

Rapporto di Riesame Ciclico 2023

Denominazione del Corso di Studio: MMI (MMI)

Classe: Classe di Laurea Magistrale LM-77

Consiglio di Classe di pertinenza: Consiglio Unificato dei Corsi di Studio LM-77 e LM-16 (d'ora in poi CUCS)

Sede: Università degli Studi di Macerata

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Economia e Diritto (d'ora in poi DED)

Cambio ordinamento: a.a. 2022/2023

Gruppo di Riesame.

Componenti

Prof. Luca Barchiesi (Presidente del CdS¹)

Sig. Alessio Salvucci (nuovo rappresentante degli studenti designato²)

Prof.ssa Francesca Bartolacci (docente di riferimento del CdS, Vice-Presidente del CdS e componente del relativo Gruppo AQ)

Prof. Roberto Del Gobbo (docente di riferimento del CdS e componente del relativo Gruppo AQ)

Prof.ssa Miria Ricci (docente di riferimento del CdS e componente del relativo Gruppo AQ)

Prof.ssa Patrizia Silvestrelli (docente di riferimento del CdS, referente SUA CdS e componente del relativo Gruppo AQ)

Dr.ssa Ludovica Spadoncelli (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS³)

Il Gruppo di AQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

- 18 maggio 2023, alle ore 15:30, nel canale Teams della prof.ssa Miria Ricci (sotto-canale Gruppo AQ LM-77)
Oggetti della discussione:
organizzazione del lavoro per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.
Individuazione dei documenti da utilizzare per la redazione. Assunzione dell'impegno da parte dei componenti del Gruppo AQ di esaminare, al di fuori delle riunioni collegiali, tutti i documenti necessari alla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.
- 4 luglio 2023, alle ore 15:30, in presenza in Aula 1 Logge del Grano e su Teams, nel Team "CUCS LM-77 e LM-16", canale "Gruppo AQ LM-77"; tale canale è stato costituito appositamente per le attività del Gruppo di AQ, in particolare per organizzare le riunioni in modalità a distanza o mista e per condividere

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, CdD.

² Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

³ Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

documenti, con l'approvazione del CUCS (v. verbale CUCS in cui si autorizza la costituzione del canale – DATA)

Oggetti della discussione:

organizzazione del lavoro per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Analisi dello schema del Rapporto di Riesame Ciclico – Corso di Studio (d'ora in poi CdS), elaborato da ANVUR nella versione del 21 febbraio 2023. Riflessione in merito alle considerazioni esposte dal Presidio di Qualità dell'Ateneo nella riunione con i Gruppi di AQ dei Corsi di Studio svoltasi il 18 maggio 2023. Confronto tra i componenti del Gruppo AQ in merito allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate nel Rapporto di Riesame Ciclico 2020.

- 13 luglio 2023, alle ore 16:00, in presenza in Aula Viola 3, Polo Pantaleoni, e su Teams, nel Team "CUCS LM-77 e LM-16", canale "Gruppo AQ LM-77"

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Analisi delle parti dello schema del Rapporto di Riesame Ciclico: progettazione del CdS, erogazione del CdS, gestione delle risorse del CdS; Riesame e miglioramento del CdS; analisi delle sezioni nella quali si dividono le suddette parti. Riflessione in merito alla procedura di controllo degli "allegati" negli scorsi anni accademici e alla procedura di controllo delle schede Syllabus nell'anno accademico corrente. Valutazione in merito al livello di dettaglio o di sintesi nella redazione di specifiche sezioni del Rapporto. Confronto tra i componenti del Gruppo AQ in merito al contenuto delle sezioni redatte.

- 1° agosto 2023, alle ore 15:30, su Teams, nel Team "CUCS LM-77 e LM-16", canale "Gruppo AQ LM-77"

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Confronto tra i componenti del Gruppo AQ in merito al contenuto delle sezioni redatte. Analisi dei dati e delle informazioni rilevanti per la redazione della parte b) di ciascuna sezione del Rapporto. Analisi delle iniziative organizzate dall'Ateneo rilevanti per i profili da esaminare nel Rapporto di Riesame Ciclico.

- 9 agosto 2023 alle 15:30

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Confronto tra i componenti del Gruppo AQ in merito al contenuto delle sezioni redatte. Analisi dei dati e delle informazioni rilevanti per la redazione della parte b) di ciascuna sezione del Rapporto.

- 8 settembre 2023 alle ore 16:00

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Analisi e confronto della bozza del documento redatto dal Gruppo AQ, riflessioni in merito all'analisi dei dati e alla definizione delle azioni di miglioramento.

- 28 settembre 2023 alle ore 16:00

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Analisi e confronto della bozza del documento redatto dal Gruppo AQ, riflessioni in merito all'analisi dei dati e alla definizione delle azioni di miglioramento.

- 19 dicembre 2023 alle ore 14:00

Incontro tra Presidente del CdS, Vice-Presidente del CdS e PTA di supporto del CdS

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Analisi e confronto sui contenuti della sezione D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS.

- 20 dicembre 2023 alle ore 9:30

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Analisi e confronto della bozza del documento redatto dal Gruppo AQ, riflessioni in merito all'analisi dei dati e alla definizione delle azioni di miglioramento.

- 10 gennaio 2024 alle ore 9:30

Oggetti della discussione:

Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Rilettura della bozza del documento redatto dal Gruppo AQ ai fini della sua omogeneizzazione e correzione formale.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il 12 settembre 2023 alle ore 14:00 si è riunito il CUCS. Il punto 3 all'Od.g. - Qualità: Riesame Ciclico del CdS in MMI - prevedeva la presentazione e discussione dei contenuti del documento nella versione da inviare al PQA entro il 30 settembre 2023.

Il Consiglio ha approvato la versione di Riesame presentata dal Gruppo AQ del CdS LM-77.

Il 23 gennaio 2024 alle ore 14:00 il CUCS delle Classi di Laurea magistrali LM-77 e LM-16 ha esaminato la versione aggiornata del Riesame Ciclico del CdS in MMI che conteneva le integrazioni suggerite dal PQA a seguito della revisione del documento. Il punto 3 all'Od.g. prevedeva la presentazione e discussione dei contenuti del documento revisionato.

Il Consiglio ha approvato all'unanimità la versione di Riesame presentata dal Gruppo AQ del CdS LM-77.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il 5 maggio 2022, alle ore 9.00, in una delle periodiche riunioni del Gruppo AQ, è stato analizzato lo stato di avanzamento dei lavori relativi agli obiettivi contenuti nel Riesame Ciclico - periodo 2016-2020 - del CdS in CDA (CDA), presentato al PQA il 10 luglio 2020 e approvato nel Consiglio di Dipartimento (d'ora in poi CdD) del 18 dicembre 2020, disponibile al seguente link: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/ded/lm77-consulenza-direzione-aziendale>. Alla riunione erano presenti la prof.ssa Francesca Bartolacci, la prof.ssa Miria Ricci, la prof.ssa Anna Grazia Quaranta, la dott.ssa Ludovica Spadoncelli. Ha partecipato alla riunione la Presidente del PQA, prof.ssa Barbara Fidanza.

Il Gruppo AQ ricorda, nello specifico, gli obiettivi previsti all'interno della sezione 1-c del punto 1 – "Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS" e ne verifica la realizzazione, nel rispetto dei tempi individuati per il loro raggiungimento:

- obiettivo n. 1 - Banca dati quali-quantitativa dei laureati,
- obiettivo n. 2 - Specializzazione Comitato di Indirizzo Permanente (CIP): rappresentatività, continuità e focalizzazione sul singolo CdS,
- obiettivo n. 3 - Costituzione dei Consigli dei Corsi di studio, relativi Presidenti e Regolamenti (cessazione del CUCS),
- obiettivo n. 4 - Modifica ordinamento del CdS CDA.

Azione Correttiva n. 1	Banca dati quali-quantitativa dei laureati EBAM e CDA.
Azioni intraprese	<p>Per varie motivazioni, tra le quali le difficoltà intervenute a causa della pandemia, che hanno impedito al personale tecnico amministrativo e al personale docente di lavorare in presenza, inizialmente l'obiettivo n. 1 non è stato realizzato (Banca dati quali-quantitativa dei laureati EBAM e CDA).</p> <p>Nel corso del CUCS dell'11/05/2022 si rileva che, nell'ultimo biennio, è stata riorganizzata l'attività del personale tecnico amministrativo, sia a seguito dell'assunzione di nuovo personale, sia a causa della nuova definizione delle funzioni, che ha richiesto un periodo di formazione reso più complesso dalla necessità di lavorare a distanza per un lungo periodo. In quella sede, il Consiglio ha valutato l'opportunità di mantenere per il futuro lo specifico obiettivo. Infatti, il Presidente ha evidenziato che la banca dati è necessaria per avere informazioni sui laureati e per mantenere dei contatti con loro. A tal proposito, più recentemente, il Gruppo AQ ha verificato la disponibilità di una banca dati costituita dall'elenco dei laureati con i relativi contatti, da parte dell'Ufficio Valorizzazione della Ricerca - ILO (Industrial Liaison Office) e Placement di Ateneo e della possibilità di condividerla con il medesimo ufficio.</p> <p>Si ritiene quindi che anche l'obiettivo n. 1 può considerarsi realizzato.</p>

<p>Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva</p>	<p>Realizzazione banca dati con studenti iscritti al terzo anno e laureati L-18 a partire dall’a.a. 2016/2017: disponibile grazie al supporto dell’Ufficio Valorizzazione della Ricerca - ILO (Industrial Liaison Office) e Placement di Ateneo.</p> <p>Realizzazione banca dati con studenti iscritti al CdS magistrale della Classe di Laurea LM-77 a partire dall’a.a. 2016/2017 (disponibile grazie al supporto dell’Ufficio Didattica e Studenti).</p>
<p>Azione Correttiva n. 2</p>	<p>Specializzazione del Comitato di Indirizzo Permanente (CIP): rappresentatività, continuità e focalizzazione sul singolo CdS, come indicato tra gli obiettivi nell’ultimo Riesame Ciclico del CdS, sezione 1.c.</p>
<p>Azioni intraprese</p>	<p>Il CIP è stato istituito con delibera del CdD del 13.2.2019 che ha sostituito il Comitato di Consultazione per i Rapporti con il Territorio, precedentemente costituito con delibera CdD del 21.1.2016; è stato modificato nella composizione con delibera del CUCS (CUCS) del 15.1.2020 per favorire la rappresentatività, la continuità e la focalizzazione sul singolo CdS. Ulteriori aggiornamenti del CIP sono stati realizzati nei CUCS delle classi di laurea magistrali del 4.04.2023 e nel successivo del 6.06.2023. L’attività di consultazione degli interlocutori sociali viene periodicamente integrata con l’analisi di studi di settore (SUA CdS quadro A1.b).</p> <p>Il CIP realizza un collegamento strutturato e stabile con il mondo del lavoro al fine di garantire un monitoraggio continuativo dell’offerta formativa del CdS in sinergia con il CUCS.</p> <p>Il Comitato intende svolgere un ruolo propositivo e svolge i seguenti compiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) organizzare una consultazione periodica degli stakeholders; 2) riferire al CUCS sugli esiti della consultazione; 3) proporre eventuali modifiche ai temi e ai contenuti dell’offerta formativa; 4) promuovere ogni altra iniziativa utile all’inserimento in stage degli studenti e all’occupabilità dei laureati.
<p>Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva</p>	<p>In merito agli indicatori di riferimento indicati nel precedente Riesame Ciclico, si rileva che nell’anno 2021 il CdS ha realizzato due consultazioni e nel 2023 (Numero consultazioni effettuate nel corso dell’anno ≥ 2), dopo aver dedicato il 2022 alle attività di progettazione relative alla modifica dell’ordinamento e di avvio del CdS modificato, il CdS ha ripreso le attività di consultazione con</p>

	almeno un incontro del CIP l'anno (Numero consultazioni esclusive CDA nel corso dell'anno ≥ 1).
--	---

Azione Correttiva n. 3	Costituzione dei Consigli dei Corsi di studio, relativi Presidenti e Regolamenti (cessazione del CUCS), come indicato tra gli obiettivi nell'ultimo Riesame Ciclico del CdS, sezione 1.c.
Azioni intraprese	<p>Per una migliore focalizzazione dei profili culturali e professionali di ciascun CdS (come peraltro indicato nel precedente obiettivo per la specializzazione del CIP: rappresentatività, continuità e focalizzazione sul singolo CdS ed anche come emergerà dal successivo obiettivo sul cambiamento dell'ordinamento didattico) si è deciso di riorganizzare i Consigli dei Corsi di studio individuando i relativi Presidenti e Regolamenti. Le azioni intraprese hanno carattere istituzionale: delibere del CdD per arrivare alla costituzione dei Consigli di CdS (distinti per i CdS triennali e magistrali) come organi collegiali didattici dotati di un Presidente e specifici Regolamenti. Ciò ha determinato la contestuale chiusura del precedente CUCS che inglobava il CdS L-18 e i due CdS LM-77.</p> <p>Con particolare riferimento ai CdS magistrali, si segnala che in una prima fase è stato costituito un CUCS che includeva i CdS magistrali LM-77 CDA (con precedente ordinamento rispetto al CdS oggetto di valutazione) e LM-77 MIF (che è stato successivamente disattivato). Tale CUCS si è riunito per l'ultima volta in data 12.10.2022. Nella stessa seduta è stata deliberata l'istituzione del CUCS delle classi di laurea magistrali LM-77 (Marketing e Management Internazionale) e LM-16 (Finanza e Mercati).</p> <p>Il CUCS LM-77 e LM-16 è stato convocato nella prima seduta in data 23.11.2022 per l'elezione del Presidente per il triennio 2022-2025: il prof. Luca Barchiesi.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Assunzione delibera di cessazione del CUCS;</p> <p>Assunzione delibera di attivazione CUCS delle Classi di Laurea LM-77 e LM-16;</p> <p>Assunzione delibera di Regolamenti di Corsi di Studio.</p>

Azione Correttiva n. 4	Modifica dell'ordinamento didattico del CdS, come indicato tra gli obiettivi nell'ultimo Riesame Ciclico del CdS, sezione 1.c.
Azioni intraprese	La discussione in merito alla revisione dei CdS nell'ambito del CUCS è stata avviata nella seduta del 22.3.2021. Con delibera del CUCS del 26.4.2021 è stato costituito un Gruppo di lavoro. Il progetto di revisione è stato presentato e discusso nelle sedute dei mesi successivi; il CUCS del 18.10.2021 ha preso atto dei progetti di modifica dell'ordinamento del CdS CDA. L'approvazione della

	<p>modifica è stata deliberata dal CdD in data 12.1.2022; nel successivo CdD, convocato il 16.2.2022, è stato approvato il nuovo regolamento didattico. La discussione sui piani di studio nell'ambito del CUCS è proseguita successivamente per alcuni adattamenti legati anche alle esigenze di contenimento della spesa (CdC 26.4.2021). Tuttavia, la definizione del percorso formativo ha tenuto soprattutto conto dei suggerimenti acquisiti attraverso le consultazioni del CIP; in particolare, le più recenti sono avvenute il 16.6.2021 e il 20.10.2021. La nuova offerta formativa è stata avviata a partire dall'a.a. 2022/2023.</p>
<p>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</p>	<p>Miglioramento (> 0) dell'indicatore iC00a dell'ANVUR "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a."</p> <p>Miglioramento dell'indicatore (> 0) "Efficacia della laurea nel lavoro svolto" di AlmaLaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati.</p> <p>Il CdS modificato entro il 2022 (in anticipo rispetto alle previsioni indicate nel precedente Riesame Ciclico: 2023) non ha ancora terminato il primo anno del biennio, pertanto non è possibile verificare il raggiungimento dei due indicatori ricordati sopra. Tuttavia, è possibile rilevare un incremento nel numero di studenti iscritti al primo anno di corso dall'a.a. 2021/2022 (vecchio ordinamento) al primo anno post modifica ordinamento a.a. 2022/2023.</p>

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

<p>Fonti documentali</p> <p>Documenti chiave:</p> <p>Titolo: Riesame Ciclico (periodo 2016-2020) Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-a-a-2020-2021/riesame_lm77_cda_20.pdf</p> <p>Titolo: Verbale della convocazione del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza (CIP) del 16 giugno 2021 Breve Descrizione: Presentazione del progetto relativo alla modifica dell'ordinamento didattico del CdS in CDA e illustrazione del nuovo obiettivo formativo, delle competenze acquisibili, della struttura del corso e degli eventuali insegnamenti. Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadro A1.b Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ</p> <p>Titolo: Scheda SUA Breve Descrizione:</p>
--

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Area QUALITA' - Sezione 'Presentazione' (Il Corso di Studi in breve); Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadri A1.a, A1.b; Sezione B (Esperienza dello Studente) Quadro B1.

Upload / Link del documento: Scheda SUA 2023-2024

Titolo: Verbale del CUCS del 22.3.2021

Breve Descrizione: Modifica ordinamento del CdS LM-77: avvio discussione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 4 dell'Odg

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Verbale del CUCS del 18.10.2021

Breve Descrizione: Presa d'atto della modifica ordinamentale del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 4 dell'Odg

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Verbale del CdD del 12.1.2022

Breve Descrizione: Approvazione della modifica ordinamentale del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 9.3 dell'Odg

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Verbale del CUCS del 7.11.2023

Breve Descrizione: Presentazione dati SMA 2022-2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 5 dell'Odg

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Relazione NdV 2023

Breve Descrizione: Relazione annuale del NdV dell'Ateneo sulla base delle indicazioni espresse dall'ANVUR

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/ateneo/organi-di-consultazione-garanzia-valutazione-e-controllo/nucleo-di-valutazione/documenti/relazioni/relazione_annuale_nucleo_2023.pdf

Documenti a supporto:

Titolo: Verbale della convocazione del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza (CIP) del 20 ottobre 2021

Breve Descrizione: Presentazione della bozza del nuovo Corso di Studi MMI e illustrazione del percorso formativo distinto in due curricula, degli insegnamenti erogati, delle attività integrative e delle competenze acquisibili, specialmente quelle professionalizzanti relativi alle attuali esigenze nel mondo del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadro A1.b

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Verbale della convocazione del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza (CIP) del 10 luglio 2023

Breve Descrizione: Analisi e monitoraggio del I anno del Corso di Studi MMI e raccolta dei suggerimenti dei componenti del CIP in relazione all'attuale offerta formativa e ad eventuali integrazioni nelle attività didattiche.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Verbale del CdD del 12 gennaio 2022

Breve Descrizione: Approvazione della modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Laurea magistrale in "MMI (MMI)" (classe LM-77) per l'a.a. 2022/2023, articolato nei due curricula in "Management e consulenza aziendale (MCA)" e "Management e marketing globali (MMG)".

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Ordine del giorno: 9. Didattica – 9.3 Modifica ordinamento CdS LM-77 CDA.

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Documento interno di autovalutazione per l'audizione dei Corsi di Studio – data di compilazione 18 gennaio 2023

Breve Descrizione: Il documento contiene la descrizione del percorso che ha portato alla modifica dell'ordinamento, evidenziando le sedute del CUCS e del CdD nelle quali sono approvate le delibere sul tema.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto D.CDS.1 L'assicurazione della Qualità nella progettazione del CdS

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Breve descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale rappresenta uno strumento fondamentale per la valutazione del CdS, in quanto riporta l'analisi degli indicatori Anvur relativi al CdS in MMI. Il documento consente di individuare le criticità del CdS, con il fine di delineare azioni di miglioramento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: Scheda SUA 2019-2020, 2020-2021 e 2021-202

Titolo: "Previsione dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine" redatto da Unioncamere in collaborazione con l'ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro).

Breve Descrizione: Il documento è finalizzato a formulare previsioni relative al fabbisogno di occupati nel prossimo quinquennio dettagliate per settore, tipologia di occupazione, professioni e principali corsi di studio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafi n. 3, 4, 6 e 7

Upload / Link del documento:

https://www.anpal.gov.it/documents/552016/586456/report_previsivo_Excelsior_2022-26.pdf/33487145-b93d-8594-46bef65b1f26b75d?t=1644593762030

Autovalutazione

D.CDS.1.1.1

Il CdS in MMI è il risultato di una modifica ordinamentale del CdS in Consulenza e Direzione Aziendale (CDA). L'offerta del CdS MMI con il nuovo ordinamento è stata implementata nell'a.a. 2022/2023.

A motivo delle significative modifiche attuate, il CdS è stato oggetto di un attento processo di consultazione delle parti interessate e monitoraggio da parte degli attori AQ, al fine di individuare e valorizzare i punti di forza e di intervenire sulle criticità del CdS, come evidenziato nel Riesame Ciclico del periodo 2016-2020.

La modifica dell'ordinamento didattico del CdS è stata identificata come un obiettivo rilevante nel Riesame Ciclico, sezione 1.c. La discussione in merito alla revisione nell'ambito del CUCS è stata avviata nella seduta 22.3.2021 (punto 4 Odg) e con delibera CUCS 12.4.2021 (punto 5 Odg) è stato costituito un Gruppo di lavoro. Il progetto di revisione è stato presentato e discusso nelle sedute dei CUCS dei mesi successivi; il CUCS 18.10.2021 (punto 4 Odg) ha preso atto dei progetti di modifica dell'ordinamento del CdS CDA. L'approvazione della modifica è stata deliberata dal CdD 12.1.2022 (punto 09/3 Odg) e, nel successivo CdD 16.2.2022 (punto 4 Odg) è stato approvato il nuovo regolamento didattico

(<https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-dipartimento-economia-e-diritto/management-e-marketing-internazionale>). La discussione sui piani di studio nell'ambito del CdC è proseguita successivamente nel CUCS 26.4.2021 (punto 3 Odg). La definizione del percorso formativo ha tenuto conto dei suggerimenti acquisiti attraverso le consultazioni del Comitato di Indirizzo Permanente (CIP), avvenute il 16.6.2021 e il 20.10.2021 (verbali presenti nella Scheda SUA, quadro A1.b).

