area geografica di riferimento e a livello nazionale.

Purtroppo, la tendenza negativa è registrata anche per altri indicatori inerenti alla didattica (iC13, iC14, iC15, iC15-bis, iC16, iC16-bis, iC17, iC22, iC24) e rispecchia gli effetti negativi della pandemia sul benessere, la motivazione e la regolarità delle carriere degli studenti universitari. Letti complessivamente, tali indicatori rivelano una situazione piuttosto critica con percentuali elevate di studenti che conseguono una quota insoddisfacente di CFU, non solo al primo anno ma anche negli anni successivi, ed elevati tassi di abbandono al primo anno.

In particolare, l'indicatore iC01, considerato "sentinella" dall'Ateneo, è stato selezionato dal CdS come obiettivo del Progetto POT e il suo monitoraggio è importante per valutare l'efficacia delle azioni di potenziamento del tutorato, fissate come obiettivo del RC 2020, obiettivo rinnovato nel presente riesame.

In aggiunta ai valori dei suddetti indicatori, dai dati scaricati dalla banca dati interna MIA per la compilazione della scheda SUA-CdS (quadro C1) al 15 settembre 2022, erano emersi valori negativi relativi agli studenti inattivi; conseguentemente, il Consiglio di CdS aveva incaricato il Gruppo AQ di approfondire la problematica per comprenderne le cause e proporre interventi correttivi. Con la finalità di migliorare l'attrattività del CdS e le performance dei suoi studenti, era stata prevista anche una modifica ordinamentale di tale CdS già nel RC 2020: come evidenziato nel verbale del Consiglio di Classe del 14/04/2021, a seguito dell'attivazione di nuovi Corsi di Studio in nuove Classi di laurea e dell'aggiornamento degli ordinamenti delle lauree magistrali considerate prioritarie dal Dipartimento, si è ritenuto opportuno rallentare il lavoro di riordino, anche per poter tener conto dei cambiamenti che si sarebbero prodotti con l'avvio/riordino degli altri CdS. Un riordino parziale, con cambiamenti minimali è stato effettuato nel 2022, e il lavoro per un riordino più sostanziale è al momento ripreso.

Punti di forza

Se da un lato i risultati dell'indicatore iC01 riflettono un malessere generalizzato, i risultati dell'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) sono incoraggianti e in linea con il dato dell'area geografica di riferimento. Tale ultimo indicatore ha fatto registrare per il 2022 il valore più alto dal 2016. Forse il clima di incertezza, di emergenza sanitaria e i costi che le famiglie devono sostenere (soprattutto per gli studenti fuori sede) hanno spinto gli studenti a concludere il percorso universitario nei tempi previsti; sicuramente, pur in tale contesto, i docenti del CdS hanno continuato a svolgere attività di supporto agli studenti per il conseguimento del titolo.

Per quanto riguarda l'occupabilità dei laureati (indicatori iC06, iC06bis e iC06ter) il CdS EBAM mostra un'ottima risposta alle istanze provenienti dagli stakeholders e raccolte dal CIP. I dati sull'occupabilità, decisamente confortanti e migliori di quelli di ripartizione geografica e nazionale, trovano riscontro nel dato riguardante il grado di soddisfazione degli studenti, misurato dall'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio), che ha mostrato un picco positivo nel 2022. Assolutamente positivo anche il valore dell'indicatore iC25 (Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS), pari al 95,7% nel 2022, e superiore ai dati di area geografica e nazionali (rispettivamente pari al 93,1% e al 92,2%).

Gli indicatori rappresentativi del grado di internazionalizzazione del CdS in esame mostrano un arresto obbligato durante la pandemia. Nello specifico, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) ha subito un pesante decremento nel 2020 ma è tornato ad attestarsi su valori pre-pandemia già nel 2021. L'indice è inoltre costantemente superiore al valore medio di area geografica e nazionale. Purtroppo, però, l'attrattività del CdS per gli studenti provenienti dall'estero rimane bassa (iC12). Azioni ad hoc potrebbero essere rivolte al miglioramento di questo aspetto, considerato particolarmente rilevante nel Piano strategico di Ateneo.

