

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: BENI CULTURALI E TURISMO

Classe L-1&L-15

Sede: *Università degli Studi di Macerata*

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): *Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo*

Primo anno accademico di attivazione: 2014/2015

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof. Mara Cerquetti (Presidente del CdS)

Prof. Francesco Pirani (Responsabile scheda SUA e Presidente del Gruppo AQ)

Sig. Stefano Acciarri (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa Amanda Salvioni (Componente del Gruppo AQ e responsabile dell'ultimo Riesame)

Prof.ssa Francesca Coltrinari (docente del Cds e componente del Gruppo AQ)

Prof. Pierluigi Feliciati (docente del Cds e componente del Gruppo AQ)

Prof.ssa Francesca Severini (docente del Cds e componente del Gruppo AQ)

Dr.ssa Raffaella Tonacchera (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS e componente del Gruppo AQ)

Sono stati consultati inoltre:

- Prof. Simone Betti, Direttore del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Dott.ssa Anna Grazia Macellari, Coordinatrice Ufficio Servizi Didattici del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Prof.ssa Chiara Laici, Referente per l'E-Learning del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Prof.ssa Francesca Salis, Referente per l'Inclusione, la disabilità e il diritto allo studio del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;
- Prof. Carmen Vitale, Coordinatrice Erasmus del CdS e Delegata all'Orientamento del CdS;
- Prof.ssa Maria Teresa Gigliozzi, Delegata Stage e Tirocini del CdS;
- Segreteria didattica del Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo;

- Presidio Qualità di Ateneo;
- Servizio Disabilità e DSA di Ateneo;
- Area per la didattica, l'orientamento e i servizi agli studenti di Ateneo.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, nei giorni:

- 6 dicembre 2024 (Incontro del Gruppo AQ/Gruppo di Riesame)
- 18 dicembre 2024 (riunione aperta a tutti i docenti del CdS)
- 7 gennaio 2025 (Incontro del Gruppo AQ/Gruppo di Riesame)

Oggetti della discussione:

- 6 dicembre 2024: Conferma della decisione di dar corso al cambio di ordinamento del CdS e proposte in merito, basate sull'analisi dell'ultima SMA e sul monitoraggio delle situazioni già evidenziate dall'ultimo Riesame; lettura delle linee guida per la stesura del rapporto di Riesame; definizione del cronoprogramma e suddivisione dei lavori per la stesura del Riesame;
- 18 dicembre 2024: Discussione collegiale sulla necessità di cambiamento dell'ordinamento vigente sulla base dei fenomeni osservati, l'analisi dei dati e i commenti che costituiscono il contenuto del rapporto di Riesame;
- 7 gennaio 2025: approvazione bozza dei contenuti del rapporto di Riesame come supporto fondamentale del processo di cambiamento in corso, approvazione e pianificazione delle azioni previste, presentazione della bozza del nuovo ordinamento.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data 15/01/2025.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Consiglio Unificato delle classi in Beni culturali e Scienze del turismo (L-1&L-15, LM-49, LM-89), nel corso della seduta del 15/01/2025, approva il Riesame Ciclico del Corso di studi in Beni culturali e turismo (L-1&L-15).

il Riesame Ciclico del Corso di studi in Beni culturali e turismo (L-1&L-15) viene portato all'approvazione del Consiglio di Dipartimento nella seduta del 22/01/2025.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'ultimo Rapporto di riesame ciclico del CdS L-1&L-15 è stato discusso e approvato dal CCU il 19 settembre del 2023: è dunque intercorso un lasso di tempo molto breve. Per questo motivo, alcune delle azioni intraprese in merito agli obiettivi identificati possono risultare ancora in fase di realizzazione. L'ultimo Riesame aveva evidenziato, in particolare, elementi di criticità in merito all'equilibrio tra le due classi che compongono il CdS, con particolare riferimento alle performance della classe L-15, ed aveva individuato, fra gli obiettivi, quello di valutare l'opportunità di aggiornare l'ordinamento didattico. Nel corso dell'anno le attività di Assicurazione Qualità, in condivisione con tutti gli attori del CdS, hanno confermato tale necessità. Il presente Riesame è stato elaborato a fondamento di tale azione.

Di seguito la rendicontazione delle azioni specifiche realizzate nell'ultimo anno a partire dagli obiettivi individuati nell'ultimo riesame per la sezione D.CDS.1/n.1/RC-2023.

Azione Correttiva n.1 (D.CDS.1/n.1/RC-2023: <i>Continuare a sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati</i>)	<i>Realizzare l'analisi del contesto mediante studi riferiti ai due settori, dei beni culturali e del turismo</i>
Azioni intraprese	- Incontri annuali con gli stakeholder (ultimo incontro: 16/04/2024) presso la sede del CdS per il confronto sullo stato dell'occupazione nei settori del turismo e dei beni culturali. - Aggiornamento della lista degli stakeholder. - Somministrazione continua del questionario agli stakeholder, ivi compresi gli enti ospitanti per i tirocini, e analisi delle risposte nel quadro degli specifici settori professionali rappresentati.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta realizzata e in fase di perfezionamento per il periodo di riferimento. La verifica è possibile dai dati riportati nel quadro SUA-CdS A1.b e C3 (SUA 2024).</i>

Azione Correttiva n.2 (D.CDS.1/n.2/RC-2023: <i>Razionalizzazione degli sbocchi professionali</i>)	<i>Avviare una riflessione al fine di individuare eventuali ridondanze o sovrapposizioni degli sbocchi professionali per poter agire non appena il CdS deciderà la riapertura dei quadri RaD.</i>
Azioni intraprese	<i>Aggiornamento, riduzione e razionalizzazione degli sbocchi professionali nel nuovo quadro RAD.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione viene portata a termine in occasione del cambio di ordinamento in atto.</i>

Azione Correttiva n.3 (D.CDS.3/n.3/RC-2023: <i>Evidenziare le modalità di</i>	<i>Esplicitare per ciascun insegnamento o gruppi di insegnamenti, nella presentazione del piano di studi, le competenze trasversali che vengono favorite, anche in riferimento alle attività a scelta e</i>
--	---



acquisizione delle competenze trasversali)	<i>a quelle non accreditate. Coniugare opportunamente l'acquisizione delle competenze trasversali con i profili professionali individuati per ciascuna classe delle lauree.</i>
Azioni intraprese	<i>L'azione verrà portata a termine una volta concluso il cambio di ordinamento, con la pubblicazione del nuovo piano di studi.</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è in fase di realizzazione.</i>

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS, quadro A1.a**
Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione dei beni e dei servizi (Istituzione del corso)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale consultazione parti sociali gennaio 2025 (pdf allegato)
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA CdS, quadro A1.b**
Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione dei beni e dei servizi (Consultazioni successive)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale incontro con interlocutori differenziati 16.04.2024
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SMA 2024**
Breve Descrizione: ultima Scheda di Monitoraggio Annuale disponibile
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC00a, iC00h, iC01, iC06 e iC06bis
Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/schede-di-monitoraggio-annuale/L1L15_SMA_2023.pdf
- Titolo: **Riesame ciclico 2023**
Breve Descrizione: Ultimo Riesame ciclico effettuato
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.1.1.
Upload / Link del documento: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-2023/rrc_l-1_l-15.pdf
- Titolo: **Indagine AlmaLaurea 2024 L-1 e Indagine AlmaLaurea 2024 L-15**
Breve Descrizione: Indagini AlmaLaurea sulla soddisfazione e la condizione occupazionale dei laureati (2 documenti disaggregati, uno per ciascuna Classe di laurea). Dati aggiornati ad aprile 2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Condizione occupazionale
Upload / Link del documento: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-2024/suaal_l-1_2024.pdf (L-1)
https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-2024/suaal_l-15_2024.pdf (L-15)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Strategico di Ateneo 2023-2025**

Breve Descrizione: Atto politico di indirizzo per il consolidamento e lo sviluppo dell'Università nei prossimi tre anni, il PSA23-25 illustra la visione, gli obiettivi e le politiche con cui muovere la comunità accademica verso la costruzione delle prospettive future.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo 1.2 Un'offerta formativa attrattiva. Potenziare il profilo e l'attrattiva dell'Ateneo e della sua offerta formativa anche a livello internazionale.

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf

- Titolo: **Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**

Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025 si pone in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, proponendosi di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo TM 3 – Sostenere l'occupabilità delle laureate e dei laureati e favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro

Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/dipartimento/copy_of_unita-organizzative/ptd_sfbct_2325.pdf

- Titolo: **Piano strategico del turismo 2023-2027**

Breve Descrizione: Il Piano Strategico del Turismo 2023-2027, trasmesso alle Camere dal ministero del Turismo lo scorso 5 aprile 2023, è basato su cinque pilastri volti a promuovere la competitività del settore: governance; innovazione; qualità e inclusione; formazione e carriere professionali turistiche; sostenibilità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 4.7 Formazione e Carriere professionali turistiche (pp. 108-115)

Upload / Link del documento:

<http://documenti.camera.it/apps/nuovosito/attigoverno/Schedalavori/getTesto.ashx?file=0039.pdf&leg=XIX#pagemode=none>

Il CdS interclasse è nato nell'anno accademico 2013-2014 con l'intenzione di integrare le prospettive formative delle classi L-1 ed L-15 e con l'obiettivo di formare una figura professionale in grado di valorizzare la rete delle connessioni storico-culturali, ambientali e produttive di una determinata area nella prospettiva della progettazione e pianificazione dello sviluppo sostenibile del territorio. Le premesse culturali e formative che hanno portato alla progettazione iniziale del CdS sono ritenute ancora valide, anche in riferimento alle più recenti istanze nazionali, come rappresentato ad esempio dal Piano Strategico del Turismo 2023-2027 (cap. 4.7: Formazione e Carriere professionali turistiche), che mette l'accento su una formazione universitaria innovativa e in costante trasformazione. Negli anni è emersa la consapevolezza che l'unicità dell'offerta didattica del CdS interclasse in tutto il territorio nazionale è da considerare un punto di forza ma sicuramente anche una sfida, a patto che si prosegua il corretto monitoraggio della sua efficacia e l'aggiornamento della proposta formativa.

Nel corso di un decennio la proposta di formazione è stata, infatti, più volte aggiornata, pur con i limiti imposti dall'impianto interclasse, che non lascia ampi margini di azione (cfr. Riesame 2019 e Riesame 2021, quadri 1a e 1b). Gli aggiornamenti hanno risposto agli stimoli derivati dalla consultazione continua degli interlocutori interni ed esterni, ma anche alle considerazioni emerse in seno al CCU e sulla base dei questionari di valutazione degli

studenti e della survey che il CdS sottopone al corpo studentesco. Attualmente la proposta è in una fase di nuovo aggiornamento sulla base di quanto già emerso nel Riesame 2023 (D.CDS.4/n. 3/RC-2023).

Il CdS fa parte del Consiglio delle Classi unificate insieme con le due classi magistrali, LM-49 in *International Tourism and Destination Management* e LM-89 in *Management dei beni culturali*, le quali offrono agli studenti la possibilità di proseguire il percorso formativo approfondendo una delle due macro aree disciplinari di riferimento dell'interclasse. Questo fa sì che ci sia un confronto continuo fra i docenti e gli studenti del CdS con i cicli di studi successivi offerti nell'Ateneo in continuità con la triennale. Inoltre, molti docenti di riferimento del CdS hanno insegnamenti in affidamento presso i corsi magistrali e viceversa, e la condivisione collegiale dei monitoraggi, delle decisioni e delle risorse crea le premesse per una sinergia positiva.

Dall'ultima SMA (https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/schede-di-monitoraggio-annuale/L1L15_SMA_2023.pdf), che registra i dati fino al 2023 concluso, si evince una flessione dell'occupazione dei laureati. Tale flessione riguarda le due classi: per la L-1 si passa dal 25% al 16,7%, mentre per la L-15 si passa dal 33,3% al 16,7%. L'indicatore IC06bis, relativo ai laureati che dichiarano non solo di svolgere un'attività lavorativa retribuita, ma di farlo anche regolamentati da un contratto, attesta una flessione rispetto all'anno precedente sia per i laureati nella classe L-1 che per quelli nella L-15. Questi dati possono però indicare una tendenza maggiore per i laureati triennali verso la prosecuzione degli studi a livello magistrale. La tendenza a proseguire gli studi universitari dopo la laurea è confermata dall'indagine Almalaurea del 2024: il 75% del collettivo selezionato e laureato nella classe L-1 è iscritto a un corso di laurea di secondo livello. Tale percentuale sale all'80% per i laureati nella classe L-15. In entrambe le classi il valore dell'indicatore supera la media nazionale. Riguardo alla condizione occupazionale complessiva, l'indagine Almalaurea riporta i dati fino ad aprile 2024 e migliora, in alcuni casi, i valori registrati nella SMA: per i laureati nel corso L-1 il tasso di occupazione a un anno dal titolo è pari al 18,8%, in linea con il valore medio della classe totale degli atenei. Per i laureati nel corso L-15, il tasso di occupazione a un anno dalla laurea è pari al 40%, al di sopra della media degli atenei e in forte crescita rispetto alla stessa indagine dell'anno precedente. Gli occupati che nel lavoro a un anno dalla laurea utilizzano le competenze acquisite nel corso di studi in misura elevata sono il 33% per i laureati della L-1 e il 50% per i laureati in L-15, con una media superiore rispetto alla stessa classe su tutti gli atenei.

Bisogna sottolineare la differenza in termini numerici assoluti tra i laureati nella classe L-1 (collettivo esaminato: 40) e quelli nella L-15 (collettivo esaminato: 10). Complessivamente si osserva la tendenza verso una polarizzazione fra gli iscritti alla L-1 e gli iscritti alla L-15: l'ultima SMA registra un numero di avvisi di carriera più elevato per il corso L-1 rispetto al corso L-15 e un maggior numero di abbandoni nella classe L-15 rispetto alla classe L-1. La SMA mostra altri indicatori in sofferenza per la classe L-15: a titolo di esempio, l'indicatore che attesta la percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (iC01) è per la classe L-1 al 46,7% (a fronte del 56,1% del 2022) e per la classe L-15 al 31,3% (rispetto al 45,5% del 2022). Solo il dato riguardante la L-15 è comparativamente inferiore rispetto ai dati dell'area geografica e a livello nazionale. Questi indicatori, che saranno oggetto di analisi nel *Commento agli indicatori*, vengono qui riportati perché hanno indotto a considerazioni circa l'impianto del CdS interclasse e l'equilibrio fra l'area delle scienze del turismo e quella dei beni culturali tali da dare avvio al processo di modifica dell'ordinamento e del piano di studio.

Come già dettagliato nel quadro di sintesi D.CDS.1a, il Comitato di indirizzo per gli interlocutori differenziati del Consiglio delle Classi Unificate in Beni culturali e Turismo, opportunamente integrato da docenti e rappresentanti del mondo del lavoro e delle istituzioni, ha continuato a svolgere intense attività di consultazione delle parti interessate, sia attraverso l'organizzazione di incontri annuali in sede, sia invitando gli stakeholder ad attività scientifiche e didattiche del CdS o in diversi singoli insegnamenti, sia analizzando le risposte ai questionari opportunamente predisposti e distribuiti agli interlocutori coinvolti a vario titolo nelle attività. Attualmente è in

fase di realizzazione ed analisi la consultazione specifica circa la nuova proposta di modifica ordinamentale e la bozza del nuovo piano di studi è stata somministrata agli stakeholder per una loro valutazione. In particolare, in riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e alla buona rispondenza della progettazione del CdS si segnala che si sta portando a termine una razionalizzazione degli sbocchi occupazionali sui quali si focalizza la proposta formativa rinnovata, anche questa oggetto di valutazione da parte degli Stakeholder. Le figure professionali saranno ridotte e mirate a più specifiche esigenze del mondo del lavoro.