Le premesse che hanno portato alla definizione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, risultano valide. La modifica dell'offerta didattica risponde infatti alle più attuali esigenze formative nell'ambito di discipline innovative riguardanti la sostenibilità economica, sociale e ambientale, il marketing internazionale, i social media, la comunicazione non finanziaria, la pianificazione strategica, il controllo delle performance e la digitalizzazione aziendale. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, non solo in relazione ad eventuali cicli di studio successivi (Dottorati di Ricerca e Scuole di Specializzazione), ma anche per quanto riguarda gli esiti occupazionali dei laureati (sebbene su quest'ultimo aspetto non vi siano dati disponibili, non essendosi ancora concluso il 2° anno del CdS).

Sulla base delle indicazioni ricevute dalle parti sociali e in relazione alle attuali caratteristiche del mercato del lavoro, l'offerta didattica del CdS MMI risulta congruente con le esigenze di professionalità richieste, come indicato nella Relazione Annuale 2023 del NdV; ciò viene confermato anche dalle indagini che emergono dagli studi sui fabbisogni occupazionali, tra cui il report annuale "Previsione dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine", redatto da Unioncamere in collaborazione con l'ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro). Questo documento è ritenuto, anche nelle precedenti consultazioni, di particolare rilevanza e utilità, poiché formula previsioni relative al fabbisogno di occupati nel prossimo quinquennio dettagliate per settore, tipologia di occupazione, professioni e principali corsi di studio; per questo di anno in anno vengono consultate ed esaminate le più recenti versioni. Nella parte in cui viene analizzato il rapporto tra domanda ed offerta di laureati per indirizzo di studi, già da alcuni anni si prospetta una possibile carenza di offerta di laureati del gruppo economico-statistico, evidenziando un eccesso di domanda sull'offerta. Da ciò emerge come, in termini prospettici, alla scelta degli studenti di iscriversi al CdS dovrebbero conseguire buone prospettive di ingresso nel mercato del lavoro. Le premesse che hanno portato alla definizione del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione sembrano valide e rispondenti alle attuali esigenze del mercato del lavoro.

D.CDS.1.1.2

Nell'ambito del processo di revisione del CdS sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita, sia direttamente sia mediante l'utilizzo di studi di settore. Particolare attenzione è stata posta sull'analisi delle potenzialità occupazionali dei laureati, fattore determinante per la definizione degli obiettivi formativi e dei profili professionali.

Nell'ambito delle sedute del CUCS sono state discusse le criticità del CdS CDA prima del cambio ordinamentale (come il tasso di abbandono e il conseguimento dei CFU al termine del I e del II anno, secondo quanto emerge dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) relativamente agli anni 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022), con l'obiettivo di analizzare le problematiche e individuare le azioni correttive. Il confronto con il CIP ha confermato la necessità di riconsiderare il percorso di studi, in relazione sia all'obiettivo formativo

che all'organizzazione e ai contenuti degli insegnamenti, per delineare un'offerta formativa più rispondente alle attuali esigenze del mercato del lavoro.

Al fine di garantire un efficace processo di consultazione gli attori AQ sono intervenuti per assicurare la specializzazione del CIP attraverso la rappresentatività, continuità e focalizzazione sul singolo CdS delle consultazioni, come indicato tra gli obiettivi nell'ultimo Riesame Ciclico del CdS, sezione 1.c. Il CIP è stato istituito con delibera del CdD del 13.2.2019 che ha sostituito il Comitato di Consultazione per i Rapporti con il Territorio, precedentemente costituito con delibera CdD del 21.1.2016. È stato modificato nella composizione con delibera del CUCS del 15.1.2020 (punto 6 Odg) e più recentemente con delibera CUCS del 6.6.2023 (punto 3 Odg). L'attività di consultazione degli interlocutori sociali viene integrata con l'analisi di studi di settore e periodicamente vengono esaminati i profili professionali dei possibili contesti lavorativi di riferimento del CdS (SUA CdS quadro A1.b).

Per effettuare un adeguato controllo dell'andamento del CdS e vista l'importanza di un confronto continuo con gli stakeholder, il Presidente del CUCS ha indetto una nuova consultazione il 10.07.2023 (i cui contenuti sono stati relazionati nel CUCS del 3.10.2023, punto 4 Odg), in occasione della quale sono stati illustrati i dati relativi all'andamento del I anno del CdS e accolto nuovi suggerimenti da parte delle parti sociali, relativamente ai temi da sviluppare maggiormente nell'ambito del percorso formativo (come gli aspetti tecnici del commercio internazionale, la gestione delle negoziazioni con operatori provenienti da paesi/culture diverse e le discipline di natura umanistica e sociale). In particolare, è stata evidenziata l'importanza che lo studente acquisisca non solo conoscenze tecnico-specialistiche, ma anche competenze trasversali legate allo sviluppo delle soft skill. In proposito, sono stati organizzati seminari ed eventi sugli aspetti tecnici del commercio internazionale, sulla gestione delle attività con operatori provenienti da paesi/culture diverse, su temi di natura umanistica e sociale (si veda il link <https://economiaediritto.unimc.it/it/site-news/eventi/eventi>).

Dall'analisi svolta dal Gruppo AQ sui dati riportati nella SMA 2022/2023 (discussa e approvata nel CUCS 07.11.2023, punto 5 Odg) emerge un dato rilevante. I dati mostrano un incremento del numero degli studenti iscritti al primo anno del CdS, rispetto al numero rilevato negli anni accademici precedenti al cambio ordinamentale. Sulla base dei dati tale incremento è dovuto anche all'aumento delle iscrizioni da parte di studenti provenienti da altri Atenei italiani (27%) rispetto a quelli iscritti al CdS prima della modifica dell'ordinamento (16,7%) (iC04). Ciò conferma che le modifiche effettuate al percorso formativo hanno incrementato il grado di attrattività del CdS e le attività di promozione, svolte anche nell'ambito dell'orientamento in ingresso, hanno reso maggiormente visibile il CdS; l'attività di monitoraggio resta fondamentale per verificare la congruenza e l'efficacia del CdS (sia sulla base della valutazione della didattica da parte degli studenti, sia in relazione alle professionalità richieste dal mercato del lavoro), l'andamento degli iscritti (in termini quantitativi e di provenienza geografica) e le iniziative di promozione verso l'esterno.

Criticità/Aree di miglioramento

Essendo il CdS al secondo anno di implementazione, sono diversi gli aspetti che richiedono monitoraggio. Un primo ambito di miglioramento riguarda la necessità di promuovere con maggiore efficacia la nuova offerta formativa, istituita a seguito della modifica ordinamentale, al fine di dare maggiore visibilità al CdS e incrementare il grado di attrattività. Ciò contribuirebbe a contrastare il calo del numero degli iscritti (iC00a) che è stato registrato negli ultimi anni accademici del precedente CdS, come indicato nell'ultima

SMA 2023). Ciò implica lo sviluppo di attività di comunicazione interne ed esterne all'Ateneo di Macerata, con l'obiettivo di attrarre sia gli studenti e laureandi triennali del DED e dell'Ateneo, sia gli studenti provenienti da altre Università, che possono essere interessati ad intraprendere questo percorso formativo.

Un secondo aspetto è relativo all'importanza di mantenere e rafforzare il confronto con le parti sociali nell'ambito di un processo di consultazione del CIP, finalizzato al miglioramento continuo dell'offerta formativa del CdS, in termini di obiettivi, contenuti e organizzazione del CdS, come suggerito nel Rapporto Annuale Interno del NdV del 20.02.2023. Per sviluppare questa attività, è necessario non solo definire incontri periodici, ma rinnovare regolarmente la composizione del CIP, inserendo eventualmente anche operatori e professionisti provenienti da altri paesi, in grado di fornire indicazioni sulle problematiche della gestione internazionale delle imprese. Questi soggetti potrebbero essere coinvolti anche nell'organizzazione di incontri tematici per approfondimenti inerenti alle discipline previste nella nuova offerta formativa. Ciò risulta in linea con gli elementi costitutivi del CdS e, in particolare, con la natura 'internazionale' del curriculum MMG.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Scheda SUA

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Area QUALITA' - Sezione 'Presentazione' (Il Corso di Studi in breve); Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b1, A4.b2, A4.c; Sezione B (Esperienza dello Studente) Quadro B1

Upload / Link del documento: Scheda SUA 2023-2024

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale a.a. 2022/2023

Breve descrizione: Scheda del CdS, dati al 30.09.2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2022-2023/sma_lm-77_2022.pdf

Titolo: Documento interno di autovalutazione per l'audizione dei Corsi di Studio (18.1.2023)

Breve Descrizione: Descrizione del percorso che ha portato alla modifica dell'ordinamento, evidenziando le sedute del CdC e del CdD nelle quali sono approvate le delibere sul tema.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto D.CDS.1

Upload: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Piano Triennale Dipartimentale del DED 2023-2025

Breve Descrizione: Documento che indica gli asset strategici e gli obiettivi nel 2023-2025 del Dipartimento in relazione a Didattica, Ricerca e Terza Missione e Monitoraggio e Controllo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Capitolo I (Didattica)

Upload / Link del documento: https://economiaediritto.unimc.it/it/dipartimento/pianificazione-strategica/DED_PianoTriennaleDipartimento.pdf.pdf

Titolo: Relazione della CPDS del 2023

Breve Descrizione: Sezione 4.A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti e studentesse

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 18-22

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2023/relazione_cpds_ded_2023.pdf

Titolo: Verbale della convocazione del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza (CIP) del 10 luglio 2023

Breve Descrizione: Analisi e monitoraggio del I anno del Corso di Studi MMI e raccolta dei suggerimenti dei componenti del CIP in relazione all'attuale offerta formativa e ad eventuali integrazioni nelle attività didattiche.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Documenti a supporto:

Titolo: Verbale della convocazione del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza (CIP) del 16 giugno 2021

Breve Descrizione: Presentazione del progetto relativo alla modifica dell'ordinamento didattico del CdS in CDA e illustrazione del nuovo obiettivo formativo, delle competenze acquisibili, della struttura del corso e degli eventuali insegnamenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadro A1.b

Upload / Link del documento: Scheda SUA 2023-2024

Titolo: Verbale della convocazione del Comitato di Indirizzo e Sorveglianza (CIP) del 20 ottobre 2021

Breve Descrizione: Presentazione della bozza del nuovo Corso di Studi – MMI – e illustrazione del percorso formativo distinto in due curricula, degli insegnamenti erogati, delle attività integrative e delle competenze acquisibili, specialmente quelle professionalizzanti relativi alle attuali esigenze nel mondo del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadro A1.b

Upload / Link del documento: Scheda SUA 2023-2024

Titolo: Sito del DED

Breve Descrizione: Informazioni sul CdS in MMI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento: <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/magistrale-mmi/MIF>

Autovalutazione

D.CDS.1.2.1

Il carattere del CdS, gli obiettivi formativi e i profili in uscita risultano coerenti tra loro e vengono esplicitati con chiarezza. Il carattere del CdS viene definito mediante la nuova offerta formativa, che tiene conto delle esigenze più attuali, avendo come principale obiettivo di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per gestire le organizzazioni complesse, oggi sempre più orientate all'innovazione, all'internazionalizzazione e alla sostenibilità.

Il cambio di ordinamento ha portato ad una modificazione dell'offerta formativa, pur mantenendo la distinzione in due curricula, che sono stati rinominati:

1. Management e Consulenza Aziendale (MCA)

2. Marketing e Mercati Globali (MMG)

La scelta di mantenere due distinti curricula (come nel precedente CdS CDA) è stata supportata anche dalle parti sociali nella fase di progettazione del CdS in occasione delle consultazioni del 16.6.2021 e del 20.10.2021 e nel monitoraggio dei dati relativi al primo anno di erogazione durante l'ultima consultazione del 10.07.2023. Dal confronto con le parti sociali emerge un riscontro positivo sulla coerenza dei due percorsi con gli specifici profili culturali, scientifici e professionali in uscita, che sono quello di Esperto in Management e Consulenza Aziendale e di Esperto in Export MMI.

Per quanto riguarda il curriculum MMG, si è ritenuto opportuno inserire anche insegnamenti erogati interamente in lingua inglese, che possano non solo fornire agli studenti conoscenze linguistiche specifiche, ma anche sviluppare la capacità di relazionarsi con gli operatori economici nei contesti internazionali. Gli insegnamenti in lingua inglese sono comunque erogati in rosa con insegnamenti in italiano, così da consentire agli studenti una maggiore possibilità di scelta (come viene indicato nel piano di studi). Allo stesso tempo, l'organizzazione di insegnamenti in rosa in due lingue fornisce indicazioni sulla capacità di attrazione di un percorso internazionale, fattore questo determinante per valutare la possibilità di convertire l'intero curriculum in lingua inglese.

Il percorso formativo si caratterizza per la presenza di discipline caratterizzanti il CdS e discipline affini e trasversali, che permettono allo studente di sviluppare non solo capacità di analisi e interpretazione dei fenomeni aziendali, ma anche capacità di creare collegamenti concettuali tra le varie problematiche dell'impresa e sviluppare soft skills.

Gli elementi costitutivi il CdS sono quindi in linea con gli asset strategici evidenziati nel Piano Triennale Dipartimentale del DED 2023/2025 (approvato nel CdD del 14.09.2022) (disponibile al link https://economiaediritto.unimc.it/it/dipartimento/pianificazione-strategica/DED_PianoTriennaleDipartimento.pdf.pdf), in cui viene evidenziata la rilevanza dell'interdisciplinarietà dell'offerta didattica e della sua dimensione internazionale - da realizzare mediante il potenziamento degli insegnamenti in lingua inglese - e la necessità di valorizzare temi attuali quali la sostenibilità e la digitalizzazione.

D.CDS.1.2.2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi dei percorsi MCA e MMG sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita, come evidenziato nel documento interno di autovalutazione per l'audizione dei Corsi di Studio (18.1.2023).

L'articolazione del CdS in due differenti curricula consente di offrire due percorsi altamente professionalizzanti: il primo è rivolto agli studenti che intendono acquisire conoscenze e competenze per la gestione dell'impresa, con riferimento alle attività amministrativo-contabili e di controllo, oppure svolgere la professione di dottore commercialista e consulente aziendale; il secondo è finalizzato a formare manager capaci di gestire le attività aziendali a livello internazionale e le relazioni in contesti complessi e differenziati. In riferimento al percorso MCA, coloro che decidono di intraprendere la libera professione hanno la possibilità di usufruire della convenzione che il DED ha stipulato con gli Ordini dei Commercialisti ed Esperti

Contabili di Macerata e Camerino, di Fermo e di Ascoli Piceno (in esecuzione della Convenzione Quadro tra MIUR e CNDCEC del 2014) (si veda <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-studio>); tale convenzione consente agli studenti di conseguire diversi vantaggi: a) svolgere il tirocinio professionale in concomitanza con l'ultimo anno del CdS (sei mesi); b) essere esonerati dalla prima prova scritta dell'Esame di Stato per Dottore Commercialista ed Esperto Contabile, seguendo un piano di studi che rispetti alcuni requisiti minimi in termini di CFU in specifici Settori Scientifici Disciplinari, come specificato nella convenzione.

I risultati di apprendimento attesi risultano chiari e coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. L'articolazione del CdS in due differenti curricula consente di offrire due percorsi altamente professionalizzanti: il primo (MCA) è rivolto a coloro che intendono acquisire conoscenze e competenze nell'ambito della gestione e controllo aziendale oppure svolgere la professione da commercialista, mentre il secondo (MMG) è finalizzato a formare manager capaci di gestire le attività aziendali e le relazioni a livello internazionale. Gli obiettivi formativi e le conoscenze, abilità e competenze (sia disciplinari che trasversali) acquisibili sono declinati sulla base di tre aree di apprendimento di diversa natura (economico-aziendale, economico-giuridica e relativa all'analisi dei dati e all'innovazione digitale), che hanno pesi differenziati, in relazione ai due curricula e ai rispettivi obiettivi formativi (Scheda SUA, quadro A2.a, A4.a, A4.b2).

Essendo il CdS in MMI al secondo anno di erogazione, al momento il Gruppo AQ – in collaborazione con il Delegato alla Didattica, il Delegato al Tutorato, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) – sta monitorando le attività attualmente in corso (ad esempio, acquisizione CFU al primo anno, efficacia dell'attività di Tutorato in itinere e valutazione della didattica da parte degli studenti), al fine di individuare eventuali criticità che, secondo quanto riportato nella Relazione Annuale della CPDS 2023 (pagg. 18-22) (disponibile al link https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/relazioni-cpds/relazioni-cpds-2023/relazione_cpds_ded_2023.pdf), al momento non vengono riscontrate. Relativamente agli indicatori sui materiali ed ausili didattici non emergono criticità e viene evidenziato che su tre indicatori la valutazione media del CdS è superiore a quella del Dipartimento e dell'Ateneo, mentre negli altri è leggermente inferiore. Le metodologie didattiche inserite dai docenti nel Syllabus e i materiali didattici messi a disposizione degli studenti appaiono adeguati agli obiettivi di apprendimento attesi.

La complessiva efficacia del CdS potrà essere valutata soltanto al completamento del biennio, quando sarà possibile misurare conoscenze e competenze acquisite, coerenza degli obiettivi formativi con gli specifici profili professionali e complessiva adeguatezza del percorso formativo ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro. Le criticità e le aree di miglioramento saranno quindi complessivamente individuabili al termine dell'anno solare 2024, quando sarà possibile avere a disposizione i dati sulla prima coorte di studenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Un dato che costituirà oggetto di particolare attenzione riguarda la percentuale di laureati occupati al primo e al terzo anno dal titolo, che, pur presentando valori positivi e crescenti secondo quanto rilevato nella SMA 2023, richiedono un'attenta valutazione a seguito del cambio ordinamentale effettuato. Ciò consentirà al Gruppo AQ di valutare la coerenza del CdS con le figure professionali che intende formare e il relativo grado di occupabilità nel mercato del lavoro, mediante un costante confronto con le parti sociali nell'ambito di un sistematico processo di consultazione del CIP, per monitorare l'andamento complessivo del CdS e delineare eventuali azioni correttive, specialmente per ciò che riguarda le attività integrative e professionalizzanti

(come evidenziato nel Documento interno di autovalutazione per l'audizione dei Corsi di Studio del 18.1.2023). Su questo tema, particolare attenzione viene posta sugli insegnamenti erogati in lingua inglese, per misurarne la frequenza da parte degli studenti e il grado di attrattività; tale analisi è preliminare alla possibilità di avviare una completa internazionalizzazione della didattica del curriculum MMG, mediante la presenza nel piano di studi di insegnamenti soltanto in lingua inglese; ciò consentirebbe di attrarre anche studenti stranieri ed eventualmente stipulare accordi con Atenei in altri paesi, per sviluppare attività didattiche e formative a livello internazionale.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Verbale del CdD del 12 gennaio 2022

Breve Descrizione: Approvazione della modifica dell'ordinamento didattico del Corso di Laurea magistrale in MMI (classe LM-77) per l'a.a. 2022/2023, articolato nei due curricula in "Management e consulenza aziendale (MCA)" e "Management e marketing globali (MMG)".

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Ordine del giorno: 9. Didattica – 9.3 Modifica ordinamento CdS LM-77 CDA.

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Scheda SUA 2023/2024

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Area QUALITA' - Sezione 'Presentazione' (Il Corso di Studi in breve); Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2 e A4.c; Area AMMINISTRAZIONE – Sezione 'Offerta Didattica Programmata'

Upload / Link del documento: [Scheda SUA 2023-2024](#)

Titolo: Estratto del verbale del CdD del 8_11_2023 con relativo allegato 'Teaching Activity Visiting Positions'

Breve Descrizione: Descrizione e approvazione delle attività didattiche dei visiting professor per l'a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 11.02 Odg

Upload / Link del documento: Team_DECDI_Documenti_AQ

Titolo: Regolamento didattico del CdS

Breve Descrizione: Regolamento didattico CdS MMI Classi Delle Lauree LM-77 Management e Consulenza Aziendale e Marketing e Mercati Globali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 6, pag. 3

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-dipartimento-economia-e-diritto/lm-77_regolamento_2022-2023-1.pdf

Documenti a supporto:

Titolo: Sito del DED

Breve Descrizione: Informazioni sul CdS in MMI, articolato nel curriculum in Management e Consulenza Aziendale e nel curriculum in Marketing e Mercati Globali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento: <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/magistrale-mmi/MIF>

Autovalutazione

D.CDS.1.3.1

La valutazione del grado di coerenza dell'attuale percorso formativo con gli obiettivi formativi è oggetto di attento monitoraggio da parte del Gruppo AQ, al fine di evidenziare non solo i punti di forza, ma anche le aree problematiche su cui intervenire con opportune azioni migliorative.

