

<i>Revisione nr. 1</i>	
A cura del	Presidio di Qualità
Approvate il	27 novembre 2023

# Linee Guida per la rilevazione e la gestione delle opinioni degli studenti e delle studentesse

## Sommario

1.	Premessa .....	2
2.	Obiettivi della rilevazione .....	2
3.	Attori del processo di rilevazione e analisi .....	3
4.	Questionario .....	4
5.	Modalità di compilazione del questionario .....	5
6.	Indicazioni per l'analisi dei risultati della compilazione .....	5
7.	Pubblicizzazione e accesso ai risultati della rilevazione .....	5

### 1. Premessa

L'Ateneo promuove una Politica della Qualità fondata sui principi della centralità degli/delle studenti/studentesse, della trasparenza e del miglioramento continuo della didattica e degli altri servizi erogati.

Realizza tale Politica attraverso un sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) articolato in maniera tale da individuare ruoli e responsabilità nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto, dai regolamenti e dalle linee guida interni.

La rilevazione delle opinioni degli/delle studenti/studentesse dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico (di seguito denominati CdS) è parte integrante del sistema di AQ ed è pertanto un requisito necessario ai fini dell'accREDITAMENTO delle sedi e dei corsi di studio universitari.

Queste linee guida forniscono indicazioni per la raccolta, l'analisi e la diffusione dei risultati della rilevazione.

### 2. Obiettivi della rilevazione

La rilevazione ha i seguenti principali obiettivi:

- promuovere il coinvolgimento degli/delle studenti/studentesse nei processi valutativi dell'efficacia della didattica e dell'efficienza dei servizi;
- individuare eventuali aspetti critici e margini di miglioramento della qualità dei corsi di studio, delle attività didattiche e di servizio.

### 3. Attori del processo di rilevazione e analisi

Studenti, studentesse e docenti sono i principali attori del processo di rilevazione incentrato sul singolo insegnamento.

#### **Studenti/Studentesse**

Gli studenti e le studentesse, frequentanti e non frequentanti, sono chiamati ad esprimere la propria opinione su ciascun insegnamento in maniera consapevole, attenta e puntuale.

#### **Docenti**

Sono coinvolti nella rilevazione tutti/tutte i/le docenti che hanno un incarico di insegnamento, a cui sono attribuiti quattro o più crediti formativi e che si conclude con un esame o una prova d'idoneità.

I/Le docenti sono i primi destinatari dei risultati della rilevazione e sono chiamati a:

- analizzare i risultati della rilevazione per valutare aspetti positivi, criticità e suggerimenti allo scopo di adottare azioni correttive e migliorative;
- comunicare con gli/le studenti/studentesse per renderli/e consapevoli dell'utilità della compilazione del questionario;
- motivare gli/le studenti/studentesse a prendere parte attiva nel sistema di AQ dell'Ateneo;
- incoraggiare la compilazione del questionario prima della conclusione delle lezioni di ciascun insegnamento, quando le impressioni sono ancora vive nella memoria degli/delle studenti/studentesse, ad esempio riservando qualche minuto per la compilazione in aula.

Gli esiti della rilevazione sono inoltre messi a disposizione dei seguenti organi e organismi, allo scopo di monitorare e revisionare periodicamente i CdS nell'ottica del miglioramento continuo.

#### **Presidente del CdS**

- incontra i/le docenti degli insegnamenti che presentano criticità per individuare le cause e promuovere azioni di miglioramento;
- presenta i risultati della rilevazione al Consiglio del CdS, affinché possa discuterne e attuare azioni di miglioramento nei limiti del proprio ambito di competenza.

#### **Gruppo di AQ del CdS**

- utilizza i risultati della rilevazione per svolgere le attività di monitoraggio e autovalutazione del CdS a cui è preposto.