Tuttavia, ogni considerazione riguardo alla sinergia con il mondo del lavoro e alla progettazione del CdS, anche in relazione con la sua efficacia esterna, continua a non poter prescindere da una riflessione generale circa le congiunture degli ultimi anni. Infatti, l'emergenza pandemica, ma anche gli eventi avversi che hanno colpito in precedenza il territorio in cui insiste il CdS, hanno mostrato la fragilità e l'estrema rapidità con cui possono cambiare le condizioni di occupabilità nei comparti dei beni culturali e soprattutto del turismo. Benché tali congiunture non attengano alle possibilità di intervento del CdS, è comunque da considerare come una sfida ogni modifica del quadro esterno nei comparti di interesse in rapporto alla reale capacità di adeguamento dell'offerta formativa del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

- *Necessità di continuare a sostenere l'occupabilità dei laureati nelle due classi, anche in considerazione dei mutamenti di contesto e alla capacità di adeguamento dell'offerta formativa del CdS;*
- *Favorire un maggiore equilibrio occupazionale fra le due classi di laurea.*

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS, quadro A2.a**
Breve Descrizione: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro A2.b**
Breve Descrizione: Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro A4.a**
Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **SUA-CdS, quadro A4.b1 e A4.b2**
Breve Descrizione: Risultati di apprendimento attesi / Conoscenza e comprensione / Capacità di applicare conoscenza e comprensione. Sintesi e dettaglio.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>
- Titolo: **Verbale del Nucleo di Valutazione, seduta del 16/06/2023**
Breve Descrizione: Verbale dell'audit del NdV al CdS L1&L15.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato 3.
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/ateneo/organi-di-consultazione-garanzia-valutazione-e-controllo/nucleo-di-valutazione/documenti/riunioni-2023/allegato3_report-audizione-l-1-l-15-docx.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Sito web del CdS**
Breve Descrizione: Sito web dell'area dei Beni culturali e del turismo UniMC
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/didattica/area-dei-beni-culturali-e-del-turismo>

Il carattere, gli obiettivi formativi e i profili di uscita del CdS sono oggetto di modifica, coerentemente con gli obiettivi delle diverse aree di apprendimento e dei singoli insegnamenti (SUA-CdS, quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b1, A4.b2), anche essi opportunamente in fase di revisione. L'intero progetto formativo è sempre accessibile sul sito web (<https://bct.unimc.it/it/didattica/area-dei-beni-culturali-e-del-turismo>), anch'esso in fase di rinnovo a livello di Ateneo. Il sito propone una sintesi efficace di quanto dettagliato nei quadri A4 della scheda SUA CdS circa i diversi campi della formazione: da quello dei beni storici, artistici, archeologici, archivistici e ambientali, a quello socio-economico, gestionale e giuridico riferito allo sviluppo sostenibile dei territori, a quello della comunicazione e delle lingue straniere. Dalla stessa pagina web è possibile accedere al piano di studi e al dettaglio degli sbocchi occupazionali, che appariranno rinnovati in seguito alle modifiche. Infatti, in fase di progettazione originaria del CdS gli sbocchi professionali individuati corrispondevano alla somma di quelli previsti dalle due classi di laurea ed erano pertanto piuttosto numerosi, con il rischio di risultare disorientanti per gli studenti. Anche in seguito alla segnalazione da parte del Nucleo di Valutazione (audit realizzato il 16/06/2023, allegato 3 del verbale della relativa seduta de NdV), si è deciso di procedere alla riapertura del relativo quadro RaD, come già richiamato al punto di attenzione D.CDS.1.1. Gli sbocchi occupazionali che a partire dal 2025 verranno sottoposti al parere degli stakeholder investono due macro-settori: *Esperto nella gestione e valorizzazione del patrimonio culturale* ed *Esperto nella gestione di servizi turistici e ricettivi*.

Il quadro A4.b.2 della scheda SUA CdS distingue opportunamente le diverse aree di apprendimento e i relativi risultati attesi in termini di conoscenze, abilità e competenze. Le aree di apprendimento sono quella psico-socio-economica e giuridica, quella storico-artistica e museale, quella archeologica e delle civiltà antiche, quella linguistico-culturale e letteraria e infine quella storico-geografica. Dato il carattere interclasse e il profilo d'uscita che ne deriva, caratterizzato da una formazione fortemente interdisciplinare, si ritiene che le aree di apprendimento e i relativi risultati attesi siano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. La varietà e vastità degli ambiti coinvolti rappresentano un punto di forza, giacché predispongono all'acquisizione di competenze non solo disciplinari ma anche trasversali. Tuttavia tale varietà costituisce anche una sfida giacché nell'esperienza dello studente può essere difficile avere sempre chiaro il percorso e l'obiettivo finale dei propri studi. Proprio al fine di monitorare se ci sia consapevolezza dello studente rispetto alla classe nella quale intende conseguire il titolo (L-1 oppure L-15) è stata introdotta un'apposita domanda nella survey che nel II semestre di ogni a.a. viene proposta allo studente (questionario aggiuntivo rispetto al questionario di valutazione della didattica). Alla domanda *"Al momento dell'iscrizione hai scelto consapevolmente la classe di laurea nella quale intendi conseguire il diploma finale?"* la maggior parte degli studenti risponde di aver scelto con consapevolezza la classe in cui conseguire il titolo, oppure di aver fatto una scelta iniziale che sta pensando di cambiare man mano che prosegue nel percorso.

Criticità/Aree di miglioramento

Numerosità degli sbocchi occupazionali.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS, quadro B1**
Breve Descrizione: Descrizione del percorso di formazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Piano di studio 2024/2025 (pdf inserito e disponibile anche presso la web del CdS, come di seguito riportato)
Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/Pianodistudioconsbocchioccupazionali11L15a.a.24_25.pdf
- Titolo: **SUA-CdS, quadro B5**
Breve Descrizione: Accompagnamento al lavoro; Eventuali altre iniziative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Eventi beni culturali e turismo (pdf inserito e disponibile anche presso la web del CdS, come di seguito riportato)
Upload / Link del documento: <http://bct.unimc.it/it/site-news/eventi>
- Titolo: **verbale CCU dell'11/12/2024**
Breve Descrizione: verbale del CCU in Beni culturali e turismo, seduta dell'11/12/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato 12.
Upload / Link del documento: [accesso riservato]

Come già segnalato nel D.CDS.1.2, il piano di studi è descritto nel quadro B1 della scheda SUA CdS ed è facilmente accessibile dal sito web (<https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/l-1-l-15-piani-di-studio-e-sbocchi-occupazionali>) unitamente al dettaglio degli sbocchi occupazionali. L'offerta rinnovata dovrà risultare coerente con gli obiettivi formativi, i profili di uscita e le competenze e conoscenze ad essi associati (quadri A4 della scheda SUA). In merito alle competenze trasversali, l'intrinseca transdisciplinarietà del percorso interclasse risulta particolarmente propizia allo sviluppo delle competenze di comunicazione (sia nella madrelingua che nelle lingue straniere, con riferimento ai linguaggi settoriali), delle competenze digitali, delle competenze di apprendimento (imparare ad imparare), delle competenze sociali e civiche, dello spirito di iniziativa e imprenditorialità, della consapevolezza ed espressione culturale. L'acquisizione di competenze trasversali è in ogni caso stimolata dalle attività accreditate a scelta dello studente ("Altre attività"), e non da ultimo anche da quelle eventualmente non accreditate. Infatti, l'offerta formativa del CdS, oltre a prevedere insegnamenti e laboratori a scelta, è integrata nel corso dell'anno accademico da attività accreditate dal Consiglio Unificato e pubblicizzate al sito <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/attivita-a-scelta-dello-studente>. Ulteriori attività organizzate dai docenti del CdS sono pubblicate alla pagina <https://bct.unimc.it/it/site-news/eventi/eventi>. L'informazione è ben visibile sul sito e le attività vedono sempre un'ottima partecipazione degli studenti, come nel caso delle International Seminar' Week. Benché l'informazione sia visibile e la partecipazione alle iniziative sia congrua, bisogna dire che il collegamento con le competenze trasversali non è esplicito, anche se intuibile.

La struttura del CdS è illustrata nei documenti già citati in precedenza (relativi quadri della scheda SUA, sito web). La peculiarità del CdS interclasse e la sua oggettiva complessità nell'articolazione di discipline così diverse ha

bisogno di un ulteriore passo verso la completa chiarezza e l'acquisizione di consapevolezza da parte dello studente. A questo scopo il CdS lavora alla revisione dell'offerta didattica e del piano di studio (Verbale CCU 11/12/2024, allegato 12).

Le discussioni e le proposte emerse hanno messo in luce diverse aree di intervento in questo senso. La prima riguarda la distribuzione dei crediti tra gli insegnamenti di base ai fini di una maggiore valorizzazione del carattere interclasse del corso. Una seconda area d'intervento si riferisce alla necessità di una maggiore chiarezza dell'ordinamento didattico e, conseguentemente, del piano di studio, per la quale si ritiene opportuno uniformare il numero di crediti assegnati agli insegnamenti di base e caratterizzanti afferenti alla stessa area, come quella economico-gestionale e quella storico-artistica. Si ritengono poi da aumentare i crediti assegnati ai due insegnamenti di lingua straniera. Al fine di qualificare meglio l'offerta sulle specificità dei beni culturali e del turismo, le modifiche intervengono anche sui settori scientifico-disciplinari affini, proponendo insegnamenti con due opzioni, di cui una riguardante i beni culturali e una il turismo. Come già richiamato, è considerato opportuno intervenire non solo sull'assetto ordinamentale, ma anche sul piano di studio, declinando le denominazioni e i contenuti di alcuni insegnamenti sui beni culturali e sul turismo, tenendo conto delle sfide che investono il contesto globale, inclusa la trasformazione digitale.

Tutti i dettagli e le motivazioni di queste scelte saranno maturati e ampiamente descritti nel rinnovato quadro F della SUA CdS.

Il CdS non eroga insegnamenti a distanza. Tuttavia viene data la possibilità di iscriversi al corso di laurea con servizi aggiuntivi in e-learning, come sarà qui specificato nel D.CDS2.6. Le verifiche finali di apprendimento sono sempre realizzate in presenza. I servizi aggiuntivi dispongono di tutor (uno per l'area disciplinare del Beni culturali e del Turismo) che affiancano il docente nella gestione dei materiali, delle attività, dei feedback e in generale di tutto l'andamento del corso.

Riguardo all'uso delle tecnologie nella gestione dei materiali didattici si segnala che attualmente è in corso, a livello di Ateneo, un progressivo svuotamento delle pagine web dei docenti a favore della piattaforma Teams, che ospiterà tutti i materiali didattici.

Criticità/Aree di miglioramento

Le criticità e aree di miglioramento individuate che riguardano l'offerta formativa e dei percorsi sono oggetto di modifica nell'attuale processo di cambiamento ordinamentale.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus)**
Breve Descrizione: Documento approntato dal Presidio di Qualità di Ateneo in seguito all'adozione del software GDA per la compilazione delle schede di insegnamento.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento.
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/linee_guida_compilazione_scheda_insegnamento_16_maggio_2024_rev2.pdf/view
- Titolo: **verbale CCU del 2/10/2024**
Breve Descrizione: verbale del CCU in Beni culturali e turismo, seduta del 2/10/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto all'Odg 10.d Programmi didattici degli insegnamenti/laboratori (syllabus/allegati C) a.a. 2024/2025
Upload / Link del documento: [accesso riservato]
- Titolo: **web di Dipartimento sugli insegnamenti**
Breve Descrizione: link alle schede degli insegnamenti del Dipartimento
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Insegnamenti a.a. 2024/2025
Upload / Link del documento: [Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo — Università di Macerata: Insegnamenti A.A. 2024/2025](#)

I programmi, come pure il calendario delle lezioni, sono pubblicati e resi fruibili agli studenti con congruo anticipo rispetto all'inizio dell'anno accademico attraverso il sito web del Corso di Studio; sono altresì agganciati con la pagina dei docenti titolari degli insegnamenti e dei laboratori.

A partire dall'a.a. 2023-2024 l'Ateneo si è dotato di un nuovo e ancor più accurato format per la redazione e la pubblicazione dei programmi: il Syllabus (GESTIONE DIDATTICA DI ATENEO – GDA). Per diffondere fra i docenti una consapevolezza delle rinnovate potenzialità didattiche e comunicative del nuovo strumento, il Presidio di Qualità d'Ateneo ha approvato, nel maggio 2023, dettagliate "Linee guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus)", aggiornate nel maggio 2024 (https://www.unimc.it/it/qualita/sistemaAQ/documenti-linee-guida-per-i-processi-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo/linee_guida_compilazione_scheda_insegnamento_16_maggio_2024_rev2.pdf). Tale strumento intende perseguire con maggior vigore l'assicurazione della qualità dei corsi studio attraverso una messa a punto formale di programmi tesi a: 1) orientare gli studenti nella scelta degli insegnamenti per la predisposizione del proprio piano di studi prima dell'avvio dell'anno accademico; 2) fornire tutte le indicazioni utili per la frequenza; 3) far comprendere allo studente come le attività formative siano funzionali al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e al contempo dichiarare quale sia l'impegno richiesto. L'adozione di questo strumento rappresenta quindi un punto di forza nella chiarezza e completezza dei programmi pubblicati.

Per armonizzare i programmi agli obiettivi comuni del CdS, ogni anno vengono istituite commissioni organizzate per aree disciplinari incaricate di verificare la coerenza degli obiettivi formativi ed evitare eventuali sovrapposizioni di

contenuti tra gli insegnamenti. Ogni commissione redige un apposito verbale allegato al CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 prima dell'avvio delle attività didattiche e i docenti provvedono ad eventuali aggiornamenti prima dell'inizio delle lezioni (cfr: verbale del CCU del 2/10/2024, punto 10.d: *Programmi didattici degli insegnamenti/laboratori (syllabus/allegati C) a.a.2024/2025*).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano criticità su questo punto

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**Fonti documentali (non più di 8 documenti):****Documenti chiave:**

- Titolo: **Scheda SUA quadro B2.a**

Breve Descrizione: Calendario del CdS e orari delle attività formative con rimando al link del sito web del Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): link inserito

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/orari-delle-lezioni-1>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Scheda SUA, quadro B2.b**

Breve Descrizione: Calendario degli esami di profitto con rimando al link del sito web del Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pdf inserito

Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/didattica/organizzazione-della-didattica/calendario-didattico/Calendario_didattico_2425_cdd_21_02_2024.pdf

La didattica è progettata ed erogata al fine di evitare la sovrapposizione tra insegnamenti dello stesso anno di corso, nonché l'eccessiva concentrazione delle ore di lezione in una stessa giornata dall'a.a. 2023/2024; inoltre i docenti possono scegliere di organizzare le lezioni in slot da 2 o 3 ore, al fine di facilitare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. La referente tecnico-amministrativa per il CdS collabora attivamente al coordinamento didattico tra gli insegnamenti e alla razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale delle verifiche. La concertazione avviene fra tutti i docenti e il personale tecnico-amministrativo a partire dal mese di maggio dell'anno accademico precedente rispetto a quello in cui si erogherà l'offerta didattica.