La nuova offerta formativa - presentata e approvata in occasione del CdD del 12.01.2022 (punto 09/3 Odg) - include non solo gli insegnamenti caratterizzanti e integrativi dei due curricula, ma anche le attività formative finalizzate a sviluppare competenze trasversali e soft skill. Nel sito del Dipartimento, nella sezione dedicata al CdS, sono indicate le discipline, i laboratori e i seminari (alcuni dei quali con acquisizione di CFU) che possono essere frequentati dagli studenti del CdS. Per questa ragione, si è ritenuto opportuno promuovere le iniziative mediante comunicazione attraverso il sito web del Dipartimento e quello dell'Ateneo, al fine di coinvolgere gli studenti in attività didattiche interdisciplinari e interdipartimentali. Il percorso formativo prevede inoltre lo svolgimento di un tirocinio obbligatorio (6 CFU) (si veda il link <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/stage-e-tirocini>), che consente agli studenti di applicare le conoscenze acquisite e di sviluppare alcune competenze e soft skill specifiche, in relazione al progetto formativo. Il tirocinio viene svolto presso aziende ed enti accreditati (enti ospitanti), che hanno stipulato una convenzione con l'Ateneo di Macerata (ente promotore). Per ogni tirocinio è previsto un progetto formativo che indica gli obiettivi formativi, i riferimenti dello studente-tirocinante, del Tutor accademico e del Tutor aziendale, nonché definisce tipologia, durata e modalità del tirocinio.

Gli insegnamenti proposti nel percorso formativo (alcuni svolti in lingua inglese) sono finalizzati a fornire le necessarie competenze tecnico-professionali e gli strumenti per gestire i processi innovativi (digitalizzazione in particolare) nelle organizzazioni moderne e delineare percorsi strategici aziendali nell'ottica della sostenibilità. I due curricula MCA e MMG sono stati delineati tenendo presente sia i suggerimenti ricevuti in occasione delle consultazioni con le parti sociali, sia l'esigenza di innovare l'offerta formativa del CdS, che, secondo le rilevazioni già riportate nella SMA redatta nei precedenti anni accademici, presentava alcune criticità.

D.CDS.1.3.2

La struttura del CdS e l'articolazione delle ore/CFU sono indicate nel sito del Dipartimento, nella sezione 'Offerta Didattica-Corsi di Studio' (<https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/magistrale-mm/mif>), dove vengono fornite agli studenti le informazioni relative a: 1) obiettivo formativo del CdS; 2) descrizione dei due curricula e relativi piani di studio; 3) sbocchi occupazionali; 4) requisiti di accesso; 5) modalità di iscrizione al corso, 6) servizi di Tutorato. Nel piano di studio sono indicati gli insegnamenti (con i relativi link di riferimento), anno e semestre in cui vengono erogati, CFU conseguibili e ore dedicate alla disciplina. I contenuti degli insegnamenti, le modalità di verifica dell'apprendimento e i criteri di valutazione sono indicati nel Syllabus che i docenti redigono al fine di fornire indicazioni sulla struttura della disciplina e sulle conoscenze richieste per agevolare l'apprendimento.

La didattica viene prevalentemente svolta in modo convenzionale. Sono comunque previste attività seminariali, lavori di gruppo e analisi di case study, finalizzati a sviluppare le soft skill, come la capacità di lavorare in team, elaborare report ed effettuare presentazioni in aula. Queste attività vengono svolte per

sviluppare anche la capacità di autoapprendimento, che si accompagna alle attività istituzionali in aula durante le lezioni e in gruppo con i colleghi di corso (Scheda SUA, quadro A4.c).

Al fine di incrementare la dimensione professionalizzante del CdS MMI, sono previste attività integrative nel percorso formativo. Nel curriculum MMG vengono organizzate attività di co-teaching, che prevedono cicli di seminari e project work con Visiting Professor e Visiting Fellow provenienti da Atenei europei ed extraeuropei (si veda a titolo di esempio l'allegato n. 1 'Teaching Activity Visiting Positions', approvato nel CdD 8.11.2023, punto 11/02 Odg). La presenza di docenti stranieri e il ricorso ad una didattica interattiva e che stimola la capacità di problem solving in relazione a problemi reali di gestione d'impresa incrementano la dimensione internazionale del CdS e forniscono agli studenti la possibilità di partecipare ad attività didattiche innovative e interculturali. Per quanto riguarda il curriculum MCA, la didattica convenzionale viene affiancata da attività seminariali e incontri tematici finalizzati a fornire maggiori conoscenze sulla professione di commercialista, le attività da svolgere e le competenze richieste.

D.CDS.1.3.3

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare, vista la presenza di insegnamenti che riguardano diverse discipline declinate in tre differenti aree di apprendimento. Nel curriculum MCA sono presenti insegnamenti volti a fornire conoscenze e competenze amministrativo-contabili e gestionali (strategie aziendali, principi contabili internazionali, finanza aziendale, aggregazioni aziendali e bilancio consolidato, operazioni straordinarie, ecc.), integrate da insegnamenti di area giuridica (diritto societario, diritto della crisi d'impresa, nonché reddito d'impresa e pianificazione fiscale internazionale) e da conoscenze negli ambiti del digitale e della sostenibilità. Nel curriculum MMG invece le discipline proposte sono finalizzate a far acquisire agli studenti le conoscenze sulle problematiche delle attività di marketing a livello internazionale, sviluppando competenze relative alla gestione della supply chain, alle strategie internazionali, alla contrattualistica internazionale, alle normative europee, alla digitalizzazione dei processi e allo sviluppo di politiche sostenibili.

Il piano di studi prevede altresì 12 CFU a scelta libera dello studente, mediante l'offerta di altre attività formative, che stimolano l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali e rappresentano un'opportunità di approfondimento, completamento e personalizzazione del percorso formativo (si veda il Regolamento Didattico del CdS, art. 6, pag. 3). Le attività a scelta dello studente possono riguardare insegnamenti, laboratori e attività organizzate sia nell'ambito di altri corsi di studio del Dipartimento, sia di corsi di studio attivati da altri Dipartimenti dell'Ateneo di Macerata. Fanno eccezione gli insegnamenti dei corsi di studio triennali e quelli che, per programmi e contenuti, replicherebbero insegnamenti già esistenti nei due curricula (si veda il link <https://economiaediritto.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/magistrale-mmi/MIF>).

D.CDS.1.3.4

Il CdS non prevede didattica a distanza.

D.CDS.1.3.5

Per quanto riguarda i materiali didattici, i docenti indicano nel Syllabus i testi adottati e quelli consigliati, al fine di offrire agli studenti la possibilità di effettuare approfondimenti sulle tematiche trattate nel corso. Nella pagina web dell'insegnamento il docente può rendere disponibili materiali integrativi, come slide,

letture di approfondimento e documenti utili all'apprendimento, che vengono periodicamente verificati dal docente, in relazione ad eventuali aggiornamenti e innovazioni nei temi trattati.

In particolare, il monitoraggio dei materiali didattici viene effettuato dal Gruppo AQ in collaborazione con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (Linee Guida per le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti del 17 luglio 2023), la quale non solo verifica la completezza e la coerenza dei programmi didattici (visualizzabili nei relativi Syllabus degli insegnamenti) rispetto agli obiettivi formativi del CdS, ma monitora anche i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti, in relazione ai risultati di apprendimento attesi, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in funzione del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

Su questo aspetto, il Gruppo AQ visiona periodicamente il risultato dei questionari somministrati agli studenti e i relativi suggerimenti per ciò che concerne la valutazione della didattica; questi rappresentano infatti un efficace strumento per individuare eventuali criticità in relazione a: organizzazione complessiva del corso, materiale didattico fornito, rapporto carico didattico/cfu, conoscenze necessarie per l'apprendimento e idoneità delle strutture/aule. I dati sono elaborati mediante il Monitor Integrato di Ateneo (MIA), differenziati per Anno Accademico e consultabili anche dai singoli docenti al link <https://mia.unimc.it/web/index.php/site/login>.

Criticità/Aree di miglioramento

Essendo il CdS al secondo anno di erogazione, gli attori AQ svolgono azione di monitoraggio delle attività attualmente in corso, al fine di individuare eventuali criticità e ambiti di miglioramento. Poiché l'offerta formativa è frutto di un processo di confronto continuo con le parti sociali, è possibile che possano emergere in occasione delle prossime consultazioni indicazioni per sviluppare alcuni ambiti del percorso formativo e per delineare modalità finalizzate ad incrementare il grado di attrattività del CdS. Il Gruppo AQ ha individuato alcuni aspetti che devono essere monitorati.

Alla luce dei suggerimenti pervenuti durante le consultazioni, sarebbe auspicabile un potenziamento all'interno del CdS delle attività integrative e laboratoriali, finalizzate a fornire agli studenti maggiori conoscenze e l'acquisizione di soft skill. Ciò potrebbe essere attuato anche attraverso un maggiore coinvolgimento delle parti sociali nelle attività didattiche e seminariali, mediante l'organizzazione di incontri tra gli studenti e gli operatori economici, che possano rafforzare il legame tra apprendimento, applicazione ed esperienza per ciò che concerne le diverse problematiche aziendali.

Un altro aspetto riguarda la necessità che si sviluppi una più efficace collaborazione tra Gruppo AQ, CUCS, Referenti della didattica, Tutor e Uffici Didattica e Studenti per migliorare la raccolta ed elaborazione dati, il controllo delle attività e l'implementazione delle azioni correttive, mediante un approccio sistemico.

In riferimento al curriculum MMG, l'attenzione è posta sull'andamento degli iscritti, al fine di valutare l'opportunità di realizzare un percorso formativo interamente in lingua inglese, che consentirebbe di incrementare il livello di attrattività del CdS anche per gli studenti stranieri.

Infine, è rilevante effettuare un controllo sull'andamento della carriera degli studenti, in relazione ai CFU conseguiti al completamento del I anno e al tasso di abbandono tra il I e il II anno; si nota in proposito, che, essendo molti studenti coinvolti in attività lavorative o in tirocini formativi per l'accesso alla professione di

dottore commercialista, è importante rafforzare la funzione del Tutorato in itinere per sostenere il percorso formativo di tutti gli studenti, in considerazione delle differenti difficoltà ed esigenze.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Verbale CdD del 14.06.2023

Breve Descrizione: Compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus) - a.a. 2023/2024 - indicazioni operative

Riferimento: punto 01/04 Odg

Link del documento:

Titolo: Verbale del CdD del 12.07.2023

Breve Descrizione: Riepilogo principali decisioni assunte dal Consiglio di Direzione del 14.06.2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 01/03 Odg

Upload / Link del documento:

Titolo: Regolamento didattico CdS

Breve Descrizione: Procedure per lo svolgimento degli esami e delle altre verifiche di profitto

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 8

Link del documento:

Titolo: Regolamento esame di laurea magistrale del CdS

Breve Descrizione: Illustrazione delle condizioni che regolano lo svolgimento dell'esame di laurea e la definizione del punteggio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): artt. 1-10

Link del documento:

Documenti di supporto:

Titolo: mail del 5.06.2023 del Responsabile Ufficio Didattica e Studenti di dipartimento

Breve Descrizione: Compilazione delle Schede di insegnamento (Syllabus) a.a. 2023/2024

Riferimento: mail

Documento:

Autovalutazione

D.CDS.1.4.1

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS grazie alla diffusione del Syllabus che ha sostituito l'allegato C, a seguito dell'introduzione del sistema operativo di gestione dell'offerta formativa GDA (Gestione Didattica di Ateneo). A tal riguardo, il 14.06.2023, nel corso del CdD, la Direttrice ha comunicato che il 24.05.2023 il PQA ha emanato e diffuso le Linee Guida per la compilazione delle schede di insegnamento (i suddetti

Syllabus) da rispettare a partire dall'a.a. 2023/2024.

Successivamente con email del 05.06.2023, l'U.O. Didattica e Studenti ha provveduto ad inviare a tutti i docenti le sopra citate Linee Guida con la raccomandazione di seguire attentamente le istruzioni in esse riportate e, in questa fase di prima applicazione, di fare riferimento all'Ufficio Offerta Formativa, Qualità e Accreditamento (dell'ADOSS), per eventuali segnalazioni o richieste di chiarimento; l'obiettivo è quello di garantire una corretta e uniforme interpretazione e applicazione delle indicazioni contenute nelle stesse Linee Guida.

In sede di CdD (14.06.2023), la Direttrice ha ricordato la scadenza per la compilazione e il fatto che le schede salvate sarebbero state verificate nell'ambito dei Consigli di Classe; ha rammentato inoltre che solo una volta compiuta questa fase di verifica e apportate le necessarie integrazioni e modifiche da parte dei docenti, le schede complete e corrette nei contenuti, sarebbero state trattate dall'ufficio Didattica e Studenti per la loro chiusura in modo definitivo.

Da rimarcare che nel processo che porta al risultato della compilazione del Syllabus, secondo i criteri indicati nelle Linee Guida, ha assunto e svolto un ruolo attivo anche il Consiglio di Direzione, organo interno al Dipartimento costituito nel rispetto di quanto previsto nell'art. 32 dello Statuto di Ateneo, composto dalla Direttrice di Dipartimento e dai Presidenti dei corsi di studio, che tra le sue funzioni ha anche il coordinamento dell'impegno didattico e dei compiti organizzativi e di servizio agli studenti. A questo proposito si può rilevare che in fase di prima applicazione del Syllabus, all'interno del Consiglio di Direzione si è ritenuto opportuno condividere i criteri volti a consentire ai Presidenti dei corsi di studio un esercizio del controllo sulle schede quanto più possibile uniforme e omogeneo, nonostante la multidisciplinarietà dell'offerta didattica erogata. L'azione dei Presidenti dei corsi rende tangibili i risultati che in termini di uniformità ed omogeneità caratterizzano gli stili, i metodi e i contenuti adottati dal corpo docente nella compilazione della scheda Syllabus; corpo docente che, occorre rimarcare, si è mostrato estremamente collaborativo e reattivo con riferimento ad una fase molto delicata della didattica che è quella della predisposizione e comunicazione dei programmi degli insegnamenti.

I docenti predisponendo le schede degli insegnamenti nel rispetto delle linee guida fanno sì che:

- i contenuti e i programmi degli insegnamenti siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, siano chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e sia assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS;
- le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti siano chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, siano coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Il Presidente del CdS e il Vice-Presidente hanno provveduto ad un accurato controllo delle schede degli insegnamenti. In particolare, è stato verificato che dette schede:

- illustrino chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti e che siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS;
- descrivano in modo chiaro le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti e che siano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e siano espressamente comunicate agli

studenti;

- illustrino chiaramente la struttura dell'insegnamento nel caso di insegnamenti integrati o divisi in moduli;
- presentino tutte le altre informazioni di dettaglio previste dalle Linee guida (libri di testo, metodi didattici, modalità di verifica dell'apprendimento, criteri adottati per la graduazione dei voti, ecc.).

A seguito del controllo effettuato, il Presidente del CdS ha comunicato via mail le lacune rilevate all'interno di ciascuna scheda ai docenti interessati che hanno dovuto apportare le necessarie modifiche e risolvere le criticità segnalate. Come indicato sopra, soltanto quando le schede sono risultate complete e corrette in tutte le loro parti, sono state chiuse definitivamente e pubblicate nel sito del Dipartimento (il tutto entro e non oltre il 31 luglio 2023, come indicato dalla Direttrice nel CdD del 12 luglio 2023).

L'azione del Presidente del CUCS rende in questo modo tangibili i risultati che in termini di uniformità ed omogeneità caratterizzano gli stili, i metodi e i contenuti adottati dal corpo docente nella compilazione del Syllabus; corpo docente che, occorre sottolineare, si è mostrato estremamente collaborativo e reattivo con riferimento ad una fase molto delicata della didattica che è quella della predisposizione e comunicazione dei programmi degli insegnamenti.

I Syllabus sono visibili on line sul sito del Dipartimento, nella sezione che contiene l'elenco di tutti gli insegnamenti erogati; ciascuno di essi è collegato alla pagina web del relativo docente. Dalla pagina del docente è possibile accedere anche ai programmi degli insegnamenti degli anni accademici precedenti.

D.CDS.1.4.2

Il sito web del CdS dà un'adeguata e tempestiva visibilità delle Schede degli insegnamenti che sono consultabili nelle pagine web del Dipartimento prima dell'apertura delle iscrizioni al CdS, una volta realizzato il monitoraggio che consiste nel verificare la completezza delle informazioni contenute nei programmi degli insegnamenti e di tutte le altre informazioni relative alle modalità di verifica dell'apprendimento. La scheda Syllabus esplicita gli obiettivi e i contenuti dell'insegnamento, specificando gli argomenti, i materiali didattici e le modalità di verifica.

I Syllabus definiscono in maniera chiara le modalità di svolgimento delle verifiche che sono coerenti con gli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi nel rispetto dell'art. 8 Regolamento didattico CdS. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono tempestivamente comunicate e illustrate agli studenti tramite la loro indicazione nei Syllabus che sono consultabili nelle pagine web del Dipartimento prima dell'apertura delle iscrizioni al CdS. Le schede sono disponibili nella sezione che contiene l'elenco di tutti gli insegnamenti erogati. Ciascuno di essi è collegato tramite un link alla scheda completa dell'insegnamento stesso, contenuta nella sezione web del relativo docente. Le schede Syllabus esplicitano gli obiettivi e i contenuti dell'insegnamento, i materiali didattici, le modalità di verifica, i criteri di valutazione e la graduazione dei voti. Gli studenti hanno la possibilità di accedere alle informazioni sull'organizzazione delle prove di esame tramite la pagina web DED, sezione 'Didattica'. La prenotazione degli appelli deve essere fatta nell'area riservata dello studente (<http://studenti.unimc.it>) nel periodo che va dal 14° giorno prima della data dell'esame e fino 2 giorni prima dell'inizio della prova e che è obbligatorio compilare il questionario di valutazione della didattica relativamente agli esami che si intendono sostenere. Gli esami di profitto si svolgono in presenza, nelle date indicate nella Bacheca Appelli; eventuali variazioni, successive alla data di prenotazione del singolo appello,

vengono tempestivamente pubblicate nella sezione avvisi del sito web DED. Le informazioni sulle aule dove si svolgono gli esami sono disponibili nella pagina web DED, sezione 'Didattica'.

In merito alle verifiche intermedie attualmente esse non sono previste. Come meglio specificato nel punto successivo, a lungo ci si è interrogati sull'opportunità di programmare degli appelli specifici, tuttavia, per ora si è ritenuto di non inserirli nel calendario didattico data la volontà di mantenere piuttosto estesi i periodi previsti per gli appelli ordinari invernali (da dicembre a febbraio) e estivi (da fine maggio a luglio) e quindi non vi è la disponibilità di un periodo da dedicare in modo esclusivo alle prove intermedie.

D.CDS.1.4.3

Le modalità di svolgimento della prova finale sono definite e illustrate agli studenti. In particolare, sono descritte nei quadri A5.a e A5.b della SUA CdS e disponibili nella pagina web DED, sezione 'Didattica', sottosezione 'Esame di laurea', che fornisce le informazioni per i laureandi: la procedura amministrativa da seguire per accedere alla prova finale, il cronoprogramma, il calendario degli esami di laurea, i contatti con la Segreteria Studenti e le indicazioni sull'utilizzo dei dispositivi multimediali per la discussione. Nello stesso link è altresì disponibile il Regolamento esame di laurea magistrale in cui sono fornite indicazioni in merito alle modalità di svolgimento della prova, alla tesi di laurea, al riconoscimento dei CFU con la prova e alla definizione del punteggio.

Criticità/Aree di miglioramento

In particolare, il CdS continuerà a porre particolare attenzione nei confronti dei contenuti dei Syllabus, affinché sia verificata l'efficacia degli insegnamenti rispetto alla realizzazione degli obiettivi formativi e delle modalità di verifica dell'apprendimento. Le informazioni illustrate nel Syllabus richiedono un attento monitoraggio per verificarne l'efficacia in relazione a descrizione, obiettivi formativi e contenuti dell'insegnamento, nonché alle modalità di esame, che costituiscono un'importante attività di verifica dell'apprendimento, sia per il docente che per lo studente.

Un certo margine di criticità può essere riscontrato considerando l'esigenza di estrema analiticità e standardizzazione delle linee guida indicate per la compilazione delle schede, cui talvolta sembrano meno adattarsi i contenuti didattici e scientifici degli insegnamenti, soprattutto, di quelli che presentano una maggiore componente discorsiva e concettuale. A ciò si aggiunga che la stratificazione delle prassi adottate dai docenti nella predisposizione dei contenuti dei programmi di esame non ha reso sempre intuitiva e facilmente condivisa l'applicazione da parte dei medesimi dei criteri di compilazione delle schede in attuazione delle predette Linee Guida.

Per queste ragioni l'intervento del Presidente del CdS è fondamentale per consentire la realizzazione di un controllo attento e scrupoloso, anche alla luce del confronto che può essere effettuato con i Presidenti degli altri corsi di studio di Dipartimento all'interno del Consiglio di Direzione.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Verbale del CdD del 17.04.2019

Breve Descrizione: Didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3.1 Odg

Documento disponibile:

Titolo: Rapporto del NdV

Breve Descrizione: Audit interno del 20.02.2023

Riferimento: pag. 2

Documento disponibile:

Titolo: Verbale del CUCS del 12.02.2020

Breve Descrizione: Programmazione dell'offerta formativa dell'a.a. 2020/2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 4 Odg

Documento disponibile:

Titolo: Verbale del CUCS del 15.04.2020

Breve Descrizione: Sessione straordinaria di laurea a.a. 2018/2019

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 5 Odg

Documento disponibile:

Titolo: Verbale del CUCS del 1.02.2023

Breve Descrizione: Programmazione dell'offerta formativa dell'a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 Odg

Documento:

Titolo: Verbale del CdD del 15.02.2023

Breve Descrizione: Approvazione dell'offerta formativa dell'a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 09.02 Odg

Documento:

Autovalutazione

D.CDS.1.5.1

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. Come previsto dall'art. 3 Regolamento Didattico CdS le attività sono articolate in due periodi di insegnamento (semestri), stabiliti dal calendario approvato dal CdD. Nei piani di studio dei due curricula (MCA e MMG) la ripartizione delle discipline e delle attività didattiche nei due semestri è bilanciata, di norma, sui crediti da assegnare in modo tale che gli studenti siano messi in condizione di frequentare e sostenere gli esami nei tempi previsti per ogni anno accademico.

