

# POLITICHE DELLA QUALITÀ DI ATENEO

INTRODUZIONE DEL RETTORE



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

VIA DON MINZONI, 17  
62100 MACERATA MC

T. (+39) 0733 258 6016 - 2653 - 2882

[offertaformativa.adoss@unimc.it](mailto:offertaformativa.adoss@unimc.it)  
[adoss.unimc.it](http://adoss.unimc.it)

## 1. Politiche della qualità

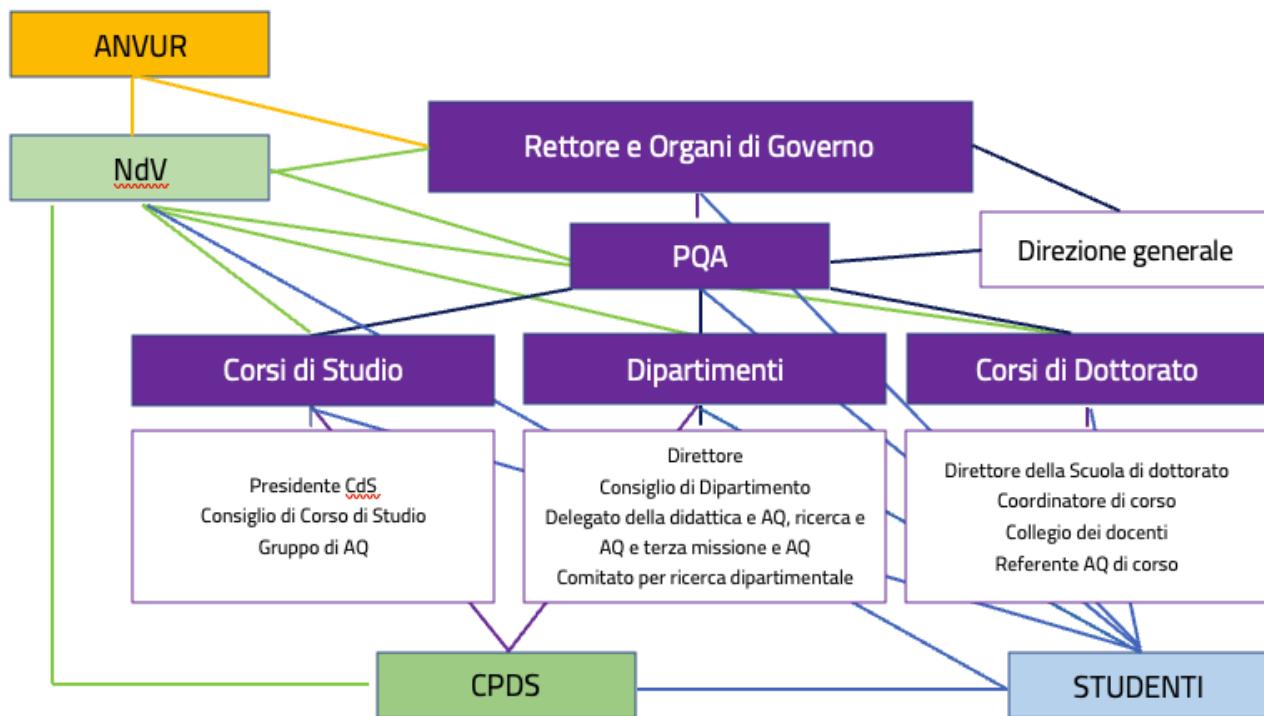
Le Politiche della Qualità dell'Università degli Studi di Macerata sono ispirate agli Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG) in the European Higher Education Area (EHEA) e dai requisiti di accreditamento del Sistema AVA previsti dalla normativa vigente.

Lo scopo di tali politiche è quello di indirizzare le modalità con cui l'Ateneo intende raggiungere i propri obiettivi e di attuare il ciclo di azioni necessarie per l'attuazione del miglioramento continuo.

Il presente documento consente di definire i principi cardini delle Politiche della Qualità, è approvato dagli Organi di governo e condiviso con tutta la comunità accademica, consente di innescare processi di miglioramento continuo dell'attività della Didattica, della Ricerca e della Terza missione, nonché nelle attività amministrative e gestionali. Tali principi sono seguiti dagli attori del sistema di AQ rappresentati nella Figura 1, in coerenza con essi, sono definiti gli obiettivi strategici del Piano Strategico di Ateneo e dei Piani Triennali dei dipartimenti, i processi messi in atto per la loro attuazione.

La realizzazione delle Politiche della Qualità compete agli attori interni e alle strutture di riferimento, il PQA le promuove e monitora, il Nucleo di Valutazione le valuta.