Come indicato nel D.CDS.1.4, il CdS prevede ogni anno che una serie di commissioni, composte da docenti afferenti al CdS e suddivise per ambiti disciplinari, si incarichi di supervisionare tutti i programmi del medesimo ambito didattico-disciplinare, in modo da garantirne la completezza e la conformità, redigendo alla fine del controllo un succinto verbale.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si riscontrano particolari criticità nella definizione dei programmi degli insegnamenti e delle modalità di verifica dell'apprendimento.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Portare a termine la modifica ordinamentale e del piano di studi coerentemente con le considerazioni emerse dall'ultimo Riesame e dal presente.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare l'attrattività e l'efficacia del CdS, con particolare riferimento alla classe L-15.
Azioni da intraprendere	- Completamento e approvazione di tutti gli step necessari e previsti dalla procedura di modifica ordinamentale. - Elaborazione di un nuovo Piano di Studi che risponda agli obiettivi prefissati che migliori la chiarezza del percorso formativo interclasse per tutti gli studenti, finanche nella sua presentazione grafica.
Indicatore/i di riferimento	Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E) Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: - CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS - Consiglio di Dipartimento - Ufficio Servizi Didattici del Dipartimento - ADOSS
Tempi di esecuzione e scadenze	Approvazione della proposta in CU: 15/01/2025 p.v. Approvazione in CdD: 22/01/2025 p.v.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)**D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

Nel Riesame 2023 era stato individuato il seguente obiettivo e relative azioni di miglioramento:

D.CDS.2/n.1/RC-2023: Aggiornamento e monitoraggio dei nuovi strumenti per l'erogazione dei servizi aggiuntivi e-learning.

L'ateneo aveva previsto, a partire dall'a.a.2023/2024, l'adozione di un nuovo Learning Management System (BlackBoard Learn) che doveva consentire di migliorare la produzione di video didattici funzionali all'e-learning. Lo strumento è stato implementato, come pure la formazione docente. Non sono emerse particolari criticità, a parte alcune difficoltà tecniche di carattere episodico legate alla registrazione delle lezioni.

L'erogazione del CdS è proseguita senza ulteriori mutamenti nel corso dell'anno trascorso.

Azione Correttiva n.1 (D.CDS.2/n.1/RC-2023: Aggiornamento e monitoraggio dei nuovi strumenti per l'erogazione dei servizi aggiuntivi e- learning)	<i>Utilizzo del nuovo strumento, formazione dei docenti e monitoraggio dell'applicazione delle linee guida per i servizi aggiuntivi in e-learning approvate dal Senato accademico il 25 luglio 2023.</i>
Azioni intraprese	<i>Lo strumento è stato implementato, come pure la formazione e il monitoraggio. Non sono emerse criticità in merito</i>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è stata realizzata.</i>

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **quadro B5 scheda SUA**

Breve Descrizione: quadro relativo all'orientamento in ingresso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione del coordinatore per le attività di orientamento in ingresso (pdf allegato)

Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **pagina web di Ateneo dedicata all'Orientamento**

Breve Descrizione: Pagina che rimanda a tutte le iniziative di Ateneo per l'orientamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/orientamento-in-ingresso>

Il CdS partecipa a tutte le attività di orientamento previste dall'Ateneo (<https://www.unimc.it/it/orientamento>) e si dota di attività specifiche curate dalla Commissione orientamento, costituita da un gruppo di docenti per tutti i CdS (L-1&L-15, LM-49 e LM-89), con due coordinatori, uno per l'area del turismo e uno per quella dei beni culturali, per garantire sinergia con il delegato all'orientamento a livello dipartimentale (cfr. <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/orientamento-in-ingresso>) e le iniziative di Ateneo. Un criterio guida è quello di coinvolgere più docenti possibile alle attività, al fine di restituire ai futuri studenti e alle matricole una visione completa degli approcci didattici e scientifici dei CdS. Le iniziative con valore di orientamento vengono pubblicate al sito <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/Orientamento-e-tutorato>.

L'organizzazione delle attività di orientamento in ingresso ha beneficiato delle opportunità offerte dal progetto PNRR "Orientamento attivo nella transizione scuola-università" (M4C1-24), coordinato dal MUR. Le scuole target sono state individuate sulla base dei profili culturali e professionali disegnati dal CdS. In particolare, l'offerta di lezioni esempio presso le scuole o, viceversa, la presenza degli studenti delle scuole secondarie superiori alle lezioni in Dipartimento sono pensate come strumenti utili per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso. La partecipazione dei docenti del CdS al progetto PNRR-Orientamento attivo nella transizione scuola-università, tra gennaio e aprile 2024 ha visto l'organizzazione di una nutrita serie di incontri con studenti delle scuole secondarie superiori del territorio, su temi concordati con i docenti di riferimento ma coordinati entro l'unico titolo "Conoscere e valorizzare il territorio". Hanno partecipato 7 scuole, per un totale di 230 studenti, e sono stati coinvolti 16 docenti dell'area dei beni culturali e del turismo.

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, il CdS partecipa consapevolmente alle iniziative di Ateneo. A livello di dipartimento è presente un servizio SPAZIO STUDENTI con senior tutor selezionati annualmente e formati dal personale tecnico-amministrativo. Al livello del CdS tutti i docenti afferenti assumono funzioni di tutor in itinere (nominativi e recapiti visibili al link: <https://bct.unimc.it/it/didattica/contatti-2/docenti-tutor-L1-L15>) per assicurare sostegno agli studenti nel loro percorso di studi. Ogni docente è tenuto a pubblicare orari e modalità di ricevimento degli studenti nella propria pagina docente (<https://docenti.unimc.it/>). Vengono inoltre organizzati seminari sul collegamento tra corsi di studio e sbocchi professionali e sull'esperienza di stage/tirocinio. Da sottolineare, in particolare, il ciclo di Seminari "Cultura, viaggi e turismo: tendenze, professioni e carriere", coordinato dalla prof.ssa Katia Giusepponi, che ha coinvolto numerosi esponenti del mondo del lavoro nei settori dei beni culturali e del turismo, nonché alti esponenti di enti istituzionali. Il Ciclo di Seminari ha avuto una valenza di orientamento e contemporaneamente di accompagnamento al mondo del lavoro. Oltre a queste attività, alcuni docenti del gruppo AQ organizzano annualmente degli incontri con gli studenti del 1°, 2°, e 3° anno durante l'orario di lezione nel corso del secondo semestre (a.a. 2023/24). Gli studenti sono invitati ad esternare le loro impressioni circa il proprio percorso di studi, che riguardino sia difficoltà/problemi di vario genere/inefficienze che vanno pertanto ridotte o eliminate, sia attività o iniziative virtuose da valorizzare e rafforzare, attraverso varie modalità: la compilazione del questionario di valutazione da compilare durante lo svolgimento dei corsi o comunque al momento dell'iscrizione all'esame; la compilazione del questionario survey messo a punto dallo stesso gruppo AQ per raccogliere informazioni sul corso da parte degli studenti.

Per le iniziative di orientamento in uscita messe in programma a partire dall'a.a. 2023-2024 si è investito molto nel costruire un ricco cartellone di brevi incontri con rappresentanti del mondo delle imprese e delle professioni dei beni culturali e del turismo che copra l'intero anno accademico, per supportare gli studenti nell'interpretazione delle conoscenze e competenze trasmesse dagli insegnamenti e mettere a fuoco nel modo migliore il contesto nel quale potranno decidere di operare dopo la laurea triennale. A queste attività si aggiungono gli incontri annuali con un'ampia platea di stakeholder, come quello organizzato il 16/04/2024 con esponenti del mondo del lavoro nei settori dei beni culturali e del turismo, nonché alti esponenti delle istituzioni regionali e locali, durante il quale gli interlocutori invitati hanno parlato alla platea degli studenti delle effettive dinamiche di occupazione per i laureati nelle classi L-1 ed L-15. Per gli studenti dell'ultimo anno si organizzano inoltre incontri ad hoc, presentando le caratteristiche dei CdS magistrali, nel caso intendessero proseguire con gli studi universitari.

Tutte le strategie messe a punto dal gruppo di lavoro sull'orientamento tengono conto dell'analisi degli indicatori disponibili (valutazioni degli studenti, monitoraggio delle carriere, analisi del mercato occupazionale e delle prospettive professionali), cui sono stati aggiunti la proposta sistematica di una survey specifica, un monitoraggio dei tirocini e un confronto costante e analitico con gli stakeholder.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si registrano particolari criticità nell'ambito dell'orientamento e tutorato.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**Fonti documentali (non più di 8 documenti):****Documenti chiave:**

- Titolo: **Scheda SUA CdS quadri A3a e A3b**

Breve Descrizione: conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds>**Documenti a supporto:**

- Titolo: **sito web del CdS sui Requisiti di accesso al Corso in «Beni culturali e turismo» a.a. 2024/25**

Breve Descrizione: pagina dedicata all'informazione sulla verifica delle conoscenze di base e sull'assolvimento degli OFA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/beni-culturali-e-turismo-interclasse-l-1-l-15/requisiti-di-accesso-al-corso-in-beni-culturali-e-turismo-aa-2024-25>

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente descritte in ogni programma di insegnamento e di laboratorio (cfr. D.CDS.4) nella specifica sezione denominata "Prerequisiti". Fino all'a.a. 2022-23 non è stata prevista una verifica di tali prerequisiti, se non per gli studenti iscritti con una votazione inferiore a 70/100 (o equipollente) all'Esame di Stato di scuola secondaria superiore, o ancora di quelli provenienti da altro corso di laurea. In questo caso le modalità di verifica sono state descritte e pubblicizzate nel sito web del CdS attraverso un'apposita informativa: <https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/beni-culturali-e-turismo-interclasse-l-1-l-15/requisiti-di-accesso-al-corso-in-beni-culturali-e-turismo>. Si proponeva un colloquio idoneativo nel quale lo studente dimostrasse di comprendere adeguatamente un testo argomentativo di fronte a una Commissione preposta. I criteri di valutazione erano chiaramente espressi nell'informativa. Tale modalità di rilevazione dei livelli di ingresso non ha mostrato elementi intrinseci di criticità, se non quello estrinseco di rivolgersi a una porzione limitata degli studenti. A partire dall'a.a. 2023-24 tale lacuna è stata colmata attraverso l'estensione obbligatoria a tutti gli iscritti del TOLC-SU (Test OnLine CISIA). Gli studenti che non dovessero superare la soglia minima prevista e deliberata dal CdS, pari a 15/50 (esclusa la sezione in inglese) saranno tenuti ad assolvere agli OFA (obblighi formativi aggiuntivi) durante il primo anno di corso seguendo obbligatoriamente il corso "Comprensione del testo e competenze propedeutiche", il cui programma è pubblicato insieme ai programmi dei corsi istituzionali. Anche in questo caso una pagina web informa accuratamente gli iscritti sull'iter da seguire: <https://bct.unimc.it/it/didattica/offerta-didattica/corsi-di-laurea-triennale/beni-culturali-e-turismo-interclasse-l-1-l-15/requisiti-di-accesso-al-corso-in-beni-culturali-e-turismo-aa-2024-25>. Il CdS auspica che questa nuova modalità possa consentire a tutti gli iscritti sia di evidenziare le eventuali carenze in ingresso, attraverso il TOLC, sia di colmarle, attraverso il Corso specificamente previsto.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano elementi di criticità.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS**

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti 5, 6 e 7.

Upload / Link del documento: <https://www.unimc.it/it/ateneo/normativa/regolamenti-di-ateneo/regolamenti-cds-scienze-della-formazione/beni-culturali-turismo>

- Titolo: **Valutazione della didattica da parte degli studenti, 2023-2024**

Breve Descrizione: Report annuale da estrazione dati MIA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): servizi e-learning

Upload / Link del documento: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/valutazione-studenti/valutazione-studenti-a-a-2023-2024/val_l-1_l-15_23_24.pdf

- Titolo: **Pagina web di dipartimento sui Servizi didattici aggiuntivi in modalità e-learning**

Breve Descrizione: Pagina di presentazione dei servizi e accesso alla piattaforma.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://sfbct.unimc.it/it/didattica/e-learning/informazioni-general>

Documenti a supporto:

- Titolo: **MODALITÀ OPERATIVE E TERMINI DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI PER I PIANI LAUREE SCIENTIFICHE (PLS) e i PIANI PER L'ORIENTAMENTO E IL TUTORATO (POT)**

Breve Descrizione: Progetto ministeriale Piani di orientamento e tutorato (POT)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): riferimenti al POT.

Upload / Link del documento: https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2023-04/Linee%20guida%20PLS%20e%20POT_6.4.2023.pdf

L'organizzazione didattica del CdS fornisce un approccio metodologico con momenti volti allo sviluppo delle capacità e delle competenze individuali e altri dedicati al lavoro di gruppo al fine di promuovere l'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio. A questi obiettivi concorrono una serie di attività che hanno luogo in sede (lezioni e altre iniziative ad hoc) e fuori sede.

Il regolamento didattico non prevede la frequenza obbligatoria salvo che per le attività laboratoriali e seminariali e, proprio per offrire percorsi flessibili, contempla altresì l'iscrizione con servizi aggiuntivi in modalità e-learning.

Gli approcci metodologici scelti e l'elasticità legata all'organizzazione del percorso guidano peraltro lo studente a procedere con regolarità lungo il percorso universitario. A tal fine, durante il periodo di studi sono previste specifiche attività curriculari rivolte agli studenti iscritti e mirate a supportarli nella scelta autonoma e consapevole del proprio percorso di studi. In particolare, si fa riferimento alle attività di: a) tutorato in itinere tramite docenti

tutor e senior tutor; b) seminari sul collegamento tra corsi di studio e sbocchi professionali e sull'esperienza di stage/tirocinio; c) attività di accompagnamento alla scelta del corso di laurea magistrale (vedi qui D.CDS.2.1). Inoltre, come già indicato nel quadro D.CDS.2.1 sono previsti incontri annuali tra alcuni docenti del gruppo AQ e gli studenti del 1^a, 2^a, e 3^a anno in orario di lezione, dedicati alla manifestazione da parte degli studenti delle impressioni circa il proprio percorso di studi in relazione alle difficoltà, ai problemi di vario genere o alle inefficienze riscontrate, oltre alle attività o iniziative virtuose da valorizzare e rafforzare.