Il calendario didattico attualmente vigente è frutto di un lavoro di ricerca dei tempi di erogazione degli insegnamenti e di programmazione delle verifiche di apprendimento ritenuti più adatti agli studenti del CdS al fine agevolare il loro apprendimento e la loro produttività in termini di superamento degli esami e acquisizione dei CFU. Esso prevede una distribuzione equilibrata del carico di lavoro sui due semestri, come

è possibile vedere nei piani di studio pubblicati nel sito del Dipartimento. In merito all'orario delle lezioni, si evitano sovrapposizioni delle lezioni relative agli insegnamenti previsti nello stesso anno e nello stesso curriculum di studi.

Con riferimento alle prove di esame, il calendario didattico prevede 8 appelli ordinari più 1 riservato ai fuori corso, ciascuno degli 8 ordinari si distribuisce su 2 o 3 settimane, in questo modo le date di esame degli insegnamenti sono distanziate su diversi giorni per consentire agli studenti di sostenere anche più di un esame all'interno dello stesso appello. Inoltre, la programmazione degli esami di profitto è finalizzata ad evitare sovrapposizioni delle prove relative agli insegnamenti previsti nello stesso anno e nello stesso piano di studi.

A partire dall'a.a. 2019/2020 (delibera CdD del 17.4.2019), si è deciso di inserire un appello a dicembre, in sostituzione di un appello di settembre (dei due previsti), in modo da dare la possibilità agli studenti di sostenere le prove di esame al termine del primo semestre di didattica, prima della pausa Natalizia. In precedenza gli appelli invernali erano distribuiti nei mesi di gennaio e febbraio, ora su un periodo di tempo più esteso: dicembre, gennaio e febbraio, in questo modo gli studenti possono meglio organizzare le prove di esame al termine del periodo di didattica.

A lungo ci si è interrogati sull'opportunità di programmare degli appelli per prove parziali nel corso del periodo della didattica, tuttavia, ciò richiederebbe la sospensione delle lezioni per almeno una settimana, per evitare lo svuotamento delle classi degli altri insegnamenti proposti nel piano di studi, e renderebbe improbabile la possibilità di trovare uno spazio per programmare l'appello di dicembre (che normalmente ha una durata di due settimane ed è molto frequentato). Piuttosto, il Gruppo AQ ritiene di poter suggerire un maggiore ricorso alla didattica interattiva in presenza, che può essere proposta dai docenti agli studenti nel corso dell'erogazione dell'insegnamento: letture fornite agli studenti in anticipo da commentare in aula, case studies, lavori di gruppo, attività di laboratorio, anche per stimolare l'interesse verso la disciplina e motivare la frequenza delle lezioni da parte degli studenti. In tal caso, del ricorso alla didattica interattiva se ne deve fare riferimento nel Syllabus, così come il docente dovrà chiarire se intende riconoscere una valutazione alle stesse e, semmai, come considerare la valutazione delle attività svolte in itinere nella valutazione finale.

Con particolare riferimento all'appello per i fuori corso, nel CUCS del 12.02.2020, si è deliberato di programmare un appello prima della sessione di laurea di aprile, temporalmente distante dall'ultimo appello ordinario di febbraio. Il Consiglio ha compreso l'esigenza manifestata dagli studenti fuori corso di avere più tempo per prepararsi agli esami (in precedenza tale appello era previsto alla fine di febbraio), accogliendo una richiesta posta in Consiglio dai rappresentanti degli studenti. Inoltre, l'appello è stato aperto, non soltanto agli studenti iscritti come fuori corso alla data della prenotazione ma, anche, a quelli che risultino iscritti all'ultimo anno in corso nell'anno accademico precedente (accogliendo una sollecitazione del Senato Accademico, Delibera del 26.01.2010).

A giugno 2020 (delibera CUCS del 15.04.2020) si è deciso di inserire una seconda sessione di laurea, in applicazione dell'art. 101, comma 1, del D.L. n. 18 del 17 marzo 2020, con l'obiettivo di supportare gli studenti che, a causa del Covid-19, non avessero potuto espletare tutte le attività necessarie per la preparazione e la consegna della tesi di laurea. Il Dipartimento ha offerto agli studenti la stessa opportunità anche nei tre anni successivi, nonostante la situazione pandemica fosse meno critica.

D.CDS.1.5.2

Docenti, Tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra Presidente del CUCS, di direzione, responsabile U.O. Didattica e Studenti e rappresentanti degli studenti, al fine di garantire un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche, soprattutto nella fase di programmazione per l'approvazione dell'offerta formativa in CUCS e in CdD. Ciò avviene normalmente nel corso dell'anno, a seguito delle istanze sollevate dai membri dei Consigli, come indicato nel punto precedente, e si concentra soprattutto nella fase di programmazione dell'offerta formativa (Verbale CUCS 1.02.2023, punto 3 Odg; Verbale CdD 15.02.2023, punto 09.02 Odg). La discussione in Consiglio in merito alla proposta di offerta formativa consegue ad un'accurata analisi delle attività didattiche da parte del Presidente del CUCS, dei docenti e dell'U.O. Didattica e Studenti, in incontri preliminari non ufficiali.

Il controllo del percorso di studi per il raggiungimento degli obiettivi formativi è costantemente verificato nel corso delle attività di monitoraggio, del Riesame Ciclico e delle attività del CUCS a cui partecipa anche il personale docente non strutturato. Particolare attenzione è dedicata all'analisi dei feedback provenienti dai Tutor. Con riferimento all'integrazione delle attività fra Tutor e organi si rimanda a quanto indicato nella sezione D.CDS.2.1.2.

Criticità/Aree di miglioramento

In fase di pianificazione del CdS è stata posta particolare attenzione all'organizzazione della didattica sia per quanto riguarda il carico didattico nei semestri, sia nella calendarizzazione delle lezioni e degli appelli di esami, così come per ciò che concerne la sequenza degli insegnamenti, al fine di agevolare l'apprendimento all'interno del percorso formativo proposto. Sono comunque possibili alcuni interventi migliorativi che incrementino la frequenza in aula, la partecipazione alle attività di approfondimento organizzate dai singoli docenti e il raccordo tra un insegnamento e un altro. In tal senso, un ambito di miglioramento relativo al coinvolgimento e alla responsabilizzazione della componente studentesca potrebbe riguardare un'adeguata strutturazione del rapporto di collaborazione tra rappresentanti degli studenti e Tutor (quest'ultimo nei limiti delle funzioni e delle competenze che sono definite nel bando di selezione), anche al fine di far sì che i rappresentanti degli studenti abbiano ampi e adeguati margini per riferire nell'ambito del CUCS le istanze poste dagli studenti in merito alle principali difficoltà riscontrate nel corso della loro esperienza accademica. Ciò consentirebbe al CUCS di discutere più efficacemente nel merito la natura e l'entità delle criticità che potrebbero essere poste anche dalla componente studentesca attiva all'interno della Commissione Paritetica Docenti e Studenti, in vista dell'adozione di misure correttive.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n./RC-202X: Consultazione con le parti sociali
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mantenere costante e aggiornata, anche nei metodi, l'interlocuzione con il CIP, avviando anche rapporti di collaborazione e sinergia con gli operatori economici in una logica di dinamismo, qual è richiesta delle caratteristiche particolarmente innovative del CdS.
Azioni da intraprendere	Organizzazione di incontri periodici finalizzati a cogliere suggerimenti relativi all'offerta formativa in relazione alle emergenti esigenze del mercato del lavoro.
Indicatore/i di riferimento	Incremento indicatore iC00a - Avvii di carriera al primo anno.
Responsabilità	Presidente del CdS e Gruppo AQ del CdS.
Risorse necessarie	Componenti CIP, Gruppo AQ del CdS, indicatori ANVUR.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2024.2025 (terzo a.a. dalla modifica ordinamentale).

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Come indicato nella sezione D.CDS.1.a, il Gruppo AQ nella riunione del 5 maggio 2022, alle ore 9.00, ha analizzato lo stato di avanzamento dei lavori relativi agli obiettivi individuati nel Riesame Ciclico - periodo 2016-2020 - del CdS CDA, presentato al PQA il 10 luglio 2020 e approvato nel CdD del 18 dicembre 2020, disponibile al seguente link: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/ded/lm77-consulenza-direzione-aziendale>). Alla riunione erano presenti la prof.ssa Francesca Bartolacci, la prof.ssa Miria Ricci, la prof.ssa Anna Grazia Quaranta, la dott.ssa Ludovica Spadoncelli. Ha partecipato alla riunione la Presidente del PQA, prof.ssa Barbara Fidanza.

In relazione alla sezione 2-c del punto 2 – “L'esperienza dello studente”, nel Riesame Ciclico 2020 era previsto il raggiungimento di due obiettivi, ossia l'obiettivo n. 1 (Aumento attività di orientamento in entrata) e l'obiettivo n. 2 (Tirocini obbligatori con maggior coinvolgimento dei docenti Tutor accademici per collegamento con progetto tesi di laurea e percorso orientamento in uscita). Si ritiene che entrambi gli obiettivi siano stati realizzati grazie, rispettivamente, ad un incremento delle attività di orientamento in entrata e a un maggior coinvolgimento dei docenti nei tirocini obbligatori.

Azione Correttiva n. 1	Potenziamento dell'attività di orientamento in entrata, come indicato tra gli obiettivi del Riesame Ciclico nella sezione 2.c.
-------------------------------	--

Azioni intraprese	Oltre a partecipare alle iniziative promosse a livello di Ateneo, il DED svolge numerosi incontri finalizzati a presentare la propria offerta formativa e in particolare il CdS magistrale oggetto di Riesame presso le scuole secondarie di secondo grado e le sedi universitarie dell'Ateneo per fornire agli studenti informazioni sui possibili sbocchi professionali. Sono inoltre organizzati numerosi seminari tenuti da docenti, professionisti, consulenti aziendali, manager e operatori internazionali a cui partecipano gli studenti e i laureati del CdS triennale.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Numero di lezioni/presentazioni collocate sulla piattaforma di Ateneo (almeno 5).</p> <p>Numero delle Convenzioni siglate con le scuole medie superiori, estendendo il territorio interessato (anche extraregionale).</p> <p>Incremento (> 0) del grado di attrattività del CdS (indicatore iC00a Avvii di carriera al primo anno). È possibile rilevare un incremento nel numero di studenti iscritti al primo anno di corso dall'a.a. 2021.2022 (vecchio ordinamento) all'a.a. 2022/2023: primo anno post modifica ordinamento (come indicato nella sezione D.CDS.1.a).</p>
Azione Correttiva n. 2	Tirocini obbligatori con maggior coinvolgimento dei docenti (Tutor accademici) per collegamento con progetto tesi di laurea e percorso orientamento in uscita, come indicato tra gli obiettivi del Riesame Ciclico nella sezione 2.c..
Azioni intraprese	<p>Potenziamento dell'esperienza del tirocinio formativo curriculare con maggior coinvolgimento dei docenti (Tutor accademici) per favorire un collegamento con il progetto di tesi di laurea e il percorso di orientamento in uscita.</p> <p>Il tirocinio formativo curriculare per 6 CFU (numero minimo di ore 240) è previsto nel piano di studio del CdS modificato in MMI.</p> <p>Con il supporto dell'Ufficio Stage e Tirocini dell'Ateneo la formazione di nuove convenzioni con aziende, studi professionali ed altre istituzioni pubbliche e private è in costante aumento. A tal riguardo, si rileva l'istituzione di una sezione all'interno del sito web UNIMC dedicata alle offerte di lavoro e un'altra alle proposte di stage.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Incremento (> 0) del grado di attrattività del CdS: indicatori iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni e iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.</p> <p>Il CdS modificato entro il 2022 (in anticipo rispetto alle previsioni indicate nel precedente Riesame Ciclico: 2023) non ha ancora terminato il primo anno del</p>

biennio, pertanto non è possibile verificare il raggiungimento dei due indicatori ricordati sopra. Tuttavia, è possibile rilevare un incremento nel numero di studenti iscritti al primo anno di corso dall'a.a. 2021/2022 (vecchio ordinamento) al primo anno post modifica ordinamento a.a. 2022/2023. L'installazione del nuovo CRM di Dipartimento (modulo Stage e Tirocini) offrirà una gestione informatizzata e centralizzata delle convenzioni con aziende e sarà funzionale all'attivazione di stage e tirocini. Inoltre il modulo Placement Base sempre all'interno dello stesso CRM consentirà di pubblicare e gestire gli eventi di orientamento in uscita con le aziende del territorio.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e Tutorato

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: SMA 2022/2023
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS LM-77, dati al 30.09.2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC00a, iC00c e iC00d, iC04, iC26, iC07
Documento:
- Titolo: SMA 2021/2022
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS LM-77, dati al 08.10.2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC24, iC16bis, iC22, iC02
Documento:
- Titolo: Relazione tecnico illustrativa del servizio CRM
Breve Descrizione: Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 1-12
Documento:
- Titolo: Accordo Quadro di Collaborazione
Breve Descrizione: Accordo quadro di collaborazione tra l'Università degli Studi di Macerata e l'Associazione Formazione Professionisti (A.FO.PROF.)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 1-3
Documento:

Autovalutazione

D.CDS.2.1.1

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti e sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS.

In merito all'attività di orientamento in ingresso, il Dipartimento ha individuato un Delegato di Dipartimento e uno specifico per il CdS e, come indicato tra gli obiettivi nel Riesame Ciclico 2016.2020, sezione 2.c., le relative iniziative sono state potenziate per favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti, incrementare la visibilità del CdS e aumentare il numero degli iscritti al primo anno. Tale potenziamento è coerente a quanto stabilito nel Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 (obiettivo 1.2) e nel Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025 (obiettivo 2, pag. 27), tiene conto dei risultati del monitoraggio delle carriere e intende sostenere l'incremento degli indicatori iC00a, iC00c e iC00d rilevato nell'a.a. 2022/2023. Inoltre, si tiene conto dei risultati del monitoraggio delle carriere e intende sostenere l'incremento degli indicatori iC00a, iC00c e iC00d riscontrato nel più recente monitoraggio riferito all'a.a. 2022/2023 (SMA 2023).

Al fine di predisporre un'attività di orientamento in entrata in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS, oltre a partecipare alle iniziative promosse a livello di Ateneo (ad esempio, Open day e Open week: presentazione dei CdS), il CdS svolge numerosi incontri finalizzati a presentare la propria offerta formativa presso le scuole secondarie di secondo grado e le sedi universitarie dell'Ateneo per fornire agli studenti informazioni sui possibili sbocchi professionali. Sono inoltre organizzati numerosi seminari tenuti da docenti, professionisti, consulenti aziendali, manager e operatori internazionali a cui partecipano studenti, laureandi e laureati che hanno conseguito il titolo triennale. A titolo di esempio, si indicano i cicli di seminari organizzati nel corso del 2022 e nel 2023 dal titolo "Lavoro e professioni", "Idee e strumenti per il management", "Il marketing nel metaverso", tuttavia, molti altri sono elencati nella sezione "eventi" del sito del Dipartimento. L'organizzazione di incontri tematici, previsti tra le aree di miglioramento della sezione D.CDS.1, rappresenta un possibile strumento di intercettazione dei potenziali studenti interessati al CdS, oltreché un momento di confronto con numerosi interlocutori sociali rappresentativi delle istituzioni pubbliche e private coinvolte nell'organizzazione degli eventi, utile sia per i docenti che per gli studenti. Tra le iniziative intraprese, si menziona anche l'attività svolta da alcuni docenti afferenti al CdS LM-77 che supportano la Delegata all'orientamento in ingresso, svolgendo un'attività di comunicazione specifica rivolta agli studenti del terzo anno dei CdS di primo livello del Dipartimento, descrivendo all'interno delle loro aule l'offerta formativa del CdS magistrale. Infine, per quanto concerne la presenza di strumenti efficaci per la valutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso, si rimanda al successivo punto 2.2.

D.CDS.2.1.2

Le attività di Tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

Il rafforzamento dell'attività di Tutorato intende ridurre il fenomeno dell'abbandono (iC24), incrementare la regolarità negli studi in termini di acquisizione dei crediti formativi (iC16bis), accrescere la percentuale dei crediti conseguiti al primo anno sui CFU da conseguire (iC13) e la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS (iC14) e contenere i tempi medi di laurea (iC22; iC02), tenuto conto dell'analisi delle criticità evidenziate nelle precedenti SMA riferite al vecchio CdS in CDA. A tal proposito, si sottolinea l'impegno nel garantire: un maggiore utilizzo dei Tutorati (senior Tutor), attraverso l'utilizzo di borse di finanziamento specifiche e del progetto POT, e un incremento della dotazione strutturale per i Tutor (tablet,

pc, ad esempio), necessaria ad assicurare un'attività efficace sia in presenza che on-line, quest'ultima utile anche per gli studenti lavoratori.

Per intercettare le principali difficoltà riscontrate dagli studenti in merito al superamento degli esami e ed evitare il fenomeno dell'abbandono, il CdS intende svolgere un'attività di screening sugli studenti iscritti al I anno, sia quelli che hanno iniziato il percorso nell'a.a. 2023/2023, che al termine degli appelli invernali non hanno acquisito almeno 12 CFU, sia quelli che hanno iniziato il percorso nell'a.a. precedente e che non hanno acquisito 40 CFU nel loro primo anno solare (2023). Tali studenti potranno essere contattati via mail dai Tutor per un primo confronto finalizzato a comprendere se ci sono state delle difficoltà specifiche e se esse possono essere superate attraverso un incontro (in presenza o online) con il Tutor stesso o con gli eventuali docenti degli insegnamenti del I anno per un eventuale supporto informativo di tipo disciplinare o organizzativo.

Tra le attività previste per favorire il coordinamento delle attività di Tutorato, il Delegato interagisce attraverso un gruppo Telegram con i senior Tutor, organizza riunioni periodiche con loro al fine di gestire le problematiche e proporre miglioramenti sui servizi forniti agli studenti. L'installazione del CRM di Dipartimento (modulo comunicazione) a partire dal 1° Gennaio 2024 consentirà una migliore gestione e pubblicazione degli avvisi ed eventi online.

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere e degli esiti e delle prospettive occupazionali. Il Gruppo AQ ha realizzato nel tempo un'analisi sistematica degli esiti occupazionali (a breve e medio termine) dei laureati del CdS, confrontandoli con quelli della medesima classe di laurea, di altri Atenei e di aree geografiche diverse, al fine di verificare le prospettive occupazionali degli studenti e individuare le più efficaci attività di orientamento in uscita. Tuttavia, è necessario considerare che al momento non è possibile fare una valutazione completa dei dati in uscita, visto che il CdS MMI è stato attivato nell'a.a. 2022/2023. Tuttavia, i dati riferiti all'occupazione nell'ultimo a.a. di rilevazione, evidenziano per lo stesso CdS (seppure si faccia riferimento al vecchio ordinamento) una sostanziale crescita. Ciò è stato verificato nell'indicatore iC07 relativo alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo e anche nell'indicatore iC26 (percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) che presenta un andamento tendenzialmente crescente. Inoltre, in merito alle prospettive occupazionali si tiene conto degli esiti delle consultazioni che consentono di delineare i percorsi curriculari più coerenti a specifici profili culturali, scientifici e professionali, declinati per le diverse aree di apprendimento (per maggiori dettagli si rimanda alla sezione D.CDS.1.1).

D.CDS.2.1.3

Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Il potenziamento delle iniziative di orientamento in uscita o di accompagnamento al mondo del lavoro intende rafforzare e consolidare la recente ripresa dell'indicatore relativo all'occupabilità dei laureati ad un anno dalla laurea (SMA 2023: iC26; iC07). Come indicato nel precedente Riesame Ciclico (2016-2020) nella sezione 1.c, e ribadito nel corso del CUCS del 11.5.2022, si ritiene necessario avere a disposizione informazioni sui laureati per mantenere e rinnovare il rapporto con loro condividendo esperienze e

relazioni, sia ai fini della comunicazione ai suddetti laureati di offerte di lavoro di aziende che fanno richiesta di curricula, sia per avere un riscontro sulle loro esperienze professionali e per individuare, sulla base di tali riscontri, le aree formative da potenziare all'interno dell'offerta didattica. Il CdS ha riscontrato che la banca dati dei laureati è disponibile presso l'ufficio di Ateneo Valorizzazione della ricerca - ILO (INDUSTRIAL LIAISON OFFICE) e Placement e che è accessibile su richiesta. Essa viene richiesta e utilizzata per inoltrare offerte di lavoro ai laureati ma può servire anche per mantenere i contatti con gli studenti e acquisire informazioni sulla loro occupabilità: un'informazione utile anche per l'aggiornamento dei nostri corsi di studio, per valutare quali aree potenziare e quali modificare. Va in questa direzione anche il nuovo CRM di Dipartimento (modulo Placement Base) che consentirà di pubblicare e gestire gli eventi di orientamento in uscita con le aziende del territorio.

Criticità/Aree di miglioramento

Vista l'importanza delle attività di orientamento in itinere si ritiene di dover potenziare l'attività di Tutorato come indicato sopra al fine di contrastare il fenomeno dell'abbandono degli studi e soprattutto sostenere la produttività degli studenti in termini di acquisizione dei CFU. A tal fine, il CdS intende, tra le altre iniziative, attivare un processo di individuazione delle specifiche difficoltà riscontrate dagli studenti in merito al superamento degli esami, attraverso un'attività di screening (con il supporto dell'U.O. Didattica e Studenti) volta all'intercettazione degli studenti iscritti al I anno come indicato nel precedente riquadro. Tali studenti potranno essere contattati via mail dai Tutor per un primo confronto finalizzato a comprendere se ci sono state delle difficoltà specifiche e se esse possono essere superate attraverso un incontro (in presenza o online) con il Tutor stesso o con gli eventuali docenti degli insegnamenti del I anno per un eventuale supporto informativo di tipo disciplinare o organizzativo.