Per quanto riguarda l'adeguatezza della dotazione del personale docente, gli indicatori iC08 e iC19 mostrano che i docenti del CdS sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenerne le esigenze. Il CdS presenta, tuttavia, un rapporto studenti/docenti (iC05) ben al di sotto della media dell'area geografica e nazionale; dato confermato anche dai similari e ponderati indicatori iC27 e iC28. Come già osservato in precedenza, l'interpretazione di questi indicatori è ambigua e non è chiaro quale debba essere il valore ottimale. Sicuramente valori troppo elevati di questi indicatori sarebbero segnale di una situazione di "sovraffollamento" di studenti, a detrimento della qualità di fruizione della didattica. Al contrario, valori molto bassi, come quelli osservati per il CdS, da un lato permettono una cura maggiore degli studenti, favorendo una loro relazione più diretta con i docenti, ma dall'altro rivelano un numero di iscritti complessivi al CdS decisamente inferiore rispetto agli altri Atenei dell'area geografica di riferimento.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Riordino del Corso di Studio EBAM
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il Cds EBAM necessita di una revisione nell'ottica di meglio rispondere alle mutate richieste del mercato, anche alla luce dei cambiamenti normativi e tecnologici.
Azioni da intraprendere	Procedere alla modifica dell'ordinamento didattico del Corso di studio EBAM.
Indicatore/i di riferimento	Numero di iscritti al primo anno del CdS rinnovato: aumento almeno dell'1% (dati AN-VUR).
Responsabilità	Presidente del CdS. Gruppo AQ del CdS.
Risorse necessarie	Lavoro della Commissione Riordino e del Gruppo AQ del CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno Accademico 2024/2025 (per ottenimento dell'approvazione di ANVUR e CUN e attivazione CdS); Anno Accademico 2025/2026 (primo controllo indicatore).

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n.2/RC-2023: Coordinamento delle Schede di Insegnamento anche per ambito disciplinare avendo riguardo agli obiettivi formativi.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Si sente l'esigenza di migliorare l'attività di pianificazione, coordinamento e monitoraggio dei programmi d'insegnamento tra docenti, il CdS potrebbe prevedere incontri programmati tra tutti i macrosettori.
Azioni da intraprendere	Prevedere un incontro, almeno annuale, per ciascun ambito disciplinare (o macrosettore), prima della compilazione della Scheda dell'insegnamento Syllabus, in modo da avere una definizione dei programmi degli insegnamenti completa ed aggiornata agli obiettivi formativi e priva di sovrapposizioni.
Indicatore/i di riferimento	Svolgimento di almeno un incontro all'anno.
Responsabilità	Presidente del CdS.
Risorse necessarie	Il tempo di tutti i docenti – di ruolo e non – che hanno insegnamenti nel CdS per coordinarsi. Il tempo dedicato da un'unità di PTA per la convocazione e verbalizzazione di tali incontri.
Tempi di esecuzione e scadenze	Incontro annuale a partire da maggio 2024.

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n.3/RC-2023: Orientamento all'ingresso: riproporre l'obiettivo per aumentare le immatricolazioni.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il problema da risolvere è il calo degli iscritti negli anni della pandemia. Il CdS ritiene fondamentale aumentare gli avvisi di carriera, anche allargando il bacino di attrazione del CdS al di fuori dei confini regionali. Congiuntamente a questo, considera inoltre importante incrementare la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS.
Azioni da intraprendere	Mantenere ed ampliare le convenzioni e i progetti di collaborazione con le scuole superiori del territorio organizzando attività di carattere divulgativo, centrate su temi economici, aziendali, giuridici e matematico-statistici, propri del CdS, che possano creare maggior consapevolezza negli studenti circa i contenuti e gli obiettivi formativi del CdS stesso. Utilizzare l'opportunità fornita dal test d'ingresso OnLine CISIA (TOLC) per dare una maggiore visibilità al CdS, cercato di ampliare l'orientamento in ingresso anche al territorio extraregionale. • Coinvolgere le classi delle scuole medie superiori non direttamente coinvolte dal progetto PNRR (classi 3°-5°). Continuare a coinvolgere studenti e docenti delle scuole superiori alle attività formative. Organizzare eventi mirati, con anche azioni di sviluppo delle attitudini personali, finanche per favorire l'accesso al mondo del lavoro. Rilevare nel gestionale del DED tutte le azioni per un corretto tracciamento e gestione delle stesse.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - iC00a (Avvisi di carriera al primo anno); - iC03 (Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni); - iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio).
Responsabilità	Consiglio del CdS. Delegata PNRR orientamento e POT del DED.
Risorse necessarie	Il tempo per il coinvolgimento dei docenti e dei senior tutor che si occupano della somministrazione in presenza e a distanza del TOLC.
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro il 2026 con graduale avanzamento nel tempo,