Il CdS in Beni culturali e turismo è un corso impartito in modalità convenzionale. Tuttavia, come più volte richiamato, il CdS prevede la possibilità di iscriversi con servizi aggiuntivi didattici a distanza, con l'obbligo di svolgere in presenza le prove di esame. Gli strumenti specifici di interazione fra docenti e studenti a distanza sono le chat del gruppo classe (anche sotto forma di video chat), programmate in base alle esigenze orarie degli studenti lavoratori, con l'eventuale coinvolgimento del tutor, a cui si aggiungono colloqui a distanza per rispondere alle esigenze dei singoli studenti. La figura del tutor ha, fra l'altro, il compito di fare da mediatore e facilitatore fra gli studenti, il docente e il gruppo classe. Si tratta di una figura specializzata, capace di offrire supporto sia di carattere disciplinare, sia tecnologico. Lo strumento per valutare l'efficacia formativa degli strumenti predisposti restano i questionari degli studenti (i dati di quelli iscritti con modalità e-learning sono ricavabili dal MIA e disaggregabili dagli altri) e i cfu acquisiti nei diversi anni di corso. Per l'a.a. 2023-2024 i questionari sulla valutazione della didattica riservati agli studenti iscritti con servizi aggiuntivi e-learning mostrano un grado buono di soddisfazione.

Le attività curriculari e di supporto sono organizzate al fine di rispondere alle diverse esigenze e tipologie di studenti. Nello specifico, sono previste attività di supporto, orientamento e tutorato dedicate a:

- potenziare lo studio delle materie più complesse e di maggiore ostacolo al fine di evitare la dispersione e l'abbandono degli studi, attraverso azioni di orientamento autonomo o in rete con altri atenei, svolto prevalentemente con gli studenti senior tutor o gruppi di studio (si veda il Progetto ministeriale Piani di orientamento e tutorato (POT) in attivazione per l'anno 2024);

Nel caso di studenti con esigenze specifiche, il CdS si avvale del supporto di diversi uffici e servizi. Nello specifico utilizza:

- il Sistema integrato per il benessere degli studenti – Sportello di ascolto – che si occupa di: 1) consulenza orientativa – individuale o di gruppo, per sostenere gli studenti nel momento di difficoltà e per un loro eventuale ri-orientamento; 2) life coach – per sostenere gli studenti durante il percorso universitario, per aiutarli ad affrontare esami, problemi di ansia, ecc. (casi di dispersione universitaria, fuori corso, blocchi); 3) consulenza psicologica – per sostenere gli studenti nei casi di difficoltà psicologica/esistenziale o fragilità emotiva; 4) servizi territoriali socio-sanitari – per gli studenti che necessitano di un intervento protratto nel tempo e strutturato (rischio suicidio, dipendenze, ecc.);

- Lo sportello informativo dedicato agli studenti internazionali e in mobilità chiamato “International Desk” messo a disposizione dall'Ufficio Politiche per l'internazionalizzazione dell'Area Internazionalizzazione che offre un servizio di supporto anche in lingua inglese da tutor specializzati. L'Ufficio promuove e coordina le attività di orientamento internazionale legate al “recruitment” e al “global engagement” attraverso i portali internazionali, la partecipazione a fiere ed eventi promozionali internazionali, le reti di Ateneo, le conferenze e il networking meeting per lo sviluppo delle relazioni internazionali tra istituzioni che operano nel campo dell'istruzione superiore. Attraverso i canali di comunicazione e la piattaforma dedicata alle pre-admission viene garantito un servizio integrato di orienteering, che rende più facile raccogliere informazioni aggiornate sull'offerta didattica internazionale dell'Ateneo.

In merito all'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con DSA e con BES, il CdS si avvale dei servizi e delle azioni di implementazione a favore di una politica e di pratiche inclusive messa a punto dall'Ateneo per tutta la comunità universitaria (Progetto INCLUSIONE 3.0).

Nello specifico, il CdS usufruisce del Servizio dedicato per studenti con disabilità o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che offre interventi mirati, volti a garantire il diritto allo studio e a facilitare l'integrazione nel contesto accademico, didattico e sociale attraverso i seguenti servizi: a) tutorato specializzato, svolto da professionisti che supportano gli studenti con disabilità/DSA nello studio e fanno da tramite con i docenti; b) tutorato alla pari – prendi-appunti, svolto da studenti part-time che affiancano gli studenti con disabilità/DSA a lezione (in presenza o on line); c) tutorato alla pari – disciplinare, svolto dagli studenti della Scuola di Studi Superiori Giacomo Leopardi, da volontari del Servizio civile nazionale o senior tutor che affiancano gli studenti con disabilità/DSA nello studio; d) utilizzo di attrezzature informatiche e software fornite in comodato d'uso agli studenti con disabilità/DSA che ne fanno richiesta; e) consulenza orientativa specializzata per studenti con disabilità/DSA – dopo la prima fase di presa in carico degli studenti, il servizio viene riproposto durante il percorso di studio per verificare l'efficacia degli interventi e per assicurare la corretta prosecuzione degli studi; f) iniziative per lo sviluppo di soft skills, sotto forma di laboratori di competenze, a cui sono riconosciuti crediti formativi: le competenze acquisite dagli studenti sono valorizzate attraverso open badge nella piattaforma BESTR.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano particolari criticità su questo punto.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**Fonti documentali (non più di 8 documenti):****Documenti chiave:**

- Titolo: **SMA 2024**

Breve Descrizione: ultima scheda di monitoraggio annuale disponibile

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC10, iC12.

Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/schede-di-monitoraggio-annuale/L1L15_SMA_2023.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **pagina web dell'IRO Unimc**

Breve Descrizione: pagina dell'International Relations Office dedicata alla mobilità studentesca

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://iro.unimc.it/it>

L'internazionalizzazione è un comune orizzonte entro cui si svolgono tutte le attività didattiche. All'interno dei singoli corsi i docenti promuovono interventi di docenti di rilevanza internazionale, mentre a livello di Dipartimento le International Seminar' Week valorizzano gli incontri con docenti e professionisti di rilevanza internazionale su temi della sostenibilità, del territorio, dei beni culturali e del turismo. A ciò si sommano le iniziative volte ad incoraggiare la

partecipazione degli studenti al programma Erasmus +. Il CdS fornisce informazioni e assistenza tramite il coordinatore Erasmus per l'area Beni culturali e Turismo che è il punto di riferimento per la didattica all'estero. In particolare il docente coordinatore supporta gli studenti nella definizione dei contenuti del piano degli studi con la predisposizione del Learning Agreement e supervisiona le procedure di convalida degli esami sostenuti all'estero, anche attraverso la predisposizione di incontri ad hoc (l'ultimo in ordine di tempo è stato il 3/12/2024), di concerto con il delegato all'internazionalizzazione di Dipartimento. In aggiunta agli incontri generali organizzati dall'ufficio per le relazioni internazionali, il coordinatore Erasmus incontra gli studenti anche durante gli eventi dedicati all'orientamento per illustrare le procedure e fornire indicazioni generali sulle possibilità offerte dall'Università riguardo alle esperienze di studio e tirocinio all'estero, con l'obiettivo di migliorare e potenziare l'accesso degli studenti ai programmi di mobilità.

Il CdS si avvale naturalmente dei servizi di supporto forniti dall'Ateneo. La recente riforma dell'organigramma generale vede due uffici attivi a livello di Ateneo di cui il CdS si avvale. L'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo mette a disposizione informazioni ed assistenza (<http://iro.unimc.it>) e cura le relazioni con gli atenei partner del Programma Erasmus+ ed i progetti di mobilità di uno o due semestri (ovvero per gli studenti che poi convalideranno il proprio percorso formativo a Macerata) e quelli per il conseguimento di titoli congiunti (ovvero per gli studenti che otterranno un titolo legalmente valido in tutti i paesi di provenienza degli atenei partner). L'Ufficio gestisce il programma Erasmus+ e i programmi di scambio basati su accordi bilaterali con atenei partner. Ha in attivo più di 400 accordi Erasmus con Atenei Europei. Il Delegato Erasmus di ciascun Dipartimento fornisce agli studenti il supporto necessario per la definizione delle attività didattiche da svolgere all'estero.

L'Ufficio Global Engagement cura i progetti di collaborazione internazionale, gli accordi di cooperazione bilaterali e multilaterali e i relativi allegati per la mobilità outbound, con particolare riferimento ai rapporti internazionali con istituzioni accademiche ed enti di alta formazione extraeuropei, oltre a fornire supporto e consulenza ai Dipartimenti per l'attivazione di progetti relativi a titoli doppi/multipli con università estere.

Il CdS L-1&L-15 non presenta titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei Stranieri; tuttavia, opera una serie di attività che consentono la realizzazione della dimensione internazionale della didattica attraverso la mobilità di docenti e studenti.

Gli indicatori di internazionalizzazioni previsti nella SMA (estrazione dati del 05/10/2024) dimostrano una buona attività di relazioni con l'estero.

Per quanto riguarda il grado di internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E), sono stati presi in considerazione la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) e la percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12). Per quanto attiene il primo indicatore (iC10), in entrambi i corsi di laurea L-1 e L-15 si registra una riduzione rispetto al 2022, che tuttavia è rilevata anche a livello generalizzato dal dato nazionale. Infatti, nonostante questa diminuzione, l'indicatore resta al di sopra della media nazionale e geografica degli altri atenei non telematici e si attesta a 11,3‰ per la L-1 e 18,5‰ per la L-15.

Relativamente al secondo indicatore (iC12), nel 2023 non si registrano studenti iscritti al primo anno della L-1 che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, una condizione che si è verificata in passato soltanto nel 2020. Invece, per la L-15 si registra un solo studente con questo titolo su 13 studenti, per una percentuale del 76,9%, comunque al di sotto della media nazionale e geografica degli altri atenei non telematici.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in questo punto.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento del CdS**

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 8, Procedure per lo svolgimento degli esami e delle altre verifiche di profitto

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita/regolamento-dei-corsi-di-studio/regolamenti-dei-cds-in-beni-culturali-e-scienze-del-turismo>

- Titolo: **Scheda SUA quadri A5.a e A5.b**

Breve Descrizione: A5.a Caratteristiche della prova finale; A5.b Modalità di svolgimento della prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Quadro B6 e C1 scheda SUA**

Breve Descrizione: Quadro B6 Opinioni degli studenti; Quadro C1 Dati di ingresso, percorso e uscita

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relativi pdf allegati

Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf

- Titolo: **SMA 2023**

Breve Descrizione: ultima scheda di monitoraggio annuale disponibile

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC01, iC13, iC16bis.

Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/schede-di-monitoraggio-annuale/L1L15_SMA_2023.pdf

Le verifiche dell'apprendimento sono pianificate all'inizio di ogni a.a. con largo anticipo; il calendario è sottoposto a un controllo da parte della segreteria didattica al fine di evitare sovrapposizioni delle prove di verifica fra insegnamenti dello stesso anno di corso. Non possono infatti coincidere più di 3 verifiche in una stessa giornata, tenuto conto in primis della sostenibilità del calendario dal punto di vista dello studente.

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nel Syllabus di ciascun insegnamento in maniera dettagliata e come tali consultabili da tutti accedendo alle pagine dei docenti e dei singoli insegnamenti. I criteri per la valutazione sono ispirati ai "Descrittori di Dublino". Come già segnalato (D.CDS.1.5), una specifica commissione, suddivisa per ambiti disciplinari, nominata in seno al CdS, verifica la completezza e l'omogeneità dei syllabus anche in ciò che concerne le modalità di verifica e i criteri di valutazione.

Analogamente a quelle degli insegnamenti, le modalità di svolgimento e valutazione della prova finale sono dettagliatamente illustrate nel sito web del corso di laurea. I criteri di valutazione e attribuzione dei punteggi sono normati dal Regolamento del corso di laurea, allegato A, scheda SUA CdS quadri A5a e A5b, consultabile on line [link: <https://bct.unimc.it/it/qualita/regolamento-dei-corsi-di-studio/regolamenti-dei-cds-in-beni-culturali-e-scienze-del-turismo>].

Nelle annualità 2022/2023 e 2023/2024 si rileva che la valutazione della voce: “Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro” si attesta su un esito superiore all’8,5/10, superiore sia alla media di dipartimento che a quella di ateneo (Cfr. Quadro B6 scheda SUA).

Il CdS monitora l’andamento delle verifiche dell’apprendimento soprattutto valutando i crediti acquisiti dagli studenti per ogni anno e i tempi di conseguimento della laurea (Cfr. Quadro C1 scheda SUA CdS e SMA, indicatori iC01, iC13, iC16bis).

Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono criticità in merito alle verifiche di apprendimento.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Fonti documentali (non più di 8 documenti): /

Documenti chiave: /

Il CdS in Beni culturali e turismo è un corso impartito in modalità convenzionale, con la possibilità di iscriversi con servizi aggiuntivi didattici a distanza, e l'obbligo di svolgere in presenza le prove di esame. Menzione particolareggiata su questa tipologia didattica è offerta nel D.CDS.2.3.

Criticità/Aree di miglioramento

/

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiiettivo n.1	Non ci sono specifici obiettivi su questo punto di attenzione
Problema da risolvere	/
Area di miglioramento	/
Azioni da intraprendere	/
Indicatore/i di riferimento	/
Responsabilità	/
Risorse necessarie	/
Tempi di esecuzione e scadenze	/

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS**D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME**

L'ultimo Riesame aveva individuato i seguenti obiettivi:

D.CDS.3/n. 1/RC-2023: Favorire la partecipazione dei docenti agli incontri di formazione didattica proposti dall'Ateneo e dal dipartimento (cfr. Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025, obiettivo D4)

L'azione prevista – *Sensibilizzare i docenti alla partecipazione agli incontri formativi proposti dall'ateneo e dal dipartimento tramite opportuna pubblicizzazione in CCU con opportune e tempestive informazioni e coordinamento su calendario e orari* – è stata realizzata con successo, come si evince dall'ultima rendicontazione del Piano Triennale di Dipartimento (Obiettivo 4: valorizzare la didattica - aggiornamento metodologie didattiche (Teaching & Learning Lab)).

D.CDS.3/n. 2/RC-2023: Continuare a monitorare l'adeguatezza delle risorse a disposizione del CdS al fine di garantire una buona qualità dei servizi e del management del corso

Tale obiettivo si ritiene raggiunto attraverso le tre azioni realizzate:

- Continuare a monitorare costantemente il buon andamento del management del corso.
- Continuare a monitorare l'efficacia e l'efficienza del servizio Spazio-studenti
- Continuare a monitorare l'adeguatezza degli spazi a disposizione del corso e delle attrezzature.

Le risorse assegnate al CdS in termini di dotazione di docenza, di personale tecnico amministrativo e di struttura sono rimaste abbastanza costanti negli ultimi due anni a fronte di una numerosità di studenti che non ha subito variazioni molto rilevanti.

La docenza a contratto per le attività didattiche del CdS è stata ridotta nell'a.a. 2022/23 con il reclutamento di un ricercatore RTDb per il settore scientifico disciplinare L-FIL-LET/10 e uno per il SSD L-LIN/12, per il quale il docente ha lasciato l'ateneo a partire dall'a.a. 2024/2025. Per l'a.a. 2024/25 sono attribuite a contratto soltanto tre docenze.

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, il supporto informativo agli studenti tramite il servizio di Front office – Spazio studenti, nel 2022 è stato notevolmente potenziato selezionando più del doppio dei tutor rispetto all'anno precedente.