Con riferimento invece all'orientamento in entrata e in uscita possono essere promosse ulteriori iniziative che coinvolgano maggiormente gli stakeholder locali (imprenditori, professionisti, operatori di settore, istituzioni), al fine di offrire agli studenti un confronto costruttivo sui percorsi formativi e sulle competenze richieste oggi dal mercato del lavoro.

Per quanto riguarda l'orientamento in entrata, il CdS intende proporre delle iniziative finalizzate ad attrarre, oltre che gli studenti dei CdS triennali offerti dal Dipartimento, anche studenti che hanno acquisito o stanno conseguendo la laurea di primo livello in un altro Ateneo. A tal proposito, il CdS intende organizzare delle lezioni magistrali aperte, all'interno dell'evento "Open Dipartimento". Lo scopo di queste lezioni è di introdurre alcuni degli insegnamenti magistrali offerti agli studenti dei corsi di laurea triennale. Inoltre, si intende intercettare gli studenti provenienti da altri Paesi, visto che il percorso offerto nel curriculum in Marketing e Mercati Globali (MMG) offre alcuni insegnamenti in lingua inglese. A tal proposito, il CdS sta valutando l'opportunità di proporre un curriculum internazionale offrendo insegnamenti esclusivamente in inglese nel suddetto percorso MMG.

Viene posta particolare attenzione al ruolo dei Tutor (Tutorato in itinere), al fine di supportare gli studenti sia per ciò che riguarda eventuali difficoltà riscontrate nell'ambito degli insegnamenti, sia per ciò che concerne aspetti organizzativi della didattica. Il monitoraggio da parte del Delegato al Tutorato del Dipartimento, rispetto alle attività svolte dai Tutor, potrebbe essere agevolato con il contributo di figure

specialistiche, in grado di supportare – anche dal punto di vista psicologico – gli studenti durante il percorso formativo.

Si segnala che l'Ateneo promuove il benessere psicologico ed emotivo per studenti e studentesse. È attivo un servizio gratuito di consulenza psicologica, al quale gli studenti e le studentesse possono accedere rivolgendosi all'Ufficio Infopoint. Il servizio costituisce uno spazio di accoglienza, supporto e condivisione e offre un percorso articolato in alcuni colloqui, al massimo tre. Le informazioni sono reperibili alla pagina web <https://www.unimc.it/it/servizi-agli-studenti/salute-sport-e-benessere/consulenza-psicologica>.

Inoltre, è stata recentemente sottoscritta una Convenzione con l'Ordine degli psicologi della Regione Marche, per consentire a studenti e studentesse che avessero necessità di sostegno psicologico e/o di trattamento terapeutico di usufruire di uno sconto sull'importo delle sedute.

Tale servizio psicologico in convenzione con la Regione Marche è previsto anche per il personale docente, tecnico-amministrativo e bibliotecario e i loro familiari o conviventi. Le informazioni in merito alla convenzione sono reperibili al link <https://www.unimc.it/it/servizi-agli-studenti/salute-sport-e-benessere/servizio-psicologico-in-convenzione-con-ordine-psicologi-delle-marche>.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Scheda SUA 2023/2024

Breve Descrizione: La scheda SUA rappresenta il documento principale in cui vengono indicate tutte le caratteristiche del CdS, tra cui le conoscenze richieste per l'accesso al CdS e le modalità di acquisizione di crediti formativi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Area QUALITA' - Sezione A (Obiettivi della Formazione) Quadro A3.a, A3.b

Documento: [Scheda SUA 2023-2024](#)

Titolo: Verbale del CUCS del 7.11.2023

Breve Descrizione: Analisi dei profili dei candidati interessati ad iscriversi al CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 6. Pratiche studenti

Documento:

Documenti di supporto:

Titolo: Mail PTA dell'U.O. Didattica e Studenti ai candidati

Breve Descrizione: Analisi dei profili dei candidati interessati ad iscriversi al CdS e comunicazione dell'esito dell'analisi

Documento:

Autovalutazione

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate nella SUA-CdS e nel sito del Dipartimento, nella specifica sezione denominata Requisiti di accesso dell'area Didattica. Più precisamente, si indica che per l'ammissione al CdS MMI lo studente deve possedere i requisiti curriculari di seguito indicati e un adeguato livello di preparazione personale.

In merito ai Requisiti curriculari si stabilisce che possono accedere al corso di laurea magistrale in MMI coloro che sono in possesso di una laurea o diploma universitario di durata triennale, ovvero altro titolo di studio equipollente conseguito all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente, appartenenti alle classi che seguono:

- Laurea triennale nei Corsi di Studio delle classi L-18 o L-33 (ex D.M. 270/2004)
- Laurea triennale nei Corsi di Studio delle classi 17 o 28 (ex D.M. 509/1999)
- Laurea quadriennale in Economia (ante D.M 509/1999)

Per coloro i quali non soddisfano i requisiti stabiliti per l'accesso, è prevista la valutazione della carriera dello studente da parte di un'apposita Commissione Carriere Studenti che, supportata dal PTA della Segreteria Studenti (U.O Didattica e Studenti), presenta all'interno del CUCS l'esito della valutazione. Il Consiglio delibera al riguardo e propone allo studente la possibilità di acquisire i crediti formativi eventualmente necessari tramite corsi singoli propedeutici offerti gratuitamente dall'Ateneo. Ciò avviene tenendo conto che i requisiti curriculari richiesti prevedono un minimo di 36 CFU acquisiti nei settori scientifico-disciplinari e nel rispetto dei vincoli minimi di seguito indicati:

- almeno 6 CFU in ambito economico;
- almeno 12 CFU in ambito aziendale;
- almeno 6 CFU in ambito giuridico;
- almeno 6 CFU in ambito matematico-statistico.

È richiesta anche una conoscenza della lingua inglese mediante la presentazione di un attestato di certificazione internazionale di livello non inferiore al B1 del QCER o dell'equivalente livello raggiunto con eventuali esami universitari (l'attestazione non è richiesta per gli studenti madrelingua inglese o per coloro che hanno conseguito un diploma di laurea il cui percorso di studi è stato impartito in lingua inglese). Ogni altra certificazione e documentazione relativa alle conoscenze linguistiche allegata alla domanda di immatricolazione verrà esaminata dal CUCS.

In merito alla Preparazione personale, gli studenti in possesso dei requisiti curriculari che hanno conseguito la laurea triennale con una valutazione uguale o superiore a 95/110 (o una valutazione proporzionalmente corrispondente in caso di titoli equipollenti) si intendono in possesso di un livello di preparazione personale adeguato, in caso contrario dovranno sostenere un colloquio orientativo.

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato e le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti. Dopo aver verificato il possesso dei requisiti curriculari iniziali, indispensabili per accedere al CdS, l'esito della valutazione viene puntualmente

comunicato agli studenti interessati. Nello specifico il PTA della Segreteria Studenti invia una mail al candidato comunicando i contenuti della delibera del Consiglio e gli esiti della relativa istruttoria con tutti i dettagli specifici relativi ai requisiti curriculari necessari.

Sono previste attività di sostegno in ingresso e vengono organizzati interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei. In particolare, il PTA della Segreteria Studenti comunica allo studente la possibilità di iscriversi gratuitamente ai corsi singoli relativi alle specifiche discipline utili all'avvio del nuovo percorso formativo. Alla mail viene allegato il relativo modulo di iscrizione e si comunica la propria disponibilità a fornire ogni ulteriore dettaglio necessario ai fini del completamento dell'iter di iscrizione al CdS.

D.CDS.2.2.4

Nel CdS vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati, nel rispetto, ormai consolidato, della procedura sopra descritta.

Una volta iscritto, lo studente può iniziare il percorso formativo considerando che (come evidenziato nella sezione D.CDS.1.4.1) viene redatto e adeguatamente pubblicizzato nel sito del Dipartimento un Syllabus per ciascun insegnamento curriculare, con il quale vengono comunicate tutte le informazioni relative all'attività formativa e, tra queste, anche i prerequisiti necessari, in termini di conoscenze di base richieste, per poter partecipare proficuamente all'attività didattica. Nella stessa scheda didattica il docente indica il proprio orario di ricevimento e la disponibilità a fissare un incontro per fornire ulteriori dettagli. Inoltre, restano valide le attività di supporto fornite dai Senior Tutor indicate nella sezione precedente (D.CDS.2.1).

Criticità/Aree di miglioramento

Secondo i dati MIA relativi all'a.a. 2022/2023, si è verificato un incremento del grado di attrattività del nuovo CdS MMI dato l'incremento della percentuale di studenti provenienti da altri Atenei (SMA 2023: iC04). Tuttavia, vanno sviluppate maggiori iniziative promozionali per aumentare non solo il numero complessivo degli iscritti, ma anche per attrarre ulteriormente gli studenti provenienti da altri Atenei italiani e stranieri. Un aspetto critico riguarda infatti la mancanza di studenti iscritti che provengono da altri paesi e/o con titolo straniero, che invece potrebbero accedere al CdS, specialmente in considerazione della presenza, nel curriculum di Marketing e Mercati Globali (MMG), di alcuni insegnamenti erogati in lingua inglese. Gli indicatori iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) e iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti) mostrano chiaramente l'assenza di studenti che hanno acquisito il precedente titolo di studio all'estero e di studenti che abbiano acquisito crediti all'estero durante il percorso di studi (seppure le rilevazioni siano per lo più riferite al precedente ordinamento didattico).

Dall'a.a. 2022/2023 il nuovo ordinamento del CdS LM-77 prevede in un curriculum (Marketing e Mercati Globali) l'erogazione di alcuni insegnamenti in lingua inglese che sono a scelta oppure sono inseriti "in rosa", ossia in alternativa ad un altro insegnamento erogato in lingua italiana. Ciò dovrebbe favorire un processo di internazionalizzazione degli studenti che, sostenendo i relativi esami, possono acquisire una maggiore confidenza con la lingua inglese e scegliere di partecipare ai programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus). Tuttavia, è importante anche riflettere sull'opportunità di aumentare l'offerta di insegnamenti

impartiti in lingua inglese e di avviare un processo di confronto con partner stranieri, al fine di realizzare un vero progetto di internazionalizzazione del CdS. In prospettiva, il CUCS intende valutare l'opportunità di erogare integralmente in inglese il suddetto curriculum, nella consapevolezza che ciò richiederebbe ulteriori attività mirate all'integrazione e al consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso e interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei e Paesi (si rammenta, infatti, che il CUCS affronta tali questioni nell'ambito della gestione dell'altro CdS magistrale LM-16 che si caratterizza per la presenza di un curriculum in inglese inserito all'interno di un multiple degree programme).

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Titolo: Riesame Ciclico 2016-2020

Breve Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico 2016-2020 sul CdS CDA - LM-77 Scienze Economico-Aziendali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 2.c

Upload / Link del documento:

Titolo: Regolamento di Ateneo per il Servizio Disabilità e DSA

Breve Descrizione: Regolamento di Ateneo per il Servizio Disabilità e DSA (emanato con d.r. n. 132 del 15 febbraio 2013, modificato con d.r. n. 415 del 19 ottobre 2015, modificato con d.r. n. 473 del 27 ottobre 2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 1-9

Autovalutazione

D.CDS.2.3.1

L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per favorire l'autonomia di ciascuno studente e prevede strumenti di sostegno adeguati da parte dei docenti e dei Tutor.

In particolare, al fine di rafforzare l'autonomia dello studente in merito alle scelte, all'apprendimento critico e all'organizzazione dello studio, sono state rafforzate le azioni di orientamento in ingresso e in itinere che favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti (sezione D.CDS.2.1.2), tra le quali si segnalano i progetti ministeriali POT.

È stata potenziata l'esperienza del tirocinio formativo obbligatorio con maggior coinvolgimento dei docenti, in qualità di Tutor accademici, per favorire un collegamento con il progetto di tesi di laurea e il percorso di orientamento in uscita (sezione D.CDS.1.3.1), come indicato tra gli obiettivi del Riesame Ciclico 2016-2020 (sezione 2.c).

È stato rafforzato il rapporto di collaborazione del Dipartimento con imprese, enti e associazioni di categoria, nell'ambito dei progetti 'Vivi 5 giorni da manager' e 'Learning by Doing-University'. Queste

attività, di natura operativa e professionalizzante, vengono rinnovate annualmente, al fine di delineare esperienze aziendali sempre più innovative e coerenti con il percorso formativo degli studenti e con le attuali esigenze del mercato del lavoro.

Al fine di incrementare la dimensione professionalizzante del CdS, nella maggior parte degli insegnamenti sono organizzati seminari e lavori di gruppo, finalizzati a sviluppare le soft skill, come la capacità di lavorare in team, elaborare report ed effettuare presentazioni in aula. Con riferimento al curriculum MMG, nell'ambito degli insegnamenti in lingua inglese, sono previste attività di co-teaching, cicli di seminari e project work con visiting professor provenienti da Atenei europei ed extra-europei, al fine di fornire agli studenti attività didattiche innovative e interculturali. Per quanto riguarda il curriculum MCA, la didattica convenzionale viene affiancata da attività seminariali e incontri tematici finalizzati a fornire maggiori conoscenze sulla professione di dottore commercialista (sezione D.CDS.1.3.2). Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare, vista la presenza di insegnamenti che riguardano diverse discipline declinate in tre differenti aree di apprendimento (sezione D.CDS.1.3.3).

D.CDS.2.3.2

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

L'Ateneo ha istituito nel 2019 un laboratorio, denominato Teaching & Learning Lab (TLL), per favorire l'innovazione didattica, curare la formazione dei docenti, promuovere la sperimentazione delle tecnologie didattiche digitali, incentivare il rapporto tra didattica, ricerca e formazione professionale; la riflessione sulla innovazione didattica punta, in particolare, alla promozione del ruolo attivo degli studenti. Agli incontri organizzati dal TLL hanno partecipato in più occasioni i docenti afferenti al CdS.

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti, che possono essere identificati in quelli forniti dal Tutorato in itinere promosso dal Dipartimento e dall'Ateneo.

Il CdS promuove il ricorso alla didattica interattiva da parte dei docenti, nell'ambito delle lezioni erogate in presenza (sezione D.CDS.1.3.2 e sezione D.CDS.1.5.1).

Per gli studenti particolarmente dediti e motivati l'Ateneo presenta il percorso di eccellenza della Scuola di Studi Superiori Giacomo Leopardi, nata nel 2008 con il contributo della Fondazione Carima per coltivare il talento e le qualità dei migliori neo-diplomati delle scuole superiori.

Si segnala, inoltre, che il DED ha stipulato una convenzione con gli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Macerata e Camerino, Fermo e Ascoli Piceno per lo svolgimento di attività da parte degli studenti del CdS (sezione D.CDS.2.1.3). Il DED, inoltre, è componente del Comitato Scientifico dell'Associazione Formazione Professionisti (A.Fo.Prof.), costituita dagli ODCEC di Macerata e Camerino, Ancona, Ascoli Piceno e Fermo. L'obiettivo dell'Associazione è quello di promuovere la formazione e l'aggiornamento dei praticanti e dei professionisti iscritti agli Ordini attraverso la realizzazione di corsi, seminari e convegni. In particolare, per i praticanti è stato organizzato annualmente, a partire dal 1998, il Corso di preparazione agli esami di Stato per Dottore Commercialista, Esperto Contabile e Revisore legale, nell'ambito del quale diversi docenti del DED tengono lezioni e seminari.

L'Ateneo ha implementato, infine, un sistema integrato per il benessere degli studenti, che prevede, tra i vari servizi, uno sportello di ascolto: il benessere degli studenti costituisce la condizione esistenziale di base, indefettibile, su cui possono attecchire i risultati delle attività di istruzione e di formazione.

D.CDS.2.3.3

Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche: utilizzo e qualificazione dei Tutorati (Senior Tutor), cui vengono assegnate ad hoc borse di finanziamento, progetti POT, dotazioni strutturali (tablet, pc) per facilitare l'attività in presenza e on-line, a vantaggio degli studenti lavoratori e per quelli coinvolti in tirocini formativi per l'accesso alla professione di dottore commercialista (sezione D.CDS.2.1.2).

D.CDS.2.3.4

Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

In conformità al Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 (obiettivo 4.3), il DED dispone di una Delegata alla disabilità e DSA che è in contatto con il Servizio Disabilità e DSA di Ateneo, la delegata del Rettore all'inclusione e alla disabilità e con gli studenti che fanno richiesta dei servizi; relaziona annualmente nel CdD in merito alle attività svolte a livello di Dipartimento e di Ateneo: tra queste ultime, si segnala la Settimana dell'Inclusione, organizzata ogni anno nel mese di marzo e al quale partecipano docenti del DED.

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). Il Sistema di benessere integrato degli studenti contempla, infatti, un servizio specifico per studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) ed è gestito dal Servizio disabilità e DSA. A disposizione di tali studenti vi sono: postazioni accessibili, attività di Tutoring per lo studio, il servizio "prendi appunti", oltre a servizi dedicati che sono forniti per specifiche esigenze, quali ad esempio il trasporto dello studente da casa all'Ateneo e l'attivazione di lezioni in diretta streaming nei casi in cui lo studente non possa essere presente in aula.

Le informazioni sul Servizio disabilità e DSA sono disponibili alla pagina del sito d'Ateneo, sezione 'Servizi agli Studenti'.

L'Ateneo ha elaborato un piano triennale di sviluppo sostenibile, in primo luogo per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Per quanto concerne il CdS, dal mese di ottobre 2023 è disponibile la sede del Palazzo dell'ex Seminario in Piazza Strambi, interessato da una accurata ristrutturazione e nel quale tutti gli spazi sono accessibili agli studenti disabili; rispetto alla situazione precedente alla ristrutturazione, in particolare, sono stati predisposti in ogni aula banchi modulari appositi e servizi dedicati. L'Ateneo ha emanato un Regolamento_Servizio disabilità_DSA già dal 2013, recentemente modificato con d.r. n. 473 del 27 ottobre 2023.

Per quanto concerne più in generale l'inclusione, attraverso il Progetto Inclusione 3.0 l'Università di Macerata prevede azioni di implementazione a favore di una politica e di pratiche inclusive per un Ateneo a misura degli studenti con disabilità e per tutta la comunità universitaria.

Criticità/Aree di miglioramento

Le attività ad integrazione della didattica sopra indicate rappresentano un'esperienza costruttiva per gli studenti, da monitorare per assicurare la coerenza dei percorsi formativi professionalizzanti, affinché possano essere acquisite conoscenze e competenze utili ai fini del ciclo di studi, per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Incrementare la dimensione professionalizzante e internazionale del CdS, tramite il potenziamento della didattica flessibile, volta a sviluppare le soft skill, e il maggiore ricorso all'erogazione di insegnamenti in lingua inglese, al fine di fornire agli studenti un percorso formativo innovativo e interculturale.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Verbale CdD 18.11.2023

Breve Descrizione: Verbale CdD del 18 novembre 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): Odg 11/01 "Accordo di collaborazione bilaterale tra l'Università degli Studi di Macerata –DED e l'Università di Surabaya (Indonesia)" e Allegati Accordo "1. Memorandum of Understanding; 2. Addendum - plan of students individual mobility activities

Titolo: Relazione NdV 2023

Breve Descrizione: Relazione annuale del NdV dell'Ateneo sulla base delle indicazioni espresse dall'ANVUR

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): riferimento al CdS LM-77, MMI, pag. 29.

Titolo: SMA 2022/2023

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS LM-77, dati al 30.09.2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC10; iC11; iC12

Autovalutazione

D.CDS.2.4.1 e D.CDS.2.4.2

Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. Le iniziative di cui possono usufruire gli studenti del CdS sono le seguenti:

PROGRAMMA ERASMUS

L'adesione al Programma Erasmus+ richiede la partecipazione degli studenti al bando emanato annualmente dall'Ateneo, solitamente all'inizio dell'anno solare. In concomitanza con l'uscita del bando l'Ateneo organizza una iniziativa orientata a tutti gli studenti, denominata Erasmus Day, nel corso della quale intervengono il Delegato di Ateneo, i docenti delegati dei dipartimenti e una rappresentanza del personale dell'Ufficio IRO (International Relations Office). La giornata Erasmus Day più recente si è tenuta il giorno 8 febbraio 2023. In seguito a questa giornata sono stati, inoltre, organizzati due incontri per il Bando Erasmus Traineeship, per poter orientare la scelta della sede per il tirocinio, sulla piattaforma Microsoft Teams, nelle giornate del 15 marzo 2023 e 22 marzo 2023.

L'Ufficio Mobilità internazionale dell'Area Internazionalizzazione è il punto di riferimento degli studenti e dei neolaureati che intendono fare un'esperienza di formazione, stage/tirocinio in Europa o in Paesi extraeuropei. L'Ufficio coordina: il sottoprogramma europeo Erasmus+; la mobilità per Traineeship (tirocini per studenti iscritti e neolaureati); il programma per lo svolgimento di tirocini in Paesi extraeuropei. L'Ufficio fornisce assistenza informativa e amministrativa prima della partenza, durante il soggiorno e al ritorno; inoltre, cura le pratiche di erogazione delle borse di mobilità e collabora nell'attività di convalida dei crediti formativi relativi allo stage/tirocinio effettuato dagli studenti in corso di iscrizione.

Gli studenti interessati a svolgere un periodo di tirocinio possono rivolgersi alla Delegata agli stage del Dipartimento, che ha fissato uno specifico orario di ricevimento (sia in presenza che a distanza) rivolto a coloro che necessitano di supporto per l'attivazione di stage in Italia o all'estero.