#### **Commissione paritetica docenti studenti (CPDS)**

- analizza gli esiti della rilevazione per monitorare la qualità delle attività didattiche e di servizio agli/alle studenti/studentesse, nonché per proporre azioni di miglioramento ai/alle Presidenti dei CdS, coinvolgendo il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità.

#### **Direttore/Direttrice del Dipartimento**

- presenta i risultati della rilevazione al Consiglio del Dipartimento, tenendo conto delle analisi effettuate dalla CPDS e dai Gruppi di AQ dei CdS nell'ambito dei Consigli dei CdS, affinché

possa discuterne e attuare azioni di miglioramento nei limiti del proprio ambito di competenza.

#### **Presidio della Qualità**

- monitora i processi di rilevazione, utilizzo e pubblicizzazione delle opinioni degli/delle studenti/studentesse.

#### **Nucleo di Valutazione**

- analizza e valuta i risultati della rilevazione dandone evidenza nella propria relazione annuale sulle opinioni degli/delle studenti/studentesse, che invia al/alla Rettore/Rettrice, al/alla Direttore/Direttrice Generale e al Presidio della Qualità.

### 4. Questionario

Il questionario comprende le seguenti principali domande:

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
11. È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?
12. Suggerimenti

Per ogni domanda del questionario, ad eccezione del campo libero riservato ai suggerimenti, sono possibili le seguenti risposte:

- Decisamente sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- Decisamente no

Tali valutazioni qualitative sono convertite in valutazioni quantitative, utilizzando i seguenti criteri:

Opzioni di risposta alle domande	Punteggio numerico assegnato
Decisamente sì	10
Più sì che no	7
Più no che sì	5
Decisamente no	2

Il questionario è disponibile anche in lingua inglese per agevolare la compilazione da parte degli studenti internazionali.

### 5. Modalità di compilazione del questionario

La compilazione del questionario avviene on line dalla piattaforma digitale [studenti.unimc.it](http://studenti.unimc.it), entrando nell'area riservata accessibile mediante credenziali generate in fase di registrazione, SPID o CIE.

Essa è anonima. L'anonimato è garantito registrando in un archivio esclusivamente le valutazioni espresse, senza alcun riferimento che possa far risalire all'identità della persona che compila il questionario.

Il questionario può essere compilato dopo aver frequentato almeno la metà delle lezioni, per poter raccogliere impressioni recenti e ancora presenti nella memoria. È comunque obbligatorio compilarlo per potersi prenotare all'esame.

### 6. Indicazioni per l'analisi dei risultati della compilazione

I Gruppi di AQ e le CPDS devono garantire un'analisi e una valutazione degli insegnamenti eque, cercando di evitare di sopravvalutare o sottovalutare le criticità.

Nelle discussioni collegiali si raccomanda il massimo rispetto della **privacy** dei/delle docenti. Nel presentare le analisi, si raccomanda pertanto di non esplicitare i nomi dei/delle docenti ma soltanto quelli degli insegnamenti.

È opportuno dare **evidenza documentale** all'analisi dei risultati e agli interventi di miglioramento all'interno dei verbali degli organi collegiali.

È inoltre utile che le azioni di miglioramento attuate siano rese note agli/alle studenti/studentesse mediante i canali disponibili (incontri, sito web del CdS, etc.).

### 7. Pubblicizzazione e accesso ai risultati della rilevazione

I dati relativi alla rilevazione sono disponibili, in maniera anonima e aggregata per corso di studio nelle pagine del sito web di Ateneo dedicate all'AQ. Per ciascun corso di studio viene pubblicato un report consultabile a partire dal mese di luglio.

Il report riproduce la struttura del questionario, con il punteggio medio ottenuto per ogni domanda e il relativo numero di risposte. Esso mette a confronto i risultati del singolo corso di studio con quelli del relativo Dipartimento e dell'Ateneo.

I dati dei questionari sono resi disponibili ai diversi attori del sistema di AQ, in base al loro ruolo istituzionale e di stakeholder, all'interno del Monitor Integrato di Ateneo (MIA).