I dati Almalaurea resi disponibili ad aprile 2023 e 2024, in netto miglioramento confrontati con i dati del rapporto 2021 sul Profilo dei laureati 2020 (cfr. schede SUA-CdS 2021, quadro B7), sottolineano che:

- nel rapporto di aprile 2024 la % dei laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso è di molto superiore alla media di Ateneo per entrambe le classi; nel rapporto di aprile 2024 (analisi disaggregata per le due classi) i laureati della classe L-1 che si iscriverebbero allo stesso corso dello stesso Ateneo è in % molto maggiore rispetto al totale della stessa classe su tutti gli atenei; pertanto si ritiene che il corso raccolga l'apprezzamento degli studenti in termini di qualità della didattica e di rapporto con i docenti per gli studenti che scelgono la classe L-1 in Beni culturali; nello stesso rapporto di aprile 2023 (dato non disponibile nel rapporto 2024) per la classe L-15 emerge che i laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo sono in % minore rispetto al totale delle classi a livello nazionale. Tuttavia il dato è solo parzialmente confermato dagli indicatori di monitoraggio annuale, che si discostano dalle percentuali espresse dal rapporto Almalaurea. L'indicatore *ic18 – Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo*

allo stesso corso di studio per gli anni 2021 e 2022 (aggiornamento del 01/07/2024) risulta di poco inferiore alla media del valore degli atenei non telematici per “area geografica e non” per la classe L-1, mentre è solo di molto superiore alla media per gli studenti della classe L-15, in disaccordo con il rapporto Alma laurea di aprile 2023 per la per classe L-15, nelle risposte alla domanda “Si iscriverebbero di nuovo all’università?”;

- l’organizzazione e la logistica risultano essere i valori forti nel grado di soddisfazione espressa dagli studenti; il gradimento è nettamente superiore alla media dei corsi di Ateneo e, nel rapporto 2024, della media dei corsi della stessa classe su tutti gli atenei, per ciò che concerne l’organizzazione degli esami – appelli, orari, informazioni, prenotazioni; ne consegue che il CdS ritiene adeguata la dotazione di personale tecnico amministrativo a supporto del CdS ed efficace il management del corso. Tuttavia, come indicato nel paragrafo 2.2.2 del Piano triennale di dipartimento 2023-2025, da alcuni anni a questa parte si sono sommate sempre nuove attività cui adempiere e la complessità gestionale ed organizzativa, nonché le attività da realizzare dal punto di vista quali-quantitativo, sono eccessive per il numero di PTA a tempo indeterminato assegnato al Dipartimento;
- nel rapporto Alma laurea 2024, la valutazione delle aule, delle postazioni informatiche, delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...), dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) è superiore rispetto alla media dei corsi della stessa classe su tutti gli atenei e di molto migliorata rispetto ai rapporti di aprile 2022 e 2023.

Azione Correttiva n. 1 D.CDS.3/n. 1/RC-2023: Favorire la partecipazione dei docenti agli incontri di formazione didattica proposti dall’Ateneo e dal dipartimento (cfr. Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025, obiettivo D4)	<i>Potenziamento della formazione del corpo docente.</i>
Azioni intraprese	<i>Sensibilizzare i docenti alla partecipazione agli incontri formativi proposti dall’ateneo e dal dipartimento tramite opportuna pubblicizzazione in CCU con opportune e tempestive informazioni e coordinamento su calendario e orari</i>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<i>L’azione risulta attuata nel periodo di riferimento.</i>

Azione Correttiva n. 2 D.CDS.3/n. 2/RC-2023: Continuare a monitorare l’adeguatezza delle risorse a disposizione del CdS al fine di garantire una buona qualità dei servizi e del management del corso	<i>Monitoraggio e potenziamento delle funzionalità delle apparecchiature esistenti soprattutto nelle aule.</i> <i>Monitoraggio e potenziamento della dotazione del personale tecnico-amministrativo a supporto del corso.</i>
Azioni intraprese	- Continuare a monitorare costantemente il buon andamento del management del corso. - Continuare a monitorare l’efficacia e l’efficienza del servizio Spazio-studenti - Continuare a monitorare l’adeguatezza degli spazi a disposizione del corso e delle attrezzature.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione risulta attuata nel periodo di riferimento</i>
--	--

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- **Titolo: SUA-CdS 2023 e 2024, quadri B3, B4, B5, AMMINISTRAZIONE-DIDATTICA EROGATA**
Breve Descrizione: quadri relativi a: Ambiente di apprendimento, Infrastrutture, Servizi di contesto e Offerta didattica erogata
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf
- **Titolo: SMA 2022 e 2023**
Breve Descrizione: Schede di monitoraggio annuali degli ultimi 2 anni
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC00a, iC05, iC08, iC19, iC19bis, iC19ter, iC27, iC28
Upload / Link dei documenti:
SMA 2022: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2022-2023/sma_l-1_15_2022.pdf
SMA 2023: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/schede-di-monitoraggio-annuale/L1L15_SMA_2023.pdf
- **Titolo: Rapporti Almalaurea aprile 2023 e 2024**
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale - Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati. Ultime due indagini disponibili (2022 e 2023). Per il 2023 Almalaurea ha fornito due indagini disaggregate per ciascuna delle classi (2 documenti).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso
Upload / Link del documento:
Rapporto 2023 L-1: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-1_lpo_23.pdf
Rapporto 2023 L-15: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-15_lpo_23.pdf
Rapporto 2024 L-1: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-2024/suaal_l-1_2024.pdf
Rapporto 2024 L-15: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-2024/suaal_l-15_2024.pdf

Documenti a supporto:

- **Titolo: Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**

- Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025, in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, si propone di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo D 4 DIDATTICA Valorizzare la didattica – aggiornamento metodologie didattiche (Teaching & Learning Lab)

Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/dipartimento/copy_of_unita-organizzative/Monitoraggio_PTD_2023.pdf

I dati relativi ai docenti di riferimento per il cds interclasse L-1&L-15 (MONITORAGGIO ANNUALE-indicatori dati del 05/10/2024), e in particolare, l'IC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento, sono stati in valore uguale o superiore al 90%, valore molto alto anche se leggermente inferiore alla media degli atenei non telematici per area geografica e non; dal 91,7% del 2021, nel 2022 si era registrata una leggera flessione al 90,9% dovuta al trasferimento di una docente in altro ateneo.

Nell'a.a. 2022/23, l'unica attività didattica affidata a docenti a contratto di SSD di base per la L-1 e caratterizzante per la L-15 è Letteratura di viaggio (entrambi i moduli); per l'a.a. 2023/24 le uniche attività affidate a docenti a contratto sono LETTERATURA DI VIAGGIO – mod. 1, di base per la L-1 e affine per la L-15, STORIA MODERNA, di base per la L-1 e caratterizzante per la L-15, e LINGUA E CULTURALE INGLESE, di base per la L-15 e affine per la L-1.

Andando ad analizzare l'IC19 – Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, la % negli anni 2021 e 2022 risultava avere un trend in crescita, mentre nel 2023 c'è stata una lieve flessione, risultando comunque superiore ai valori raggiunti dagli atenei italiani non telematici estratti per area geografica e non, valore che viene valutato molto positivamente dal CdS. Nel periodo di riferimento sono caratterizzati dallo stesso andamento gli indicatori IC19BIS – Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata e IC19TER – Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza in netto miglioramento nel 2022 rispetto al 2021 e in miglioramento anche nel 2023.

Dai dati relativi agli iscritti al primo anno negli a.a. 2022/23 e 2023/24 (IC00a – Avvii di carriera al primo anno), si evidenzia che la numerosità massima degli studenti non è mai stata superata e quindi non si è reso necessario ricalcolare il numero dei docenti di riferimento secondo quanto indicato dal D.M. 1154/2021.

Per quanto riguarda l'IC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza), il valore è di molto inferiore rispetto al valore medio degli atenei non telematici per area geografica e non. L'andamento dell'indicatore mette in evidenza un buon rapporto studenti iscritti/docenti. Come già apprezzato nel precedente riesame, si ritiene, pertanto, che il dato sia molto positivo e che il corso assicuri buoni risultati in termini di supporto e tutoraggio agli studenti da parte dei docenti. Stesso andamento si apprezza per l'indicatore IC05 – Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b).

L'IC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) raggiunge nel periodo in esame il valore massimo di 24,1 nel 2021 per poi scendere al 23,2 nel 2022, valore in linea con la media dei valori raggiunti dagli atenei non telematici nella stessa area geografica e di qualche punto inferiore al valore medio sul totale degli atenei, quindi anche in questo caso molto positivo. Nell'ultimo rilevamento del 2023 tale valore scende al 6,2, per effetto della diminuzione del numero di iscritti (77 al posto di 95 dell'anno precedente).

Per quanto riguarda gli studenti iscritti al corso con servizi aggiuntivi in modalità e-learning, il dipartimento seleziona con apposito bando un tutor d'area che è dedicato ai CdS dell'area dei Beni culturali e del Turismo. Nel periodo della pandemia il tutor d'area ha supportato le esigenze didattiche del CdS per le questioni di tipo tecnico che riguardavano le lezioni erogate a distanza.

Nel periodo di riferimento, per tutte le attività didattiche obbligatorie, vi è corrispondenza tra SSD dell'attività e SSD di afferenza del docente incardinato (stesso SSD o affine). Dall'analisi svolta si ritiene assicurato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici del corso.

Le competenze scientifiche dei docenti candidati ai bandi per affidamenti e contratti vengono valutate da apposite commissioni didattiche con valutazione di tipo comparativo. L'analisi degli obiettivi formativi e programmi di ogni insegnamento è affidata a commissioni di docenti della stessa area disciplinare o affine al SSD dell'attività didattica da valutare. Il lavoro di tali commissioni viene discusso e approvato dal CCU L-1&L-15, LM-49, LM-89 prima dell'avvio delle lezioni.

Il Teaching&Learning Lab (TLL), Laboratorio di Ateneo attualmente coordinato dalla prof.ssa Lorella Giannandrea, dal novembre 2021 ha promosso i seguenti incontri rivolti ai docenti:

- 17 NOVEMBRE 2021: Il ruolo del video in un Ateneo in presenza. Didattica ed editing
- 25 FEBBRAIO 2022: Formazione sulla piattaforma Wooclap
- 7 GIUGNO 2022: Riflessioni sulla didattica per i prossimi anni
- 26 SETTEMBRE 2023: Formazione sulla piattaforma per l'e-learning Blackboard Learn
- 2 OTTOBRE 2023: Formazione su funzionalità aggiuntive di Teams/Classroom
- 8 NOVEMBRE 2023: Defining and developing a learning-focused feedback culture
- 21 NOVEMBRE 2023: COVE Studio Macerata: How to improve your students' learning and engagement
- GIUGNO-LUGLIO 2024: Corso BECS – Boosting Effective Communication Skills - corsi per il consolidamento della padronanza comunicativa in lingua inglese (Corso gestito dal CLA)

I materiali e le registrazioni degli incontri sono disponibili per tutti i docenti nella pagina del sito di Ateneo al seguente link <https://www.unimc.it/it/didattica/didattica-innovativa/proposte-did-innov>.

Grande attenzione sulla didattica è posta nel Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025 che, nell'Obiettivo D 4 DIDATTICA Valorizzare la didattica – aggiornamento metodologie didattiche (Teaching & Learning Lab), fissa due azioni da intraprendere:

- i docenti del Dipartimento formuleranno al Teaching & Learning Lab (TLL) delle richieste di formazione che siano in linea con le aree disciplinari presenti nell'offerta didattica del Dipartimento e ne fruiranno (comunicazione G del verbale del Consiglio di dipartimento del 24/05/2023);
- sarà introdotta una nuova piattaforma (LMS) per la didattica con servizi aggiuntivi e-learning e/o a supporto della didattica in presenza con conseguente erogazione e fruizione, in presenza e/o online, di specifici percorsi di formazione dedicati alle/ai docenti per acquisire le funzionalità della nuova piattaforma.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano criticità in questo punto.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):**Documenti chiave:**

- Titolo: **Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti 2024**
Breve Descrizione: Documento redatto annualmente dalla CPDS del Dipartimento di afferenza del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2.2 Beni culturali e turismo (interclasse L-1/L-15) pp. 12-14
Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/dipartimento/organi-e-regolamenti/documenti/DSDFBCT_Relazione_CPDSdefinitiva2024.pdf
- Titolo: **Rapporti Almalaurea aprile 2023 e 2024**
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale – Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati. Ultime due indagini disponibili (2023 e 2024). Almalaurea ha fornito due indagini disaggregate per ciascuna delle classi (2 documenti).
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Soddisfazione per il corso di studio concluso
Upload / Link del documento:
Rapporto 2023 L-1: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-1_lpo_23.pdf
Rapporto 2023 L-15: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-a-a-2022-2023/l-15_lpo_23.pdf
Rapporto 2024 L-1: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-2024/suaal_l-1_2024.pdf
-Rapporto 2024 L-15: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/indagine-almalaurea/indagine-almalaurea-2024/suaal_l-15_2024.pdf
- Titolo: **SUA-CdS 2023 e 2024, quadri B3, B4, B5, AMMINISTRAZIONE-DIDATTICA EROGATA**
Breve Descrizione: quadri relativi a: Ambiente di apprendimento, Infrastrutture, Servizi di contesto e Offerta didattica erogata
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf
- Titolo: **Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025**
Breve Descrizione: Documento di indirizzo approvato dal Consiglio di Amministrazione del 1 giugno 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 3 – Organizzazione e capitale umano
Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/performance-1/piao-2023-2025_con_allegati_pubblicato-5.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **Piano Triennale Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo 2023-2025**

Breve Descrizione: Il PTD SFBCT 2023-2025, in continuità e coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, propone di riprogettare e aggiornare l'attuale offerta didattica in vista di una migliore attrattività e di un supporto concreto al percorso degli studenti (linea strategica 1), alla ricerca (linea strategica 2) e alla terza missione (linea strategica 3).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafi 2.2.2. e 2.3

Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/dipartimento/copy_of_unita-organizzative/Monitoraggio_PTD_2023.pdf

- **Titolo: Sito web del CdS**

Breve Descrizione: Sito web dell'area dei Beni culturali e del turismo Unimc

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/didattica/area-dei-beni-culturali-e-del-turismo>

La dotazione di personale di supporto alla didattica del corso L-1&L-15 è rimasta relativamente costante rispetto al precedente riesame: si conta n. 1 unità di personale tecnico-amministrativo dell'Ufficio Didattica e Studenti condivisa dai tre CdS in Beni culturali e Turismo (L-1&L-15, LM-49, LM-89), dedicata alla gestione amministrativa del CdS, al supporto alle attività del CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 e alla gestione informativa agli studenti tramite i canali istituzionali (sito del CdS e e-mail istituzionale dello studente), alle attività dei gruppi AQ nel ruolo di componente e a tutte le attività previste dal sistema di qualità di Ateneo per il monitoraggio dei CdS. Le attività di gestione ordinaria a supporto del CdS sono svolte trasversalmente a tutti i corsi di studio del Dipartimento da ulteriori 4 unità di personale tecnico-amministrativo individuato all'interno dell'Ufficio Didattica e studenti. Va segnalato che, nel mese di settembre 2023, all'Ufficio Didattica e Studenti del dipartimento sono state assegnate 2 unità di personale tecnico-amministrativo a tempo determinato. Nel mese di settembre 2023 è stata altresì assegnata al dipartimento 1 unità di personale tecnico-informatico, sempre a tempo determinato. Nei mesi di maggio, giugno a luglio 2024 sono state assegnate 3 nuove unità di personale.