Gli studenti che decidono di partecipare al programma Erasmus+ Traineeship possono avvalersi anche del supporto e dell'orientamento fornito dalla Delegata Erasmus del Dipartimento, che fornisce assistenza durante l'intero processo di mobilità, con particolare riferimento alla fase di preparazione alla partenza e di rientro. La Delegata Erasmus, prima della partenza, esamina con gli studenti il progetto formativo da svolgere all'estero e verifica la coerenza dello stesso con il percorso di studi complessivo.

ACCORDI BILATERALI E MULTILATERALI

Il DED ha rafforzato la possibilità di mobilità all'estero (in particolare extra-UE) per gli studenti dei corsi di laurea magistrale siglando recentemente un terzo accordo con la University of Surabaya (Indonesia). L'accordo si aggiunge ai due accordi per mobilità studenti extra-UE già esistenti, con la Pontificia Universidad Javeriana Cali (Colombia) e la Phenikaa University (Vietnam) e darà la possibilità di trascorrere un semestre presso questa importante istituzione accademica.

I riferimenti all'accordo con la Surabaya University sono presenti nel verbale CdD del 08.11.2023. Sul sito dell'Ateneo è disponibile una pagina contenente le informazioni sugli accordi bilaterali e multilaterali.

Gli studenti del CdS possono partecipare al Programma di mobilità internazionale Magellano, che intende incentivare la mobilità studentesca anche al di fuori dell'Unione europea.

SPORTELLINO INFORMATIVO

L'Ufficio Politiche per l'internazionalizzazione dell'Area Internazionalizzazione, in collaborazione con l'Ufficio Orientamento e servizi agli studenti e le strutture didattiche dell'Ateneo, coordina uno sportello informativo dedicato agli studenti internazionali e in mobilità chiamato International Desk. Il servizio viene offerto anche in lingua inglese da Tutor specializzati. L'Ufficio promuove e coordina le attività di orientamento internazionale legate al "recruitment" e al "global engagement" attraverso i portali internazionali, la partecipazione a fiere ed eventi promozionali internazionali, le reti di Ateneo, le conferenze e i networking meetings per lo sviluppo delle relazioni internazionali tra istituzioni che operano nel campo dell'istruzione superiore. Attraverso i canali di comunicazione e la piattaforma dedicata alle pre-admission viene garantito un servizio integrato di orientamento, che rende più facile raccogliere informazioni aggiornate sull'offerta didattica internazionale dell'Ateneo.

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO

Il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) offre, tra gli altri, i seguenti servizi:

- esercitazioni di lingua araba, cinese, francese, inglese, spagnola, russa e tedesca, tenute da esperti linguistici madrelingua;
- moduli finalizzati all'apprendimento di abilità linguistiche particolari quali: arabo medico, francese accademico e digital humanities, francese medico, francese legale, understanding political discourse, English for digital communication, inglese economico-finanziario, English for marketing and advertising, Creative writing, inglese specialistico per le professioni legali, linguaggio politico russo, traduzione letteraria RU>IT, spagnolo museale, spagnolo per il Web;
- introduzione alla lettura del linguaggio scientifico tedesco, linguaggi della saggistica tedesca;
- corsi di preparazione al conseguimento delle certificazioni linguistiche internazionali di lingua francese, inglese, italiana e spagnola tenuti da formatori madrelingua, con un costo agevolato a carico degli studenti.

CORSI DI INSEGNAMENTO IN LINGUA INGLESE - VISITING PROFESSOR E VISITING FELLOW

Il basso tasso di internazionalizzazione del CdS è stato evidenziato nei più recenti monitoraggi e nella Relazione del NdV 2023; le azioni segnalate di seguito sono finalizzate a favorire un processo di internazionalizzazione.

Nel curriculum MMG del CdS alcuni corsi di insegnamento sono erogati in lingua inglese, inseriti in alternativa ad altri insegnamenti erogati in lingua italiana, mutuati dal CdS Finanza e Mercati, classe LM-16, curriculum International Finance and Economics - IFE, caratterizzato dal triplo titolo (Scheda SUA 2023/2024, quadro A4.a).

Gli studenti del curriculum MMG possono usufruire della partecipazione di visiting professor e di seminari e iniziative organizzati in cooperazione con il CdS in Finanza e mercati. Ciò facilita l'integrazione tra classi miste di studenti italiani e stranieri e consente di garantire una dimensione internazionale alla didattica, favorendo un processo di internazionalizzazione degli studenti che, sostenendo i relativi esami, possono acquisire una maggiore confidenza con la lingua inglese e scegliere di partecipare ai programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus).

Sono, quindi, importanti le iniziative che riguardano l'accoglienza di docenti provenienti da altri Atenei europei ed extraeuropei, che svolgono attività didattica e di ricerca nell'ambito del dipartimento (Visiting professor e Visiting fellow). Il DED ha rafforzato l'offerta di CFU da conseguire seguendo attività didattiche in lingua grazie all'attività dei Visiting professor e dei Visiting fellow. In passato, era attivo solamente il programma per Visiting di Ateneo, che permetteva di ospitare colleghi stranieri impegnati per almeno 15 ore di didattica presso i singoli Dipartimenti (co-teaching o cicli di seminari). A questo programma negli ultimi due anni è stato aggiunto un programma interno di Dipartimento, che ha permesso di aumentare il numero di colleghi stranieri ospitati e di incrementare seminari e attività didattiche in lingua da offrire agli studenti del CdS MMI e degli altri CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Risulta rilevante un attento monitoraggio per ciò che concerne la percentuale di studenti che sceglie di sostenere esami in lingua inglese, per valutare il grado di attrattività del percorso formativo, riflettere sull'opportunità di aumentare l'offerta di insegnamenti impartiti in lingua inglese e di avviare un processo di confronto con partner stranieri, al fine di realizzare un concreto progetto di internazionalizzazione del CdS. In prospettiva, il CUCS intende valutare l'opportunità di erogare integralmente in inglese il curriculum MMG, nella consapevolezza che ciò richiederebbe ulteriori attività mirate all'integrazione e al consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso e interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei e Paesi. Si segnala che il CUCS affronta tali questioni nell'ambito della gestione del CdS Finanza e Mercati, classe LM-16, che si caratterizza per la presenza di un curriculum in inglese inserito all'interno di un multiple degree program.

Un altro aspetto che pare opportuno sviluppare riguarda il rapporto con enti e imprese a livello internazionale, sia per offrire agli studenti la possibilità di svolgere il tirocinio formativo all'estero, sia per integrare la didattica con seminari e workshop svolti da operatori economici internazionali, che consentirebbero agli studenti di acquisire nuove conoscenze e competenze.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Verbale del CdD del 15.02.2023

Breve Descrizione: Approvazione dell'offerta formativa dell'a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 09.02 Odg

Autovalutazione

D.CDS.2.5.1

Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

La pianificazione delle prove di apprendimento consiste nella programmazione adeguatamente anticipata delle date di esame degli insegnamenti al fine di consentire una corretta pianificazione dello studio da parte degli studenti ed evitare sovrapposizioni di date.

Il CdS monitora le date delle sessioni d'esame per rilevare eventuali disallineamenti temporali tra la pianificazione e l'effettuazione delle verifiche di apprendimento. Inoltre, monitora i risultati delle verifiche di apprendimento degli insegnamenti per il miglioramento continuo dei metodi di valutazione e di tutto il percorso formativo.

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Esse sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate agli studenti. La pianificazione e comunicazione delle modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale è stata analizzata, rispettivamente, nella sezione D.CDS.1.4.2 e nella sezione D.CDS.1.4.3, alle quali si rinvia.

Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale, anche con il supporto della CPDS (Relazione della CPDS 2023, sezione 4.C). Gli appelli di esame (tre per le sessioni

invernali ed estive, uno a settembre e uno a dicembre, oltre a un appello straordinario a marzo) non si sovrappongono mai al periodo di lezioni per evitare che gli studenti siano contemporaneamente impegnati per le lezioni e per la preparazione degli esami.

Il CdD approva il calendario didattico, contenente le date degli appelli d'esame, delle prove finali e le settimane delle lezioni, con ampio anticipo. Il calendario didattico dell'a.a. 2023/2024 è stato approvato nella seduta del CdD del 15.2.2023, adunanza plenaria, punto 9.2 dell'Odg, assieme all'approvazione dell'offerta didattica.

Sia nella progettazione che nell'erogazione del CdS, il Gruppo AQ monitora la coerenza tra conoscenze preliminari possedute e comprensione degli argomenti d'esame, al carico di studio degli insegnamenti, all'organizzazione delle attività didattiche (interesse verso gli argomenti trattati, materiale didattico e modalità di esame). Questi elementi vengono chiaramente illustrati nelle pagine web degli insegnamenti, delineati in modo ancora più chiaro grazie all'adozione del Syllabus per la descrizione dei contenuti e delle relative modalità di verifica.

Per quanto concerne eventuali prove intermedie di verifica dell'apprendimento, il CdS non ha finora formalizzato la possibilità di svolgimento delle stesse, considerando che tali prove dovrebbero essere svolte nel periodo in cui si articolano i corsi e potrebbero interferire con la frequenza degli studenti di alcuni corsi di insegnamento. L'argomento è stato esaminato nella riunione del Gruppo AQ svoltasi il 20 dicembre 2023 ed è stato valutato di inserire un punto all'ordine del giorno in un prossimo CUCS per discuterne e valutare l'opportunità e, eventualmente, le modalità di svolgimento delle prove intermedie di apprendimento.

La valutazione della didattica per l'a.a. 2023/2024 risulta complessivamente positiva (Scheda SUA CdS 2023-2024, quadro B6). Si evidenzia in proposito che l'anno accademico osservato è relativo al primo anno post modifica ordinamento del CdS e quindi i dati analizzati forniscono indicazioni parziali.

Criticità/Aree di miglioramento

Secondo i dati registrati dal sistema di Ateneo MIA, la valutazione della didattica per l'a.a. 2023/2024 risulta complessivamente positiva. Si evidenzia in proposito che l'anno accademico osservato è relativo al primo anno di attivazione del CdS e quindi i dati analizzati forniscono indicazioni parziali.

Tuttavia, per intercettare le principali difficoltà riscontrate dagli studenti in merito al superamento degli esami, si ritiene di dover effettuare un'attività di screening quantitativa e qualitativa (supervisionata dal Delegato al Tutorato con il supporto dell'U.O. Didattica e Studenti) volta all'intercettazione degli studenti iscritti nell'a.a. 2022/2023 che al termine del primo anno solare (2023) non hanno acquisito almeno 40 CFU e degli studenti iscritti nell'a.a. 2023/2024 che negli appelli della prima sessione invernale (dicembre 2023, gennaio e febbraio 2024) non hanno acquisito almeno 12 CFU (delibera CUCS 23.01.2024). Tali studenti potranno essere contattati via mail dai Tutor per un primo confronto finalizzato a comprendere se ci sono state delle difficoltà specifiche e se esse possono essere superate attraverso un incontro con il Tutor stesso o con gli eventuali docenti degli insegnamenti del primo anno per un eventuale supporto informativo.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Questa sezione non è compilata perché il CdS è erogato esclusivamente in presenza.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n./RC-202X: Orientamento all'entrata
Problema da risolvere Area di miglioramento	Rafforzamento attività orientamento all'entrata.
Azioni da intraprendere	Rafforzamento dell'orientamento in entrata per comunicare e promuovere il percorso formativo e i relativi sbocchi occupazionali tramite canali digitali e appositi incontri tematici. Si utilizzeranno strumenti integrati nel nuovo CRM di dipartimento (piattaforma UNIFARE, modulo Comunicazione) che consentiranno di fornire avvisi tempestivi agli studenti magistrali in entrata. In particolare si attiveranno anche canali di messaggistica (e.g. <i>whatsapp business</i> e <i>telegram</i> per un contatto diretto con gli studenti).
Indicatore/i di riferimento	Incremento indicatore iC00a - Avvii di carriera al primo anno. Incremento indicatore iC04 - Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo.
Responsabilità	Delegati del Direttore di Dipartimento per l'orientamento all'entrata, docenti afferenti al CdS.
Risorse necessarie	Delegati per l'orientamento all'entrata, Gruppo AQ del CdS, indicatori ANVUR.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2025/2026 (quarto a.a. dalla modifica ordinamentale).

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n./RC-202X: Tutorato
Problema da risolvere Area di miglioramento	Potenziamento attività di Tutorato in itinere.
Azioni da intraprendere	Attraverso il progetto finanziato POT si aggiungerà un nuovo senior Tutor oltre ai due già previsti dal Dipartimento. Si migliorerà la funzionalità nel suo complesso del Tutorato in itinere tenendo in particolare conto della varietà dei ruoli che i Tutor rivestono (docenti Tutor e studenti Tutor) con l'obiettivo di potenziare il contributo che ciascuno di essi può dare anche in relazione agli ambiti disciplinari considerati maggiormente critici dagli studenti. Si attiveranno con l'ausilio dei senior Tutor azioni di monitoraggio qualitative che hanno l'obiettivo di comprendere maggiormente le ragioni di abbandono. Si valuteranno integrazioni di metodologie e-learning nei corsi di studio per far

	fronte alle esigenze di studenti magistrali che hanno un'occupazione lavorativa.
Indicatore/i di riferimento	Incremento indicatore iC01 - Studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare.
Responsabilità	Delegato del Direttore di Dipartimento al Tutorato, Direttore di Dipartimento.
Risorse necessarie	Delegato del Direttore di Dipartimento al Tutorato, studenti Tutor e docenti Tutor.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2025/2026 (quarto a.a. dalla modifica ordinamentale).

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Gruppo AQ si è riunito in data 5 maggio 2022, alle ore 9.00, per analizzare e discutere lo stato di avanzamento dei lavori relativi agli obiettivi individuati nel Riesame Ciclico - periodo 2016-2020 - del CdS CDA, presentato al PQA il 10 luglio 2020 e approvato nel CdD del 18.12.2020, disponibile al seguente link: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/ded/lm77-consulenza-direzione-aziendale>). Alla riunione erano presenti la prof.ssa Francesca Bartolacci, la prof.ssa Miria Ricci, la prof.ssa Anna Grazia Quaranta, la dott.ssa Ludovica Spadoncelli. Ha partecipato alla riunione la Presidente del PQA, prof.ssa Barbara Fianza.

Il Gruppo AQ evidenzia, nello specifico, quanto previsto all'interno della sezione 3-c del punto 3 – "Risorse del CdS" – che prevedeva nel Riesame Ciclico il raggiungimento di due obiettivi, ossia l'obiettivo n. 1 (Migliorare la dotazione di strutture e servizi alla didattica) e l'obiettivo n. 2 (Incrementare di almeno un'unità il PTA e sostituire eventuali pensionamenti/trasferimenti delle unità attuali). Per quanto riguarda l'obiettivo n. 1, è stato per la maggior parte realizzato. In particolare, la Direttrice del Dipartimento, prof.ssa Elena Cedrola, ha chiesto e ottenuto nella sede di Piazza Strambi un numero adeguato di posti nelle aule informatiche con computer a disposizione degli studenti e aule funzionali con postazioni comode per gli studenti. La sede di Piazza Strambi è attualmente in fase di ristrutturazione e l'ultimazione dei lavori è programmata per la fine dell'anno corrente.

Un altro punto dell'obiettivo in esame, che consiste nel potenziamento della rete Wi-Fi, è stato oggetto di esame nel corso della riunione convocata dal PQA con la CPDS in data 27.4.2022 ed è stato risolto.

L'ultimo punto dell'obiettivo, riguardante l'adeguatezza dell'impianto di climatizzazione, è oggetto di attenzione da parte dei tecnici nell'ambito della ristrutturazione della sede.

L'obiettivo n. 2 è oggetto di attenzione da parte della governance di Ateneo; la possibilità di incrementare il PTA operante per il DED è di competenza degli organi centrali dell'Ateneo.

Attualmente, il DED dispone di risorse del PTA in condivisione con il Dipartimento di Scienze politiche, della

comunicazione e delle relazioni internazionali (SPOCRI); il personale opera per funzioni per entrambi i dipartimenti. Pertanto, anche il personale dedicato alle attività del CdS CDA si occupa di altri CdS del DED e del Dipartimento SPOCRI.

Costituzione del CUCS.

In riferimento alla costituzione del CUCS, si segnala che il precedente CUCS, che includeva i CdS magistrali LM-77 CDA (precedente ordinamento rispetto al CdS oggetto di valutazione) e LM-77 MIF (Mercati e Intermediari Finanziari, che è stato successivamente disattivato), si è riunito per l'ultima volta in data 12.10.2022, in tale seduta è stata deliberata l'istituzione del CUCS delle classi di laurea magistrali LM-77 (Marketing e Management Internazionale) e LM-16 (Finanza e Mercati).

Il CUCS LM-77 e LM-16 è stato convocato nella prima seduta in data 23.11.2022 per l'elezione del Presidente per il triennio 2022-2025: il prof. Luca Barchiesi.

A partire da novembre 2022 il corso di laurea LM-77 si è reso autonomo dal precedente CUCS delle classi L-18 e LM-77 e si è dotato di un CUCS delle classi LM-77 e LM-16 con organi propri. Il presente documento rappresenta il primo Riesame Ciclico relativo al CdS LM-77 con la nuova denominazione Marketing e Management Internazionale (MMI).

A) Personale docente

Dalla sua attivazione il CdS è stato autonomo nella numerosità dei docenti ed è stata sempre rispettata la normativa che per i corsi di laurea magistrali richiede 6 docenti di riferimento di ruolo di cui 4 professori, tra ordinari (PO) e associati (PA). Pur in presenza di turn over, anche la composizione per SSD di base o caratterizzanti e affini è stata rispettata. La scheda SUA CdS 2023 elenca 7 docenti di riferimento del CdS tutti docenti a tempo indeterminato: 2 PO, 4 PA e 1 RU. La produzione scientifica di tutti i docenti del Dipartimento, che necessariamente ha riflessi anche sulla qualità della didattica, viene regolarmente monitorata attraverso la VTR e la VQR con riferimento alle singole aree disciplinari.

Oltre al suddetto personale docente di ruolo, per provvedere alla propria offerta didattica il CdS si avvale della collaborazione di docenti del Dipartimento e dell'Ateneo, cercando di restare, a volte a fatica, entro i limiti previsti dalla normativa vigente. Ciò ha reso necessarie numerose condivisioni logistiche, specialmente in ambito linguistico, così come l'emissione di bandi per il conferimento di supplenze a personale esterno all'Ateneo.

B) Personale Tecnico e Amministrativo

I CdS non dispongono di autonomia né nel numero di unità né nella gestione unità di personale, le cui mansioni vengono decise dall'amministrazione del Dipartimento. È stata sottolineata da quest'ultimo più volte e in più sedi la carenza di personale tecnico amministrativo di supporto alla didattica e alla ricerca a sua disposizione.

C) Strutture e servizi di supporto alla didattica

L'emergenza pandemica ha avuto la conseguenza indiretta di portare ad un notevole potenziamento degli strumenti informatici di cui il CdS si avvale, incluso il canale teams dedicato alle attività del CdS.

Con l'avvio delle classi unificate dei corsi di studio magistrali è stato possibile rafforzare le consultazioni con gli stakeholders, che si svolgono con cadenza regolare nel corso di sessioni pubbliche, anche avvalendosi di collegamenti telematici. Gli stakeholders partecipano illustrando i loro punti di vista, in particolare con riferimento alle competenze maggiormente valorizzate nei propri ambienti di lavoro in modo da indirizzare docenti e discenti verso la trasmissione e l'acquisizione di tali competenze. Dal 2020 è stata svolta una consultazione pubblica con gli stakeholders in modalità online con la partecipazione di numerose istituzioni nazionali, europee ed internazionali, ONG e multinazionali; l'ultima consultazione si è svolta in data 10 luglio 2023.

Azione Correttiva n. 1	Strutture e servizi alla didattica
Azioni intraprese	La sede didattica di piazza Strambi è stata oggetto di ristrutturazione e consolidamento. In tale sede viene svolta tutta la didattica e sono ospitati gli uffici amministrativi a supporto delle attività del dipartimento. Le aule disponibili sono 10, per un totale di posti pari a 630. A queste si aggiungono 4 laboratori attrezzati con computer (totale 74 postazioni) e una sala polifunzionale attrezzata per lavori di gruppo e co-working. Sono inoltre allestiti i 2 cortili all'aperto per socialità universitaria, una sala break interna, 2 aule studio per gli studenti, un ufficio per Tutoraggio. In questa struttura verrà posizionato l'ufficio di direzione del dipartimento con sala riunioni annessa.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Si è in attesa della consegna del terzo piano.