*Figura 1 – Attori del sistema di AQ dell'Università di Macerata*



L'impegno assunto dall'Ateneo sui processi di Assicurazione della Qualità riguarda:

- gli studenti e le loro famiglie

- il personale dell'Ateneo (docenti e personale tecnico, amministrativo e bibliotecario)
- i portatori di interessi interni ed esterni all'Ateneo
- le istituzioni nazionali ed europee
- gli ordini professionali, delle imprese e delle associazioni
- la comunità scientifica nazionale ed internazionale
- tutti gli altri Enti, Istituzioni, Università coinvolti nella Ricerca e nell'Alta Formazione.

Sono parte integrante delle politiche della qualità le linee guida redatte e aggiornate dal PQA su attori e compiti, documenti ... approvati in Senato.

## 2. PRINCIPI FONDAMENTALI

### 2.1. Trasparenza e chiarezza di visione

L'Università di Macerata si impegna a formalizzare e realizzare una propria visione, chiara, integrata e pubblica della qualità nella Didattica, nella Ricerca, nella Terza Missione e in tutte le attività istituzionali e gestionali. A tal scopo l'Ateneo declina la propria visione in politiche, strategie, obiettivi, indicatori e target, all'interno di documenti di pianificazione strategica/operativa e di bilancio che siano accessibili ai portatori di interessi sia interni che esterni.

Riflessioni:

Dire qualcosa su processo di riesame?

Dichiarare l'impegno a chiarire in documenti quali sono le politiche di accesso a dati (cruscotto MIA) e Documenti (repository o repertorio titulus)?

### 2.2. Miglioramento continuo

L'ateneo si impegna a implementare un adeguato sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati. Il sistema di governo è oggetto di riesame e di aggiornamento qualora lo si ritenga necessario al fine di garantire di migliorare l'efficacia delle sue azioni.

Riflessioni:

Dichiarare l'impegno a seguire uno schema dell'Architettura della Pianificazione/programmazione ben definito?

Dire quali principi si seguono/seguiranno nella definizione del modello organizzativo per l'attuazione delle sue politiche e strategie?

Dichiarare l'importanza della sostenibilità economica, della necessità del controllo di un adeguato controllo di gestione al fine di innescare con il monitoraggio le adeguate azioni correttive?

### 2.3. Centralità dello studente

L'università di Macerata aderisce ai principi contenuti negli Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG) in the European Higher Education Area (EHEA) promuovendo la centralità dello studente durante il percorso formativo, nella convinzione che stimolarne il coinvolgimento, la partecipazione e la motivazione comporti significativi benefici in termini di apprendimento.

L'Ateneo incoraggia l'ascolto, la consultazione e il coinvolgimento degli studenti nei processi decisionali promuovendo attivamente la rappresentanza negli Organi.

È impegno dell'Università di Macerata garantire che la Didattica, Ricerca e Terza Missione abbiano indirizzi che possano migliorare l'esperienza dello studente e il suo percorso di formazione. In tal senso la formazione deve essere adeguata agli standard europei e garantire l'accessibilità e il diritto allo studio a tutti gli studenti, con servizi in grado di renderli protagonisti dell'Università.

### 2.4. Inclusione e parità di genere

**Riflessioni:**  
GEP

### 2.5. Coinvolgimento attivo di portatori di interesse

L'Università di Macerata identifica il contesto di riferimento e si impegna a adottare strumenti che consentano l'ascolto e il coinvolgimento di tutta la comunità accademica e dei portatori di interessi sia interni che esterni.

Le linee di sviluppo dell'Ateneo prendono le mosse da una preventiva consultazione interna.

Nella revisione/modifica dei percorsi formativi si considerano le necessità degli studenti; la progettazione dell'offerta si fonda su una stretta interazione con il sistema sociale, economico e culturale e i suoi attori coinvolti a vario titolo secondo i rispettivi ruoli (Istituzioni pubbliche e private).

L'ascolto e il coinvolgimento di interlocutori scientifici, politici e socioculturali sono fondamentali anche per favorire i processi di Ricerca e di Terza Missione in grado di interpretare e indirizzare le istanze del contesto contemporaneo attraverso standard europei. L'Ateneo si impegna in questa direzione per attrarre fondi e investimenti (pubblici e privati), nonché per garantire un significativo impatto sulla società, della propria produzione scientifica e intellettuale.

### 2.6. Innovazione nella digitalizzazione e dotazione infrastrutturale

**Riflessione:**  
Esiste un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle attrezzature? Sul livello di copertura delle aule con il sistema wifi?

Esiste di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle informazioni e delle conoscenze?

## 2.7. Sostenibilità ambientale, economica e sociale

### 3. COLLEGAMENTO CON IL PSA (allegato)

	AS 1	AS 2	...	
Principio 1				
Principio 2				
...				