I dettagli relativi alla dotazione di personale tecnico-amministrativo del dipartimento sono elencati nel Piano triennale di dipartimento 2023-2025 al paragrafo 2.2.2.

La dotazione di strutture e attrezzature del dipartimento sono descritti nel Piano triennale di dipartimento 2023-2025 al paragrafo 2.3.

Come già introdotto nella sezione D.CDS.3.a, i rapporti Almalaurea di aprile 2023 e 2024 attestano che, da parte dei laureati intervistati, vi è una valutazione positiva rispetto alle aule, alle postazioni informatiche, alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.), ai servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ecc.). I laureati che forniscono una valutazione decisamente positiva delle strutture e attrezzature sono in % molto maggiore rispetto alla media di Ateneo nel 2023 e alla media della stessa classe su tutti gli atenei nel rapporto 2024 sia per la classe L-1 che per la classe L-15. Si apprezza quindi la soddisfazione degli studenti rispetto alle risorse strutturali a disposizione del corso. Il numero delle aule e la loro capienza si adattano alle esigenze del CdS; la loro integrità (arredi, dispositivi di sicurezza, illuminazione, riscaldamento) è periodicamente verificata dal personale tecnico-amministrativo della struttura o, all'occorrenza, su segnalazione di docenti e studenti.

Le Aule, i laboratori e le aule informatiche a disposizione del CdS sono elencate nel sito web del Dipartimento di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo al seguente link:

<https://sfbct.unimc.it/it/didattica/strutture/aule-e-laboratori-1>.

Il controllo del funzionamento delle apparecchiature e la loro configurazione, compresa la verifica della connessione alla rete, sono effettuati costantemente da 2 unità di personale tecnico-amministrativo ad indirizzo informatico del CSIA – Centro di Servizio per l'Informatica di Ateneo, che supporta il Dipartimento con sede di lavoro al Polo Bertelli. La maggior parte delle problematiche legate alle apparecchiature vengono risolte con l'intervento del tecnico che ne

verifica la configurazione e i collegamenti, provvedendo con aggiornamenti hardware e software laddove si rendano necessari.

Il Dipartimento include una Biblioteca dotata di un'ampia sala lettura con 114 postazioni (aperta con orario continuato) con numerosi punti di accesso per pc portatili, di rete Wi-Fi, di una postazione per utenti con bisogni speciali e di una postazione per la consultazione del catalogo online, delle banche dati e delle risorse elettroniche tramite connessione alla rete d'Ateneo (<http://biblioteche.unimc.it/it/biblioteche/schede-biblioteche/biblioteca-di-scienze-della-formazione-dei-beni-culturali-e-del-turismo>).

La Commissione paritetica docenti studenti, nell'ultima relazione 2023 non ha registrato particolari criticità, essendosi risolte gran parte delle problematiche rilevate in passato. Per l'accesso alla rete wi-fi si chiede allo CSIA il risultato del monitoraggio (cfr. Relazione PQA 2022). A partire dall'a.a. 2023/24 almeno due aule del dipartimento riceveranno nuove attrezzature (CDD 24/05/23).

In data 23/11/2022, il dirigente arch. Francesco Ascenzi ha illustrato al Consiglio di dipartimento, i nuovi investimenti previsti in infrastrutture per il polo Bertelli. È prevista una manutenzione straordinaria dell'attuale edificio già avviata nell'estate 2023, e la realizzazione di un nuovo edificio per l'ampliamento del polo, al termine del quale si potrà disporre delle aule e dei laboratori localizzati al primo piano della nuova infrastruttura edilizia. Nel corso del 2024 sono stati portati a termine i lavori di miglioramento energetico del Dipartimento riguardanti impianti, infissi e finestre. Alla fine del 2024 sono iniziati i lavori di ampliamento della struttura.

Il monitoraggio delle attività di supporto alla didattica avviene attraverso la rappresentanza studentesca all'interno del CCU, che per il biennio 2023-2025 vede la partecipazione di 3 studenti tutti iscritti alla classe LM-89, attraverso le attività del gruppo AQ e della Commissione Paritetica Docenti Studenti.

Uno strumento di verifica dell'apprezzamento dello studente rispetto al corso è la survey, questionario predisposto dal corso e somministrato ogni anno, in aggiunta al questionario di valutazione della didattica, nel quale gli studenti possono rispondere in forma libera alle domande "Suggerimenti per migliorare l'efficacia del corso di laurea:" e "Altri suggerimenti:". La survey viene pubblicizzata dai docenti in aula durante l'orario di lezione al fine di raccogliere la più diffusa partecipazione e ottenere spunti utili per il miglioramento del CdS ma anche dei servizi erogati. La partecipazione in genere non è molto diffusa ma il gruppo AQ prende attentamente in esame tutte le proposte raccolte mettendo in atto le azioni che ritiene siano utili al miglioramento del CdS e dei servizi.

L'organizzazione della didattica e i servizi a disposizione dello studente sono opportunamente pubblicizzati attraverso i principali canali di comunicazione che sono il sito di dipartimento-sezione Didattica (<https://sfbct.unimc.it/it/didattica>) e il sito del CdS (<https://bct.unimc.it/it/>).

Il personale tecnico-amministrativo organizza il proprio lavoro sulla base di uno scadenziario che è stato predisposto internamente dall'Ufficio Didattica e Studenti-servizio Programmazione e organizzazione dei corsi di studio, condiviso, per ciascuna scadenza con il Presidente del CdS e con il management degli altri corsi del dipartimento.

Lo scadenziario elenca dettagliatamente le attività da svolgere nel corso dell'anno solare, anche in riferimento alla necessità di assumere decisioni da parte degli organi e alle eventuali scadenze ministeriali e/o di Ateneo. Per ogni attività è indicato quali di queste richiedano l'approvazione in Consiglio Unificato delle classi L-1&L-15, LM-49, LM-89 e in Consiglio di dipartimento e in quale periodo; tale organizzazione è a supporto della programmazione delle adunanze e della predisposizione delle convocazioni degli organi. Nello stesso scadenziario ogni anno è specificato se l'attività sia stata svolta ed eventualmente in quale adunanza del CCU sia stata approvata. Questo tipo di organizzazione permette di monitorare attività e scadenze anche in rapporto agli adempimenti di competenza di altri uffici e strutture.

Gli obiettivi sono fissati nel PIAO con cadenza triennale (<https://www.unimc.it/it/quickinfo/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente/performance-1/piano-performance>).

Al personale tecnico-amministrativo vengono proposti periodicamente dall'Ateneo corsi di formazione obbligatoria al fine di potenziare le competenze necessarie allo svolgimento del lavoro, oltre ai corsi finalizzati al potenziamento della conoscenza dei software utilizzati (ESSE3, GDA, Titulus):

- 2022 - Protezione dei dati personali contenuti nel Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e nella normativa nazionale di attuazione
- 2022 - Accessibilità e usabilità dei siti web e dei documenti informatici amministrativi
- 2022 - AgID Formazione: un approccio concreto alla gestione documentale
- 2023 - Formazione Sicurezza Online
- 2023 - Progetto Syllabus – competenze digitali per la PA
- 2024 - Crescita professionale del PTA

In aggiunta alla formazione obbligatoria, l'Ateneo e il Dipartimento propongono periodicamente al personale tecnico-amministrativo corsi di formazione e crescita professionale facoltativi garantendo la partecipazione di tutto il personale secondo il principio di rotazione (ad esempio corsi di formazione Valore PA, PA 360, FormezPA o LineaAtenei). Tra i corsi consigliati avviati nel 2024 e ancora in corso si segnalano: il corso di Consolidamento della padronanza comunicativa in lingua inglese e la Formazione diffusa sull'utilizzo del software Microsoft Excel.

Criticità/Aree di miglioramento

Il CdS ritiene di non poter definire degli obiettivi specifici nel presente riesame, in quanto le azioni da intraprendere non sono di competenza del corso di studi. L'obiettivo che sarà definito potrà attenersi solamente ad un monitoraggio costante svolto dal CdS.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n. 1/RC-2025: <i>Continuare a monitorare l'adeguatezza delle risorse a disposizione del CdS al fine di garantire una buona qualità dei servizi e del management del corso</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	- <i>Potenziamento delle funzionalità delle apparecchiature esistenti soprattutto nelle aule.</i>
Azioni da intraprendere	- <i>Continuare a monitorare costantemente il buon andamento del management del corso.</i> - <i>Continuare a monitorare l'efficacia e l'efficienza del servizio Spazio-studenti</i> - <i>Continuare a monitorare l'adeguatezza degli spazi a disposizione del corso e delle attrezzature.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Soddisfazione da parte dei laureati rispetto al corso, all'organizzazione degli esami, alle aule, alle postazioni informatiche, alle attrezzature, ai servizi di biblioteca (dati AlmaLaurea).</i>
Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato.</i> <i>Gruppo AQ.</i>
Risorse necessarie	<i>Coinvolgimento dei docenti del corso e del personale tecnico-amministrativo a supporto del Corso.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Da gennaio 2025 fino al prossimo riesame.</i>

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS**D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

Come già accennato nel D.CDS.1a, il CdS ha visto aggiornare in passato (2019, 2021) la propria offerta formativa per meglio calibrarla alla domanda di formazione, tenuto conto dei suggerimenti arrivati dagli stakeholder, dalla survey sottoposta agli studenti e di altre istanze di valutazione e autovalutazione più volte richiamate anche nel presente Riesame e, non ultime, delle risorse in capo al CdS. Le modifiche agli ordinamenti in nessun caso hanno riguardato l'architettura generale del CdS ma piuttosto alcuni aspetti puntuali riguardanti i SSD rappresentati, anche in considerazione del fatto che la struttura del corso interclasse è regolata dall'incrocio di due tabelle delle attività formative che la rendono piuttosto rigida. La pubblicazione, a dicembre del 2023, del D.M. 1648/2023, ha in parte dato la possibilità di intervenire ulteriormente. Le modifiche sono state sempre il risultato della consultazione con le parti interessate, del monitoraggio delle carriere e degli esiti della formazione, nonché di tutte le altre azioni che conformano il sistema di assicurazione della qualità del CdS e che garantiscono un aggiornamento continuo dell'offerta didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi. Nell'ultimo quinquennio sono stati redatti 3 Rapporti di Riesame (2019, 2021, 2023), a riprova dell'intenso impegno per l'assicurazione della qualità.

Oltre agli interventi che hanno comportato modifiche ordinamentali, le azioni di miglioramento derivanti dall'AQ hanno riguardato gli aspetti didattici e professionalizzanti e l'organizzazione pratica dell'esperienza dello studente, grazie alla sinergia con la struttura del Dipartimento e il personale tecnico-amministrativo. Gli obiettivi introdotti dagli ultimi Rapporti di Riesame riguardanti la gestione del CdS sono stati pressoché tutti raggiunti anche grazie al costante monitoraggio delle azioni intraprese. Il Gruppo di AQ si è infatti dotato di una cartella condivisa e costantemente aggiornata, in cui sono state annotate con ordine tutte le azioni intraprese relativamente agli obiettivi stabiliti rispettivamente da: 1) i rapporti di riesame; 2) le relazioni della CPDS; 3) le relazioni del Nucleo di Valutazione. Inoltre, il Gruppo AQ ha continuato ad individuare nuovi obiettivi attraverso il monitoraggio di tutti gli indicatori utili per capire l'andamento del CdS. Le analisi del Gruppo AQ sono state periodicamente oggetto di discussione collegiale in seno al CCU.

Oltre a ciò, in occasione della stesura del presente Riesame, il Gruppo AQ, che ha coinciso sostanzialmente con il Gruppo di Riesame, ha convocato un incontro ad hoc di tutto il corpo docente impegnato nel CdS ("tavolo di lavoro" del 18 dicembre 2024) per analizzare l'opportunità e le condizioni di possibilità di una ulteriore modifica ordinamentale, già annunciata e discussa in seno al CCU dell'11 dicembre 2024 e della riunione del Gruppo AQ del 7 gennaio. Le riflessioni in merito erano peraltro già state avviate e previste in occasione del Riesame 2023. La successiva pubblicazione, a dicembre del 2023, del D.M. 1648/2023 ha dato nuovo impulso alla realizzazione delle modifiche ordinamentali, grazie anche alla maggiore flessibilità consentita dalle nuove tabelle.

L'intero sistema di gestione della qualità del CdS deve poter contare sulla rappresentanza della componente studentesca. Tuttavia, si sono verificate situazioni in cui, a causa del distanziamento temporale delle tornate elettorali rispetto alla durata delle carriere degli studenti, il CdS si è trovato privo dei rappresentanti degli studenti, giacché gli stessi si erano laureati e non erano sostituibili attraverso lo scorrimento delle liste degli eleggibili. L'ultima tornata elettorale (29 e 30 marzo 2023) si è conclusa con l'elezione di 3 rappresentanti degli studenti in seno al CCU e alla CPDS, tutti e tre afferenti alla classe LM-89. Per poter contare su di una rappresentanza specifica della classe L-

1&L-15, gli studenti sono stati invitati a designare un loro rappresentante presso il Gruppo AQ, che risulta ora opportunamente integrato dalla componente studentesca (verbali del gruppo AQ del 08/05/2023 e del 18/07/2023).

Nel complesso, le azioni messe in atto dal penultimo e dall'ultimo Riesame hanno rivelato una buona capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti. In questo quadro, le opinioni di docenti, studenti, laureandi e laureati sono state tenute nel debito conto e valorizzate.

In particolare, L'ultimo Riesame si era posto come obiettivo:

D.CDS.4/n.1/RC-2023: Arricchire il percorso formativo attraverso ulteriori attività professionalizzanti mediante il confronto con il mondo del lavoro.

L'azione è stata ampiamente realizzata grazie non solo alle numerose attività promosse dai docenti (consultabili al link <https://bct.unimc.it/it/site-news/eventi>), ma soprattutto dal ciclo di Seminari "Cultura, viaggi e turismo: tendenze, professioni e carriere", coordinato dalla prof.ssa Katia Giusepponi, che ha coinvolto numerosi esponenti del mondo del lavoro nei settori dei beni culturali e del turismo, nonché alti esponenti di enti istituzionali.

Gli obiettivi:

D.CDS.4/n.2/RC-2023: Migliorare, dal punto di vista delle studentesse e degli studenti, la chiarezza e la consapevolezza del percorso di formazione interclasse.

e D.CDS.4/n. 3/RC-2023: Esplorare le condizioni di possibilità e valutare l'opportunità di aggiornare l'ordinamento didattico, apportando modifiche laddove ritenute necessarie, soprattutto in riferimento all'equilibrio fra le due classi.

sono entrambi in corso di realizzazione. La maggior chiarezza nella presentazione del piano di studi, infatti, si ritiene ottenuta contestualmente alla modifica del piano stesso, in corso di realizzazione. L'esplorazione delle possibilità di tale modifica è stata ampiamente assolta nel corso dell'ultimo anno e il CdS si trova attualmente nel pieno della sua realizzazione.