Azione Correttiva n. 2	Incrementare di almeno un'unità il PTA e di sostituire eventuali pensionamenti/trasferimenti delle unità attuali.
Azioni intraprese	Come sottolineato sopra, il CdS non dispone di autonomia decisionale né nel numero di unità né nella gestione di unità di personale, le cui mansioni vengono decise dall'amministrazione del Dipartimento. È stata sottolineata da quest'ultimo più volte e in più sedi la carenza di personale tecnico amministrativo di supporto alla didattica e alla ricerca a sua disposizione. Inoltre, anche quando il personale è stato acquisito, si sono verificate delle riallocazioni e degli spostamenti in altre funzioni all'interno del dipartimento o all'esterno di esso. A ciò si aggiunge che le risorse del PTA sono in condivisione con il Dipartimento di Scienze politiche, della comunicazione e delle relazioni internazionali (SPOCRI) e quindi il personale opera per funzioni per entrambi i dipartimenti.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Ad oggi perseguono delle difficoltà legate alla disponibilità di PTA.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei Tutor

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Scheda SUA-CdS 2023/2024

Breve Descrizione: La scheda SUA rappresenta il documento principale in cui vengono indicate tutte le caratteristiche del CdS, tra cui le informazioni relative al personale docente (es. docenti di riferimento, rappresentanti studenti e Tutor).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Area QUALITA' – Sezione B (Esperienza dello Studente), Quadro B3; Area AMMINISTRAZIONE - Sezione 'Informazioni'

Upload / Link del documento:

Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale a.a. 2022/2023

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS LM-77

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC19, iC27, iC00a

Upload / Link del documento:

Documenti di Supporto:

Titolo: nota prot.117510.2022 del 07.11.2022

Breve descrizione: delega al Tutorato

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): delega Tutorato

Upload / Link del documento:

Autovalutazione

D.CDS.3.1.1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. Dalla sua attivazione il CdS è stato autonomo nella numerosità dei docenti ed è stata sempre rispettata la normativa che per i corsi di laurea magistrali richiede 6 docenti di riferimento di ruolo di cui 4 professori, tra ordinari (PO) e associati (PA). Pur in presenza di turn over, anche la composizione per SSD di base o caratterizzanti e affini è stata rispettata. I docenti afferenti al CdS sono allo stato attuale 9 (2 professori ordinari, 4 professori associati, 1 ricercatori a tempo indeterminato e 2 ricercatore a tempo determinato di tipo B) con un decremento rispetto al precedente Riesame Ciclico del 2020, di 2 unità di PO, di cui 1 che a decorrere dal 1° novembre 2023 è stato collocato a riposo per raggiunti limiti di età, 1 PO che a decorrere dal 28 novembre 2023 ha preso servizio presso un altro Ateneo italiano e 1 PA che a decorrere dal 1° novembre afferisce ad un'altra

Classe. I docenti sopra indicati coprono i settori scientifico-disciplinari di IUS/01, SECS-P/07, IUS/05, SECS-P/01, IUS/04, SECS-P/08, soddisfacendo così per numerosità e qualificazione le esigenze del CdS e valorizzando il legame tra competenze scientifiche dei docenti e loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici.

D.CDS.3.1.2

I Tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS.

Allo stato attuale, la Classe LM-77 può disporre di 2 Tutor (per servizi generali di Ateneo) la cui attività è destinata a svolgere servizi di informazione e supporto all'orientamento e al Tutorato didattico, attività propedeutiche e di recupero a beneficio degli studenti dei corsi di studio del dipartimento. La presenza di una unità di Tutoraggio è sembrata sinora adeguata rispetto alla domanda di servizi che a tal proposito proviene dal ceto studentesco. Medesima valutazione positiva può essere data anche con riferimento alla qualificazione dei Tutor rispetto al livello delle richieste che gli vengono inoltrate.

Si rimarca che la Direttrice del Dipartimento per il triennio accademico 2021-2024 ha nominato un docente delegato per il Tutorato (nota prot. n. 117510 del 7.11.2022). Si evidenzia inoltre che a livello centrale di Ateneo vengono previsti periodicamente bandi per il reclutamento di senior Tutor, che svolgono attività di informazione e supporto all'orientamento e al Tutorato didattico, propedeutiche e di recupero a beneficio degli studenti dei corsi di studio del Dipartimenti DED in un rapporto tra pari, allo scopo di orientare e assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi.

D.CDS.3.1.3

Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi formativi degli insegnamenti. Occorre mettere in evidenza che è con specifico riguardo alle materie caratterizzanti, affini e integrative che il profilo scientifico, professionale ed esperienziale del docente viene tenuto in particolare considerazione, nonché monitorato annualmente attraverso l'indice di produttività scientifica dei docenti, in relazione all'esigenza della piena realizzazione degli obiettivi formativi enunciati.

D.CDS.3.1.4

Non si eroga didattica a distanza.

D.CDS.3.1.5

Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o Tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

Sono infatti presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, delle attività formative svolte in presenza nelle diverse discipline. Con riguardo all'attivazione di tali iniziative occorre evidenziare la

partecipazione spontanea di taluni docenti al Teaching & Learning Lab (TLL) istituito dall'Ateneo con D.R. n. 442/2019, avente lo scopo di favorire l'innovazione didattica in collaborazione con i Dipartimenti e i Corsi di Laurea nella direzione di incoraggiare un ruolo attivo degli studenti e di promuovere le soft skill; l'uso delle tecnologie digitali nella didattica in presenza e nella didattica a distanza; i ponti tra didattica, ricerca e formazione alla professionalità; la formazione dei nuovi docenti in coerenza con le attività di programmazione di Ateneo.

Il progetto ha acquisito particolare rilevanza nel periodo concomitante l'emergenza epidemiologica ed in quello successivo. L'Ateneo ha pertanto organizzato incontri di formazione per docenti relativi ai temi di lezione, partecipazione, visione di insieme, tecnologie, con la finalità di avviare un confronto tra docenti su differenti modalità operative messe in atto nel periodo dell'emergenza epidemiologica ma anche nella prospettiva del ritorno in aula. Inoltre, sono stati promossi incontri operativi sull'erogazione della didattica in modalità a distanza e sull'uso delle piattaforme. Con specifico riguardo alle opportunità che un tale progetto può rappresentare per il corso di studi si ritiene di dover non solo maggiormente sensibilizzare il corpo docente per una partecipazione più diffusa a tali iniziative ma anche e soprattutto replicare all'interno del CdS esperienze analoghe, con modalità autonome e coinvolgendo la componente degli stakeholders istituzionali e professionali dai quali possono venire indicazioni anche metodologiche innovative.

Con riferimento alla formazione e all'aggiornamento dei docenti e dei Tutor per lo svolgimento delle attività didattiche e di supporto alla didattica, in modo quanto più possibile aggiornato e innovativo, il CdS intende far proprie le indicazioni del Piano di sviluppo 2022/2025 del DED, con specifico riguardo alla "Formazione del corpo docente"; i processi di internazionalizzazione della didattica e della ricerca rendono necessario perseguire l'obiettivo di un adeguato livello di conoscenza della lingua inglese senza rinunciare ovviamente ai corsi e alla produzione scientifica in italiano. Lo sviluppo delle competenze linguistiche e culturali può essere essenzialmente perseguito attraverso l'organizzazione e l'erogazione di corsi di lingua inglese gratuiti e la promozione della mobilità internazionale dei docenti.

Sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai Tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021. Circa il coinvolgimento dei Tutor occorre rimarcare che il processo di formazione e di orientamento del Tutor avviene anche a cura degli uffici centrali di Ateneo di competenza (ADOSS - Ufficio Orientamento e servizi agli studenti), per lo più attraverso incontri organizzati ad hoc, che vedono la partecipazione di componenti del PTA della Classe di Laurea, nonché del Responsabile U.O. Didattica e Studenti. In particolare, il coinvolgimento del Tutor nell'attività di coordinamento e monitoraggio si attua attraverso i responsi che il PTA di competenza e il Delegato di Dipartimento per il Tutorato erogano alle richieste che il Tutor di volta in volta formula.

Criticità/Aree di miglioramento

Tra le aree di miglioramento è possibile indicare: l'acquisizione di una maggiore familiarità con i dispositivi tecnologici e informatici per aumentare l'innovatività e l'efficienza delle modalità di insegnamento; l'implementazione delle abilità linguistiche (lingua inglese) tramite anche un maggiore coinvolgimento all'adesione a programmi di mobilità internazionale.

L'organizzazione di forme e modalità di insegnamento che prevedano il coinvolgimento strutturale di professionalità corrispondenti ai profili tecnici degli stakeholders che costituiscono il Comitato di Indirizzo

Permanente (CIP), profili che a loro volta e prima ancora corrispondono alle istanze di integrazione del corso nell'ambito della comunità professionale e istituzionale di riferimento.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Piano Triennale Dipartimentale del DED 2023-2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 2. Struttura organizzativa, pagg. 9-10; 2.2.2. Personale Tecnico-Amministrativo, pag. 15.

Upload / Link del documento:

Titolo: Relazione CPDS anno 2022

Breve Descrizione: Analisi delle rilevazioni sui questionari degli studenti in merito alla valutazione di aule e attrezzature
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 10.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/ded/lm77-consulenza-direzione-aziendale>

Titolo: Piano strategico di Ateneo 2023/2025

Breve Descrizione: Obiettivo 1.4: Valorizzare la didattica. 1.4.1. Ridisegno di un ecosistema formativo di Faculty Development. 1.4.2. Potenziamento del Centro Linguistico di Ateneo (CLA) per la formazione dei/delle docenti. 1.4.3. Implementazione di una nuova piattaforma digitale educativa basata su tecnologie di apprendimento avanzato. 1.4.4. Una comunicazione equilibrata e di supporto.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 1.4, pag. 32-37

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf

Autovalutazione

D.CDS.3.2.1

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. In ordine ai servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse volte ad assicurare un sostegno efficace alle attività del CdS, occorre mettere in evidenza che il Dipartimento di afferenza del corso è composto attualmente da oltre 40 docenti, 19 PTA (in condivisione con il dipartimento SPOCRI), ed è collocato in più sedi, avendo uffici in via don Minzoni, via Crescimbeni, via Armaroli e Piazza Strambi.

In seguito agli eventi sismici del 2016, la sede del DED di piazza Strambi n. 1 è stata sottoposta ad una significativa ristrutturazione, finalizzata a sanare i danni sismici e a migliorare la dotazione di aule e servizi. Nel frattempo il CdS ha potuto usufruire dei seguenti spazi: Polo didattico Pantaleoni che ha garantito un buon livello di svolgimento delle attività didattiche; Palazzo di via Crescimbeni n. 14 limitatamente alle

attività di Dottorato. Attualmente le attività didattiche del CdS si svolgono prevalentemente nella sede di piazza Strambi, mentre le stanze dei docenti sono situate negli stabili di via Crescimbeni n. 14 e di via Armaroli n. 43.

D.CDS.3.2.2

Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale quanto ai servizi relativi alla didattica, in quanto il PTA dedicato è sottoposto annualmente alla valutazione della performance che tiene espressamente conto dell'efficacia amministrativa valutata alla luce di indici di performance che risultano peraltro pubblicati nel sito di Ateneo. Si aggiunga che l'Ateneo regolarmente, con cadenza annuale, invia dei questionari ai docenti e agli studenti per il monitoraggio e la verifica della qualità del supporto alla didattica; gli studenti possono presentare osservazioni al riguardo in seno alla Commissione paritetica docenti e studenti, che si riunisce regolarmente e adotta un documento articolato sempre con cadenza annuale.

D.CDS.3.2.3

È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con le attività formative del CdS. L'Ufficio Didattica e Studenti del DED è dotato di un funzionigramma che assegna e stabilisce le attività per la gestione dei CdS tra il personale dedicato. La programmazione delle attività avviene sulla base di indicazioni provenienti dagli uffici centrali (es. ADOSS, PQA, ecc.): dettaglio, modalità, tempistica. Gli obiettivi del PTA a supporto del CdS sono definiti nel PIAO 2023/2025 (si veda pag. 83 e ss.), sulla base del quale vengono poi definiti obiettivi operativi specifici a livello dipartimentale finalizzati alla puntuale gestione dei CdS.

D.CDS.3.2.4

Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

Il personale tecnico-amministrativo partecipa alle attività di formazione e aggiornamento secondo il modello del Life Long Learning e in conformità al piano triennale di formazione del personale predisposto dall'Ateneo. Il PTA, in base a quanto stabilito nel PIAO 2023/2025, è coinvolto in attività di formazione professionale sia obbligatoria (trasparenza, privacy, sicurezza sui luoghi di lavoro, prevenzione della corruzione) che facoltativa. La partecipazione alla formazione obbligatoria avviene su designazione del responsabile di Struttura o per convocazione d'ufficio. Il corretto funzionamento di tutta l'attrezzatura e il supporto ai docenti è garantito dal personale dello CSIA assegnato al Dipartimento (una unità). I servizi offerti sono facilmente fruibili sia dagli studenti che dai docenti e l'Ateneo, come si è detto, monitora regolarmente, con cadenza annuale, tramite un questionario anonimo somministrato ai docenti, agli studenti e al PTA, la qualità di tutti i servizi di supporto alla didattica.

Si aggiunga che sempre con riferimento alla formazione del corpo tecnico amministrativo, quest'ultimo è coinvolto nei processi di internazionalizzazione per i quali è stato fissato l'obiettivo di fluency di lingua

inglese, obiettivo la cui realizzazione si rende necessaria per assicurare la partecipazione di tutte le componenti del Dipartimento e per l'effetto del CdS alle attuali dinamiche formative, relazionali e di ricerca. A tal proposito, quale azione programmata per la realizzazione dell'obiettivo cennato, è stata individuata l'attività di sviluppo di competenze linguistiche e culturali, realizzabile mediante l'organizzazione e erogazione di corsi in lingua inglese gratuita per il PTA nonché la promozione della mobilità internazionale anche a loro favore allo specifico fine di acquisire buone pratiche in uso presso atenei esteri.

D.CDS.3.2.5

I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica se si considera che la ristrutturazione e il consolidamento che hanno interessato la sede di Piazza Strambi, 1, è stata in gran parte portata a compimento nei tempi programmati, tanto è vero che tutte le aule sono rientrate nella piena disponibilità del Dipartimento e dunque del CdS a partire dal mese di settembre 2023. Ciò consente di segnalare un trend di sicuro miglioramento che interessa la riorganizzazione e la più efficace utilizzazione degli spazi a disposizione di docenti e studenti; è tangibile inoltre il miglioramento delle dotazioni tecnologiche e multimediali, che riguarda in particolare 10 aule per un totale di posti pari a 630, e 4 laboratori informatici per un totale di 74 postazioni studente, nonché 1 sala polifunzionale attrezzata per lavori di gruppo e co-working. Inoltre, è stato realizzato un potenziamento della rete Wi-Fi, anche nelle sedi già in uso (ad esempio nel Polo Pantaleoni) come evidenziato nel corso della riunione convocata dal PQA con la CPDS in data 27.4.2022. Da ultimo si segnala che verranno inoltre allestiti i due cortili all'aperto per socialità universitaria, una sala break interna, due aule studio per gli studenti, un ufficio per Tutoraggio. In questa struttura verrà altresì situato l'ufficio di direzione del Dipartimento con sala riunione annessa.

Circa i servizi, se cioè gli stessi siano facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti, si segnala che tale fruibilità viene assicurata attraverso la presenza ed il lavoro del PTA e tramite le informazioni presenti sul sito del Dipartimento e dell'Ateneo. Proprio per garantire una maggiore efficacia in termini di comunicazione e quindi facilitare la fruibilità dei servizi, è in corso un aggiornamento ed un'ottimizzazione del sito del DED, su cui vengono pubblicate le principali informazioni inerenti all'erogazione della didattica, degli esami di profitto e di laurea, della logistica degli spazi dedicati e del PTA di supporto.

Da diversi anni è attiva una pagina Facebook dedicata al DED ed al CdS.

L'efficacia dei servizi è monitorata a livello di Dipartimento dai Delegati alla Didattica ed alla Comunicazione, e a livello di Ateneo dagli uffici preposti.

Particolare attenzione viene posta dall'Ateneo all'accessibilità sia dei contenuti dei siti che delle strutture, anche per mezzo della rilevazione di dati per esempio attraverso lo strumento del questionario sull'accessibilità sottoposto alla coorte di studenti con disabilità/DSA (Allegato 5 – PIAO 2023-2025).

Criticità/Aree di miglioramento

Le risorse del PTA sono in condivisione con il Dipartimento di Scienze politiche, della comunicazione e delle relazioni internazionali (SPOCRI); spesso il personale opera per funzioni per entrambi i dipartimenti. Pertanto, anche il personale dedicato alle attività del CdS si occupa di altri CdS del DED e di SPOCRI. Un'area

di miglioramento può quindi riguardare il coordinamento delle attività svolte per i due Dipartimenti.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n./RC-202X: Risorse PTA a supporto del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il PTA dedicato a più Corsi di Studio dei Dipartimenti di Economia e Diritto e di SPOCRI, non sempre facilita la gestione ordinaria e straordinaria delle relative questioni amministrative e didattiche, soprattutto considerati i crescenti obblighi che il sistema dell'assicurazione della qualità impone.
Azioni da intraprendere	Inoltare alla Governance di Ateneo, tramite il Direttore del DED, la richiesta di assegnazione o allocazione di una unità di PTA ad esclusivo servizio dei CdS magistrali del DED.
Indicatore/i di riferimento	Disponibilità esclusiva di unità di PTA per i CdS magistrali
Responsabilità	Presidente del CUCS
Risorse necessarie	Presidente del CUCS e Gruppo AQ del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2025/2026 (quarto a.a. dalla modifica ordinamentale)

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente Riesame Ciclico 2016-2020, nella sezione 4.c del punto 4: "Monitoraggio e revisione del CdS", prevedeva il seguente obiettivo: "Formalizzazione procedura di monitoraggio annuale del CdS".

L'obiettivo si basava sulla volontà di formalizzare il processo di monitoraggio del CdS.

A tal fine il Gruppo AQ del CdS ha realizzato sistematicamente degli incontri che hanno garantito la continuità e la collegialità nel monitoraggio e la definizione di nuovi obiettivi sulla base dell'analisi delle criticità rilevate.

Sono state realizzate le seguenti azioni:

- realizzazione di incontri del Gruppo AQ del CdS per giungere alla definizione condivisa della SMA;
- periodica discussione nel CUCS del monitoraggio effettuato dal Gruppo AQ del CdS.

A tal proposito, si segnala che nell'ultimo biennio il Gruppo AQ del CdS in CDA si è riunito più volte ed ha dunque lavorato in maniera continuativa al fine di monitorare sia le modalità di perseguimento, sia l'effettivo raggiungimento degli obiettivi dettagliatamente previsti nel Riesame Ciclico. L'elenco delle riunioni periodiche più recenti è riportato all'inizio del presente documento. Pertanto, si ritiene che

l'obiettivo sia stato pienamente realizzato.

Come documentato nel Riesame Ciclico precedente, il corso di laurea LM-77 aveva già ampiamente revisionato (rafforzandoli ed ampliandoli) i principali strumenti di monitoraggio nel periodo 2016-2019. A partire da allora, sono stati apportati cambiamenti ulteriori all'attività di monitoraggio del CdS e, in generale, al sistema di qualità del CdS tramite la costituzione di un CUCS dei corsi di studio magistrali. Vi è stato un consolidamento dell'attività di monitoraggio e rafforzamento della collegialità tra tutti gli attori del sistema AQ per mantenere sempre attivo un confronto costruttivo e propositivo.

Infine, sono state effettuate con regolarità le attività collegiali di monitoraggio e revisione del percorso del CdS (a.a. 2022/2023), coinvolgendo l'intero corpo docente del CdS magistrale. Le modifiche, laddove possibili, sono state realizzate per poter rispondere ai suggerimenti del CIP, che tra i suoi compiti annovera quello di proporre eventuali modifiche ai temi e ai contenuti dell'offerta formativa, oltre che alle segnalazioni degli studenti.

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al Riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Titolo: Verbale del Comitato di Indirizzo Permanente (CIP) del 10.7.2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 4 e 5 dell'Odg

Upload / Link del documento:

Titolo: Verbale del CUCS 11.5.2022

Breve Descrizione: Relazione del Gruppo AQ LM-77 in merito allo stato di avanzamento dei lavori relativi agli obiettivi individuati nel Riesame Ciclico 2016_2020 sul CdS in CDA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 3 Odg

Upload / Link del documento:

Titolo: Verbale del CUCS 26.1.2022

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 6 Odg

Upload / Link del documento:

Titolo: Verbale del CUCS 16.3.2022

Breve Descrizione: 6. Qualità: rilievi della relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) 2020 sulla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2020

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 6 Odg

Upload / Link del documento:

Autovalutazione

D.CDS.4.1.1

Il Cds tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. Ad esempio, dall'istituzione del nuovo CdS MMI, è stata aggiornata la composizione del CIP, come risulta dai verbali del CUCS del 04.04.2023 e del 06.06.2023, includendo tra gli i soggetti esterni ulteriori profili di comprovate competenze, soprattutto in ottica di internazionalizzazione. È stato organizzato un incontro con il CIP il 10.07.2023, dal quale è emerso come i temi di interesse suggeriti dai professionisti e dai rappresentanti del mondo delle imprese e delle istituzioni siano stati in larga parte già accolti nell'offerta formativa dell'a.a. 2022/2023, sotto forma di insegnamenti, laboratori e seminari, a riprova della capacità nuovo CdS MMI di rispondere alle esigenze di revisione dei percorsi di formazione. A titolo di esempio, per i nuovi insegnamenti si possono citare i seguenti esempi: "International contract law", "Gestione della supply chain internazionale", "Organizzazione internazionale e gestione delle risorse umane", "Analisi dei big data" e di "Cyber security e blockchain"; quanto ai laboratori e seminari sui nuovi temi emersi dalle consultazioni con gli stakeholders, si rinvia alla sezione del sito web di Dipartimento 'Eventi'. Nella sezione D.CDS.1.1, tra le aree di miglioramento, è stata richiamata l'attenzione anche sull'organizzazione di incontri tematici come ulteriore momento di confronto con gli interlocutori sociali rappresentativi delle istituzioni pubbliche e private.

D.CDS.4.1.2

Le diverse componenti del CdS, cioè docenti, discenti studenti e personale tecnico-amministrativo, hanno la concreta possibilità di rendere note, in maniera sistematica ed agevole, le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. L'istituzione di un CUCS delle classi di laurea LM-77 e LM-16, in data 12.10.2022, ha costituito un momento cruciale per il perseguimento di questa finalità, visto che un organo collegiale, dedicato esclusivamente ai corsi di laurea magistrali, consente senza dubbio una più accurata valutazione delle problematiche e la predisposizione di interventi correttivi in modo più mirato e coerente.