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.4/RC-2023: Tutorato in itinere: riproporre l'obiettivo per ridurre i tassi di abbandono.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il problema da risolvere è la regolare prosecuzione del percorso di studio da parte degli studenti. L'area di miglioramento è quella di tornare a far acquisire un maggior numero di CFU nel passaggio dal primo al secondo anno, ma anche dal secondo al terzo anno.
Azioni da intraprendere	Reintegrare le esercitazioni dell'insegnamento di Matematica generale al primo anno. Monitorare gli studenti inattivi al termine di ciascuna sessione d'esame. Coordinare e formare le figure di tutor. Utilizzare e/o ricercare borse di tutorato per studenti senior e dottorandi. Acquisire tecnologie e strumenti (tablet, lavagna elettronica) per garantire lo svolgimento dell'attività di tutorato sia in presenza che a distanza. Potenziare le piattaforme di comunicazione social (es. Telegram) per l'organizzazione e la promozione di eventi. Rilevare nel gestionale del DED tutte le azioni per un corretto tracciamento e gestione delle stesse.

Indicatore/i di riferimento	Indicatori di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento percentuali di superamento esame di Matematica generale; - Riduzione degli studenti inattivi; - iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare); - iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire).
Responsabilità	Gruppo AQ del CdS. Delegato al tutorato del DED.
Risorse necessarie	Risorse finanziarie messe a disposizione dai progetti POT e PNRR per il DED (sicuramente per le 20 ore di esercitazioni di Matematica generale). (Il tempo degli organi per la realizzazione delle azioni e del controllo).
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno a partire dal 2024.

Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n.5/RC-2023: Internazionalizzazione: aumentare la mobilità internazionale degli studenti in entrata e in uscita
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il problema da risolvere è la scarsa propensione alla mobilità internazionale degli studenti del CdS EBAM e la bassa affluenza di studenti stranieri.
Azioni da intraprendere	Comprendere le cause che maggiormente ostacolano la mobilità degli studenti del CdS EBAM (ad esempio attraverso somministrazione di questionario al momento della presentazione del bando Erasmus). Presentare annualmente il programma Erasmus agli studenti del CdS EBAM con ampio anticipo rispetto alla scadenza del bando. Fare una ricognizione delle convenzioni esistenti con le Università pattern e individuare insegnamenti riconducibili a quelli previsti dal CdS EBAM, per predisporre delle tabelle di corrispondenza di facile consultazione da parte degli studenti in entrata e in uscita. Incrementare le convenzioni esistenti e rafforzare i rapporti con gli Atenei partner, anche attraverso la promozione della mobilità dei docenti. Presentare il CdS EBAM agli studenti degli Atenei partner in occasione della mobilità in uscita dei docenti del CdS.
Indicatore/i di riferimento	<i>Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Indicatori di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento dell'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso). - Miglioramento dell'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero).
Responsabilità	Gruppo AQ del CdS. Delegata del Rettore per l'Erasmus e la mobilità europea Delegata all'Erasmus del DED. Delegata all'internazionalizzazione del DED
Risorse necessarie	Tempo da dedicare all'obiettivo
Tempi di esecuzione e scadenze	Ogni anno a partire dal 2024, con miglioramento dal 2025.

Obiettivo n. 6	D.CDS.3/n.6/RC-2023: Dotazione PTA.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Reiterato e mai risolto problema della scarsità del PTA dedicato al CdS.
Azioni da intraprendere	Richieste reiterate alla Direttrice del Dipartimento ed al Direttore Generale.
Indicatore/i di riferimento	Incremento (almeno un'unità) del numero di PTA.
Responsabilità	Presidente del Consiglio del CdS/CdC.
Risorse necessarie	Tempo da dedicare all'obiettivo.
Tempi di esecuzione e scadenze	2025.

Obiettivo n. 7	D.CDS.4/n.7/RC-2023: Funzionamento regolare/sistematico del Comitato d'Indirizzo Permanente (CIP).
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nell'ultimo triennio si sono registrate difficoltà esterne (pandemia) ed interne (lungo processo di costituzione dei CIP di CdS) riguardo alla realizzazione di una sistematica consultazione delle parti sociali interessate al CdS, come descritto nel punto di attenzione D.CDS.4.1. L'area di miglioramento non può che essere un efficiente ed efficace funzionamento del CIP.
Azioni da intraprendere	Realizzare una programmazione su base annuale dell'attività del CIP.
Indicatore/i di riferimento	Numero di riunioni del CIP realizzate in un anno, da rilevare grazie ai verbali redatti in occasione delle riunioni.
Responsabilità	CIP del CdS. Presidente del CdS.
Risorse necessarie	Sarà necessario il supporto di una unità di PTA che si adopererà sia per la verbalizzazione che per l'organizzazione delle riunioni (in presenza e/o a distanza).
Tempi di esecuzione e scadenze	Realizzazione annuale.