Azione Correttiva n. 1 D.CDS.4/n.1/RC-2023: Arricchire il percorso formativo attraverso ulteriori attività professionalizzanti mediante il confronto con il mondo del lavoro.	Assegnare ulteriori spazi al dialogo dedicati alle professioni dei due settori di riferimento, soprattutto nella prospettiva evolutiva delle professioni emergenti e dei possibili mutamenti nel percorso professionalizzante superiore
Azioni intraprese	- Un ciclo di incontri focalizzato sulle professioni dei settori nel primo semestre di ogni a.a. - Un ciclo di incontri focalizzato sulle professioni dei settori nel secondo semestre di ogni a.a.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è stata compiuta per il periodo di riferimento.</i>



Azione Correttiva n. 2 D.CDS.4/n.2/RC-2023: <i>Migliorare, dal punto di vista delle studentesse e degli studenti, la chiarezza e la consapevolezza del percorso di formazione interclasse.</i>	- Modificare la presentazione del piano di studi agendo eventualmente sulla denominazione degli insegnamenti in base a una ridefinizione dei loro obiettivi e contenuti, le semestralità e finanche la presentazione grafica e le note di accompagnamento sul sito del CdS; - Prevedere una più mirata esplicazione del piano di studi durante il Welcome Day e le altre attività di orientamento in ingresso rivolte agli studenti del primo anno.
Azioni intraprese	- Avvio procedura modifica del Piano di Studi e relativi cambi di denominazione degli insegnamenti, delle annualità e semestralità.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è in corso di realizzazione per il periodo di riferimento.</i>

Azione Correttiva n. 3 D.CDS.4/n. 3/RC-2023: <i>Esplorare le condizioni di possibilità e valutare l'opportunità di aggiornare l'ordinamento didattico, apportando modifiche laddove ritenute necessarie, soprattutto in riferimento all'equilibrio fra le due classi.</i>	Monitorare la coerenza del percorso di studi alla luce di indicatori che testimoniano differenze di attrattività ed efficacia in egual misura per le due classi.
Azioni intraprese	- Creazione di un gruppo di lavoro che, in sinergia con il Gruppo AQ e con tutto il CdS, valuti il corrente percorso di studi e si confronti sui contenuti dello stesso in relazione all'esperienza dello studente, alla coerenza con i profili professionali e al corretto equilibrio fra le due classi; - Disegno di possibili modifiche all'ordinamento didattico (a.a. 2025-2026) in relazione ai profili professionali di uscita (vedi obiettivo D.CDS.1/n.2/RC-2023: Razionalizzazione degli sbocchi professionali) e alle risorse realisticamente disponibili (risorse finanziarie per il reclutamento docenti e PTA e per il potenziamento infrastrutturale secondo la programmazione di Dipartimento e in base ai punti organico disponibili).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>L'azione è stata realizzata per il periodo di riferimento e si procede ora alla modifica ordinamentale.</i>

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS 2023 e 2024, quadro B6**
Breve Descrizione: Opinioni degli studenti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pdf allegato
Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf
- Titolo: **SUA-CdS, quadro B7**
Breve Descrizione: Opinioni dei laureati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pdf allegato
Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf
- Titolo: **SUA-CdS, quadro C3**
Breve Descrizione: Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pdf allegato
Upload / Link del documento: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/scheda-unica-annuale-dei-corsi-di-studio-sua-cds/SCHEDASUACdSL1L15_2024.pdf
- Titolo: **Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti 2024**
Breve Descrizione: Documento redatto annualmente dalla CPDS del Dipartimento di afferenza del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2.2 Beni culturali e turismo (interclasse L-1/L-15) pp.14-18
Upload / Link del documento: https://sfbct.unimc.it/it/dipartimento/organismi-e-regolamenti/documenti/DSDFBCT_Relazione_CPDSdefinitiva2024.pdf
- Titolo: **Riesame ciclico 2023**
Breve Descrizione: Ultimo Riesame ciclico effettuato.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 4b.
Upload / Link del documento: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-2023/rrc_l-1_l-15.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **sito web dedicato alla qualità dell'area dei Beni Culturali e Turismo del Dipartimento di Scienze della formazione, dei Beni Culturali e del Turismo**

Breve Descrizione: sito contenente il corpus documentale sulla qualità del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni degli studenti, Consultazioni con i portatori di interesse, Documenti e azioni

Upload / Link del documento: <https://bct.unimc.it/it/qualita>

- Titolo: **Piano Strategico di Ateneo 2023-2025**

Breve Descrizione: Atto politico di indirizzo per il consolidamento e lo sviluppo dell'Università nei prossimi tre anni, il PSA23-25 illustra la visione, gli obiettivi e le politiche con cui muovere la comunità accademica verso la costruzione delle prospettive future.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): cap. 5. Linea strategica per gli spazi, la trasformazione digitale e la sostenibilità

Upload / Link del documento: https://www.unimc.it/it/sostenibilita/pianificazione-programmazione/documenti/piano-strategico_2023-2025.pdf

Come già dettagliato nei quadri D.CDS.1a e D.CDS.1.1 del presente Riesame, il Comitato di indirizzo per gli interlocutori differenziati del CCU in Beni culturali e Turismo ha svolto sistematiche attività di consultazione delle parti interessate ai fini dell'aggiornamento periodico dei profili formativi, come documentato nel quadro A1b della scheda SUA CdS nonché nell'apposita sezione della pagina web del CdS dedicata alla Qualità:

<https://bct.unimc.it/it/qualita/consultazione-portatori-di-interesse>. La definizione di un CIP (Comitato di indirizzo permanente) specifico per la L-1&L-15 è intesa come occasione per potenziare ed orientare ancora meglio le consultazioni dirette con i soggetti coinvolti, integrandole con consultazioni indirette attraverso l'acquisizione e lo studio delle analisi di competenti organizzazioni nazionali e internazionali circa i trend dei settori di riferimento. I risultati delle consultazioni sono periodicamente oggetto di analisi collegiale da parte del Gruppo AQ e del CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89 e costituiscono il punto di partenza per ogni riflessione circa eventuali aggiornamenti e modifiche dell'offerta didattica.

Il Consiglio delle Classi Unificate è l'organo collegiale nel quale vengono presentate e discusse le istanze di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo che attengono alla qualità dei CdS e alla vita della comunità accademica che insieme essi costituiscono. Le riunioni del CCU prevedono periodicamente all'ordine del giorno un punto dedicato all'AQ, nel quale i Gruppi AQ riferiscono i risultati del loro lavoro di monitoraggio continuo aprendo la discussione al contributo di tutti.

Gli studenti si esprimono attraverso i loro rappresentanti in CCU e nel Gruppo AQ, e vengono periodicamente invitati ad esprimere le loro opinioni, suggerimenti e critiche durante assemblee appositamente convocate sull'andamento della didattica, che sono tuttavia generalmente poco partecipate, e in spazi di dialogo ricavati durante le lezioni plenarie di docenti su suggerimento e richiesta del Gruppo AQ, modalità che si è rivelata molto più efficace.

Oltre alla partecipazione agli organi collegiali e ai momenti assembleari, docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento anche tramite gli appositi organi e un modulo reclami anonimo pubblicato sul sito di Ateneo (<https://www.unimc.it/it/qualita/segnalazioni-e-reclami-1/invio-reclami>), cui seguono la segnalazione da parte del Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo al Presidente di CdS e l'intervento di quest'ultimo. Dall'ultimo riesame

non sono pervenute segnalazioni da questo canale.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (questionari di valutazione della didattica, survey, indagini Almalaurea), come pure le relazioni della CPDS, le segnalazioni emerse nei momenti di incontro o attraverso i canali preposti, sono analizzati e commentati in seno al Gruppo AQ, condivisi in CCU e costituiscono una base per l'individuazione e la programmazione delle azioni migliorative. L'ultima rilevazione dei risultati dei questionari di valutazione (dati disponibili sul Monitor Integrato di Ateneo estratti il 17 luglio 2024) mostra un gradimento decisamente soddisfacente da parte degli studenti. Il risultato è generalmente in linea quando non migliore dei valori registrati a livello di Ateneo e di Dipartimento e vanno rimarcati i valori generalmente positivi anche dei non frequentanti. Le schede di valutazione riferite ai singoli insegnamenti risultano coerenti con le schede di sintesi, e non ci sono particolari situazioni – in negativo o in positivo – che si discostino sensibilmente dai valori di sintesi. Per un'analisi più dettagliata si rimanda al quadro B6 della SUA CdS 2024. Quanto ai risultati della survey di valutazione aggiuntiva proposta agli studenti (dati aggiornati al 16 luglio 2024), le risposte (fornite su base facoltativa dagli studenti) si concentrano sull'acquisizione di competenze utili a trovare sbocchi professionali nei settori dei beni culturali e del turismo. Soltanto in pochi casi emerge una progettualità che comprende anche una laurea magistrale, mentre nella maggioranza delle risposte si nota uno spiccato interesse alla crescita culturale personale, soprattutto nelle discipline di storia dell'arte. La seconda domanda, che chiede agli studenti cosa non hanno trovato nel CdS, ha ottenuto risposte molto varie. Un numero non esiguo di studenti chiede maggiori approfondimenti ed esperienze laboratoriali negli ambiti delle discipline della storia dell'arte e più latamente dei beni culturali; qualche risposta verte sulle competenze linguistiche in inglese. Non si osserva invece un'analoga richiesta nel campo del turismo. Alla domanda "Cosa porterai con te?" dopo la conclusione del ciclo di studi, le risposte attestano sia la ricchezza delle conoscenze fornite e degli stimoli ricevuti, sia la passione trasmessa dai docenti. La domanda successiva, che vuole raccogliere i suggerimenti per migliorare l'efficacia del corso di laurea, ha avuto risposte riguardanti sia gli aspetti organizzativi – ad esempio la richiesta di orari più flessibili e conciliabili con le diverse esigenze – sia notazioni di merito, quali la richiesta di ampliare l'offerta formativa e la proposta di distinguere più nettamente i percorsi fra beni culturali e turismo. Infine, l'ultima questione, tesa a verificare la consapevolezza nella scelta della classe di laurea all'interno del percorso interclasse (L-1 oppure L-15), ha avuto risposte quasi interamente positive.

Quanto alle osservazioni e ai suggerimenti emersi nelle relazioni annuali della CPDS, il Gruppo AQ li recepisce e li elabora per poi portarli alla discussione nel CCU. L'ultima relazione annuale è stata analizzata dal Gruppo AQ nella riunione del 30/01/2024 e in CCU l'8/02/2024. La CPDS ha mostrato apprezzamento per le buone pratiche di gestione della qualità del CdS e ha invitato a continuare su questa strada. La relazione non ha rilevato particolari criticità.

Anche l'opinione dei laureati viene tenuta in debito conto: dai dati Almalaurea, commentati nel quadro B7 della scheda SUA-CdS (rilevazione aprile 2024, sull'anno solare 2023, rilevazione congiunta L-1+L-15), si rileva che la soddisfazione del corso di laurea è molto elevata, superando in alcuni casi la media nazionale. Se si considera il totale delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no", il corso ottiene una percentuale di soddisfazione del 97%, contro il 94,8% degli altri atenei. Va comunque segnalato che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo il 66,7% dei laureati, a fronte di una media degli altri atenei del 76,5%. Va inoltre segnalato che il collettivo dei laureati in L-15 esaminato nel 2024 è inferiore a 5 unità (3 unità) e dunque il dettaglio delle risposte non viene fornito nel Rapporto. Non è dunque possibile analizzare eventuali differenze fra le due classi, in un quadro disaggregato, per quanto riguarda la soddisfazione complessiva.

Infine, altri soggetti coinvolti le cui opinioni vengono tenute in debito conto sono gli enti esterni che accolgono gli studenti del CdS per l'esperienza di tirocinio. Il quadro C3 della scheda SUA-CdS dà conto delle risposte degli enti ospitanti ai questionari intermedi e finali previsti dalla procedura di svolgimento e accreditamento dei tirocini. Le

valutazioni espresse dai tutor aziendali contengono giudizi ottimi, in linea con quelli dello scorso anno. I giudizi dei tutori aziendali sono tutti di massima soddisfazione. Si rileva solo un suggerimento che riguarda la divisione delle ore di tirocinio in due anni in modo da poter mostrare loro più realtà e operare in maniera diversa sul campo.

Criticità/Aree di miglioramento

Non sono emerse criticità di sistema nella gestione dell'AQ.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SMA 2023 e 2024**

Breve Descrizione: Schede di monitoraggio annuali degli ultimi 2 anni che danno conto delle azioni di monitoraggio continuo dall'ultimo Riesame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutti gli indicatori e relativo commento

Upload / Link dei documenti:

SMA 2023: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/monitoraggio-annuale/monitoraggio-annuale-a-a-2022-2023/sma_l-1_15_2022.pdf

SMA 2024: https://bct.unimc.it/it/qualita/documenti-e-azioni/schede-di-monitoraggio-annuale/L1L15_SMA_2023.pdf

- Titolo: **Riesame ciclico 2023**

Breve Descrizione: Ultimo Riesame ciclico effettuato.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento.

Upload / Link del documento: https://new.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-2023/rrc_l-1_l-15.pdf

- Titolo: **Verbale del Gruppo AQ del 24/10/2024 e del CCU del 6/11/2024**

Breve Descrizione: verbali che danno conto delle fasi annuali di organizzazione del lavoro del Gruppo AQ (definizione del cronoprogramma delle azioni da svolgere durante l'anno, aggiornamento della cartella di monitoraggio delle azioni intraprese, analisi della CPDS e dei report del NdV e definizione di nuovi obiettivi).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): interi documenti

Upload / Link del documento: [accesso riservato]

Il processo di revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS è attualmente in una fase orientata all'aggiornamento del percorso di studi, alla luce delle osservazioni che, in diverse occasioni anche all'interno del presente Riesame, riguardano soprattutto alcuni indicatori riferiti alla classe L-15.

Attraverso i suoi organi collegiali (dal CCU al Gruppo AQ, alle commissioni e alle deleghe individuali che vertono su specifiche aree d'intervento secondo una distribuzione interna degli incarichi che si rinnova ogni 3 anni) il CdS opera un monitoraggio continuo dei seguenti aspetti: interazioni con le parti interessate, esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureati, esiti occupazionali e tutti gli aspetti inerenti all'esperienza degli studenti in ogni fase del loro percorso formativo. Le azioni di monitoraggio sono documentate dalla scheda SUA, dalla SMA, dai rapporti di Riesame, dai verbali dei CCU e dai verbali del Gruppo AQ. Questi ultimi, in particolare, testimoniano il monitoraggio delle azioni migliorative messe in atto in seguito ai riesami. Il prospetto delle azioni intraprese è costantemente aggiornato e disponibile al Gruppo AQ in una cartella condivisa in modalità di modifica. La rendicontazione delle azioni migliorative è anche affrontata nel commento all'ultima SMA (2023). Gli organi collegiali del CdS analizzano, altresì, i documenti prodotti dalla CPDS e dal Nucleo di Valutazione, che vengono discussi prima in seno al Gruppo AQ e poi in seno al CCU (cfr. verbali gruppo AQ del 30/01/2024 e del CCU dell'8/02/2024).

Tutto questo lavoro di monitoraggio costituisce la premessa necessaria per una consapevole attività di revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, la quale viene proposta e discussa collegialmente nel CCU, su sollecitazione o meno del Gruppo AQ, soprattutto ma non esclusivamente in occasione le scadenze previste dal sistema AQ.