La continuità e la collegialità del monitoraggio annuale del CdS sono state garantite anche dal lavoro svolto dal Gruppo AQ che ha organizzato incontri periodici, seguendo una procedura formalizzata e consolidata, e ha riferito costantemente al CUCS gli esiti della propria attività e dell'interazione con la CPDS, facilitando la condivisione di commenti su eventuali criticità, alla luce dell'analisi degli indicatori ANVUR, e la conseguente definizione di azioni correttive. Nella seduta del CUCS del 11.05.2022 il Gruppo AQ ha riferito in merito allo stato di avanzamento dei lavori relativi agli obiettivi individuati nel Riesame Ciclico 2016-2020. Si può notare anche come nel 2023, in 7 delle 8 sedute del CUCS siano stati inclusi nell'ordine del giorno punti riguardanti il processo di AQ, proprio per agevolare docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo nel fornire le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3

Il CdS analizza e tiene costantemente in considerazione gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, sia discutendo e prendendo atto delle considerazioni della CPDS e del NdV (Relazione CPDS 2022 e Relazione NdV 2023), sia attraverso il lavoro svolto dal Gruppo AQ nella redazione dei documenti del processo di qualità, in primis la SMA, in cui sono stati puntualmente commentati i punti di forza e debolezza che emergono dall'analisi dei dati. Il confronto fra CPDS e Gruppo AQ avviene

periodicamente sia in modo informale che nelle riunioni del CUCS; si segnalano a titolo di esempio le adunanze del CUCS del 26.01.2022 e del 16.03.2022, in cui le tematiche evidenziate dalla CPDS sono state inserite all'Odg e discusse dai consiglieri (come rilevato nella Relazione CPDS 2022).

L'attenzione nei confronti degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti ha spinto il Gruppo AQ a richiedere all'Ufficio Statistica e Banche Dati, con mail del 02.08.2023, di aggiungere le deviazioni standard alle medie dei punteggi rilevati su ciascuna domanda così da impostare in maniera più rigorosa il confronto con i corrispondenti dati di Dipartimento e di Ateneo, e rendere più affidabili gli eventuali scostamenti e le conseguenti considerazioni.

I questionari sulla valutazione della didattica, somministrati agli studenti che sostengono gli esami, rappresentano un documento utile per il monitoraggio del CdS, i cui esiti vengono analizzati periodicamente dal gruppo AQ in quanto permettano di individuare eventuali criticità in relazione a: organizzazione complessiva del corso, materiale didattico fornito, rapporto carico didattico/CFU, conoscenze necessarie per l'apprendimento e idoneità delle strutture/aule. Ciò è coerente con le Linee guida fornite dall'Anvur per la raccolta dell'opinione degli studenti con l'obiettivo di inserire progressivamente quale strumento di Assicurazione della Qualità la rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati così come formulata nel documento finale AVA. I dati dei questionari sono elaborati mediante il Monitor Integrato di Ateneo (MIA), differenziati per anno accademico e consultabili anche dai singoli docenti.

D.CDS.4.1.4 e D.CDS.4.1.5

La procedura di gestione di eventuali reclami degli studenti è gestita a livello di Ateneo e risulta facilmente accessibile: gli studenti possono inoltrare un reclamo semplicemente compilando un form on line. Si evidenzia che dall'istituzione del nuovo CdS MMI non sono stati rilevati reclami su eventuali criticità emerse.

Criticità/Aree di miglioramento

L'attività del Gruppo AQ e quella della CPDS sono state proficue ed hanno portato al miglioramento di alcune criticità. Il Cds persegue dunque il consolidamento delle buone prassi stabilite, per continuare a favorire un approccio condiviso e diffuso al processo di Qualità, sia attraverso un'interlocuzione costante con il CIP, sia mediante un'interazione continua tra gli organi di AQ e il CUCS.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali

Documenti chiave:

Titolo: Verbale del CUCS del 9.2.2022

Breve Descrizione: Programmazione dell'offerta formativa a.a. 2022/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5 Odg

Upload / Link del documento:

Documenti di supporto:

Titolo: E-mail del 03.08.2023

Breve Descrizione: Richiesta inviata dal Gruppo AQ del CdS all'Ufficio Statistica e Banche di Ateneo in data 03.08.2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

Autovalutazione

D.CDS.4.2.1

Il CdS svolge regolarmente attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Le sedute del CUCS di inizio anno sono state dedicate alla discussione e alla successiva approvazione dell'offerta formativa (vedi ad esempio seduta 9.2.2022), così come del calendario didattico. Con il cambio di ordinamento del CdS, i piani di studio sono stati interamente rivisti, con l'introduzione di nuovi insegnamenti, anche a seguito di un'analisi sistematica degli esiti delle interazioni in itinere con il CIP ai fini dell'aggiornamento periodico dei profili formativi, come indicato nella sezione D.CDS.4.1.1. La compilazione delle schede Syllabus, richiesta per l'a.a. 2023/2024, ha stimolato una riflessione collegiale sull'opportunità di una revisione dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti. Le schede sono state soggette ad un'attività di controllo, volta a verificare che fossero rispettate le linee guida trasmesse dall'Ufficio Didattica e Studenti, che ha favorito una proficua interazione tra il presidente del CdS e i singoli docenti.

D.CDS.4.2.2

Il CdS, attraverso il lavoro svolto dagli organi di AQ, procede sistematicamente ad una valutazione dei progressi della scienza e dell'innovazione didattica ai fini dell'aggiornamento dell'offerta formativa, anche in considerazione delle attività proposte da altri corsi di studio della stessa Classe di Laurea, come si evince dai nuovi insegnamenti introdotti nel piano di studi a seguito della modifica ordinamentale, tra cui ad esempio quelli relativi agli ambiti della trasformazione digitale, della sostenibilità e del marketing internazionale. Nel perseguire l'obiettivo di adeguamento costante dell'offerta formativa si tiene conto anche dei cicli di studio successivi come i corsi di dottorato di ricerca dell'Ateneo: è possibile, infatti, riscontrare punti di contatto tra i nuovi insegnamenti del CdS e i percorsi formativi di alcuni dottorati, come quello in "Innovazione e Diritto", quello in "Global studies. Institutions, rights, democracy" e quello in "Quantitative methods for policy evaluation".

D.CDS.4.2.3, D.CDS.4.2.4 e D.CDS.4.2.5

Il CdS analizza regolarmente i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti e gli esiti occupazionali, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. Come evidenziato nella SMA 2023, la maggior parte degli indicatori ANVUR relativi a questi aspetti è riferibile al vecchio CdS CDA. Tuttavia, dall'analisi degli indicatori ad oggi disponibili, emerge fra gli altri un segnale positivo relativo al recupero dei dati occupazionali degli studenti laureati di un CdS LM-77 sulle scienze economico aziendali, crescita che si spera possa essere rafforzata nei prossimi anni, una volta laureati gli studenti del nuovo ordinamento. Tra gli aspetti su cui il CdS continuerà un'attività di monitoraggio ci sono: 1) la produttività degli studenti, in termini di acquisizione di CFU, soprattutto al primo a.a., tenuto conto del fatto che molti studenti sono coinvolti in attività lavorative o in tirocini formativi per l'accesso alla professione di dottore commercialista; 2) il tasso di abbandono tra il primo e il secondo anno, e 3) la necessità di avviare un processo di internazionalizzazione della didattica.

D.CDS.4.2.6

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. Ad esempio a proposito del 3 aspetto tra quelli menzionati nel punto precedente, è stato deciso l’inserimento nell’offerta formativa di alcuni insegnamenti in lingua inglese in modo da rendere più attrattivo il percorso di studio per gli studenti stranieri e da preparare gli studenti italiani per esperienze di studio all’estero. Al momento è ancora presto per valutare l’efficacia di questa iniziativa, che dovrà essere potenziata e adeguatamente promossa, per poter produrre nei prossimi anni un miglioramento degli indicatori iC12 e iC10.

Criticità/Aree di miglioramento

Riguardo ai punti 1 e 2, citati nelle sotto-sezioni D.CDS.4.2.3, D.CDS.4.2.4 e D.CDS.4.2.5 e relativi alla produttività degli studenti e ai tassi di abbandono tra il primo e il secondo anno, il CdS ha identificato un’azione di miglioramento nell’attuazione di un processo di monitoraggio, da svolgersi in un preciso momento dell’anno accademico, ad esempio al termine della sessione degli appelli invernali, che consenta di individuare in tempo utile i casi degli studenti poco produttivi, e di fornire loro assistenza attraverso un incontro (on-line o in presenza), in cui approfondire eventuali esigenze, dal punto di vista didattico o organizzativo (verbale CUCS 23.1.2024). Questa attività, che può essere condotta con il supporto dell’U.O. Didattica e Studenti e il coinvolgimento del Tutor o dei docenti degli insegnamenti del primo anno (come indicato più in dettaglio nella sezione 2_1), potrebbe evitare che le difficoltà riscontrate dagli studenti si traducono in un aumento dei tassi di abbandono.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/1/RC-2023: Monitoraggio continuo
Problema da risolvere Area di miglioramento	Favorire la condivisione delle attività e dei contenuti riguardanti i processi di assicurazione della qualità fra i docenti del CdS. Le difficoltà riscontrate risiedono nei numerosi impegni didattico-scientifici che gravano sul corpo docente e, in parte, nella frammentazione logistica delle strutture che ospitano i professori afferenti, i quali, a causa di ciò, beneficiano di poche occasioni di incontro informale.
Azioni da intraprendere	Nell’ambito del CUCS, stimolare il dibattito e la discussione in merito alle problematiche e alla gestione delle attività di assicurazione della qualità.
Responsabilità	Gruppo AQ del CdS e CUCS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2024/2025.

Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Il CdS il cui ordinamento è stato oggetto di modifica nel 2022 (in anticipo rispetto alle previsioni indicate nel precedente Riesame Ciclico) non ha ancora terminato il primo biennio, pertanto non è possibile verificare il raggiungimento dei risultati ottenuti a seguito della modifica ordinamentale, relativi ai tempi di laurea, alla produttività degli studenti in CFU acquisiti e all'occupabilità; pertanto, per il CdS MMI l'analisi si concentrerà sui dati relativi agli ingressi (iscritti al CdS), mentre le altre performance si riferiscono al precedente CdS in CDA.

I dati sugli studenti iscritti al primo anno, seppur contenuti, mostrano segnali positivi: nell'a.a. 2022/2023 c'è stato un incremento del 54% rispetto al primo anno del CdS CDA dell'a.a. 2021/22. Il dato è superiore anche alla media degli iscritti al primo anno del CdS CDA dell'ultimo triennio (2019/22) (+11%). Il CdS MMI è l'unico corso del Dipartimento a registrare percentuali di incremento significative, sia rispetto allo scorso anno che rispetto alla media del triennio (l'altro CdS LM-77 ha registrato una

flessione). I risultati ottenuti dipendono in parte da una maggiore capacità attrattiva del CdS MMI rispetto al CdS CDA. L'attrattività del CdS, misurata come percentuale degli iscritti provenienti da altro Ateneo italiano, è decisamente migliorata, registrando un netto incremento rispetto ai valori del CdS CDA: è passata dall'8,3% al 18,9%. Si tratta di un segnale molto positivo che fornisce una prima conferma della bontà della scelta di avviare il nuovo CdS. La provenienza geografica dei nuovi iscritti fornisce ulteriori dettagli interessanti: circa il 38% degli studenti iscritti al primo anno arriva da fuori provincia, con un incremento rispetto ai valori del CdS CDA del 13,5%.

Al momento non è possibile fare una valutazione esaustiva dei dati in uscita, visto che, come indicato sopra, il nuovo ordinamento del CdS MMI è stato avviato nell'a.a. 2022/2023. Una considerazione analoga può essere fatta per i dati di percorso, che risultano parziali. Tuttavia, i dati riferiti all'occupazione nell'ultimo a.a. di rilevazione, evidenziano per lo stesso CdS (vecchio ordinamento) una sostanziale crescita. Ciò è stato verificato nell'indicatore iC07 relativo alla (percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo) che dall'a.a. 2021/2022 all'a.a. 2022/2023 è passato dall' 81,5% al 88,9%. Anche l'indicatore iC26 (percentuale di Laureati occupati a un anno dal titolo) presenta un andamento tendenzialmente crescente in tutti gli anni di rilevazione, ad eccezione dell'a.a. 2020/2021 (40,0%), fino ad arrivare a 68,2% nell'a.a. 2022/2023.

In merito alla produttività degli studenti, la percentuale dei crediti conseguiti al primo anno sui CFU da conseguire (indicatore iC13) si riferisce, come indicato sopra, al vecchio ordinamento. L'andamento risulta piuttosto altalenante e, rispetto alle variazioni registrate a livello di area geografica e nazionale, mostra percentuali più basse (51,9% contro, rispettivamente, 81,9% e 78,9%).

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS (iC14) e la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) fanno anch'essi riferimento al vecchio ordinamento e mostrano andamenti decrescenti, con un calo significativo registrato per entrambi nell'ultimo anno di rilevazione 2021/2022. Nel caso di iC14 si passa da 90,6% a 73,7%, per iC16BIS da 53,1% a 31,6%, valori notevolmente inferiori alla media per area geografica e nazionale.

Dopo un andamento piuttosto altalenante che si attesta normalmente al di sotto dei livelli rilevati nella stessa area geografica e a livello nazionale, nell'ultimo a.a. di rilevazione (2021/2022), cresce la percentuale degli iscritti al primo anno che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17). Nell'a.a. 2021/2022 si attesta all'84,6%, contro l'81,5% della stessa area geografica e il 82,8% del dato nazionale. Un andamento positivo che risulta sostanzialmente confermato dall'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) che nell'a.a. 2022/2023 cresce passando da 64,3% a 69,2%.

In merito al percorso di studio e alla regolarità delle carriere, l'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso mostra un andamento decrescente nell'ultimo triennio (da 68,4% a 43,8), posizionandosi al di sotto della media riferita alla stessa area geografica e alla media nazionale, seppure anche tali indicatori rilevano un andamento negativo. Si precisa di nuovo che l'ultimo anno di rilevazione dell'indicatore è l'a.a. 2021/2022 e che per il nostro CdS i valori sono riferiti al corso CDA (vecchio ordinamento).

Gli studenti regolari, al momento dell'analisi, risultavano 24, quindi il 64,9% degli iscritti. Alla data del 13.9.2022, con riferimento al vecchio CdS CDA, i regolari erano stati il 61,1% del totale degli iscritti. Sembra emergere un segnale positivo che, se confermato alla fine dell'a.a. 2023, indicherebbe una migliore performance degli studenti del CdS MMI. Con la stessa logica potrebbe essere valutata la media dei CFU acquisiti. Il dato parziale del CdS MMI è pari a 27, contro la media di 26,7 del CdS CDA, calcolata alla data del 13.9.2022.

L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) si attesta a 6,9 nell'ultimo a.a. di rilevazione 2022/2023, risultando significativamente più basso rispetto alla media dell'area geografica, che è di 23,8, e rispetto alla media nazionale, che raggiunge il 24,1. Nello stesso a.a., l'indicatore iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) è pari a 8,2, situandosi quindi al di sotto sia della media dell'area geografica, che ammonta a 15,6, sia della media nazionale, fissata a 16,8, nonostante il significativo aumento registrato rispetto all'a.a. precedente (da 3,9 a 8,2). L'incremento dipende in parte dall'aumento degli iscritti ma può indicare anche un punto di forza degli Atenei più piccoli che possono caratterizzarsi per una maggiore attenzione e cura nella gestione del rapporto docenti-studenti.

Volendo accennare dei commenti sulla valutazione della didattica da parte degli studenti, il giudizio è sommariamente positivo anche se il confronto mostra punteggi lievemente più bassi del CdS MMI sia rispetto al Dipartimento che all'Ateneo, soprattutto per quanto riguarda le valutazioni sulla capacità del docente di stimolare l'interesse della disciplina e di esporre gli argomenti in modo chiaro, così come sulla disponibilità di materiale didattico adeguato allo studio. A fronte di queste percezioni, si rilevano però punteggi più elevati sulle valutazioni relative alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni.

È necessario tuttavia sottolineare che il Gruppo AQ intende continuare a monitorare con particolare attenzione la valutazione della didattica utilizzando i dati relativi alla Deviazione Standard che l'Ufficio Statistica e Banche Dati ha reso disponibili. In questo modo alle medie dei punteggi rilevati su ciascuna domanda sarà possibile associare un'analisi più rigorosa nel confronto con i corrispondenti dati di Dipartimento e di Ateneo, rendendo più attendibili gli eventuali scostamenti e le conseguenti considerazioni.

I questionari sulla valutazione della didattica, somministrati agli studenti che sostengono gli esami, rappresentano un documento utile per il monitoraggio del CdS, i cui esiti vengono analizzati periodicamente dal gruppo AQ in quanto permettano di individuare eventuali criticità in relazione alle attività didattiche.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n./RC-202X: Consultazione con le parti sociali
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mantenere costante e aggiornata, anche nei metodi, l'interlocuzione con il CIP, avviando anche rapporti di collaborazione e sinergia con gli operatori economici in una logica di dinamismo, qual è richiesta delle caratteristiche particolarmente innovative del CdS.
Azioni da intraprendere	Organizzazione di incontri periodici finalizzati a cogliere suggerimenti relativi all'offerta formativa in relazione alle emergenti esigenze del mercato del lavoro.
Indicatore/i di riferimento	Incremento indicatore iC00a - Avvii di carriera al primo anno.
Responsabilità	Presidente del CUCS e Gruppo AQ del CdS.
Risorse necessarie	Componenti CIP, Gruppo AQ del CdS, indicatori ANVUR.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2024/2025 (terzo a.a. dalla modifica ordinamentale).

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n./RC-202X: Orientamento all'entrata
Problema da risolvere Area di miglioramento	Rafforzamento attività orientamento all'entrata.
Azioni da intraprendere	Rafforzamento dell'orientamento in entrata per comunicare e promuovere il percorso formativo e i relativi sbocchi occupazionali tramite canali digitali e appositi incontri tematici. Si utilizzeranno strumenti integrati nel nuovo CRM di dipartimento (piattaforma UNIFARE, modulo Comunicazione) che consentiranno di fornire avvisi tempestivi agli studenti magistrali in entrata. In particolare si attiveranno anche canali di messaggistica (e.g. <i>whatsapp business</i> e <i>telegram</i> per un contatto diretto con gli studenti).
Indicatore/i di riferimento	Incremento indicatore iC00a - Avvii di carriera al primo anno. Incremento indicatore iC04 - Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo.
Responsabilità	Delegati del Direttore di Dipartimento per l'orientamento all'entrata, docenti afferenti al CdS.

Risorse necessarie	Delegati per l'orientamento all'entrata, Gruppo AQ del CdS, indicatori ANVUR.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2025/2026 (quarto a.a. dalla modifica ordinamentale).

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n./RC-202X: Tutorato
Problema da risolvere Area di miglioramento	Potenziamento attività di Tutorato in itinere.
Azioni da intraprendere	Migliorare la funzionalità nel suo complesso del Tutorato in itinere tenendo in particolare conto della varietà dei ruoli che i Tutor rivestono (docenti Tutor e studenti Tutor) con l'obiettivo di potenziare il contributo che ciascuno di essi può dare anche in relazione agli ambiti disciplinari considerati maggiormente critici dagli studenti. Si attiveranno con l'ausilio dei senior Tutor azioni di monitoraggio qualitative che hanno l'obiettivo di comprendere maggiormente le ragioni di abbandono.
Indicatore/i di riferimento	Incremento indicatore iC01 - Studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare.
Responsabilità	Delegato del Direttore di Dipartimento al Tutorato, Direttore di Dipartimento.
Risorse necessarie	Delegato del Direttore di Dipartimento al Tutorato, studenti Tutor e docenti Tutor.
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2025/2026 (quarto a.a. dalla modifica ordinamentale).

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n./RC-202X: Risorse PTA a supporto del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il PTA dedicato a più Corsi di Studio dei Dipartimenti di Economia e Diritto e di SPOCRI, non sempre facilita la gestione ordinaria e straordinaria delle relative questioni amministrative e didattiche, soprattutto considerati i crescenti obblighi che il sistema dell'assicurazione della qualità impone.

Azioni da intraprendere	Inoltrare alla Governance di Ateneo, tramite il Direttore del DED, la richiesta di assegnazione o allocazione di una unità di PTA ad esclusivo servizio dei CdS magistrali del DED.
Indicatore/i di riferimento	Disponibilità esclusiva di unità di PTA per i CdS magistrali
Responsabilità	Presidente del CUCS
Risorse necessarie	Presidente del CUCS e Gruppo AQ del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2025/2026 (quarto a.a. dalla modifica ordinamentale)

Obiettivo n. 5	D.CDS.4/1/RC-2023: Monitoraggio continuo e condiviso con tutti i membri del CUCS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Favorire la condivisione delle attività e dei contenuti riguardanti i processi di assicurazione della qualità fra i docenti del CdS. Le difficoltà riscontrate risiedono nei numerosi impegni didattico-scientifici che gravano sul corpo docente e, in parte, nella frammentazione logistica delle strutture che ospitano i professori afferenti, i quali, a causa di ciò, beneficiano di poche occasioni di incontro informale.
Azioni da intraprendere	Nell'ambito del CUCS, stimolare il dibattito e la discussione in merito alle problematiche e alla gestione delle attività di assicurazione della qualità
Responsabilità	Gruppo AQ del CdS e CUCS
Tempi di esecuzione e scadenze	Anno accademico 2024/2025.