Il personale tecnico-amministrativo collabora attivamente al coordinamento didattico tra gli insegnamenti e alla razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale delle verifiche (si veda qui D.CDS.1.5). I docenti si confrontano sugli esiti delle verifiche di apprendimento attraverso la discussione nell'ambito del CCU; il confronto sugli andamenti e i risultati della prova finale avviene sia nell'ambito del CCU, sia in occasione delle riunioni per le sedute di laurea. In entrambi i casi, si cerca di osservare i processi organizzativi e i profili metodologici nell'ottica di capire meglio come supportare le carriere degli studenti.

Per quanto riguarda il confronto con i corsi attivati nelle medesime classi su base nazionale, macroregionale e regionale, è importante ricordare che il CdS interclasse L-1&L-15 è un unicum. Questo significa che i termini di confronto possono avvenire soltanto sulla base dei dati disaggregati per ciascuna classe di laurea forniti dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti, cosa che gli organi di gestione del CdS fanno puntualmente, ma senza dimenticare l'unicità dell'offerta formativa interclasse. Non è lo stesso, infatti, misurare fra loro CdS che si basano su una sola tabella di classe di laurea, con performance commisurate ai medesimi profili, che mettere in relazione con essi un CdS che ambisce ad integrare due diversi percorsi e che si pone, dunque, obiettivi diversi. Pur tenuto conto di questa distinzione, come si è visto (D.CDS.1.1), i dati sugli esiti occupazionali dei laureati dell'interclasse (SMA 2023, indicatore iC06) sono soddisfacenti, fatta salva l'esiguità numerica dei laureati nella L-15 del CdS interclasse.

Criticità/Aree di miglioramento

Il processo di revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS è in atto.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi e azioni di miglioramento di questo punto di attenzione coincidono con il D.CDS.1/n.1: Portare a termine la modifica ordinamentale e del piano di studi coerentemente con le considerazioni emerse dall'ultimo Riesame e dal presente.

Obiettivo n.1	<i>Portare a termine la modifica ordinamentale e del piano di studi coerentemente con le considerazioni emerse dall'ultimo Riesame e dal presente.</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Migliorare l'attrattività e l'efficacia del CdS, con particolare riferimento alla classe L-15.</i>
Azioni da intraprendere	- Completamento e approvazione di tutti gli step necessari e previsti dalla procedura di modifica ordinamentale. - Elaborazione di un nuovo Piano di Studi che risponda agli obiettivi prefissati e che migliori la chiarezza del percorso formativo interclasse per tutti gli studenti, finanche nella sua presentazione grafica.
Indicatore/i di riferimento	Gruppo A - Indicatori Didattici (DM 987/2016, allegato E) Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: - CIP (Comitato di indirizzo permanente) del CdS - Consiglio di Dipartimento - Ufficio Servizi Didattici del Dipartimento - ADOSS
Tempi di esecuzione e scadenze	Approvazione della proposta in CU: 15/01/2025 p.v. Approvazione in CdD: 22/01/2025 p.v.

Commento agli indicatori

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Relativamente agli indicatori, nel precedente Riesame ci si era posti come obiettivo:

D.CDS.5/n. 1/RC-2023: Monitoraggio costante della progressione degli studi e della carriera delle studentesse e degli studenti della L-15 in relazione a quella della L-1.

Già dall'ultimo Riesame si era dato conto di un'azione che riguardava il monitoraggio dei passaggi degli studenti da una classe di laurea all'altra, dato che l'impianto interclasse consente tale passaggio fino all'iscrizione al terzo anno. Tale azione si era resa necessaria dall'analisi di alcuni indicatori, come l'ic24 – Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, che negli ultimi anni hanno destato preoccupazione ma che potevano essere falsati proprio dai passaggi di classe di laurea non riconosciuti come tali dal monitor integrato di Ateneo e scambiati per abbandoni. Inoltre, tale obiettivo rispondeva alla necessità di approfondire criticità specifiche della classe L-15. L'azione di monitoraggio dei passaggi è stata compiuta e, come riportato nella SMA 2021, ha evidenziato che i passaggi sono pochi e pertanto non sono da correlare con il tasso degli abbandoni.

Anche nel 2024 il monitoraggio del CdS ha guardato con particolare attenzione alle performance degli studenti iscritti alla L-15. L'azione è stata dunque realizzata e, come già richiamato più volte, proprio le considerazioni in merito hanno condotto alla decisione di operare delle modifiche all'ordinamento.

5-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi è effettuata sulla base degli indicatori aggiornati al 5/10/2024, già commentati nella SMA 2023, che include i dati disponibili dal 2019. Laddove considerato opportuno, sarà fatto un confronto con i dati forniti dall'Ateneo mediante il Monitor Integrato (MIA), estratti al 04/01/2025.

1. Indicatori relativi alla didattica

Per quanto concerne i dati di ingresso, è importante commentare quello sugli avvii di carriera al I anno (**ic00a**), giacché costituisce uno degli indicatori in cui più evidente appare lo squilibrio fra le due classi in termini di numerosità. Dal 2018, per la classe L-1 si è assistito ad una tendenza all'incremento sostanziale, invertitasi nell'ultimo anno (60 avvii nel 2018, 75 nel 2022, 63 nel 2023), mentre la classe L-15 risulta dimezzata ma stabile (32 avvii nel 2018, 13 nel 2022, 13 nel 2023). La stessa proporzione si verifica per gli immatricolati puri (**ic00b**): nel corso del quinquennio erano passati, per la L-1, da 49 a 56 (ma 45 nel 2023), per la L-15, da 25 a 12 (11 nel 2023). Infine, il numero complessivo di iscritti (**ic00d**) passa dalla stabilità alla flessione per la L-1 (da 195 a 198, a 184), e dalla forte flessione ad una relativa stabilità per la L-15 (da 86 a 48 a 47).

I dati in ingresso forniti da MIA si riferiscono al triennio, sono aggregati per le due classi e ci dicono che al presente (gennaio 2025) gli iscritti al I anno non hanno subito grandi variazioni (da 79 a 74) e gli iscritti complessivi mostrano un calo (da 233 a 206). Per completezza, si segnala che sempre da MIA si evince un lieve calo degli studenti iscritti al primo anno per tutto l'Ateneo (da 2934 a 2907) e un calo significativo del numero complessivo di studenti iscritti (da 9262 a 8315).

Per i dati di percorso, l'indicatore che attesta la percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (**iC01**) fa osservare una flessione rispetto al 2022, passando per la classe L-1 al 46,7% (a fronte del 56,1% del 2022) e per la classe L-15 al 31,3% (rispetto al 45,5% del 2022). Mentre per la classe L-1 si è a cifre simili a quelle del biennio funestato dalla pandemia, per la L-15 il valore è comunque superiore a quello degli anni 2020-21. Il dato 2023 per la L-1 risulta comunque significativamente superiore alla media registrata dagli altri atenei non telematici, dell'area geografica e a livello nazionale, mentre il dato per la L-15 è comparativamente inferiore rispetto ai dati dell'area geografica e a livello nazionale. La Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (**iC02**) conferma una tendenza in negativo per la classe L-1 (dall'88,9% del 2018, al 76% del 2022, al 59,1% del 2023), ma è comunque molto superiore alla media geografica, che è il 42,7%, in forte calo). Molto più accentuato apparirebbe il calo per la L-15 (50% nel 2018, 66,7% nel 2022, 18,2% nel 2023) a fronte del 59,8% su scala nazionale, anche se, alla data della rilevazione, manca la sessione di laurea invernale e l'esiguità del numero dei laureati rischia sempre di far leggere il dato percentuale in modo fuorviante. Infine, per quanto concerne il Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (**iC05**), già commentato qui (D.CDS.3.1), i dati sono necessariamente aggregati e appaiono in miglioramento: nel 2018 il rapporto era di 10,3 studenti per docente (13,5 la media geografica), nel 2022 il rapporto è arrivato a 6,5 studenti per docente ed è 7,4 nel 2023 (a fronte dell'10,7 su base geografica). Mentre la Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento (**iC08**), anche questo commentato qui in D.CDS.3.1, nel 2023 fa registrare il 90%, leggermente inferiore alla media geografica (96,3%).

Per quanto concerne l'occupabilità, l'indicatore **iC06**, che mostrerebbe una flessione, è stato già commentato qui (D.CDS.1.1), anche in relazione al suo disallineamento con l'indagine Alma Laurea, che invece riporta un trend soddisfacente. L'indicatore **iC06bis**, relativo ai laureati che dichiarano non solo di svolgere un'attività lavorativa retribuita, ma di farlo anche regolamentati da un contratto, attesta un crollo rispetto all'anno precedente per i laureati di entrambe le classi, come accade per l'iC06.

L'indicatore **iC08**, infine, già commentato qui (D.CDS.3.1), mostra un miglioramento, risultato degli investimenti fatti per rinforzare il corpo docente di riferimento appartenente a settori di base e caratterizzanti.

2. Indicatori di internazionalizzazione

Per quanto riguarda il grado di internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E), sono stati presi in considerazione la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (**iC10**) e la percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**). Per quanto attiene il primo indicatore (**iC10**), in entrambi i corsi di laurea L-1 e L-15 si registra una riduzione rispetto al 2022, che tuttavia è rilevata anche a livello generalizzato dal dato nazionale. Infatti, nonostante questa diminuzione, l'indicatore resta al di sopra della media nazionale e geografica degli altri atenei non telematici e si attesta a 11,3% per la L-1 e 18,5% per la L-15.

Relativamente al secondo indicatore (**iC12**), nel 2023 non si registrano studenti iscritti al primo anno della L1 che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, una condizione che si è verificata in passato soltanto nel 2020. Invece, per la L-15 si registra un solo studente con questo titolo su 13 studenti, per una percentuale del 76,9%, comunque al di sotto della media nazionale e geografica degli altri atenei non telematici.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

La percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (**iC13**) mostra dati che potrebbero rivelarsi critici. Infatti, per la L-1 nel 2023 il dato si attesta sul 44,3%, sensibilmente inferiore al 61,7% del 2022, ma superiore alla media negli altri atenei dell'area geografica (43,7%) e alla media degli atenei non telematici italiani (43,8%). Per la L-15 il calo rispetto al 2022 è ancora più drastico. La media dei cfu conseguiti per il 2023 è infatti del 39,4%, sensibilmente inferiore alla media per area geografica (55,7%) e alla media degli atenei non telematici (51,3%). Va tuttavia osservato come i dati del 2022 segnassero una sorta di picco, mentre nel 2021 per la L-1 la percentuale di CFU conseguiti al I anno era stata del 46,4% e per la L-15 del 37,1%: inquadrati infatti in un più ampio arco di tempo, i dati appaiono alquanto altalenanti, forse come indice di situazioni molto variabili, piuttosto che di un trend ben individuabile sulla base dei percorsi didattici offerti dal corso di studio. In ogni caso si tratta di un dato che andrà tenuto sotto controllo. La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso anno di studio (**iC14**) per la L-1 è pari al 68,4% (ma i dati disponibili sono del 2022), leggermente inferiore alla media per area geografica (73,8%) e in linea con la media degli atenei non telematici (68,5%). Per la L-15 il dato è più alto (81,8%) e sensibilmente superiore alle medie per area geografica (71,9%) e degli atenei non telematici (70,9%). Inoltre, la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (**iC16bis**) è del 59,6% per la L-1, molto superiore alle medie per area geografica (34%) e nazionale (36,4%); per la L-15 è invece del 45,5% inferiore alle medie dell'area geografica (50,6%) e degli atenei non telematici (47,1%).

Per quanto attiene all'indicatore relativo alle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (**iC19**), già commentato qui (D.CDS.3.1), la situazione è virtuosa, essendo erogata in tal modo l'80,2% delle ore di didattica, valori superiori alle altre medie fornite come comparazione (area geografica, 75,8% e atenei non telematici, 71,1%).

4. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione: Percorso di studio e regolarità delle carriere

L'indicatore che rileva la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (**iC24**) considera l'andamento degli abbandoni successivi al primo anno fino all'intero anno solare 2022. Il dato disaggregato mostra una situazione stabile per la classe L-1, che si colloca in una percentuale di abbandoni pari al 36,7%, inferiore sia a quella degli atenei non telematici dell'area geografica (38,1%), sia a quella nazionale (38,5%). La classe L-15 mostra invece un aumento del fenomeno (45% nel 2022 a fronte del 40% del 2021) che interrompe la tendenza relativamente positiva che aveva visto un decremento degli abbandoni rispetto all'anno ancora precedente. Per questa classe, l'indicatore si mostra superiore a quello della media dell'area geografica (37,2%) e a quello nazionale (34,9%) ed è dunque da considerarsi come una criticità. Si ricorda che il Gruppo AQ ha avviato negli anni precedenti un approfondimento proprio in relazione a questi dati, confrontati con il sistema ESSE3 e il MIA e con interviste, approfondimento che aveva evidenziato la preponderanza di fattori extra accademici alla base della scelta di abbandonare il corso. Interessante, comunque, è confrontare questo indicatore con il seguente: **iC25** (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), che mostra per la classe L-1, nel 2023, un dato significativamente alto, pari al 97,5%, superiore a quello della media geografica e nazionale. Per la classe L-15 il dato è ugualmente molto alto, 90%, seppur in lieve calo rispetto all'anno precedente. In ogni caso, questo indicatore si mostra nettamente superiore alla media dell'area geografica e nazionale.

5. Indicatori di Approfondimento – Consistenza e qualificazione del corpo docente

L'indicatore relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (**iC27**), già richiamato qui in D.CDS.3.1,

presenta dati aggregati e mostra per l'anno 2023 una situazione molto positiva: 18,5, a fronte di un rapporto studenti/docenti molto più alto nell'area geografica (35,5) e nazionale (33,5). Andando a confrontare lo stesso rapporto ma riferito all'**IC28** (ovvero riguardante il rapporto docenti /studenti riferito al solo primo anno), esso scende ulteriormente al 6,2, di molto inferiore al dato relativo all'area geografica e nazionale.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Dal commento agli indicatori si evincono chiaramente tendenze negative nei dati di ingresso e percorso per la classe L-15, cui si aggiungono alcuni dati in flessione anche per la L-1. Fatto salvo il quadro di modifica dell'ordinamento e del piano di studio, rimane l'obiettivo di continuare a monitorare la progressione degli studi e della carriera delle studentesse e degli studenti iscritti alle due classi che compongono il CdS.

Obiettivo n. 1	<i>Continuare a monitorare la progressione degli studi e della carriera delle studentesse e degli studenti di entrambe le classi L-1 ed L-15, anche in rapporto fra loro allo scopo di cogliere gli effetti del cambio di ordinamento.</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Flessione degli indicatori della didattica riferiti alla L-15 e di alcuni indicatori riferiti alla L-1.
Azioni da intraprendere	- monitoraggio degli indicatori ANS e confronto con i dati MIA; - analisi attenta delle risposte alla Survey.
Indicatore/i di riferimento	Tutti gli indicatori Didattica, Valutazione della didattica e Soddisfazione e occupabilità
Responsabilità	CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89
Risorse necessarie	Coinvolgimento di: - Gruppo AQ; - CCU L-1&L-15/LM-49/LM-89; - Ufficio Servizi alla Didattica del Dipartimento.
Tempi di esecuzione e scadenze	A partire dall'a.a. 2025/2026 e fino al prossimo Riesame.